

# **Proposta de Desenvolvimento de um Sistema de Gestão de Qualidade**

Referência: 15/1201/JC

**Cofaco Açores, Indústria Conservas, S.A.**

1 de dezembro de 2015

Exmo. Sr. Nuno Paiva  
Cofaco Açores, Industria Conservas, S.A.  
Rapo de Peixe,  
Ribeira Grande

Referência: 15/1201/JC

Ponta Delgada, 1 de dezembro de 2015

**ASSUNTO: Proposta de Desenvolvimento de um Sistema de Gestão de Qualidade**

Vimos por este meio apresentar a Vossa Exa, a nossa proposta. No documento que se segue descrevemos em detalhe o serviço proposto.

Desde já agradecemos o tempo disponibilizado para a sua análise e estamos disponíveis para quaisquer esclarecimentos que considerem necessários.

Com os meus melhores cumprimentos,

João Carreiro

**Ficha Técnica**

Proponente: **João Carreiro**

Cliente: **Cofaco Açores, Industria Conservas, S.A.**

Proposta: **Desenvolvimento de um Sistema de Gestão de Qualidade**

N. Referência: **15/1201/JC**

V. Referência:

Data: **1 de dezembro de 2015**

Contacto:

Localidade: **Rapo de Peixe, Ribeira Grande**

**Contatos:**

João Carreiro

910 022 457

[joaopaulocarreiro@gmail.com](mailto:joaopaulocarreiro@gmail.com)

**Índice:**

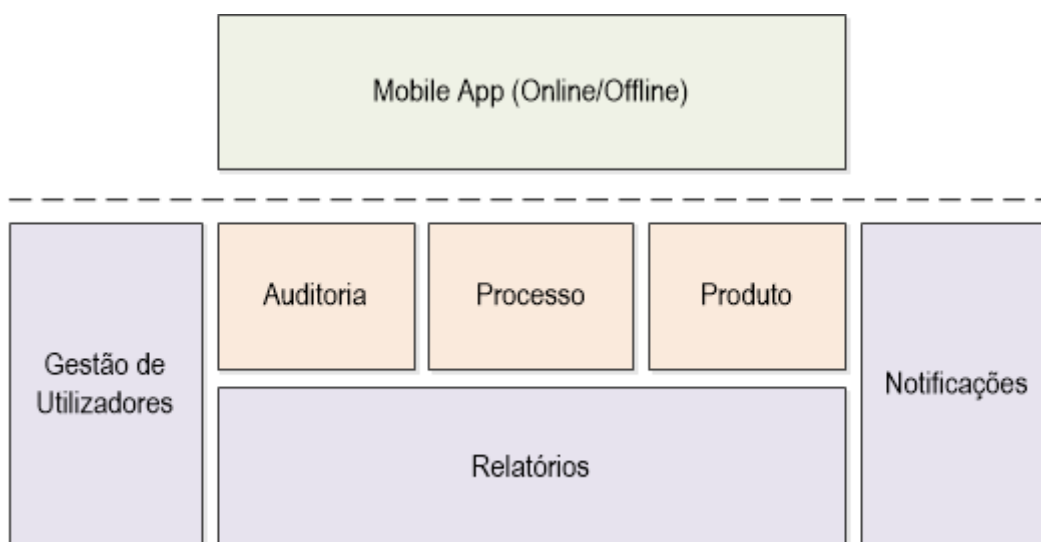
1.	Introdução .....	5
2.	Descrição.....	5
3.	Metodologia e Prazos de Entrega.....	6
4.	Análise Financeira .....	7
5.	Condições de Fornecimento e de Pagamento .....	7
6.	Prazo de Validade da Proposta .....	8
7.	Condições Gerais .....	8
<u>a.</u>	Serviços não incluídos.....	8
<u>b.</u>	Garantia .....	8
<u>c.</u>	Responsabilidade do Cliente .....	9

## 1. Introdução

Esta proposta contempla o desenvolvimento de um Sistema de Gestão de Qualidade. Este sistema pretende ser uma ferramenta ágil e produtiva no controlo das questões relacionadas com a qualidade. A solução proposta baseia-se em tecnologias WEB, isto significa que os utilizadores podem interagir com o sistema em qualquer ponto, e em qualquer dispositivo, desde que para tal possuam uma ligação à Internet. E quando esta ligação não estiver disponível o sistema permitirá aos utilizadores, através de uma aplicação móvel, guardarem o seu trabalho localmente e numa altura posterior efetuarem uma operação de sincronização da informação com o sistema principal.

## 2. Descrição

A solução proposta divide o sistema num conjunto de vários módulos. Cada módulo pretende responder a um conjunto de necessidades identificadas. Apresentamos no diagrama seguinte uma visão total do sistema a desenvolver segmentado nesse conjunto de módulos, de seguida apresentamos para cada um destes as suas funcionalidades principais.



### Módulo: Auditoria

- Definição de Questionários (A definição/construção dos questionários é feita pelo Cliente, para tal serão disponibilizadas ferramentas para o efeito);
- Consulta de Questionários
- Preenchimento de Questionário (Auditoria)

### Módulo: Processo

- Definição de Registos (A definição dos registos é feita pelo Cliente, para tal serão disponibilizadas ferramentas para o efeito);
- Consulta de Registos;
- Preenchimento de Registos;

### Módulo: Produto

- Consulta de Registos;

- Preenchimento de Registos (respeitando as regras de negócio definidas pelo Cliente).

**Módulo: Mobile App**

- (Inclui as funcionalidades dos outros módulos);
- Funcionamento Offline (sem ligação á Internet);
- Sincronização de informação.

**Módulo: Gestão de Utilizadores**

- Gestão de Utilizadores (Criar/Consultar/Remover/Editar);
- Gestão de Permissões (Quem pode ver o que).

**Módulo: Relatórios**

- Construção de Relatórios (Utilizando qualquer informação disponível dos outros módulos, A construção dos relatórios é feita pelo Cliente, para tal, serão disponibilizadas ferramentas para o efeito);
- Consulta de Relatórios;
- Partilha de Relatórios;
- Informação Relatório:
  - Texto
  - Imagens
  - Gráficos
  - Tabelas

**Módulo: Notificações**

- Gestão de Alertas (Alertas podem ser configurados em qualquer tipo de informação contida nos outros módulos);
- Envio de Emails.

### 3. Metodologia e Prazos de Entrega

Para a completa concretização do presente projeto prevê-se um prazo máximo de **4 meses**, (consideramos um mês como sendo constituído por 20 dias uteis) condicionados pelos tempos de resposta do Cliente, quando solicitada informação ou a tomada de decisões.

Propomos uma metodologia de desenvolvimento faseada e iterativa. Para tal, segmentamos o desenvolvimento total em 4 fases:

FASE	MÓDULO (S)	DURAÇÃO
1ª	Gestão de Utilizadores Notificações Relatórios Processo	20 dias
2ª	Auditoria	15 dias
3ª	Produto	30 dias
4ª	Mobile App	15 dias

<b>TOTAL:</b>	80 dias
---------------	---------

Cada uma destas fases, é constituída por várias iterações, cada iteração é basicamente dividida em:

1. Levantamento de Requisitos;
2. Desenvolvimento de funcionalidades;
3. Testes e Aceitação;

São efetuadas quantas iterações forem necessárias para concluir e implementar o conjunto de requisitos definidos. A participação do Cliente nas etapas de levantamento de requisitos e de testes e aceitação é fundamental para que os prazos previstos sejam cumpridos. Salientamos ainda que será possível ao Cliente acompanhar sempre que achar pertinente o desenvolvimento do projeto, para tal será facultado um endereço WEB.

#### 4. Análise Financeira

Consideramos a informação relativa aos preços praticados confidencial e proprietária. O destinatário desta proposta não pode duplicar nem distribuir a informação dos preços, no seu todo ou em parte, para qualquer fim que não o de avaliar a presente proposta. Os valores propostos são os seguintes:

DESCRIÇÃO	VALOR (SEM IVA)
MÓDULO: MOBILE APP	1000€
MÓDULO: PRODUTO	2000€
MÓDULO: PROCESSO	2000€
MÓDULO: AUDITORIA	0€
MÓDULO: RELATÓRIOS	500€
MÓDULO: NOTIFICAÇÕES	250€
MÓDULO: GESTÃO DE UTILIZADORES	250€
<b>TOTAL:</b>	<b>6000€</b>

**Ao valor apresentado acresce IVA à taxa legal em vigor na R.A.A**

#### 5. Condições de Fornecimento e de Pagamento

Propomos as seguintes condições de pagamento, deixando esta questão aberta a negociação. Considera-se uma faturação faseada que acompanha o desenvolvimento do projeto:

1. Adjudicação e início do projeto: 0%
2. Conclusão da 1ª Fase: 25%

3. Conclusão da 2ª Fase: 25%
4. Conclusão da 3ª Fase: 25%
5. Finalização do projeto: 25%

Para pagamento até 30 dias após a data de emissão da fatura.

## **6. Prazo de Validade da Proposta**

Esta proposta é válida por 60 dias.

## **7. Condições Gerais**

Depois de iniciados os trabalhos todas as alterações que comprometam os prazos de execução deverão ser cuidadosamente negociadas.

Todo o apoio solicitado fora do abrigo da garantia, incluindo correções e desenvolvimento de novas funcionalidades será facultado somente depois de aceitação de orçamento.

A conceção e desenvolvimento da aplicação e das suas componentes encontra-se protegida pelo disposto na lei portuguesa sobre direitos de autor. Estes não podem ser utilizados para finalidades distintas das propostas, nomeadamente, copiados, divulgados ou cedidos a terceiros, sob qualquer forma, a título oneroso ou gratuito, sem autorização expressa do Proponente.

### **a. Serviços não incluídos**

Estão implicitamente excluídos do âmbito desta proposta todos os serviços que não tenham sido explicitamente mencionados e orçamentados.

Esta proposta não inclui o carregamento de conteúdos na aplicação, sejam estes: páginas, relatórios ou outros. Estes serão da inteira responsabilidade do Cliente.

Estão explicitamente excluídos;

- Custos relacionados com a aquisição de materiais decorrentes de direitos de autor ou propriedade intelectual;
- A infraestrutura de acesso Internet do cliente;
- Alojamento da aplicação;
- Custos associados com a operação e exploração da aplicação.

### **b. Garantia**

Garantia contra erros de desenvolvimento durante o período de 12 meses.

O Proponente assegura o correto funcionamento da aplicação de acordo com os requisitos indicados e de acordo com as normas habituais de funcionamento. No caso de ser detetada alguma inconformidade durante os primeiros 12 meses de produção, a sua correção será imediatamente executada e sem qualquer custo para o Cliente.



Se após repetidos esforços se verificar que persiste qualquer situação anómala, o Cliente ficará com o direito de ser reembolsado pelos danos reais até aos limites estabelecidos nas cláusulas seguintes:

1. A responsabilidade por danos reais causados por motivos imputados às ações desenvolvidas pelo Proponente será limitada no máximo ao valor dos pagamentos efetivamente realizados.
2. O Proponente não será em caso algum responsável por quaisquer danos causados pela falta de cumprimento por parte da empresa Cliente das responsabilidades desta; quaisquer lucros cessantes, perda de economias previstas, danos acidentais, ou outros danos económicos consequentes.

### **c. Responsabilidade do Cliente**

De forma a garantir o sucesso do projeto, é necessário salvaguardar os seguintes pressupostos:

Sempre que necessário e solicitado, as etapas de testes e aceitação deverão contar com a colaboração do Cliente.

O Cliente assegurará, de um modo geral, a realização das atividades que lhe competem, atempada e adequadamente, de modo a não comprometer o desenvolvimento do projeto nos prazos fixados.