

Relatório - Avaliação com utilizadores

Grupo 30

Guião de testes

Objectivo

Pretende-se verificar que a interface desenvolvida permite aos utilizadores realizar as tarefas estabelecidas dentro de limites de tempo razoáveis e com poucos erros.

Onde

Os testes serão realizados em vários locais, conforme a disponibilidade dos utilizadores. Nomeadamente as instalações da RNL no IST e nas casas dos elementos do grupo.

Quando

Mais uma vez devido à disponibilidade dos utilizadores os testes serão realizados entre os dias 13-15 de Maio.

Duração

Prevê-se que cada sessão tenha uma duração de 5 a 10 minutos. Pretendemos despendar 1 minuto na introdução ao sistema, cerca de 1 minuto na realização de cada tarefa e mais 1 minuto no preenchimento do questionário de satisfação.

Equipamento

Para realizar os testes vamos precisar de um computador desktop ou portátil com um ecrã de resolução 1920x1080.

Software

Para realizar os testes, para além da nossa aplicação, os computadores utilizados também devem ter instalados o navegador Firefox.

Estado

No início de cada tarefa o nosso sistema deve ser apresentado no ecrã inicial, e antes de iniciar cada tarefa o sistema deve ser limpo de qualquer estado anterior.

Tempo de resposta

Durante a realização dos testes o sistema deve estar em carga normal sendo que os tempos de resposta devem ser perceptíveis pelos utilizadores como instantâneos.

Utilizadores

Serão realizados testes com 15 utilizadores. (Ver descrição mais detalhada na secção Caracterização dos utilizadores)

Tarefas

Os utilizadores terão de realizar 3 tarefas, que devem ser realizadas por ordem aleatória. As tarefas a realizar são as seguintes:

“Pedir uma Imperial de 50cl, e pagar a conta.”

“Colocar um voto na música “Scorpions - No One Like You”.”

“Personalizar uma bebida com duas porções de cachaça e uma porção de vodka”

Fim correto

A tarefa está terminada quando o utilizador chega ao ecrã em que a tarefa foi aceite pelo sistema.

Ajuda

Durante os testes os utilizadores apenas terão acesso à ajuda fornecida dentro da aplicação.

Ajudar

Não deverá ser prestada ajuda ao utilizador em caso algum.

Dados

Para cada teste serão recolhidos o numero de erros cometidos, o tempo demorado a realizar a tarefa (em segundos), se a tarefa foi realizada corretamente ou não e o nível de satisfação (quão fácil ou difícil foi completar a tarefa). O papel de recolha dos dados foi assumida de forma rotativa por todos os elementos do grupo.

Sucesso

A nossa interface será um sucesso se cumprir os seguintes objetivos:

Pelo menos 75% dos utilizadores conseguem pedir uma imperial e pagar sem cometer nenhum erro.

Todos os utilizadores conseguem pedir a bebida correta.

Pelo menos 80% dos utilizadores conseguem pedir uma imperial em menos de 15 segundos.

Pelo menos 75% dos utilizadores acham fácil pedir uma imperial.

Pelo menos 50% dos utilizadores conseguem votar na musica pedida sem cometer nenhum erro.

Todos os utilizadores conseguem votar na música pretendida.

Pelo menos 90% dos utilizadores consegue votar na musica pedida em menos de 25 segundos.

Pelo menos 50% dos utilizadores acham fácil colocar um voto em músicas.

Pelo menos 50% dos utilizadores conseguem pedir uma bebida personalizada sem cometer nenhum erro.

Todos os utilizadores conseguem personalizar a bebida pretendida.

Pelo menos 70% dos utilizadores consegue personalizar a bebida em menos de 45 segundos

Pelo menos 75% dos utilizadores acham fácil personalizar uma bebida.

Caracterização dos utilizadores

Realizamos os testes com 15 pessoas, com idades compreendidas entre os 16-55 (alterem se for preciso) anos, 6 do sexo feminino e 9 do sexo masculino, todas excepto quatro têm formação ao nível do ensino superior. Das pessoas que testaram 73,5% costumam frequentar bares.

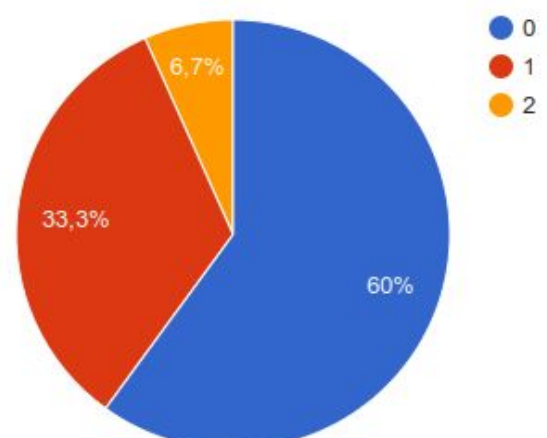
Resultados

Tarefa 1 - “Pedir uma Imperial de 50cl, e pagar a conta.”

Na primeira tarefa 40% dos utilizadores cometeram pelo menos 1 erro (Média: 0.46, desvio padrão: 0.63, Intervalo de Confiança: +-0.32 para 95% de confiança), pelo que falhamos o primeiro critério de eficácia por 15%.

Verificamos também que 2 utilizadores falharam em pedir a bebida correta. Apenas 25% dos utilizadores conseguiram completar a tarefa abaixo do tempo pretendido de 15 segundos (tínhamos apontado para que 80% dos utilizadores o conseguissem). A média de tempo para

Numero de erros cometidos



completar a tarefa ficou nos 21.3s (desvio padrão: 6.8, Intervalo de Confiança: ± 3.44 para 95% de confiança).

Em relação à satisfação perguntamos quão fácil os utilizadores acharam realizar a tarefa. A moda foi de 5 numa escala de 1 a 7 com 1 - Muito difícil e 7- muito fácil. Sendo que 86% dos utilizadores acharam fácil realizar a tarefa pelo que tivemos sucesso neste critério.

Tarefa 2 - “Colocar um voto na música “Scorpions - No One Like You”.

Na segunda tarefa 60% dos utilizadores cometeram pelo menos um erro, pelo que falhamos o primeiro critério de eficácia por 10%. (Média: 0.86s, desvio padrão: 0.91, Intervalo de Confiança: ± 0.46 para 95% de confiança) Verificamos também que apenas 93% dos utilizadores colocaram o voto na musica pretendida, pelo que não foi cumprido o objectivo de proposto de completude.

Relativamente ao critério de eficiência, apenas 33% dos utilizadores conseguiram realizar a tarefa em menos do que os 25 segundos previstos, tendo a média ficado nos 40 segundos (desvio padrão: 30 segundos, Intervalo de Confiança: ± 15.3 para 95% de confiança) e a mediana nos 32 segundos.

Em relação à satisfação 80% dos utilizadores acharam fácil realizar a tarefa, mais uma vez a moda ficou em 5 numa escala de 1 a 7 com 1 - Muito difícil e 7- muito fácil.

Tarefa 3 -

“Personalizar uma bebida com duas porções de cachaça e uma porção de vodka”

Na terceira tarefa 26% dos utilizadores cometeram pelo menos um erro, no entanto o nosso objectivo era que pelo menos 50% conseguisse realizar a tarefa sem erros pelo que tivemos sucesso neste critério. (Média: 0.33, desvio padrão: 0.61, Intervalo de Confiança: ± 0.31 para 95% de confiança)

Apenas um utilizador terminou a tarefa pedindo a bebida errada, apesar do nosso objectivo ser de que todos os utilizadores conseguissem pedir a bebida correta.

Relativamente ao critério de eficiência, 94% dos utilizadores conseguiram realizar a tarefa em menos dos 45 segundos pretendidos, pelo que tivemos sucesso neste critério. A média situou-se nos 32 segundos (desvio padrão: 8.7s, Intervalo de Confiança: ± 4.4 para 95% de confiança).

Em relação à satisfação 80% dos utilizadores acharam fácil realizar a tarefa, a moda ficou em 6, numa escala de 1 a 7 com 1 - Muito difícil e 7- muito fácil. Sendo que 27% dos utilizadores achou a realização da tarefa muito fácil.

Observações

Relativamente aos maus resultados na 1ª tarefa estes podem ser explicados pelo facto da bebida pretendida se encontrar próximo de duas com opções muito semelhantes, sendo que um utilizador que errou sugeriu complementar a informação com imagens para as opções serem mais claras. Relativamente à 2ª tarefa é importante referir que muitos utilizadores comentaram que a interface para a escolha de musicas não era suficientemente clara, pelo que perderam bastante tempo a explorá-la.

