

João Pedro Campos Carvalho Dos Santos

Brasil | (33) 98894-1793 | joaopeedro1012@gmail.com | [Linkedin](#) | [GitHub](#) | [Portfólio](#)

Objetivo

Como estudante de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, busco uma oportunidade para aplicar na prática as habilidades e competências que desenvolvi ao longo do meu curso. Tenho grande interesse na área de tecnologia e estou aprofundando meus conhecimentos em análise de dados, desenvolvimento de software e arquitetura de sistemas. Estou motivado a continuar aprendendo e evoluindo profissionalmente, contribuindo de forma estratégica para soluções inovadoras e eficientes que impulsionem os objetivos da equipe e da empresa.

Resumo

Sou um profissional proativo e dedicado que valoriza a organização, a responsabilidade e pontualidade na entrega de trabalhos. Estou em constante busca de aprimoramento das minhas habilidades, visando ser sempre um colaborador eficiente e inovador. Tenho facilidade em aprender, em construir relações interpessoais e me adaptar a diferentes ambientes e funções.

Educação

Graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (2023 – 2025)
Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais (PUC-MG)

Experiência

Empresa: Synergia Consultoria Socioambiental
Cargo: Mobilizador Social (05/2022 – 11/2023)

- Como Mobilizador Social na Synergia Consultoria Socioambiental, atuei na realização de pesquisas seguindo os procedimentos e padrões estabelecidos pela empresa, assegurando precisão e conformidade nas análises. Fui responsável pelo atendimento e suporte aos clientes, auxiliando na resolução de dúvidas e proporcionando uma experiência satisfatória. Também gerenciei, resolvi e registrei chamados técnicos e operacionais, acompanhando sua evolução, monitorando prazos e buscando soluções ágeis para garantir a eficiência e a satisfação do cliente. Além disso, elaborei relatórios detalhados, documentos técnicos e planilhas avançadas no Excel, contribuindo para a otimização de processos e apoio à tomada de decisões.

Empresa: IBI Telecom

Cargo: Operador de Suporte Técnico (06/2024 – 11/2024)

- Como Operador de Suporte Técnico, prestei atendimento remoto via telefone e chat a técnicos instaladores e de manutenção, oferecendo suporte para a execução eficiente dos serviços. Fui responsável pelo input de dados nos sistemas internos, garantindo a atualização e integridade das informações. Também realizei a configuração remota de equipamentos, assegurando seu correto funcionamento e compatibilidade com as necessidades dos clientes. Além disso, atuei na análise e diagnóstico de problemas relacionados à conexão com a internet, identificando e aplicando soluções ágeis para restabelecer a conectividade.

Empresa: Caf.io

Cargo: Analista de Documentação (07/2024 – Até o momento)

- Como Analista de Documentoscopia, analiso e verifico a autenticidade de documentos utilizando inteligência artificial e técnicas especializadas, garantindo a precisão nas avaliações. Investigo e identifico possíveis fraudes documentais, contribuindo para a segurança e confiabilidade dos processos. Participo ativamente de treinamentos contínuos para aprimorar meu conhecimento técnico e analítico, assegurando maior precisão na análise documental. Além disso, colaboro na otimização de processos e na melhoria do fluxo de trabalho, buscando maior eficiência e assertividade nas verificações.

Habilidades Técnicas

- Conhecimento em JavaScript, TypeScript, Python, C#, SQL, HTML e CSS;
- Familiaridade com frameworks e bibliotecas como ReactJS, NodeJS e ASP.NET MVC para desenvolvimento web;
- Conhecimento em .NET Framework aplicado a soluções backend;
- Habilidade na utilização do Power BI e Python para criação de dashboards e análises de dados;
- Conhecimento em bancos de dados relacionais e NoSQL, com foco em modelagem de dados e consultas SQL;
- Prática com GitHub para controle de versionamento e colaboração em projetos;
- Experiência e domínio em Google Workspace e Pacote Office 365, com ênfase em Excel avançado para relatórios e automações;
- Conhecimento em Cloud Computing e desenvolvimento de sistemas distribuídos;
- Capacidade de aplicar técnicas de análise de dados para gerar insights e apoiar decisões estratégicas.
- Conhecimento em metodologias ágeis (Scrum, Kanban, Lean Six Sigma etc.)
- Experiência em trabalhar com foco em resultados e metas;
- Proatividade e resolução de problemas.

Cursos

Microsoft Excel Avançado, Fundação Bradesco (Mai 2021)
Power BI Para Business Intelligence e Data Science, DSA (Dez 2024)
Pacote Fullstack, B7Web (Em andamento)
Conhecimentos Bancários (Em andamento)

Idiomas

Inglês - Intermediário
Espanhol - Básico