



DevOps

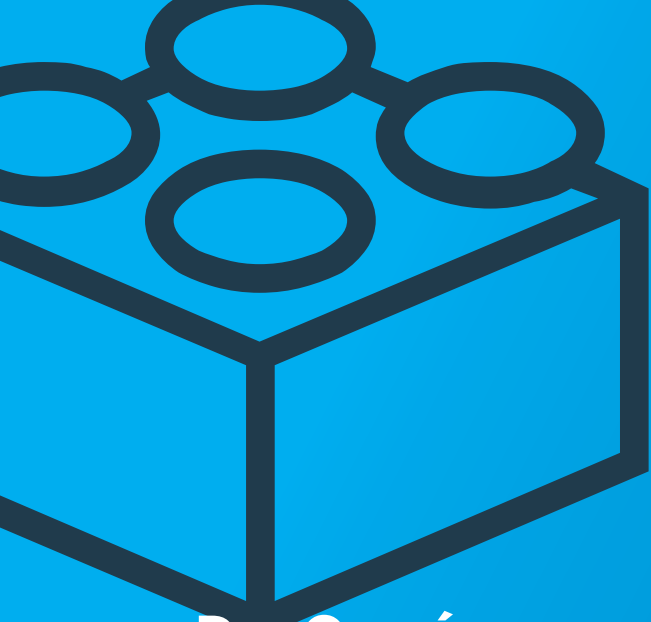
Myths



instruct



puppet



DevOps é um conceito complexo, às vezes obscuro.

**Ele significa apenas o uso de melhores ferramentas?
Será que só funciona para gigantes como Amazon e Netflix?**

Há muita desinformação sobre DevOps sendo divulgada. É hora de explicar alguns mitos comuns que podem estar impedindo que você alcance os benefícios e resultados das metodologias de DevOps.

Referências do DevOps, Gene Kim e Rev IT, identificaram e explicaram alguns dos mitos mais comuns. Neste ebook, você irá conhecer quais mitos são estes e entender como você pode construir práticas eficientes de DevOps na sua organização. Boa leitura!

Mito 1

O DevOps não gera valor para os clientes

“As práticas de DevOps são boas apenas para os profissionais que sustentam sistemas e serviços — tais como administradores de sistemas e desenvolvedores — e não atendem os clientes diretamente.” **Isto não é verdade.** DevOps é, em essência, a entrega de melhores produtos e experiências para seus clientes. Melhores produtos significam clientes mais felizes, o que gera mais negócios para a organização.

As metodologias DevOps são rápidas

A velocidade é o núcleo do DevOps. Cada prática do DevOps — do desenvolvimento orientado por testes à automação — torna o desenvolvimento e a entrega de software mais eficiente. E quando você pode criar, testar e entregar software mais rápido, você aprende mais e pode melhorar o seu produto em um ritmo surpreendente.

No relatório “State of DevOps”, produzido pela Puppet em 2016, foi demonstrado que as equipes de TI de alto desempenho, em especial as que implementam as práticas do DevOps, são mais ágeis — elas implementam o software e realizam alterações 200 vezes mais frequente, com tempo de conclusão 2.555 vezes mais rápido do que os seus concorrentes.



conclusão
de demandas
255x
mais rápido

taxas de sucesso
de mudanças
3x
maior

recuperação
de falhas
24x
mais rápido

Essas métricas representam um enorme valor comercial e afetam diretamente os seus clientes. Nós consideramos este um dos aspectos mais valiosos de uma prática de DevOps. No entanto, a velocidade não sacrifica a confiabilidade dos sistemas. Novamente, o relatório “State of DevOps” descobriu que as equipes de alto desempenho têm taxas de sucesso de mudança 3 vezes maior e se recuperam de falhas 24 vezes mais rápido

As métricas são indispensáveis

As metodologias DevOps trabalham com métricas - frequência de implantação, confiabilidade, downloads, uptime, etc. Essas métricas não são apenas importantes para você, mas sim cruciais para melhorar a experiência do seu cliente. Quando você pode monitorar os fatores que importam para suas equipes

de software, todos na organização colherão os benefícios. Seus clientes obtêm melhores produtos e os administradores passam a ter uma visão clara do status do desenvolvimento e das operações.

O uso de métricas também possui benefícios mais abrangentes. A maioria das equipes de desenvolvimento não são muito eficientes em medir o progresso e a produtividade dos seus projetos. Sem um acompanhamento preciso, os desenvolvedores podem perder a motivação, a inspiração e a dedicação. Quando eles podem acompanhar o progresso, conseguem alertar os colegas de trabalho e os gerentes quando as atividades estão se desviando dos seus objetivos.

Isso, por sua vez, leva a uma melhor retenção dos funcionários. Os funcionários de organizações de TI de alto desempenho têm 2,2 vezes mais probabilidade de recomendar a sua organização como um ótimo lugar para trabalhar do que os seus colegas em equipes de baixo desempenho. E os funcionários felizes produzem um produto com mais qualidade.

Não acredite no mito: DevOps pode ser aplicado a pequenas, médias e grandes organizações. O método agrega valor ao seu negócio e aos profissionais de sua organização. Serão produzidos melhores produtos que vão exceder a expectativa de seus clientes.



Mito 2

Não há retorno significativo sobre o investimento na aplicação de princípios do DevOps para aplicativos legados.

Você pode pensar que o DevOps é inútil para o desenvolvimento de aplicativos legados. No entanto, uma dose saudável de DevOps pode reviver seus aplicativos herdados e transformá-los em produtos melhores. Ou, no mínimo, aliviar seu time, para que possam voltar a trabalhar em outras iniciativas que agreguem valor ao seu negócio.



EXPLORE O VALOR
DO PUPPET ENTERPRISE

[CLIQUE AQUI E CONHEÇA](#)

O Walmart economiza tempo e dinheiro com o DevOps

Antes da implementação do DevOps, a rede varejista americana Walmart lutou para manter uma vasta infraestrutura legada que se estendia por todo o país. A empresa tinha servidores em todas as lojas e em data centers distribuídos em todo os Estados Unidos. Atualizações de software ou quaisquer alterações realizadas na infraestrutura levariam semanas ou meses para serem implementadas. Como resultado, a empresa não foi capaz de avançar nas suas metas de TI de longo prazo.

Com o DevOps e o uso do Puppet Enterprise, o Walmart conseguiu gerenciar sua infraestrutura vasta e diversificada usando a ferramenta: “Adotamos o Puppet com o objetivo de controlar os drifts em um grande ambiente de legado — brownfield, diz o profissional de TI da Walmart, Martin Jackson.” O Puppet está fazendo esse trabalho fantástico em várias plataformas, em grandes distâncias geográficas. Lojas a milhares de quilômetros de distância estão usando a mesma infraestrutura, e tudo está funcionando perfeitamente.”

Martin e a sua equipe foram capazes de reduzir o tempo que levavam para fazer as atualizações e as mudanças na infraestrutura da Walmart: “Antes do Puppet nós levaríamos um tempo entre quatro semanas e ‘nunca’ para conseguir realizar grandes mudanças. Agora, com o Puppet, podemos fazer essas mudanças em uma semana ou em alguns dias ou, no caso de mudanças simples, em apenas duas horas.”

Não acredite no mito: O DevOps pode ajudá-lo a otimizar sistemas legados e a realizar transições suaves para novas ferramentas.

Mito 3



Não tenho tempo e nem equipe suficiente para um projeto de DevOps

Você pode pensar que você não tem tempo ou pessoal suficiente para implementar o DevOps. A realidade é que você não tem tempo para ignorar o DevOps. Pense desta maneira: para cada hora investida em DevOps, você ganha, no mínimo, o dobro do tempo de horas livres para você e sua equipe trabalharem em outros projetos e demandas.

Você terá tempo para pensar em agregar valor de longo prazo para sua equipe, clientes e para o seu negócio. Você terá o tempo e a capacidade necessária para trabalhar nos projetos estratégicos que você sempre quis trabalhar.



Como melhorar a produtividade
de times de TI?

[LEIA O ARTIGO COMPLETO](#)

Um alerta, esta mudança de cultura pode causar incerteza e ineficiência no início do processo, por isso, será importante alinhar e apresentar todos os benefícios para os membros do seu time. Explique por que você precisa investir em automação de TI e em ferramentas melhores, deixe claro que, desta forma, todos terão mais tempo para investir em atividades que agreguem mais valor ao seu negócio e a sua organização.

Hiscox Seguros economiza tempo com DevOps

A operadora de seguros Hiscox experimentou um rápido crescimento no ano de 2010. Eles rapidamente se depararam com infraestrutura construída sobre tecnologias e práticas legadas. A equipe sabia que eles precisavam transformar a maneira como eles trabalhavam, mas a Hiscox é uma empresa enorme com várias equipes, milhares de funcionários e milhões de clientes: “Atrasamos o começo da nossa jornada com o DevOps devido ao tamanho do desafio pela frente”, disse Jonathan Fletcher, líder de DevOps na Hiscox.

Encontrar tempo para iniciar as práticas DevOps parecia quase impossível para as equipes. Com um pouco de esforço, Jonathan e o seu time foram capazes de encontrar algumas horas durante a semana para começar, e dentro de poucos meses estavam colhendo os benefícios. “Nós tivemos grandes resultados com nossas iniciativas de DevOps até agora. Reduzimos o nosso custo na liberação e publicação de novas versões de nossos aplicativos em 97%. Ao automatizar os nossos testes, reduzimos vários dias de esforço de testes manuais para um processo automatizado, que pode ser realizado durante a noite.”

Não acredite no mito: O DevOps ajudará você a otimizar os seus recursos, seu tempo e o seu time.

Mito 4



DevOps não ajuda na conformidade de ambientes

As equipes de TI e de desenvolvimento em setores altamente regulamentados ficam sobrecarregadas pelos processos complicados e padrões rígidos. E quando você está preso no meio de tanta complexidade, pode parecer impossível se libertar e adotar as práticas de DevOps.

No entanto, o DevOps pode te ajudar a acelerar o controle de seu parque e facilitar o compliance e o processo de auditoria. O relatório “State of DevOps” de 2016 descobriu que 48% dos profissionais de alto desempenho trabalhavam com, pelo menos, uma exigência de conformidade. Com a automação, você pode garantir que todos os sistemas em sua infraestrutura atendam aos requisitos — para estar em compliance — de uma só vez.

Não há necessidade de dar aos auditores o acesso root a nenhuma máquina, nem comparar os estados de configuração em centenas de máquinas. Com uma ferramenta como o Puppet Enterprise, os auditores podem ter certeza de que todos os nós da sua infraestrutura atendem aos requisitos e aos padrões — e ainda garantir que eles permanecerão assim.

O DevOps encoraja as equipes de desenvolvimento a trabalhar com as equipes de segurança desde o início dos projetos. De fato, de acordo com o relatório, as equipes de TI de alto desempenho gastam 50% menos tempo resolvendo problemas de segurança do que os times de baixo desempenho.

Quando as equipes implementam práticas comuns do DevOps como gerenciamento, teste e implementação automatizada de configurações, é mais fácil para elas cumprir os requisitos necessários.

Estas práticas permitem:

- Definir e implantar as políticas de segurança e conformidade
- Monitorar e garantir o cumprimento contínuo das políticas ao longo do tempo
- Demonstrar a conformidade com relatórios detalhados sobre o estado da infraestrutura



Mito 5



Nós não temos nenhum problema que o DevOps poderia corrigir

Se a sua infraestrutura estiver indo bem, pode parecer que não há razão para adotar as práticas do DevOps. Mas mesmo se sua empresa estiver funcionando em um nível elevado, ela sempre poderá otimizar os resultados. Cada organização tem que estar focada em ficar mais rápida no que faz, sem exceção. E isso é um dos princípios das práticas do DevOps: há sempre um ponto de baixo desempenho em qualquer sistema. Como você poderá encontrá-lo e otimizá-lo? É isso que o DevOps pode ajudar você a fazer.

As descobertas são fundamentais no DevOps. Pode haver pontos de ineficiência no seu sistema sobre os quais você não está ciente. O DevOps irá ajudar a encontrá-los e a melhorá-los. Isso pode significar encontrar os aspectos mais problemáticos do seu fluxo de trabalho e automatizá-los ou eliminá-los, para que você tenha mais tempo para se concentrar em expandir seu negócio. Também pode significar a implantação mais rápida ou mais frequente, ou melhorar a disponibilidade do serviço e o tempo médio de recuperação (MTTR).

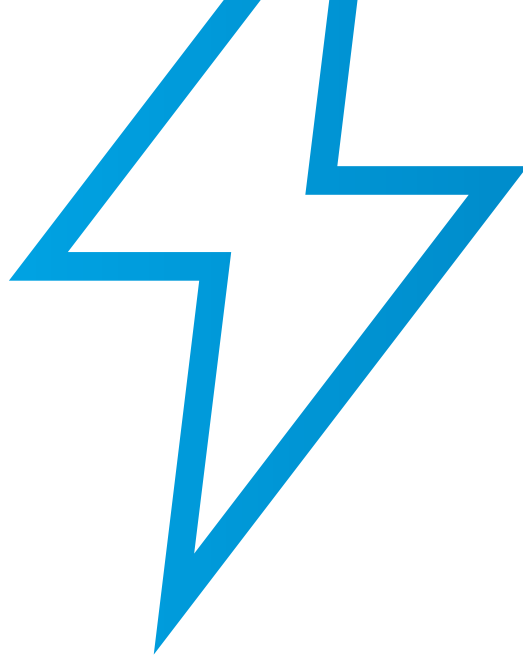
Não acredite no mito: O Devops te ajudará a otimizar os seus resultados e a encontrar os pontos de ineficiência para a melhoria.

Mito 6



DevOps é apenas para startups, não para empresas de grande porte

É verdade que empresas como Google, Apple e Salesforce.com foram as primeiras a adotar as práticas de DevOps, mas isso não significa que você tem que ser uma dessas empresas para fazer um bom trabalho com o DevOps. A metodologia é sobre como melhorar a forma como as equipes trabalham em conjunto para oferecer um melhor software que atenda às necessidades dos clientes e usuários finais. Hoje em dia, cada empresa precisa se comportar como uma empresa de software e reconhecer que a tecnologia é um diferencial estratégico. Assim, as organizações podem ser mais competitivas e podem satisfazer as necessidades dos clientes de maneira inovadora.



Conclusão

No mundo de hoje, quase todos os negócios são empresas de software. E se essas empresas não adotarem processos eficientes para o desenvolvimento desse software, eles ficarão atrás da concorrência. O DevOps pode ajudá-lo a produzir e a entregar um software melhor e mais rápido. É simples assim.

Não acredite nos mitos comuns — a sua empresa pode se beneficiar das práticas do DevOps, mesmo se você achar que não tem tempo ou recursos, se tiver sistemas legados ou práticas e políticas desatualizadas. O DevOps pode ajudar a sua organização a superar a concorrência e a exceder as expectativas dos clientes e/ou usuários.



Autoridade em Infraestrutura como Código no Brasil.

A Instruct possui soluções **Puppet e GitLab** ideais para automação de infraestrutura de TI



Instruct é GitLab
Authorized Reseller

Somos Authorized Reseller e
Authorized Training Partner,
única do Brasil



Somos autoridade
Puppet do Brasil

Gold Channel Partner e
Authorized Training Partner.

Para ler mais conteúdos sobre **Automação de TI e Infraestrutura como Código**, acompanhe o Blog da Instruct e confira a nossa página de materiais gratuitos.

[BLOG](#)

[MATERIAIS](#)

www.instruct.com.br