

Módulo II

Requisitos Arquiteturais e
Modelagem Arquitetural

Prof. Dr. João Paulo Aramuni

Engenharia de Requisitos em projetos ágeis



- ❑ 2.4 – Gestão de Riscos na Documentação Ágil de Software.

Gestão de Riscos

Os métodos ágeis visam aumentar a interação entre clientes e fornecedores de software e antecipar riscos, que futuramente se transformarão em bugs e custos adicionais ao projeto.

Com isso, a ideia de unir as metodologias ágeis às práticas de gestão de risco tradicionais do PMBOK tem como intuito melhorar a análise de riscos em projetos ágeis e com isso mitigar, prever e antecipar problemas e defeitos que ficam mais caros numa escala de 10X a cada fase do processo de desenvolvimento em que o mesmo é corrigido.

Gestão de Riscos



A proposta de junção do Scrum ou outra metodologia ágil com a gestão de riscos segundo o PMBOK é de criar uma análise formal e a possibilidade de poder classificar, quantificar e qualificar os riscos positivos e negativos de um projeto ágil, a fim de tratá-los, seja apenas entendendo e aceitando os possíveis prejuízos ou mitigando/sanando o mesmo, como cita o PMBOK em seu capítulo sobre gerenciamento de riscos.

Gestão de Riscos



Os riscos estão presentes de forma permanente em termos de incerteza (risco que pode ou não ocorrer) e perda (se o risco se tornar uma realidade, perdas indesejáveis ocorreram).

Gestão de Riscos



Sendo assim, têm-se definidas as categorias acerca dos riscos:

- I) riscos de projetos, que ameaçam o plano de execução do projeto;
- II) riscos técnicos, que ameaçam a qualidade e o cronograma do projeto;
- III) riscos conhecidos, aqueles descobertos em avaliações;
- IV) riscos previsíveis, conhecidos a partir da experiência; e
- V) riscos imprevisíveis, que podem ocorrer, mas é muito difícil identificar previamente.

Gestão de Riscos



Ao diminuir o tempo de liberação do produto ao mercado e buscar ativamente o frequente feedback do usuário, as equipes ágeis reduzem o risco, atingem rapidamente a entrega de valor inicial e aumentam o retorno geral do investimento.

12 princípios ágeis

1 Satisfazer o cliente



2 Abraçar a Mudança



3 Entregar frequentemente



4 Trabalhar juntos



5 Confiar e Apoiar



6 Diálogo frente a frente



7 Software funcionando



8 Desenvolvimento Sustentável



9 Atenção contínua



10 Manter simplicidade



11 Equipes auto-organizáveis



12 Refletir e Ajustar



Gestão de Riscos



O princípio ágil de "Abraçar a mudança" cria a oportunidade às equipes em estabelecer uma atitude de constante abertura a receber mudanças durante o projeto, minimizando a necessidade de "tentarmos" esgotar todos os detalhes dos requisitos da demanda e naturalmente assumindo riscos (que naturalmente são compartilhados).

De acordo com Alan Moran, autor do livro "Agile Risk Management", esta atitude cria um ambiente adequado para considerar o risco como parte do processo de execução da solução e com isto, estabelecer a abertura para "abraçar o risco".

Gestão de Riscos



O autor destaca que a integração das técnicas de gerenciamento de riscos em projetos ágeis exige cuidado considerando o perfil heterogêneo da equipe, a eficiência dos loops de feedback a cada interação e um processo decisório adequado e facilitado, normalmente baseado em Lean.

Mas reforça que os princípios ágeis contribuem e alguns artefatos podem ser reusados para abordar as práticas de gerenciamento de riscos.

Gestão de Riscos

O modelo proposto sugere que a Identificação de Riscos e sua Avaliação podem ser incorporadas na cerimônia de Planejamento da Sprint, e os participantes ao identificar as Estórias de Uso e compor o Kanban, podem identificar e classificar as estórias de acordo com o grau de risco avaliado.

Além disso, um segundo Kanban pode ser criado apenas para relatar a identificação e avaliação dos riscos mapeados.

Gestão de Riscos



Finalmente, o monitoramento dos riscos é realizado nas reuniões diárias do Scrum, na Revisão da Sprint e na Retrospectiva.

Havendo uma identificação nova, mitigação efetiva ou mudança no mapa de risco, o quadro Kanban de Risco deverá ser atualizado e visitado na próxima sessão de Planejamento da próxima Sprint.

Gestão de Riscos



Existe diferença entre riscos e incertezas.

Sobre riscos temos algumas informações, na incerteza muito pouco sabemos. Com este raciocínio, faz-se relevante definir outro termo muito utilizado no mundo dos projetos de TI, a **issue**.

- ❑ Esta palavra remete as certezas já disparadas por um evento dentro de um projeto e que já tornou-se um problema a ser resolvido, devendo ser tratado pela equipe.



Gestão de Riscos



Genericamente falando, tanto na ótica tradicional do gerenciamento de riscos como nas novas propostas em função da agilidade, o **apetite, tolerância e limites dos riscos** são considerados.

Gestão de Riscos



Definir a quantidade de incerteza que os stakeholders estão dispostos a assumir reflete o **apetite**.

Indicar o grau de risco que os stakeholders resistirão relaciona-se com sua **tolerância**.

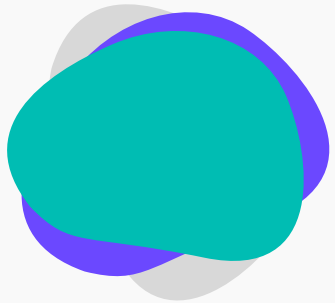
Os **limites dos riscos** referem-se ao nível em que o risco é aceitável para a organização.

- Se o risco estiver abaixo do limite, os stakeholders têm maior probabilidade de aceitar. Assim, a comunicação com os stakeholders perante os riscos é fundamental para as duas perspectivas, cascata e ágil.

Gestão de Riscos

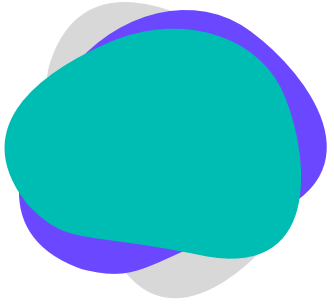



Hoje encontramos muitos executivos ou gerentes que apenas registram a existência de um risco, cobrando a evolução ou a solução desses riscos de forma mágica, sem aplicar uma gestão eficiente sobre eles.

An abstract shape composed of overlapping teal and purple rounded rectangles, located to the left of the first text block.

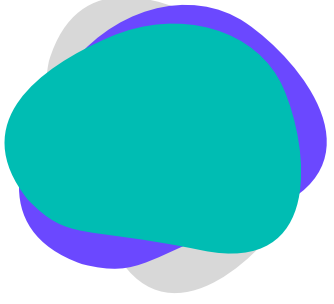
O gerenciamento de riscos tem maior foco em stakeholders nas novas abordagens.

A estratégia para gestão dos riscos em projetos utilizando métodos ágeis possui semelhanças com o que já se fazia.

An abstract shape composed of overlapping teal and purple rounded rectangles, located to the right of the second text block.An abstract shape composed of overlapping teal and purple rounded rectangles, located to the left of the third text block.

O gerenciamento de riscos é aplicada em portfolios, programas e projetos para qualquer indústria, não apenas TI.

Falhas de comunicação são os principais motivos para ocorrência de riscos em projetos ágeis.

An abstract shape composed of overlapping teal and purple rounded rectangles, located to the right of the fourth text block.

Referências



- ❑ MORAN, ALAN; Agile Risk Management. 116p. Editora Springer. 2014.
- ❑ PRESSMAN, R. S.; Software Engineering: A Practitioner's Approach, 7 ed., McGraw Hill, 2010.
- ❑ SOMMERVILLE, I.; Software Engineering, 8. ed., Addison-Wesley, 2007.

Obrigado!

IGTi