

## Contato

jpnascimento1997@hotmail.com

[www.linkedin.com/in/joao-paulo-nascimento-sec](https://www.linkedin.com/in/joao-paulo-nascimento-sec) (LinkedIn)

## Principais competências

Inteligência artificial

Suporte técnico

Cibersegurança

## Certifications

Windows Prompt: Trabalhando na linha de comando

CURSO GRÁTIS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL [40 HORAS]

Cybersecurity Essentials

Networking Basics

Inteligencia Emocional

# João Paulo Nascimento

Técnico em Manutenção e Suporte em Informática | Redes de Computadores | Cibersegurança

Nossa Senhora do Socorro, Sergipe, Brasil

## Resumo

Sou uma pessoa calma e centrada, busco estar em constante aprendizagem e escutar para melhor comunicação e dar bons resultados, sempre pontual, comprometido e apto a enfrentar mudanças e dificuldades. Tenho bom desempenho ao trabalhar em equipe e comunicação.

Busco sempre obter conhecimentos e visio aprimorar minhas habilidades interpessoais e também profissionais referentes a área de TI como manutenção preventiva e corretiva em computadores, microcomputadores e dispositivos de informática em geral, rede de computadores, assim como teste e soluções de problemas e softwares de atendimento e organização.

---

## Experiência

FANESE - Faculdade de Administração e Negócios de Sergipe

Estagiário em Suporte TI

outubro de 2024 - Present (1 ano)

Aracaju, Sergipe, Brasil

AlmavivA do Brasil

Representante de atendimento ao cliente

janeiro de 2023 - Present (2 anos 9 meses)

Nossa Senhora do Socorro, Sergipe, Brasil

Atividades desenvolvidas – Receber ligações dos clientes ou clientes em potencial, bem como fazer contato para vender o produto da empresa, fidelizar e melhorar o relacionamento com o cliente.

Yazaki Mercosul

Auxiliar de produção

junho de 2015 - agosto de 2022 (7 anos 3 meses)

Nossa Senhora do Socorro, Sergipe, Brasil

## Formação acadêmica

Universidade Tiradentes-Unit

Curso Superior de Tecnologia (CST), Análise e Desenvolvimento de  
Sistemas · (março de 2024 - junho de 2026)

Instituto Federal Sergipe

Técnico de Nível Médio em Manutenção e Suporte em  
Informática, TI · (outubro de 2021 - fevereiro de 2023)