

PLANO DE MÉTRICAS

Loja de bebês Reborn

Luana Giovana Monteiro
Luan Marqueti

Controle de Versões

Versão	Data	Autor	Notas da Revisão
1.0	07/11/2025	Luana Giovana Monteiro Luan Marqueti	Nada a Comentar

1. Indicadores de Desempenho

- KPI: Burndown
- KPI: Defeitos críticos em PRD
- KPI: Scope Creep

2. Plano de Contenção/Ação:

Indicador	Referência	Descrição da Ação	Responsável	Periodicidade de medições	Periodicidade de tomada de ações
Burndown Leading) (Tipo:	Desvio negativo > 20% por 2 dias consecutivos.	Reunião de emergência (15 min) para focar na resolução de impedimentos.	Gerente de Projetos / Integrantes da equipe	Diário	imediato

Defeitos críticos em PRD (Tipo: Lagging)	> 0 bugs críticos em produção (que impedem o funcionamento central).	O fluxo de desenvolvimento é PAUSADO (hotfix) até a correção do bug.	Líder Técnico	Contínua	imediato
Scope Creep (Tipo: Lagging)	Detecção de 1 (ou mais) feature "major" sendo adicionada fora do escopo da sprint.	Congelamento do escopo e realocação de prazos para novos compromissos (negociação com PO).	Project Owner (PO)	Por Sprint	imediato

3. Ferramentas/Métodos:

Ferramentas de Análise/Visualização:

- Jira / Trello / Azure DevOps (para Burndown e Scope Creep)
- Grafana / Sentry / Datadog (para Defeitos Críticos)

Métodos de Análise:

- Análise de tendências (Ritmo real vs. planejado)
- RCA (Root Cause Analysis)
- Contagem simples e Análise de impacto