

BarlSTa

Gostaríamos de pedir 10 - 15 minutos do seu tempo, para nos ajudar a desenvolver o nosso produto. O BarlSTa será uma mesa/balcão interactiva(o) encontrada(o) em bares, com o objectivo facilitar a sua acomodação no próprio bar, com várias funcionalidades entre elas, o pedido e pagamento de forma interactiva.

A sua opinião é muito importante para nós, e gostaríamos que fosse o mais sincero possível nas suas respostas.

Todas as informações recolhidas neste questionário são anónimas e serão apenas utilizadas para estudo de mercado.

1. Em que intervalo de idades se encaixa?

Marcar apenas uma oval.

- ☐ <18 anos
- ☐ 19 - 29 anos
- ☐ 30 - 40 anos
- ☐ 31 - 49 anos
- ☐ >50

2. Com que frequência usa o computador?

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Não uso
- ☐ Menos de 1 vez por semana
- ☐ Entre 1 a 3 vezes por semana
- ☐ Todos os dias

3. Se usa o computador, em que contexto?

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Trabalho
- ☐ Lazer
- ☐ Ambos

4. Se usa o computador, tem ligação à Internet?

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim
- ☐ Não

5. **Se respondeu afirmativamente à pergunta anterior, acede à internet com que frequência?**

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Menos de 1 vez por semana
- ☐ Entre 1 a 3 vezes por semana
- ☐ Todos os dias

6. **Qual a utilização que faz da internet (assinalar todas as opções que se aplicam)**

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Ler blogs e/ou notícias
- ☐ Procurar informação sobre assuntos variados
- ☐ Jogos online
- ☐ Facebook e/ou outras redes sociais
- ☐ Mensagens instantâneas
- ☐ VoIP (Skype e afins)
- ☐ Compras online
- ☐ Operações bancárias
- ☐ Outra:

7. **Tem um smartphone ou tablet?**

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim
- ☐ Não

8. **No caso de ter respondido afirmativamente à questão anterior, qual é a idade do dispositivo (se tem mais do que um, qual a idade do que utiliza com mais frequência)?**

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Menos de 1 ano
- ☐ Entre 1 e 2 anos
- ☐ Entre 3 e 5 anos
- ☐ Mais de 5 anos

9. **Sente necessidade em trocar de Dispositivo por desactualização tecnológica?**

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	6	
Não preciso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Urgente

10. **Se tem um smartphone/tablet, quais as funcionalidades que utiliza do mesmo? (escolha todas as que se aplicam)**

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Telefonar/Enviar SMS
- ☐ Jogos
- ☐ Fazer download de aplicações/jogos
- ☐ Aplicações Bancárias
- ☐ Mensagens Instantâneas (Whatsapp, etc)
- ☐ Redes Sociais
- ☐ TripAdvisor e/ou similares
- ☐ Outra:

11. **Se tem um smartphone/tablet, tem ligação de dados/WiFi no mesmo?**

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim
- ☐ Não

12. **Se respondeu afirmativamente à questão anterior, com que frequência utiliza a ligação de dados/WiFi (em média)?**

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Nunca
- ☐ Menos de 1 vez por dia
- ☐ Entre 2 e 5 vezes por dia
- ☐ Mais do que 5 vezes por dia

13. **Já usou algum meio de pagamento online?**

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim
- ☐ Não

14. **Se respondeu afirmativamente à questão anterior, qual? (escolha todos os que se aplicam)**

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Cartão de Crédito
- ☐ Transferência Bancária
- ☐ Paypal
- ☐ MBNet
- ☐ Outra:

15. **No seu computador pessoal/tablet/smartphone, tem alguma medida de segurança instalada? (escolha todas as que se aplicam)**

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Não tenho conhecimento
- ☐ Nenhuma
- ☐ Antivirus
- ☐ Firewall
- ☐ Anti-Malware
- ☐ Password/Pin
- ☐ Outra:

16. **Tem conhecimento do que são sistemas de comunicação NFC?**

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim
- ☐ Não

17. **Se já fez compras online, qual o seu grau de confiança relativamente à operação de pagamento e segurança dos seus dados?**

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	6	
Inseguro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Totalmente seguro

18. **Considera a hipótese de fazer novos pagamentos online no futuro:**

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	6	
Impossível	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Certa

19. **Sai à noite com que frequência?**

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Nunca
- ☐ Menos de 1 vez por mês
- ☐ Entre 1 a 2 vezes por mês
- ☐ Entre 3 a 5 vezes por mês
- ☐ Mais de 5 vezes por mês

20. **Se sai à noite, costuma frequentar que tipo de estabelecimentos? (assinalar todos os que se aplicam)**

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Bares
☐ Discotecas
☐ Cafés
☐ Outra:

21. **Quando sai à noite, prefere ficar:**

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Dentro do estabelecimento
☐ Esplanada
☐ Fora de estabelecimentos
☐ Outra:

22. **Quando sai à noite e vai a um estabelecimento, prefere ficar em que local?**

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sentado numa mesa
☐ Em pé ao balcão
☐ Circular pelo espaço
☐ Outra:

23. **Com quem costuma sair à noite? (assinalar todas as opções que se aplicam)**

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Sozinho
☐ Amigos
☐ Família
☐ Colegas de trabalho
☐ Outra:

24. **O grupo de pessoas com quem sai mantém-se constante ou varia muito?**

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	6	
Constante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Varia Imenso

25. **Quando sai à noite, o que consome normalmente? (assinale todas as opções que se verificam)**

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Cerveja
- ☐ Vinho
- ☐ Cocktails
- ☐ Shots
- ☐ Sumos/Regrigerantes
- ☐ Água
- ☐ Café/Chá
- ☐ Comida
- ☐ Aperitivos
- ☐ Outra:

26. **Na mesma noite frequenta mais do que um estabelecimento?**

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim
- ☐ Não

27. **Quanto tempo costuma estar no estabelecimento em horas? (se frequentar mais do que um, indique o tempo total)**

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Menos de 1h
- ☐ Entre 1h a 3h
- ☐ Mais de 3h

28. **Normalmente frequenta sempre o mesmo estabelecimento ou varia de noite para noite?**

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Frequento sempre o mesmo
- ☐ Vario de noite para noite
- ☐ Vario de noite para noite, mas tenho sitios preferidos

29. **Quando faz um pedido (assumindo que ambas as possibilidades existem):**

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Chama o empregado
- ☐ Vai ao balcão

30. Costuma pedir apenas para si ou também para as pessoas que estão consigo?*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Apenas para mim
- ☐ Apenas para as pessoas que estão comigo
- ☐ Para mim e para as pessoas que estão comigo

31. Qual a frequência com que acontece cada um dos seguintes cenários?*Marcar apenas uma oval por linha.*

	Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Frequentemente	Sempre
Empregado não se apercebe que o cliente quer fazer o pedido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Empregado esquece-se do pedido ou de partes do pedido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Funcionário engana-se no pedido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Não consegue encontrar uma mesa para se sentar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

32. Quanto tempo considera razoável esperar (no máximo) desde o momento em que quer fazer um pedido até ao momento em que o funcionário está disponível?*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ 2 minutos
- ☐ 5 minutos
- ☐ 10 minutos
- ☐ 15 minutos
- ☐ mais de 15 minutos

33. Quanto tempo considera razoável esperar (no máximo) desde o momento em que faz o pedido até ao momento em que recebe o que pediu?*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ 2 minutos
- ☐ 5 minutos
- ☐ 10 minutos
- ☐ 15 minutos
- ☐ mais de 15 minutos

34. **De que forma costumam fazer o pagamento da despesa quando sai com um grupo de pessoas**

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Dividimos a despesa por todos
- ☐ Cada um paga a sua despesa
- ☐ Um de nós paga a despesa de todos

35. **Costuma levar o telemóvel para o bar?**

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sempre

36. **Quando sai à noite, como se faz transportar para um estabelecimento? (assinale as opções que se aplicam)**

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Transportes públicos
- ☐ A pé
- ☐ Viatura própria
- ☐ Viatura de Amigos
- ☐ Táxi
- ☐ Uber
- ☐ Outra:

37. **Alguma vez usou um sistema tátil para a encomenda de produtos (por exemplo, sistema de pedido tátil do macDonalds)?**

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim
- ☐ Não

38. **Se respondeu afirmativamente à questão anterior, como classifica o seu grau de satisfação co o serviço?**

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	6	
Muito pouco satisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito satisfeito

39. **Considera que um sistema tátil para a encomenda de produtos, é um meio que prefere usar em relação ao contacto direto com um funcionário?**

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim
☐ Não

40. **Gostaria de ter a possibilidade de pagar a conta usando o telemóvel (por exemplo, através do paypal ou outra aplicação)?**

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim
☐ Não
☐ Talvez

41. **Sentir-se-ia confortável a usar uma app do estabelecimento para pagar a conta?**

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim
☐ Não
☐ Talvez

42. **Gostaria de ter a possibilidade de fazer os pedidos através do seu telemóvel ou de outro dispositivo tátil?**

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim
☐ Não
☐ Talvez

43. **Alguma vez usou a aplicação Uber, ou conhece a mesma?**

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim
☐ Não

44. **Se respondeu afirmativamente à questão anterior, considera que o sistema de pagamento é melhor ou pior do que o sistema de pagamento tradicional?**

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	6	
Pior	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Melhor

45. **Se conhece a aplicação Uber, considera positivo o sistema de classificação do condutor no final da viagem?**

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim
☐ Não

46. **Se conhece a aplicação Uber, qual a sua opinião relativamente ao sistema que indica a localização da viatura e o tempo de espera?**

.....

.....

.....

.....

.....

47. **Como aprendeu a usar o telemóvel/tablet e as aplicações que usa habitualmente?**

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Tentativa-erro
☐ Usando o manual de instruções
☐ Tutoriais ou artigos na internet ou literatura
☐ Observação de outras pessoas
☐ Ajuda de amigos ou familiares
☐ Não uso telemóvel

48. **Quando encontra um problema durante a utilização de uma aplicação no computador/telemóvel/tablet como o resolve?**

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Peço ajuda a outro utilizador
☐ Recorro ao menu Help
☐ Recorro à internet à procura da solução
☐ Tento resolver por tentativa e erro
☐ Outra:

Obrigado pelo seu tempo e disponibilidade! Clique em submeter para terminar o inquérito.
