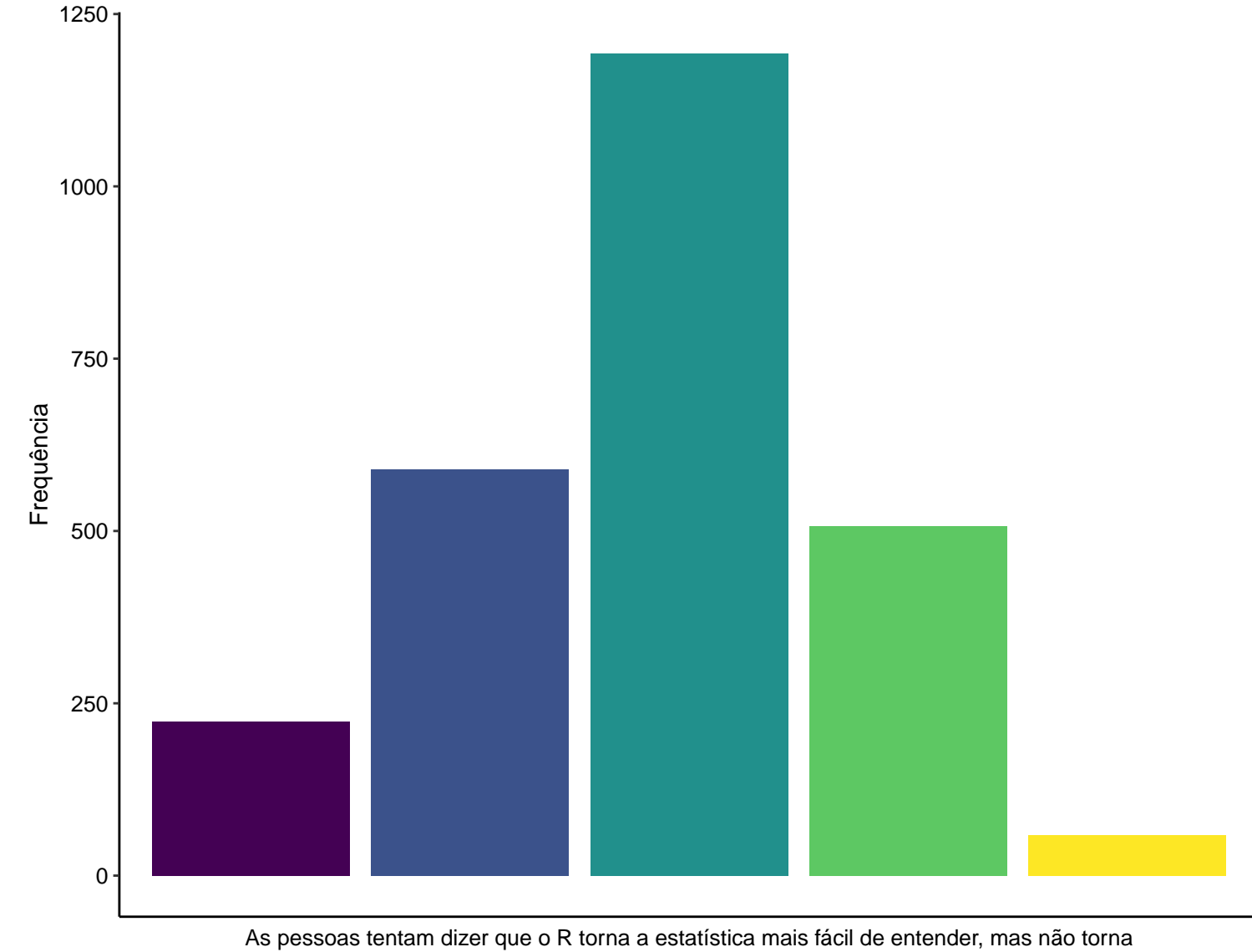


q11

- Discordo totalmente
- Discordo
- Não concordo nem discordo
- Concordo
- Concordo totalmente



q12

- Discordo totalmente
- Discordo
- Não concordo nem discordo
- Concordo
- Concordo totalmente