Nome: João Victor Oliveira da Silva

RM: 94231

A – Se encontra no nível 2: Existem políticas e procedimentos definidos porém não há uma padronização em toda a organização como é o caso das ferramentas de desenvolvimento que será definida pelo novo colaborador. Os processos ainda pertencem aos projetos pois nem todas as ferramentas foram padronizadas como já dito.

B – Usabilidade – Na estética interface de usuário – Sendo um diferencial visando que o seu concorrente direto não possuí esse recurso; Compatibilidade – Na coexistência – Pensando que um cliente já utilizasse o concorrente, esse ponto poderia ser um diferencial para uma confirmação de proposta de negócio; Portabilidade – Na adaptabilidade – Onde a aplicação da Papa Léguas seja mais flexível a receber novos recursos.

C –

- Construir, Adquirir e Implementar
- Entregar, Serviços e Suporte:
- Monitorar, Avaliar e Analisar