

Questionário IPM- BarlSTa

Este questionário serve para ajudar um grupo de estudantes a desenvolver uma nova aplicação para uma mesa touch localizada em bares. Esta servirá para pedir bebidas, comida, e realizar outras interações com o bar e os outros clientes.

A sua contribuição é extremamente relevante para o desenvolvimento desta mesa, uma vez que nos irá ajudar a perceber o que os nossos utilizadores pretendem.

Informamos também que, a sua participação é voluntária e anónima e que suas respostas serão tratadas de forma confidencial. Pedimos que preencha o questionário da maneira mais sincera possível.

O tempo previsto de resposta a este questionário é cerca de 5 minutos

Agradecemos desde já a sua participação.

Os campos com * (asterisco) são de preenchimento obrigatório.

Nas perguntas de escolha múltipla, responda apenas a uma única opção, a que no seu caso fizer mais sentido, ou que ocorra com maior frequência.

1 - Caracterização do utilizador

1- Género:*

Masculino __ Feminino __

2- Idade:*

<16 __ 16-18 __

19-25 __ 26-40 __

41-60 __ 61 > __

3- Qual é o seu nível de escolaridade?*

4ª classe __

9º ano __

12º ano __

Ensino superior __

4- Utiliza algum aparelho touch?*

Sim __ Não __

5- Se sim, quantos?

1 __ 2 __ 3 __ 4 __ 5 __ >5 __

6- Costuma ter consigo um smartphone?*

Sim __ Não __

7- Quantas vezes costuma ir a um bar?*

(caso escolha a última opção salte para a pergunta 23)

Todos os dias __ Pelo menos 1 vez por semana __

Pelo menos 1 vez por mês __ Pelo menos 1 vez por ano __

Menos de 1 vez por ano __ Nunca fui a um bar __

8- Com quem costuma de frequentar bares?*

Sozinho(a) __ Com desconhecidos __ Com amigos __ Com família __

2 - Caracterização das tarefas

9- Ordene os seguintes tipos de bebidas conforme o que costuma pedir com maior frequência.*

(1 - Maior frequência, 5 - Menor frequência) (Escolha apenas tipos de bebidas que já tenha pedido, se não chegarem a 5 ordene apenas aquelas que costuma pedir)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Cerveja | <input type="checkbox"/> Água Mineral |
| <input type="checkbox"/> Vinho Tinto | <input type="checkbox"/> Água das pedras |
| <input type="checkbox"/> Vinho Branco | <input type="checkbox"/> Água Tônica |
| <input type="checkbox"/> Vinho Verde | <input type="checkbox"/> Refrigerante |
| <input type="checkbox"/> Champanhe | <input type="checkbox"/> Chá |
| <input type="checkbox"/> Gin | <input type="checkbox"/> Café |
| <input type="checkbox"/> Shot | |
| <input type="checkbox"/> Vodka | |
| <input type="checkbox"/> Whisky | |
| <input type="checkbox"/> Outra Bebida branca | |

10- Costuma pedir outras coisas para além das bebidas?*

Sim ☐ Não ☐

11- Costuma pedir as suas bebidas com gelo?*

Sim ☐ Não ☐

12- Quantas vezes costuma pedir bebidas?*

- 1 ☐
2-3 ☐
4-10 ☐
> 10 ☐

13-A que horas costuma ir para o estabelecimento?*

6h-13h ☐ 14h-16h ☐ 16h-18h ☐ 19h-21h ☐ 22h-24h ☐ 24h > ☐

14-Quanto dinheiro(euros) costuma gastar num bar?*

<5 ☐ 6-10 ☐ 11-20 ☐ 21-49 ☐ 50 > ☐

15- Costuma efetuar o pagamento com cartões?*

Sim ☐ Não ☐

16- Durante quanto tempo costuma permanecer no interior do mesmo estabelecimento?*

- < 10 minutos ☐
< 30 minutos ☐
< 1 hora ☐
> 1 hora ☐

17- Quanto tempo costuma perder a escolher a sua bebida?*

Quando entro já sei o que vou pedir ☐

- < 30 segundos ☐
< 1 minuto ☐
> 1 minuto ☐

18- Quando o seu pedido é esquecido, está a demorar demasiado tempo, ou vem trocado que ação costuma tomar? *

Pedir de novo ____

Sair do estabelecimento ____

Pedir livro de reclamações ____

19- Costuma visitar novos estabelecimentos com frequência?*

Todos as semanas ____ Todos os meses ____

Pelo menos 1 vez por ano ____ Nenhuma das anteriores ____

20- Quando frequenta estabelecimentos novos costuma ir acompanhado por alguém que já os conhece?*

Sim ____ Não ____

3 - Exploração do tema

21- Costuma comunicar com outros clientes situados noutras mesas do mesmo estabelecimento através de mensagens? *

Não ____

Por SMS ____

Por Internet ____

Outro: _____

22- Gosta quando frequenta um estabelecimento de forma regular, que se lembrem de si e das suas preferencias, ou prefere manter-se anonimo?*

Gosto que se lembrem ____

Prefiro manter-me anonimo ____

23- Das seguintes funcionalidades quais gostaria que a mesa tivesse?

(Pode escolher mais que uma opção)

Jogos ____

Musica ____

Criar a sua bebida ____

Conectar com o Facebook (permite saber os seus gostos) ____

Internet ____

24- Que outras funcionalidades deseja que a mesa tenha?

Obrigado.