

Histórias de Usuário

Sistema de Aluguel de Carros

Flávio de Souza

Bernardo de Resende

Miguel Diniz

João Marcelo

Introdução

Este documento descreve as histórias de usuário levantadas para o desenvolvimento do Sistema de Aluguel de Carros, conforme os requisitos apresentados no enunciado do projeto. As histórias seguem o formato ágil:

“Como [tipo de usuário], quero [funcionalidade] para [benefício].”

Histórias de Usuário

Cadastro e Acesso

- Como **usuário**, quero realizar meu **cadastro no sistema** para poder utilizar as funcionalidades de aluguel.
- Como **usuário**, quero **acessar o sistema com login e senha** para gerenciar meus pedidos com segurança.

Gestão de Pedidos (Clientes)

- Como **cliente**, quero **criar um pedido de aluguel de carro** para formalizar minha solicitação.
- Como **cliente**, quero **modificar um pedido existente** para corrigir informações ou alterar datas.
- Como **cliente**, quero **consultar meus pedidos de aluguel** para verificar o status de cada solicitação.
- Como **cliente**, quero **cancelar um pedido** para desistir da solicitação de aluguel.

Gestão de Pedidos (Agentes)

- Como **agente (empresa ou banco)**, quero **avaliar financeiramente os pedidos** para decidir se podem ser aprovados.
- Como **agente**, quero **modificar pedidos de clientes** quando necessário, para ajustes contratuais.

- Como **agente**, quero **aprovar ou rejeitar um pedido** para liberar ou bloquear a execução do contrato.

Contratos e Crédito

- Como **cliente**, quero **assinar eletronicamente um contrato** para formalizar o aluguel do carro.
- Como **banco**, quero **associar um contrato de crédito ao pedido de aluguel** para garantir condições de pagamento.
- Como **sistema**, quero **registrar se o carro é propriedade do cliente, empresa ou banco** para manter a rastreabilidade contratual.

Gestão de Dados

- Como **cliente**, quero **registrar meus dados pessoais (RG, CPF, endereço, profissão e rendimentos)** para que o sistema tenha informações adequadas para análise.
- Como **cliente**, quero **atualizar minhas informações pessoais** para manter meus dados corretos no sistema.
- Como **administrador**, quero **registrar informações dos automóveis (matrícula, ano, marca, modelo e placa)** para que possam ser disponibilizados nos pedidos.

Conclusão

As histórias de usuário acima serão utilizadas como base para a modelagem, implementação e testes do sistema, garantindo que as funcionalidades atendam tanto aos clientes quanto aos agentes envolvidos no processo de aluguel de carros.