

BarlSTa

Somos alunos do Instituto Superior Técnico e construímos este questionário no âmbito da disciplina de Introdução às Interfaces Pessoa-Máquina.

Gostaríamos de pedir 10 minutos do seu tempo, para nos ajudar a desenvolver o nosso produto. O BarlSTa será uma mesa/balcão interactiva(o) encontrada(o) em bares, com o objectivo facilitar a sua acomodação no próprio bar, com várias funcionalidades entre elas, o pedido e pagamento de forma interactiva.

A sua opinião é muito importante para nós, e gostaríamos que fosse o mais sincero possível nas suas respostas.

Todas as informações recolhidas neste questionário são anónimas e serão apenas utilizadas para estudo de mercado.

1. Em que intervalo de idades se encaixa?

Marcar apenas uma oval.

- ☐ <18 anos
- ☐ 18 - 29 anos
- ☐ 30 - 40 anos
- ☐ 41 - 50 anos
- ☐ >50

2. Com que frequência usa o computador?

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Não uso
- ☐ Menos de 1 vez por semana
- ☐ Entre 1 a 3 vezes por semana
- ☐ Todos os dias

3. Se usa o computador, em que contexto o faz?

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Trabalho
- ☐ Lazer
- ☐ Ambos

4. Tem um smartphone ou tablet?

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim
- ☐ Não

5. **Se tem um smartphone/tablet com ligação de dados/WiFi, com que frequência utiliza a ligação de dados/WiFi (em média)?**

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Nunca
- ☐ Menos de 1 vez por dia
- ☐ Entre 2 e 5 vezes por dia
- ☐ Mais do que 5 vezes por dia

6. **Se tem um smartphone/tablet, quais as funcionalidades que utiliza do mesmo? (escolha todas as que se aplicam)**

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Telefonar/Enviar SMS
- ☐ Jogos
- ☐ Fazer download de aplicações/jogos
- ☐ Aplicações Bancárias
- ☐ Mensagens Instantâneas (Whatsapp, etc)
- ☐ Redes Sociais
- ☐ TripAdvisor e/ou similares
- ☐ Email/Internet
- ☐ Outra:

7. **Como classifica a importância que da a ter um smartphone/tablet de última geração?**

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	6	
Não preciso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Essencial

8. **Se usa a internet, qual a utilização que faz da mesma? (assinalar todas as opções que se aplicam)**

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Ler blogs e/ou notícias
- ☐ Procurar informação sobre assuntos variados
- ☐ Jogos online
- ☐ Facebook e/ou outras redes sociais
- ☐ Mensagens instantâneas
- ☐ VoIP (Skype e afins)
- ☐ Compras online
- ☐ Operações bancárias
- ☐ Não uso
- ☐ Outra:

9. **No seu computador pessoal/tablet/smartphone, tem alguma medida de segurança instalada? (escolha todas as que se aplicam)**

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Não tenho conhecimento
- ☐ Nenhuma
- ☐ Antivirus
- ☐ Firewall
- ☐ Anti-Malware
- ☐ Password/Pin
- ☐ Outra:

10. **Se já usou meios de pagamento online, quais foram? (escolha todos os que se aplicam)**

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Cartão de Crédito
- ☐ Transferência Bancária
- ☐ Paypal
- ☐ MBNet
- ☐ Nunca realizei pagamentos online
- ☐ Outra:

11. **Se já fez compras online, qual o seu grau de confiança relativamente à operação de pagamento e segurança dos seus dados?**

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	6	
Inseguro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Totalmente seguro

12. **Sai à noite com que frequência?**

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Nunca
- ☐ Menos de 1 vez por mês
- ☐ Entre 1 a 2 vezes por mês
- ☐ Entre 3 a 5 vezes por mês
- ☐ Mais de 5 vezes por mês

13. **Se sai à noite, costuma frequentar que tipo de estabelecimentos? (assinalar todos os que se aplicam)**

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Bares
- ☐ Discotecas
- ☐ Cafés
- ☐ Outra:

14. **O que o(a) incentiva a visitar um dos estabelecimentos referidos na pergunta anterior?**

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Consumir bebidas
- ☐ Consumir comida
- ☐ Dançar
- ☐ Ouvir música
- ☐ Conhecer pessoas novas
- ☐ Conviver com amigos/família/conhecidos
- ☐ Relaxar
- ☐ Viver novas experiências
- ☐ Outra:

15. Quando sai à noite, prefere ficar:*Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Dentro do estabelecimento sentado à mesa
- ☐ Dentro do estabelecimento ao balcão
- ☐ Dentro do estabelecimento a circular pelo espaço
- ☐ Fora do estabelecimento na esplanada
- ☐ Fora do estabelecimento em pé
- ☐ Outra:

16. Com quem costuma sair à noite? (assinalar todas as opções que se aplicam)*Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Sozinho
- ☐ Amigos
- ☐ Família
- ☐ Colegas de trabalho
- ☐ Outra:

17. Quando sai à noite, o que consome normalmente? (assinale todas as opções que se verificam)*Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Cerveja
- ☐ Sangria
- ☐ Vinho
- ☐ Cocktails
- ☐ Shots
- ☐ Sumos/Refrigerantes
- ☐ Água
- ☐ Café/Chá
- ☐ Comida
- ☐ Aperitivos
- ☐ Outra:

18. Quanto tempo costuma permanecer no mesmo estabelecimento?*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Menos de 1h
- ☐ Entre 1h a 3h
- ☐ Mais de 3h

19. **Normalmente frequenta sempre o mesmo estabelecimento ou varia de noite para noite?**

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Frequento sempre o mesmo
- ☐ Vario de noite para noite
- ☐ Vario de noite para noite, mas tenho sítios preferidos

20. **Costuma pedir apenas para si ou também para as pessoas que estão consigo?**

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Apenas para mim
- ☐ Apenas para as pessoas que estão comigo
- ☐ Para mim e para as pessoas que estão comigo

21. **Qual a frequência com que acontece cada um dos seguintes cenários?**

Marcar apenas uma oval por linha.

	Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Frequentemente	Sempre
Quando quero fazer um pedido faço-o da mesa, chamando o empregado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quando quero fazer um pedido dirijo-me ao balcão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Empregado não se apercebe que o cliente quer fazer o pedido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Empregado esquece-se do pedido ou de partes do pedido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Funcionário engana-se no pedido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Não consegue encontrar uma mesa para se sentar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

22. **Quanto tempo considera razoável esperar (no máximo) nas seguintes situações:**

Marcar apenas uma oval por linha.

	2 minutos	5 minutos	10 minutos	15 minutos	mais de 15 minutos
Desde o momento em que quer fazer um pedido até ao momento em que o funcionário está disponível	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desde o momento em que faz o pedido até ao momento em que recebe o que pediu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. **De que forma costumam fazer o pagamento da despesa quando sai com um grupo de pessoas**

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Dividimos a despesa por todos
- ☐ Cada um paga a sua despesa
- ☐ Um de nós paga a despesa de todos
- ☐ Não costumo sair com um grupo de pessoas

24. **Costuma levar o telemóvel para o bar?**

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sempre

25. **Quando sai à noite, como se faz transportar para o estabelecimento? (assinale as opções que se aplicam)**

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Transportes públicos
- ☐ A pé
- ☐ Viatura própria
- ☐ Viatura de Amigos
- ☐ Táxi
- ☐ Uber
- ☐ Outra:

26. **Se alguma vez usou ou se conhece um sistema táctil para encomenda de produtos (por exemplo no McDonalds), como classifica o seu grau de satisfação com cada uma das seguintes componentes do serviço?**

Marcar apenas uma oval por linha.

	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito satisfeito	Não aplicável
Rapidez com que consegue efectuar o pedido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rapidez com que o pedido e entregue	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Simplicidade do processo de encomenda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Possibilidade de rever o pedido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pagamento com cartão sem assistência	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ausencia de contacto pessoal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de informação disponível	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27. Considere um cenário em que dispoe de uma mesa táctil para interagir com o estabelecimento e empregados. Classifique o grau de interesse em cada uma das seguintes funcionalidades e características do dispositivo.

Marcar apenas uma oval por linha.

	Nada interessante	Pouco interessante	Indiferente	Interessante	Muito interessante
Minimização do contacto com o funcionário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Descrição no momento do pedido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fazer os pedidos através do telemóvel/tablet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fazer o pagamento através do telemóvel/tablet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Memorização das preferências do utilizador e sua utilização numa visita posterior (por exemplo para organização do menu)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Possibilidade de chamar um táxi ou outro tipo de transporte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Untitled Section

28. Se conhece a aplicação Uber, qual a sua opinião relativamente ao sistema de:

Marcar apenas uma oval por linha.

	Muito negativo	Negativo	Indiferente	Positivo	Muito positivo	Não aplicável
Pagamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Classificação do condutor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Localização da viatura e tempo de espera	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

29. Como aprendeu a usar o telemóvel/tablet e as aplicações que usa habitualmente?

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Tentativa-erro
- ☐ Usando o manual de instruções
- ☐ Tutoriais ou artigos na internet ou literatura
- ☐ Observação de outras pessoas
- ☐ Ajuda de amigos ou familiares
- ☐ Não uso telemóvel

30. Quando encontra um problema durante a utilização de uma aplicação no computador/telemóvel/tablet como o resolve?

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Peço ajuda a outro utilizador
- ☐ Recorro ao menu Help
- ☐ Recorro à internet à procura da solução
- ☐ Tento resolver por tentativa e erro
- ☐ Outra:

Obrigado pelo seu tempo e disponibilidade! Clique em submeter para terminar o inquérito.
