



NOVA SCHOOL OF
SCIENCE & TECHNOLOGY

Interacção Pessoa-Máquina

2021/2022

DogGO

Stage 6



Authors:

André Matos, 55358
Beatriz Santos, 55411
João Palma, 55414
João Pio, 55247

Lab class Nº P2

Group Nº 12

Professor:
Teresa Romão

18 de Dezembro de 2021

Stage 6:

Evaluation results and presentation of the final project

Problema 1: Sign up menu buttons don't work

Concordamos com este problema, visto que não faz sentido ter um botão de “Forgot your password?” na secção de registo de uma conta no nosso website, uma vez que o utilizador não tem qualquer contas criada.

Passos a tomar: Iremos proceder à remoção dessa opção, uma vez que é claro que este botão é um pouco redundante.

Problema 2: The layout of the create new service

Podemos corrigir este problema, reduzindo os componentes.

Problema 3: Service history

Concordamos parcialmente com este problema. É necessário criar, de facto, uma maneira de um utilizador completar um serviço (por exemplo, com um botão “Completar Serviço” na parte do fornecedor do serviço, que fornece um identificador do cliente que fez o pedido do serviço, algo semelhante).

Contudo, não nos faz sentido que um utilizador que não tenha uma sessão iniciada possa avaliar um serviço já fornecido e possuir um histórico de serviços utilizados. Ter uma sessão iniciada é o que nos permite identificar que um utilizador usufruiu de um serviço e, por isso, a sua avaliação é relevante. Caso contrário, qualquer utilizador poderia dar boas ou má avaliações de um serviço de forma injustificada.

Referente ao último aspeto do problema, apenas foi um lapso por parte do nosso grupo, pois o *See your previous service activity* era suposto ser só texto estático.

Passos a tomar: Adicionar o respetivo botão de “Completar Serviço”

Problema 4: Empty service pages

Concordamos com este problema, uma vez que pode ser enganador ter uma página vazia, que pode significar que ou os serviços estão ainda a carregar ou são inexistentes.

Passos a tomar: Quando tal acontecer, iremos apresentar uma mensagem que alerta o utilizador, para que este saiba.

Problema 5: Store Cart

Concordamos parcialmente com este problema. Apesar de não ser estritamente necessário, possuir a indicação da quantidade de itens no carrinho, assim como a agregação de produtos do mesmo tipo na linha do checkout, torna a interação com o utilizador mais apelativa. Iremos tentar fazer essa correção.