

## Avaliação Heurística – Checklist

ID	Característica	Sim	Não	N/A	Comentários
<b>1 - Visibilidade do status do sistema</b>					
1.1	As telas do sistema iniciam com um título que descreve seu conteúdo?	O	O	O	
1.2	O ícone selecionado é destacado dos demais não selecionados?	O	O	O	
1.3	Há feedback visual do menu ou escolhas selecionadas?	O	O	O	
1.4	O sistema provê visibilidade do estado atual e alternativas para ação?	O	O	O	
<b>2 - Correspondência entre sistema e mundo real</b>					
2.1	Os ícones e ilustrações são concretos e familiares?	O	O	O	
2.2	As cores, quando utilizadas, correspondem aos códigos de cores comuns?	O	O	O	
2.3	A linguagem utilizada evita jargões técnicos?	O	O	O	
2.4	Os números são devidamente separados nos milhares e nos decimais?	O	O	O	
<b>3 - Controle do usuário e liberdade</b>					
3.1	Se o sistema utiliza janelas que se sobrepõem, ele permite a organização e a troca simples?	O	O	O	
3.2	Quando o usuário conclui uma tarefa, o sistema aguarda uma ação antes de processar?	O	O	O	
3.3	O usuário é solicitado a confirmar tarefas que possuem consequências drásticas?	O	O	O	
3.4	Existe uma funcionalidade para desfazer ações realizadas pelo usuário?	O	O	O	
3.5	O usuário pode editar, copiar e colar durante a entrada de dados?	O	O	O	
3.6	O usuário pode se mover entre campos e janelas livremente?	O	O	O	
3.7	O usuário pode configurar o sistema, a sessão, a tela conforme sua preferência?	O	O	O	
<b>4 - Consistência e padrões</b>					
4.1	O sistema evita uso constante de letras maiúsculas?	O	O	O	
4.2	Os números são justificados à direita e alinhados quanto aos decimais?	O	O	O	
4.3	Os ícones e ilustrações são rotulados?	O	O	O	
4.4	As instruções aparecem de forma consistente sempre no mesmo local?	O	O	O	
4.5	Os objetos do sistema são nomeados de maneira consistente em todo o sistema?	O	O	O	
4.6	Os campos obrigatórios e opcionais são corretamente sinalizados?	O	O	O	
<b>5 - Prevenção de erros</b>					
5.1	As opções de menu são lógicas, distintas e mutuamente exclusivas?	O	O	O	
5.2	Se o sistema exibe múltiplas janelas, a navegação entre as janelas é simples e visível?	O	O	O	
5.3	O sistema alerta o usuário se ele está prestes a fazer erros críticos?	O	O	O	
<b>6 - Reconhecimento ao invés de recordação</b>					
6.1	Há distinção clara quando é possível selecionar um item ou vários?	O	O	O	
6.2	Os rótulos de campos estão próximos dos campos e separados por pelo menos um espaço?	O	O	O	
6.3	São utilizadas bordas para identificar possíveis grupos de elementos?	O	O	O	
6.4	Existem opções default para o que o usuário precisa selecionar?	O	O	O	
6.5	Há alguma diferença visível para identificar a janela ativa?	O	O	O	
<b>7 - Flexibilidade e eficiência de uso</b>					
7.1	Existem atalhos para as funções disponíveis no sistema?	O	O	O	
7.2	O usuário pode realizar a tarefa de maneiras mais simplificadas?	O	O	O	
7.3	O sistema permite integração com outras fontes das informações tratadas?	O	O	O	

<b>8 - Estética e design minimalista</b>				
8.1	Apenas a informação necessária para ação está visível na tela?	0	0	0
8.2	Os ícones e ilustrações estão distintos do seu fundo?	0	0	0
8.3	Os agrupamentos são separados por espaços em branco?	0	0	0
8.4	Os rótulos e menus são breves, familiares e descritivos das opções que representam?	0	0	0
<b>9 - Ajudar os usuários a reconhecer, diagnosticar se recuperar de erros.</b>				
9.1	É utilizado um sinal sonoro para alertar de erros?	0	0	0
9.2	Os questionamentos são breves e sem ambiguidade?	0	0	0
9.3	Se um erro é detectado, o usuário tem visibilidade sobre qual o local gerador do erro?	0	0	0
9.4	As mensagens de erro identificam a severidade e a causa do erro?	0	0	0
9.5	As mensagens de erro sugerem uma ação para correção?	0	0	0
<b>10 - Ajuda e documentação</b>				
10.1	As instruções online estão visualmente distintas?	0	0	0
10.2	Existe ajuda online sensível ao contexto?	0	0	0
10.3	É simples o acesso a ajuda do sistema e o retorno ao sistema?	0	0	0