

# Descrição de tarefas para avaliação com utilizadores

## Grupo 30

### Tarefa 1

Pedir uma Imperial de 50cl, e pagar a conta.

#### Objetivos:

**Eficácia:** Número de erros cometidos: em média 1

**Eficiência:** Tempo para completar a tarefa: em média 15 segundos

**Satisfação:** No geral, quão difícil ou fácil foi completar a tarefa?: em média 6

(Escala: Muito Difícil 1\_ 2\_ 3\_ 4\_ 5\_ 6\_ 7\_ Muito Fácil)

-O processo de pedir bebida é útil num bar. 5 - Concordo parcialmente.

(Escala de Likert: 1- Não concordo totalmente; 2- Não concordo parcialmente; 3- Indiferente; 4- Concordo parcialmente; 5Concordo totalmente)

### Tarefa 2

Colocar um voto na música "Scorpions - No One Like You".

#### Objetivos:

**Eficácia:** Número de erros cometidos: em média 1

**Eficiência:** Tempo para completar a tarefa: em média 25 segundos

**Satisfação:** No geral, quão difícil ou fácil foi completar a tarefa?: em média 5

(Escala: Muito Difícil 1\_ 2\_ 3\_ 4\_ 5\_ 6\_ 7\_ Muito Fácil)

-O processo de votar na sua musica favorita num bar. 4 - Concordo parcialmente.

(Escala de Likert: 1- Não concordo totalmente; 2- Não concordo parcialmente; 3- Indiferente; 4- Concordo parcialmente; 5Concordo totalmente)

### Tarefa 3

Personalizar uma bebida com duas porções de cachaça e uma porção de vodka, pagar 3€ e receber 3 créditos para usufruir da roda de prémios.

#### Objetivos:

**Eficácia:** Número de erros cometidos: em média 2

**Eficiência:** Tempo para completar a tarefa: em média 45 segundos

**Satisfação:** ()

No geral, quão difícil ou fácil foi completar a tarefa?: em média 5

(Escala: Muito Difícil 1\_ 2\_ 3\_ 4\_ 5\_ 6\_ 7\_ Muito Fácil)

-O processo de personalização de bebida é útil num bar. 4 - Concordo parcialmente.

(Escala de Likert: 1- Não concordo totalmente; 2- Não concordo parcialmente; 3- Indiferente; 4- Concordo parcialmente; 5Concordo totalmente)