João Pedro Milani Campos

24 anos, Solteiro

Dados pessoais

E-mail: joaomlncampos@hotmail.com

País de Nacionalidade: Brasil Telefone: 11-45511354 Celular: (11)963902887

Endereço: Rua netuno jardim adelina 06702145 Cotia São Paulo Brasil

Objetivos

ΤI

analista/agente

Resumo Profissional

Atendo chamados de clientes (Empresas parceiras e usuários) solucionando os problemas relatados, realizo ajustes no banco de dados relacional (SQL) e não relacional (ROBO 3T),

Relato problemas percebidos em PROD que possam afetar a experiência do cliente na plataforma e monto Tasks para os desenvolvedores relatando o ocorrido.

Cursando Análise e desenvolvimento de sistemas, com o objetivo de me tornar um desenvolvedor full stack.

Formação

Escolaridade

Formação superior completa

Graduação

Análise e desenvolvimento de sistemas, FIAP - FACULDADE DE INFORMÁTICA E ADMINISTRAÇÃO PAULISTA (Dezembro de 2022) - Cursando

Aviação Civil, Universidade Anhembi Morumbi

(Dezembro de 2017) - Concluído

Formação escolar fundamental (10 grau) e média (20 grau)

Fomação Ensino Fundamental, Centro Educacional Aurora

(Dezembro de 2014) - Concluído

Cursos Complementares

Microsoft Project, Faculdades Integradas Rio Branco

(Agosto de 2016) - Concluído

Idioma	Leitura	Escrita	Conversação
Espanhol	•••	•••	•••
Inglês	••••	••••	••••

Histórico profissional

LIT Onlearning

Analista de Suporte desde Agosto/2021

Atendo chamados de clientes (Empresas parceiras e usuários) solucionando os problemas relatados, realizo ajustes no banco de dados relacional (SQL) e não relacional (ROBO 3T),

Relato problemas percebidos em PROD que possam afetar a experiência do cliente na plataforma e monto Tasks para os desenvolvedores relatando o ocorrido.

Lojas Americanas

Supervisor de Loja em treinamento - Janeiro/2019 a Junho/2019

Realizei tarefas como gerenciamento e controle de estoque, assim como sua organização, análise de relatórios referentes aos resultados econômicos semanais, para possíveis mudanças de estratégias comerciais. Realizei o acompanhamento financeiro e gestão da tesouraria, assim como a gestão de ponto dos funcionários. Fiz a recepção e o controle de mercadorias e produtos de risco.

Decathlon

Vendedor técnico - Abril/2018 a Dezembro/2018 Multinacional de artigos esportivos

Último salário e benefícios

Último salário

R\$ 2.610.00

Benefícios

Outros objetivos

Pretensão salarial

Faixa deR\$ 2.000,00(Real)

Região de interesse

Preferência pela região de Cotia/São Paulo/BR, ou num raio de 100 km. Aceita viajar pela empresa. Aceita considerar propostas de outras regiões.

Informações complementares

Conhecimento intermediário do Pacote Office (Microsoft Outlook, Excel, Word, Power Point), e curso complementar de 40 horas de Microsoft Project.

CNH: AB

Última atualização

09/03/2022