

Termo de utilização e boas práticas do projeto WEB.

Contratante

- * Não fazer upload de imagens acima de 400KB.
- * Não fazer upload de imagens com nomes do arquivo em carácter especial.
- * Não passar a senha do gerenciador para terceiros.
- * Não quebrar políticas do Copywriting.
- * Não inserir conteúdo de sites duvidosos ou eticamente questionáveis.
- * Não inserir banners que não condizem com as medidas padrões do site.
- * Para alterações de estrutura solicitar suporte com antecedência mínima de 7 dias úteis através do e-mail suporte@webthomaz.com.br.
- * Manter o registro do domínio devidamente ativo.
- * Manter o pagamento do seu plano de hospedagem em dia.
- * Informar toda e qualquer situação de caráter anormal a nossa equipe de suporte.
- * Prezar pela qualidade das imagens e dos conteúdos inseridos no site.

Termo de utilização e boas práticas dos serviços de E-MAIL.

Contratante

- * Garantimos pleno funcionamento dos e-mails via Web Mail.
- * Não garantimos suporte em Outlook, Windows live, Thunder bird que não contenha a devida ativação.
- * Não nos responsabilizamos por percas de arquivo quando o e-mail é utilizado por softwares terceiro (Outlook, Windows live, Thunder bird, entre outros).
- * Não passar sua senha para terceiros.
- * Não enviar e-mail marketing pelo seu e-mail profissional. (Na necessidade entrar em contato).
- * Não enviar arquivos maiores que 8MB pelo seu e-mail.
- * Não nos responsabilizamos por bloqueio dos ant-virus.
- * Não trafegar pornografia e documentos eticamente questionáveis.
- * Não nos responsabilizamos por quaisquer políticas da empresa.
- * A CONTRATADA prestará suporte técnico de segunda á sexta das 09:00 ás 17:00 via telefone (45 3326-1531) ou WhatsApp (45 99810-3322).

Contratada

- * Registro de domínio ou migração
- * Contratação da hospedagem.
- * Moderação das zonas DNS e apontamentos.
- * Criação de banco de dados.
- * Desenvolvimento técnico com base nos padrões atuais da Web.
- * Responsabilidade técnica por todos os serviços prestados.
- * Responsabilidade trabalhista por todo o corpo técnico envolvido no projeto.
- * Desenvolvimento integral impreterivelmente baseado no briefing previamente fornecido.
- * A CONTRATADA prestará suporte técnico de segunda á sexta das 09:00 ás 17:00 via telefone (45 3326-1531) ou WhatsApp (45 99810-3322).

Contratada

- * Criar contas de e-mail.
- * Configurar e ou informar informações de Client e-mail.
- * Configurar assinatura de e-mail.
- * Trocar e ou atualizar senhas.
- * Adicionar conta de e-mail.
- * Excluir conta de e-mail.
- * Criar redirecionamento dos e-mails.
- * Criar mensagens automáticas.
- * Manter os e-mails em local seguro.
- * Fornecer trafego intermitente conforme plano contratado.
- * Realizar manutenções preventivas.

Toda e qualquer situação que demandar atividades diferentes das dispostas neste anexo, deverá ser informada a equipe técnica e ao representante.

A CONTRATADA fornecerá pleno suporte técnico dos serviços contratados salvo período de manutenção técnica.

Toda e qualquer solicitação de suporte e ou adição/alteração nos projetos web deverão ser enviadas por e-mail no suporte@webthomaz.com.br

A CONTRATADA se reserva ao direito de analisar e não realizar alterações que não estejam em conformidade legal e técnica, ou que fugir do escopo contratado.