

Fatec – Disciplina: Engenharia de Software I – Prof. Fernando Martins

Horários: Quinta-feira das 19:00 h às 20:40 h e das 20:50 h às 22:30 h

Aula 09 – Regras de negócio
Objetivo da aula de hoje:

- ☐ Explicar os slides da Aula_09_RN_Slides; ☐

Exercício prático de hoje:

- ☐ Responder as quatro questões;
- ☐ Montar as regras de negócio dos sistemas abaixo no documento de modelo em anexo.

Exercícios:

- 1) Dê a sua definição de RN (Regras de Negócios).
- 2) Escolha e explique três classificações de RN.
- 3) Faça um resumo livre sobre o texto “Regras de Negócio com Scrum”.
- 4) Escolha um tipo de cliente que você deseja desenvolver um sistema, e que a partir da próxima aula iremos levantar os requisitos, faça aqui uma pequena descrição do modelo de negócio do cliente e a “dor” (necessidade) que ele relata.
- 5) Sistema de estacionamento:

O estacionamento aceita que veículos eventuais parem em seu espaço por um período de tempo, para isso cobra a primeira hora completa independente do tempo estacionado e depois de uma hora passa a cobrar fracionando de 15 em 15 minutos. Os veículos que podem estacionar são motos a R\$ 2,00 a hora, carros normais a R\$ 3,00 a hora e vans/caminhonetes a R\$ 4,00 a hora.

O estacionamento permite convênio com mensalista, mas para fazer o cadastro tem que ser maior de 18 anos e para aprovação tem que trazer os documentos pessoais (CPF/RG), comprovante de endereço e documento do veículo. Os preços serão R\$ 40,00, R\$ 60,00 e R\$ 80,00 respectivamente.

O pagamento para eventuais poderá ser feito através de dinheiro, cartão de débito ou de crédito. Já os mensalistas só poderão pagar com dinheiro ou cartão de débito e sempre no dia 10 do próximo mês. No caso de atraso de pagamento do cliente mensalista, haverá cobrança de 3% sobre o valor devido e o mesmo não poderá mais estacionar após 15 dias de atraso e a cobrança irá para protesto. Os clientes eventuais só poderão estacionar o veículo se no momento houver vagas disponíveis, portanto a prioridade é dos conveniados.

O cliente mensalista poderá ter no máximo 3 veículos cadastrados para cada vaga contratada, mas só poderá ter um veículo de cada vez no estacionamento, ou seja, sempre só poderá ocupar uma vaga por vez por convênio contratado.

- 6) Sistema de atendimento de um cliente em um restaurante:

Montar as regras de negócio para o atendimento dos clientes de um restaurante que possui uma área de espera, aonde os clientes chegam e esperam desocupar uma mesa, são levados pelo

garçom, que lhes apresenta o cardápio, podendo ter o que o cliente deseja ou não, caso não tenha o prato que ele deseja no cardápio ele deixará o restaurante.

Após ter feito o pedido ao garçom e o pedido ficar pronto, o garçom irá servi-lo e verificar com o cliente se tem novo pedido ou solicitação. Após consumir e ser atendido em todos os seus novos pedidos, o cliente poderá solicitar à conta que poderá ser paga em cartão de débito, crédito, dinheiro, o cheque não será aceito, sendo que só poderá ser fornecido troco para pagamento em dinheiro.

Depois do encerramento do atendimento e feito o agradecimento pela presença do cliente, a mesa deverá ser liberada para os clientes que se encontram na área de espera do restaurante.

7) Sistema de atendimento a um cliente em uma oficina mecânica;

Pense no negócio acima e descubra as regras negócio prováveis para atendê-lo.

8) Sistema direcionamento de ligações de uma empresa de TI, que atua nas áreas de vendas de equipamentos, manutenção e desenvolvimento de software.

Da mesma forma neste caso, também pense no negócio acima e descubra as regras negócio prováveis para criar o sistema.

Regras de negócio
Nome do sistema: Estacionamento
RN001 Primeira hora será inteira independente do tempo de uso
RN002 Valor das motos R\$2,00
RN003 Valor dos carros R\$3,00
RN004 Valor das vans e caminhonetes R\$4,00
RN005 Necessários os documentos
RN006 Comprovante de endereço
RN007 Documentos do veículo
RN008 Pagamento com dinheiro ou cartões de débito
RN009 Sempre pagar mensalidade dia 10 de cada mês

RN010 3% de juros caso atrase
RN011 Não utilizar o estacionamento com 15 dias de atraso
RN012 Prioridade para conveniados
RN013 só poderá ter 3 carros cadastrados
RN014 só um carro por vez no estacionamento

Bom trabalho.

Prof. Ms. Fernando Martins.

www.fatecfranca.edu.br

Rua Irênio Grecco, 4580 – Vila Imperador – Franca-SP - CEP: 14405-191
Tel: (16) 3702-3204 | Fax: (16) 3702-2854 - e-mail: fatecfranca@fatecfranca.edu.br