

Descrição de tarefas para avaliação com utilizadores

Grupo 30

Tarefa 1

Pedir uma Imperial de 50cl, e pagar a conta.

Objetivos:

Eficácia:

Qualidade: Pelo menos 75% dos utilizadores conseguem pedir uma imperial e pagar sem cometer nenhum erro.

Compleitude: Todos os utilizadores conseguem pedir a bebida correta.

Eficiência: Pelo menos 80% dos utilizadores conseguem pedir uma imperial em menos de 15 segundos.

Satisfação: Pelo menos 75% dos utilizadores acham fácil pedir uma imperial.

No geral, quão difícil ou fácil foi completar a tarefa?

(Escala: Muito Difícil 1_ 2_ 3_ 4_ 5_ 6_ 7_ Muito Fácil)

Tarefa 2

Colocar um voto na música "Scorpions - No One Like You".

Objetivos:

Eficácia:

Qualidade: Pelo menos 50% dos utilizadores conseguem votar na musica pedida sem cometer nenhum erro.

Compleitude: Todos os utilizadores conseguem votar na música pretendida.

Eficiência: Pelo menos 90% dos utilizadores consegue votar na musica pedida em menos de 25 segundos.

Satisfação: Pelo menos 50% dos utilizadores acham fácil colocar um voto em músicas.

No geral, quão difícil ou fácil foi completar a tarefa?

(Escala: Muito Difícil 1_ 2_ 3_ 4_ 5_ 6_ 7_ Muito Fácil)

Tarefa 3

Personalizar uma bebida com duas porções de cachaça e uma porção de vodka, pagar 3€ e receber 3 créditos para usufruir da roda de prêmios.

Objetivos:

Eficácia:

Qualidade: Pelo menos 50% dos utilizadores conseguem pedir uma bebida personalizada sem cometer nenhum erro.

Compleitude: Todos os utilizadores conseguem personalizar a bebida pretendida.

Eficiência: Pelo menos 70% dos utilizadores consegue personalizar a bebida em menos de 45 segundos

Satisfação: Pelo menos 75% dos utilizadores acham fácil personalizar uma bebida.

No geral, quão difícil ou fácil foi completar a tarefa?

(Escala: Muito Difícil 1_ 2_ 3_ 4_ 5_ 6_ 7_ Muito Fácil)