

Este questionário serve para ajudar um grupo de estudantes a desenvolver uma nova aplicação para uma mesa touch localizada em bares. Esta servirá para pedir bebidas, comida, e realizar outras interações com o bar e os outros clientes.

A sua contribuição é extremamente relevante para o desenvolvimento desta mesa, uma vez que nos irá ajudar a perceber o que os nossos utilizadores pretendem.

Informamos também que, a sua participação é voluntária e anónima e que suas respostas serão tratadas de forma confidencial. Pedimos que preencha o questionário da maneira mais sincera possível.

O tempo previsto de resposta a este questionário é cerca de 5 minutos

Agradecemos desde já a sua participação.

Os campos com * (asterisco) são de preenchimento obrigatório.

Nas perguntas de escolha múltipla, responda apenas a uma única opção, a que no seu caso fizer mais sentido, ou que ocorra com maior frequência.

1- Género:*

Masculino ___ Feminino ___

2- Idade:*

<16 ___ 16-18 ___

19-25 ___ 26-40 ___

41-60 ___ 61+ ___

3- Qual é o seu nível de escolaridade?*

4ª classe ___

9º ano ___

12º ano ___

Ensino superior ___

4- Utiliza algum aparelho touch?*

Sim ___ Não ___

5- Se sim, quantos?

1 ___ 2 ___ 3 ___ 4 ___ 5 ___ >5 ___

6- Costuma ter consigo um smartphone?*

Sim ___ Não ___

7- Quantas vezes costuma ir a um bar?*

(caso escolha a última opção salte para a pergunta 24)

Todos os dias ___ Pelo menos 1 vez por semana ___

Pelo menos 1 vez por mês ___ Pelo menos 1 vez por ano ___

Menos de 1 vez por ano ___ Nunca fui a um bar ___

8- Com quem costuma de frequentar bares?*

Sozinho(a) ___ Com desconhecidos ___ Com amigos ___ Com família ___

9- Costuma visitar novos estabelecimentos com frequência?*

Todos as semanas ___ Todos os meses ___

Pelo menos 1 vez por ano ___ Nenhuma das anteriores ___

10- Quando frequenta estabelecimentos novos costuma ir acompanhado por alguém que já os conhece?*

Sim ___ Não ___

11- Costuma pedir outras coisas para além das bebidas?*

Sim ___ Não ___

12- Costuma pedir as suas bebidas com gelo?*

Sim___ Não___

13- Quantas vezes costuma pedir bebidas?*

1 ___

2-3 ___

4-10 ___

> 10 ___

14- Costuma efetuar o pagamento com cartões?*

Sim ___ Não ___

15- Costuma comunicar com outros clientes situados noutras mesas do mesmo estabelecimento através de mensagens? *

Não ___

Por SMS ___

Por Internet ___

Outro: _____

16- Gosta quando frequenta um estabelecimento de forma regular, que se lembrem de si e das suas preferencias, ou prefere manter-se anonimo?*

Gosto que se lembrem ___

Prefiro manter-me anonimo ___

17-A que horas costuma ir para o estabelecimento?*

6h-13h___ 14h-16h___ 16h-18h___ 19h-21h___ 22h-24h___ 24h>___

18-Quanto dinheiro(euros) costuma gastar num bar?*

<5___ 6-10___ 11-20___ 21-49___ 50>___

19- Durante quanto tempo costuma permanecer no interior do mesmo estabelecimento?*

< 10 minutos ___

< 30 minutos ___

< 1 hora ___

> 1 hora ___

20- Quanto tempo costuma perder a escolher a sua bebida?*

Quando entro já sei o que vou pedir ___

< 30 segundos ___

< 1 minuto ___

> 1 minuto ___

21- Quando o seu pedido é esquecido, está a demorar demasiado tempo, ou vem trocado que ação costuma tomar? *

Pedir de novo ____

Sair do estabelecimento ____

Pedir livro de reclamações ____

22- Ordene os seguintes tipos de bebidas conforme o que costuma pedir com maior frequência.*

(1 - Maior frequência, 5 - Menor frequência) (Escolha apenas tipos de bebidas que já tenha pedido, se não chegarem a 5 ordene apenas aquelas que costuma pedir)

____ Cerveja

____ Vinho Tinto

____ Vinho Branco

____ Vinho Verde

____ Champanhe

____ Gin

____ Shot

____ Vodka

____ Whisky

____ Outra Bebida branca

____ Água Mineral

____ Água das pedras

____ Água Tônica

____ Refrigerante

____ Chá

____ Café

23- Das seguintes funcionalidades quais gostaria que a mesa tivesse?*

(Pode escolher mais que uma opção)

Jogos ____

Musica ____

Criar a sua bebida ____

Conectar com o Facebook (permite saber os seus gostos) ____

Internet ____

Outra _____

24- Deseja acrescentar alguma observação?

Aqui é o sítio correto.

Obrigado.