

Enviar um caso

Gerenciador de casos de suporte

[Enviar um caso](#)

[Exibir relatório do caso](#)

[Editar configurações do SCM](#)

[Ajuda](#)

Gerenciar seus contratos e garantias


[Vincular contratos de suporte](#)

[Vincular HP Care Packs](#)

[Vincular garantias](#)

[Visualizar meus contratos e garantias](#)

Seu novo caso foi enviado com sucesso. Anote a ID do caso: 4650588786 para referência futura.

Um e-mail de confirmação será enviado ao contato do caso. A HP irá contatá-lo para começar a trabalhar no seu problema, com base no seu contrato ou cobertura de garantia. 

*** Observação: Seu caso foi enviado usando uma ID de garantia não vinculada. O caso apenas estará disponível na função de relatório de caso se você vincular essa ID à sua ID do HP Passport.**

[Vincular contratos de suporte](#)

[Vincular HP Care Packs](#)

[Vincular garantias](#)

Adicionar anexos ao caso: 

Clique neste link para enviar o anexo para hpsupport_global@hp.com (Tamanho máximo de 5 Mb)

Informações do caso

ID do caso:	4650588786
Título do caso:	Fonte com Problema
Gravidade	3-Normal
Número de série do produto:	BRG203FMX6
Número de produto:	AT495AV
Enviado:	5/2/2015 9:21:07
Última atualização:	5/2/2015 9:21:07
Fonte:	Web
Status do caso:	Recebido pela HP

Detalhes do caso

Sistema operacional/versão:	Win 7 Professional
Produto:	HP Compaq Business Desktop PCs
Fornecedor do produto:	
Descrição do problema:	
Computador não liga fonte com problema	
Etapas da solução de problemas:	

Contato e informações sobre o local do equipamento

Contato	Equipamento
Nome: Bruno	
Sobrenome: Lacet	
Telefone: 84 33422216 120	Nome da empresa: Universidade Federal do Rio Grande do Norte - UFRN
	Linha de endereço 1: Av. Senador Salgado filho, 3000, Lagoa Nova
Endereço de e-mail: suporte@imd.ufrn.br	
	Cidade: Natal
	Estado/Município: RN
	CEP/código postal: 59078-970
	País/Região: BRASIL