

João Paulo Nascimento Alves

Solteiro / 16/05/1997 (27 anos) / Brasileiro
Bairro Piabeta / Nossa senhora do Socorro - SE / 49153-490
jpnascimento1997@hotmail.com
(79)9 9933-2989

Linked In: <https://www.linkedin.com/in/joão-paulo-nascimento-sec/>

CNH categoria: A

OBJETIVO PROFISSIONAL

Área de Tecnologia da Informação (Assistente, Auxiliar, Júnior, Técnico, Suporte, Estágio).
Quero obter experiência profissional, aprender e construir uma carreira na área de TI.

ESCOLARIDADE

Análise e Desenvolvimento de Sistemas
Universidade Tiradentes (UNIT)
Início: fevereiro / 2024
Previsão de término: julho / 2026

Técnico de Nível Médio em Manutenção e Suporte em Informática
Instituto Federal de Sergipe (IFS) Campus Socorro
Início: outubro / 2021
Término: fevereiro / 2023

OUTROS CURSOS

Inteligência Emocional 2.0
Escola Conquer / Online
2022/Carga horaria de 15 horas

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

Pacote Microsoft Office / básico
Redes de Computadores / intermediário técnico
Networking Essentials 1.0 - Cisco Networking Academy
Cybersecurity Essentials - Cisco Networking Academy

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Cargo – Estagiário em TI

Empresa – FANESE - FACULDADE DE ADMINISTRACAO E NEGOCIOS DE SERGIPE LTDA

Ramo de atuação - É uma instituição de ensino superior que atua em diversas áreas, com cursos de graduação e tecnólogo.
Cidade – Aracaju – SE
Início – 2024 / Atual

Atividades desenvolvidas – prestar suporte técnico aos usuários; realizar atividades de instalação e manutenção de computadores; auxiliar no atendimento telefônico e cadastro de chamados, orientar e esclarecer dúvidas técnicas aos clientes quanto aos chamados;

Cargo - Operador de Telemarketing Ativo e Receptivo

Empresa – Almviva do Brasil S.A.

Ramo de atuação da empresa - Tecnologia de Informação e Comunicação e serviços de Digital Customer Management com tecnologias proprietárias baseadas na interpretação da voz do cliente em linguagem natural.
Cidade - Nossa Senhora do Socorro - SE
Início - 2023 / Atual

Atividades desenvolvidas – Receber ligações dos clientes ou clientes em potencial, bem como fazer contato para vender o produto da empresa, fidelizar e melhorar o relacionamento com o cliente.

Cargo - Auxiliar de Produção

Empresa - Yazaki do Brasil Ltda

Ramo de atuação da empresa - Fabricação de material elétrico e eletrônico para veículos automotores, exceto baterias.
Cidade - Nossa Senhora do Socorro - SE
Início - 2015 / Término - 2022

Atividades desenvolvidas - Manuseio de chicote elétrico de veículos automotivos; Preenchimento e análise de defeitos e contagem das peças;

PERFIL PROFISSIONAL

Sou uma pessoa calma e centrada, busco estar em constante aprendizagem e escutar para melhor comunicação e dar bons resultados, sempre pontual, comprometido, organizado e apto a enfrentar mudanças e dificuldades. Tenho bom desempenho ao trabalhar em equipe, e boa comunicação para busca boas soluções e desempenhar bem meu trabalho.
Busco sempre obter conhecimentos e viso aprimorar minhas habilidades referentes a área de TI como programação back-end e front-end, também tenho interesse e conhecimento na área de redes de computadores e cibersegurança.

Nossa Senhora do Socorro/SE, julho de 2024