



# E-commerce

## 1. Especificações Gerais

- a. Sua loja em um endereço online. Ex: “[www.SUALOJA.com.br](http://www.SUALOJA.com.br)”
- b. Certificação de segurança SSL. Ex: “[HTTPS://www.SUALOJA.com.br](https://www.SUALOJA.com.br)”
- c. Hospedagem
- d. Contas de e-mail personalizadas. Ex: “[contato@SUALOJA.com.br](mailto:contato@SUALOJA.com.br)”
- e. Sua loja com url amigável
- f. Otimização SEO
- g. Integração com o Google analytics
- h. Modo de manutenção

## 2. Área Administrativa

- a. Departamentos
  - i. Cadastro de departamentos
    - 1. Título do departamento
    - 2. Descrição do departamento
    - 3. Meta descrição do departamento
    - 4. Meta palavras-chave do departamento
    - 5. Imagem
    - 6. Url amigável
    - 7. Número de colunas para se dividir os subdepartamentos
    - 8. Opção de exibir no menu principal
    - 9. Opção para alterar a ordem de exibição do departamento
    - 10. Habilitar ou desabilitar sem necessidade de excluir ou cadastrar novamente.
  - ii. Edição e exclusão de departamentos
- b. Produtos
  - i. Cadastro de produtos
    - 1. Título do produto
    - 2. Descrição
    - 3. Meta descrição
    - 4. Meta palavras-chave
    - 5. Etiquetas
    - 6. Imagem
    - 7. Modelo
    - 8. Preço
    - 9. Quantidade
    - 10. Mínimo por venda
    - 11. Opção para reduzir estoque
    - 12. Opções de mensagens relacionadas ao estoque
    - 13. Url amigável
    - 14. Opção para utilizar ou não frete no produto específico
    - 15. Data específica para habilitar produto
    - 16. Dimensões
    - 17. Peso
    - 18. Habilitar ou desabilitar sem necessidade de excluir ou cadastrar novamente
    - 19. Marca
    - 20. Relacionar a um ou mais departamentos
    - 21. Opção para download
    - 22. Produtos relacionados
    - 23. Atributos (usados no momento da comparação)
    - 24. Opções (tamanho, cores, medidas, etc..)
    - 25. Descontos
    - 26. Promoções
    - 27. Pontos
    - 28. Imagens adicionais

- ii. Edição de produtos
- iii. Cópia de produtos
- iv. Excluir produtos
- c. Marcas
  - i. Cadastro de marcas
  - ii. Edição de marcas
  - iii. Excluir marcas
- d. Comentários
  - i. Aprovar comentários
  - ii. Excluir comentários
- e. Páginas de Informações
  - i. Criar, editar e excluir paginas de informações
  - ii. Sobre a empresa
  - iii. Informações de entrega
  - iv. Políticas de privacidade
  - v. Termos e condições
- f. Vendas
  - i. Pedidos
    - 1. Filtro de pedidos
    - 2. Número de pedidos
    - 3. Situações de pedidos
    - 4. Valor total dos pedidos
    - 5. Data de cadastro dos pedidos
    - 6. Data de modificação dos pedidos
    - 7. Editar / Excluir pedidos
    - 8. Visualizar pedidos
    - 9. Detalhe dos pedidos
    - 10. Detalhes de pagamento
    - 11. Detalhes de envio
    - 12. Produtos Vendidos
    - 13. Histórico e acompanhamento dos pedidos (Em análise, Aguardando pagamento, pago, Enviado, Entregue, Completo)
  - ii. Clientes
    - 1. Filtro de clientes
    - 2. Tipos de cliente
    - 3. Data de Cadastro
    - 4. Ip
    - 5. Informações gerais
  - iii. Vale presentes
- g. Marketing
  - i. Afiliados
  - ii. Cupons
  - iii. Informativos
- h. Relatórios
  - i. Relatórios filtrados
  - ii. Relatório de fretes
  - iii. Relatório de devoluções
  - iv. Relatório de Cupons usados
  - v. Relatório de produtos visualizados
  - vi. Relatório de produtos vendidos
  - vii. Relatório de Clientes
  - viii. Relatório de pedidos de clientes
  - ix. Relatórios em geral

## 3. Área da loja

- a. Home
  - i. Logo
  - ii. Campo de busca
  - iii. Previa de carrinho de cmopras
  - iv. Menu do cliente
  - v. Menu de categorias
  - vi. Banners slideshow
  - vii. Banners simples
  - viii. Produtos novidades
  - ix. Produtos em destaque
  - x. Carousel de marcas
  - xi. Rodapé
    - 1. Informações de contato
    - 2. Serviços ao cliente
    - 3. Afiliados
    - 4. Marcas
    - 5. Vale presente
    - 6. Promoções
    - 7. Menu do cliente
    - 8. Selos de segurança
    - 9. Informações de entrega
    - 10. Formas de pagamento
    - 11. Redes sociais
- b. Página de departamento
  - i. Coluna com departentos
  - ii. Produtos separados por 3 colunas
  - iii. Filtro para organização
    - 1. Por nome
    - 2. Por preço
    - 3. Por avaliação
    - 4. Por modelo
  - iv. Opções de paginação
    - 1. Exibir 15 produtos por página
    - 2. Exibir 25 produtos por página
    - 3. Exibir 50 produtos por página
    - 4. Exibir 75 produtos por página
    - 5. Exibir 100 produtos por página
  - v. Opções de visualização de produtos
    - 1. Grade
    - 2. Lista
- c. Página do produto
  - i. Imagem destaque do produto
  - ii. Zoom na imagem do produto
  - iii. Imagens adicionais
  - iv. Título
  - v. Modelo
  - vi. Disponibilidade
  - vii. Preço
  - viii. Simulação de parcelamento aproximado do pagseguro
  - ix. Marcar na lista de desejos
  - x. Marcar na lista de comparação
  - xi. Simulação do valor de frete
  - xii. Descrição do produto
  - xiii. Comentário / avaliação
  - xiv. Curtir / compartilhar / Tweetar

- d. Página de comparação
- e. Minha conta (conta do cliente)
  - i. Informações da conta
  - ii. Modificar senha
  - iii. Endereços
  - iv. Lista de desejos
  - v. Histórico de pedidos
  - vi. Pontos
  - vii. Devoluções
  - viii. Transações
  - ix. Informativos
- f. Carrinho de compras
  - i. Simulação de frete
  - ii. Vale presentes
  - iii. Cupons
- g. Finalização do pedido
  - i. Cadastro de conta
  - ii. Endereço para fatura
  - iii. Endereço para entrega
  - iv. Escolha de frete
  - v. Escolha da forma de pagamento
  - vi. Resumo de pedido
  - vii. Confirmação do pedido e direcionamento ao pagsegurocom opção de lightbox ou normal

## 4. Formulário de contato

## 5. Formas de frete

- a. Frete fixo por região
- b. Frete fixo
- c. Frete grátis a partir de um valor
- d. Frete grátis por região
- e. Frete grátis
- f. Frete pelos correios (calculado feito com base no sistema integrado dos correios)

## 6. Formas de pagamento

- a. Pagseguro
- b. Transferência bancária
- c. Pagamento na entrega