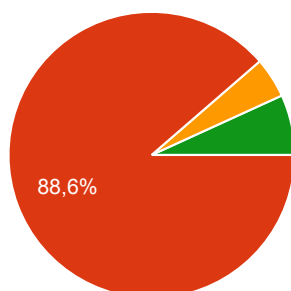


# 44 respostas

[Publicar estatísticas](#)

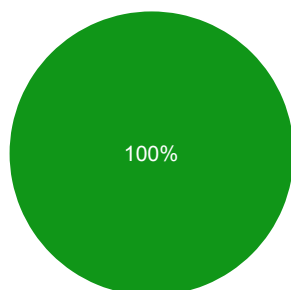
## Resumo

### Em que intervalo de idades se encaixa?



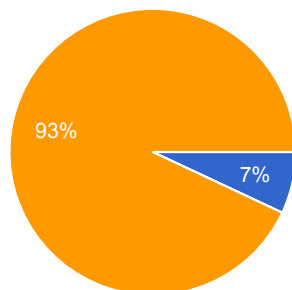
<18 anos	0	0%
18 - 29 anos	39	88.6%
30 - 40 anos	2	4.5%
41 - 50 anos	3	6.8%
>50	0	0%

### Com que frequência usa o computador?



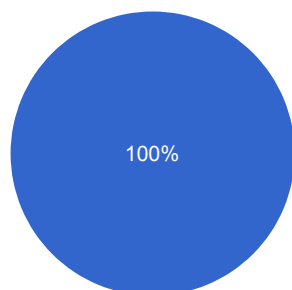
Não uso	0	0%
Menos de 1 vez por semana	0	0%
Entre 1 a 3 vezes por semana	0	0%
Todos os dias	43	100%

### Se usa o computador, em que contexto o faz?



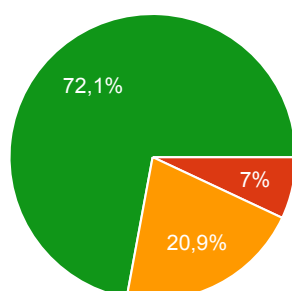
Trabalho	3	7%
Lazer	0	0%
Ambos	40	93%

### Tem um smartphone ou tablet?



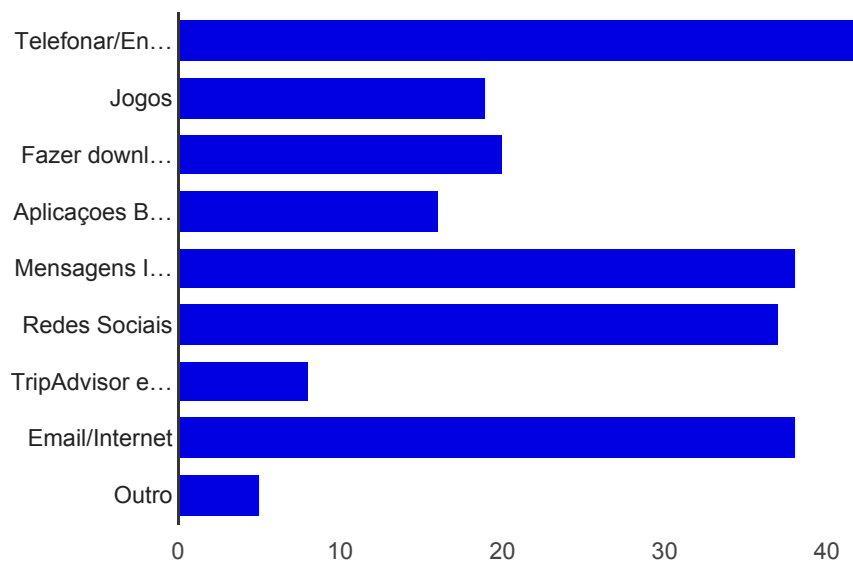
Sim	43	100%
Não	0	0%

### Se tem um smartphone/tablet com ligação de dados/WiFi, com que frequência utiliza a ligação de dados/WiFi (em média)?



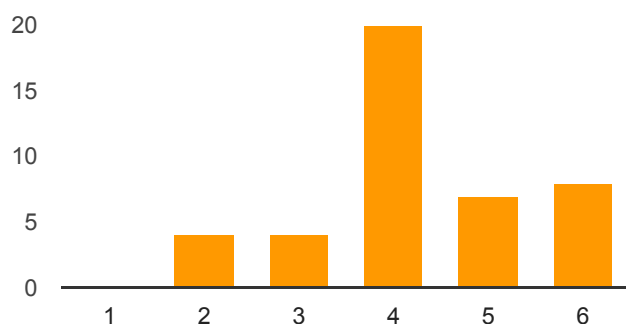
Nunca	0	0%
Menos de 1 vez por dia	3	7%
Entre 2 e 5 vezes por dia	9	20.9%
Mais do que 5 vezes por dia	31	72.1%

### Se tem um smartphone/tablet, quais as funcionalidades que utiliza do mesmo? (escolha todas as que se aplicam)



Jogos	19	44.2%
Fazer download de aplicações/jogos	20	46.5%
Aplicações Bancárias	16	37.2%
Mensagens Instantâneas (Whatsapp, etc)	38	88.4%
Redes Sociais	37	86%
TripAdvisor e/ou similares	8	18.6%
Email/Internet	38	88.4%
Outro	5	11.6%

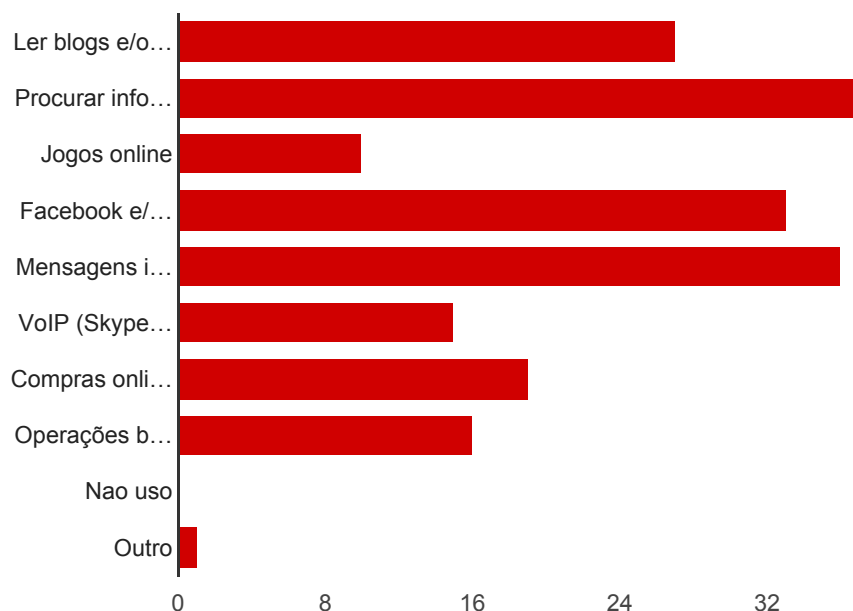
**Como classifica a importância que dá a ter um smartphone/tablet de última geração?**



Não preciso: 1	0	0%
2	4	9.3%
3	4	9.3%
4	20	46.5%
5	7	16.3%
Essencial: 6	8	18.6%

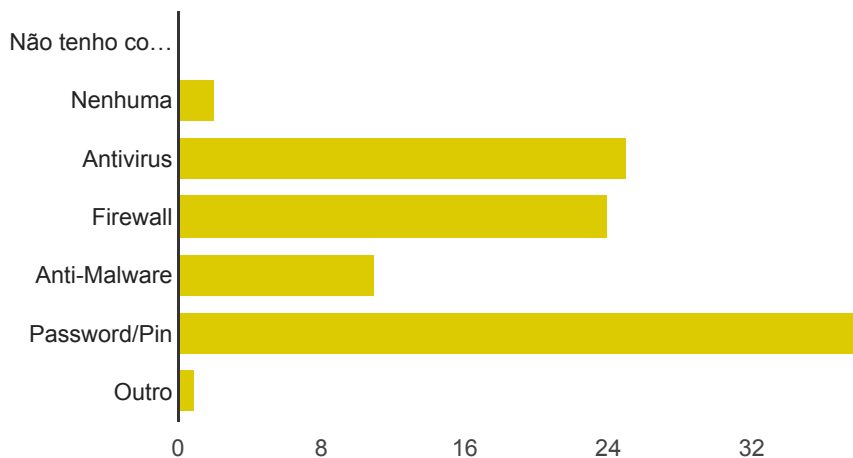
**Se usa a internet, qual a utilização que faz da mesma? (assinalar todas as**

### opções que se aplicam)



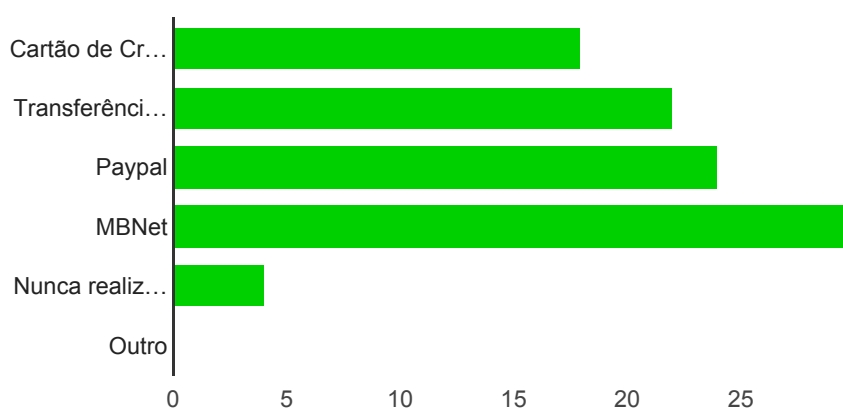
Ler blogs e/ou notícias	27	62.8%
Procurar informação sobre assuntos variados	37	86%
Jogos online	10	23.3%
Facebook e/ou outras redes sociais	33	76.7%
Mensagens instantâneas	36	83.7%
VoIP (Skype e afins)	15	34.9%
Compras online	19	44.2%
Operações bancárias	16	37.2%
Nao uso	0	0%
Outro	1	2.3%

### No seu computador pessoal/tablet/smartphone, tem alguma medida de segurança instalada? (escolha todas as que se aplicam)



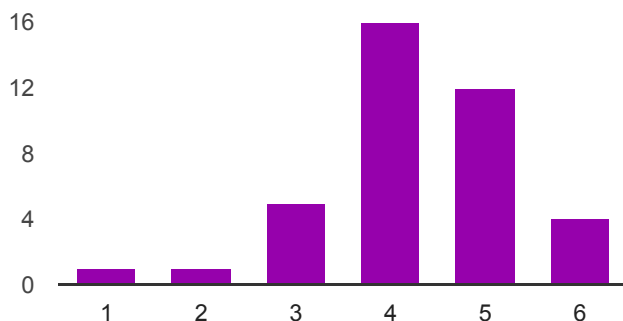
Não tenho conhecimento	<b>0</b>	0%
Nenhuma	<b>2</b>	4.7%
Antivirus	<b>25</b>	58.1%
Firewall	<b>24</b>	55.8%
Anti-Malware	<b>11</b>	25.6%
Password/Pin	<b>38</b>	88.4%
Outro	<b>1</b>	2.3%

**Se já usou meios de pagamento online, quais foram? (escolha todos os que se aplicam)**



Cartão de Crédito	<b>18</b>	42.9%
Transferência Bancária	<b>22</b>	52.4%
Paypal	<b>24</b>	57.1%
MBNet	<b>30</b>	71.4%
Nunca realizei pagamentos online	<b>4</b>	9.5%
Outro	<b>0</b>	0%

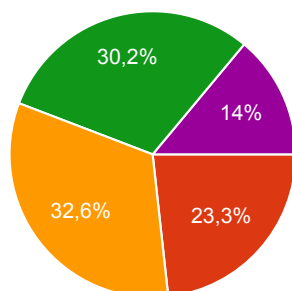
**Se já fez compras online, qual o seu grau de confiança relativamente à operação de pagamento e segurança dos seus dados?**



Inseguro: 1	<b>1</b>	2.6%
2	<b>1</b>	2.6%

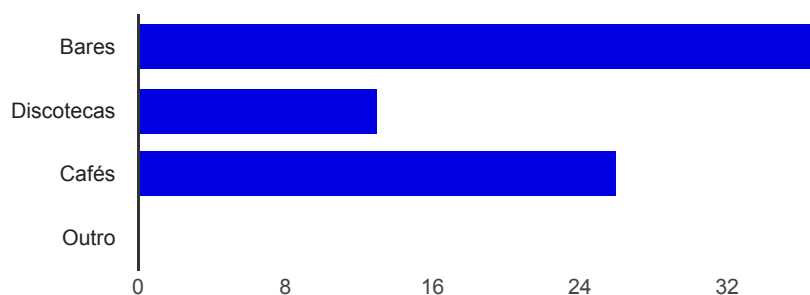
3	5	12.8%
4	16	41%
5	12	30.8%
Totalmente seguro: 6	4	10.3%

### Sai à noite com que frequência?



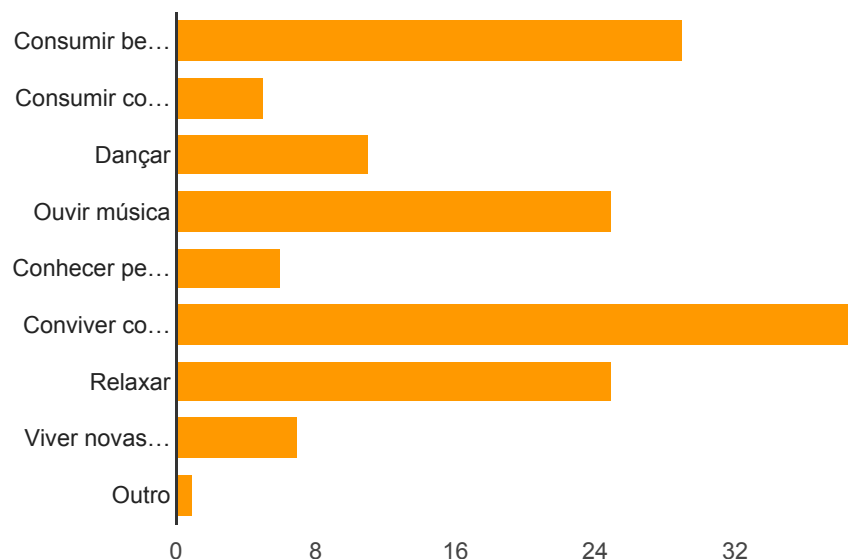
Nunca	0	0%
Menos de 1 vez por mês	10	23.3%
Entre 1 a 2 vezes por mês	14	32.6%
Entre 3 a 5 vezes por mês	13	30.2%
Mais de 5 vezes por mês	6	14%

### Se sai à noite, costuma frequentar que tipo de estabelecimentos? (assinalar todos os que se aplicam)



Bares	37	88.1%
Discotecas	13	31%
Cafés	26	61.9%
Outro	0	0%

### O que o(a) incentiva a visitar um dos estabelecimentos referidos na pergunta anterior?



Consumir bebidas **29** 69%

Consumir comida **5** 11.9%

Dançar **11** 26.2%

Ouvir música **25** 59.5%

Conhecer pessoas novas **6** 14.3%

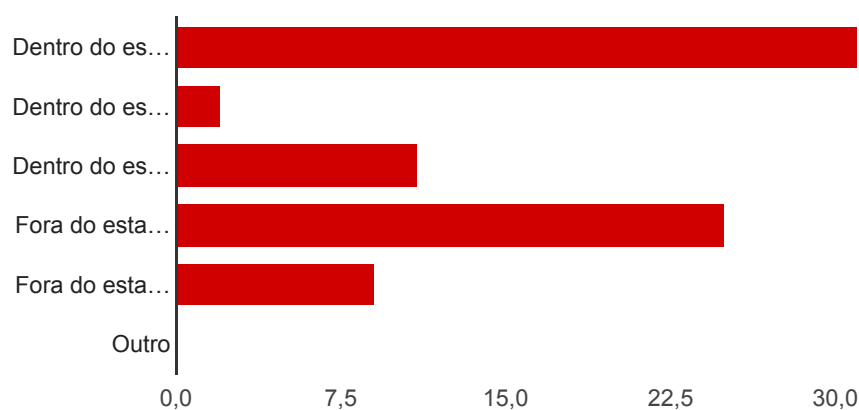
Conviver com amigos/família/conhecidos **39** 92.9%

Relaxar **25** 59.5%

Viver novas experiências **7** 16.7%

Outro **1** 2.4%

### Quando sai à noite, prefere ficar:



Dentro do estabelecimento sentado à mesa **31** 73.8%

Dentro do estabelecimento ao balcão **2** 4.8%

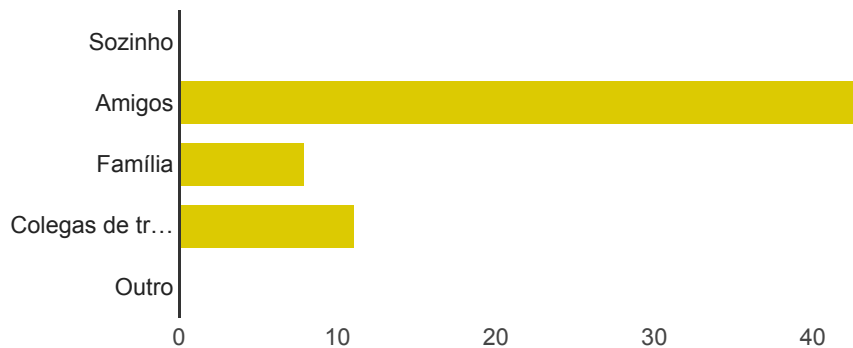
Dentro do estabelecimento a circular pelo espaço **11** 26.2%

Fora do estabelecimento na esplanada **25** 59.5%

Fora do estabelecimento em pé **9** 21.4%

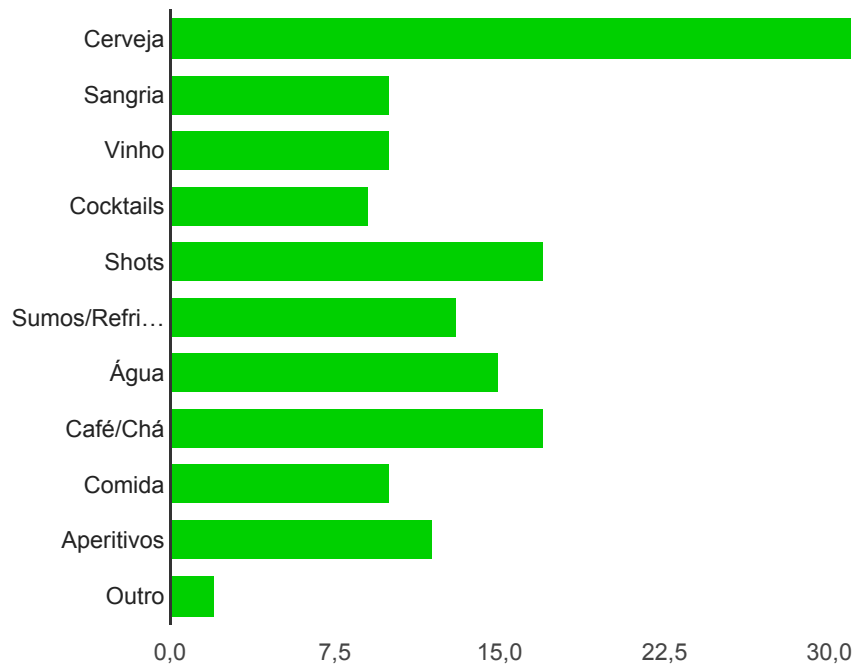
Outro **0** 0%

### Com quem costuma sair à noite? (assinalar todas as opções que se aplicam)



Sozinho	0	0%
Amigos	43	100%
Família	8	18.6%
Colegas de trabalho	11	25.6%
Outro	0	0%

### Quando sai à noite, o que consome normalmente? (assinale todas as opções que se verificam)

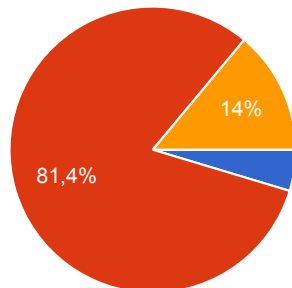


Cerveja	31	73.8%
Sangria	10	23.8%
Vinho	10	23.8%
Cocktails	9	21.4%
Shots	17	40.5%



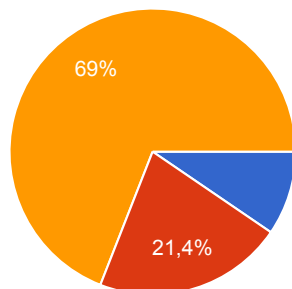
Sumos/Refrigerantes	<b>13</b>	31%
Água	<b>15</b>	35.7%
Café/Chá	<b>17</b>	40.5%
Comida	<b>10</b>	23.8%
Aperitivos	<b>12</b>	28.6%
Outro	<b>2</b>	4.8%

### Quanto tempo costuma permanecer no mesmo estabelecimento?



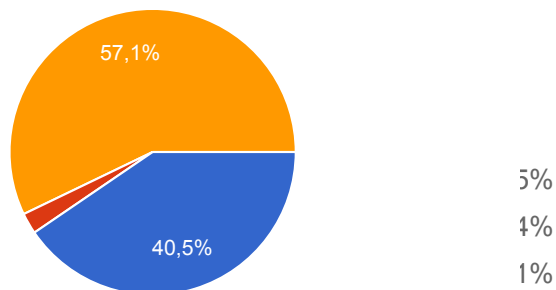
Menos de 1h	<b>2</b>	4.7%
Entre 1h a 3h	<b>35</b>	81.4%
Mais de 3h	<b>6</b>	14%

### Normalmente frequenta sempre o mesmo estabelecimento ou varia de noite para noite?

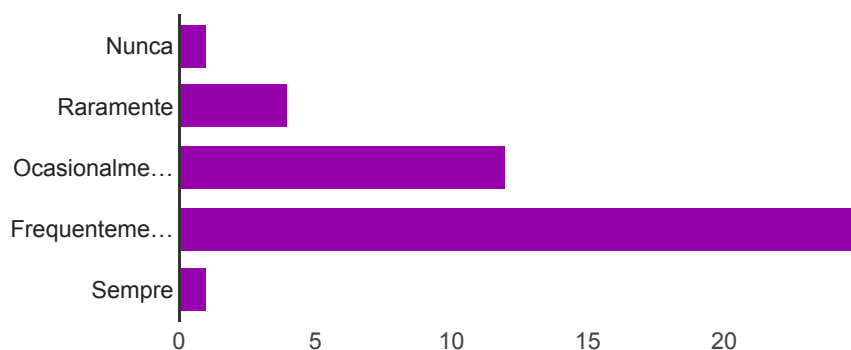


Frequento sempre o mesmo	<b>4</b>	9.5%
Vario de noite para noite	<b>9</b>	21.4%
Vario de noite para noite, mas tenho sítios preferidos	<b>29</b>	69%

### Costuma pedir apenas para si ou também para as pessoas que estão consigo?

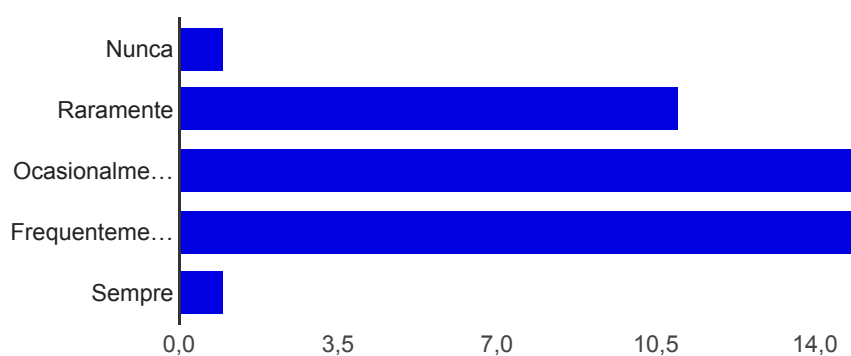


**Quando quero fazer um pedido faço-o da mesa, chamando o empregado [Qual a frequência com que acontece cada um dos seguintes cenários?]**



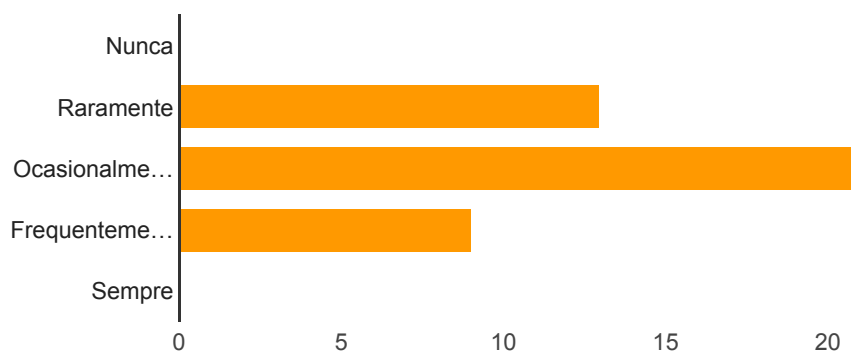
Nunca	1	2.3%
Raramente	4	9.3%
Ocasionalmente	12	27.9%
Frequentemente	25	58.1%
Sempre	1	2.3%

**Quando quero fazer um pedido dirijo-me ao balcão [Qual a frequência com que acontece cada um dos seguintes cenários?]**



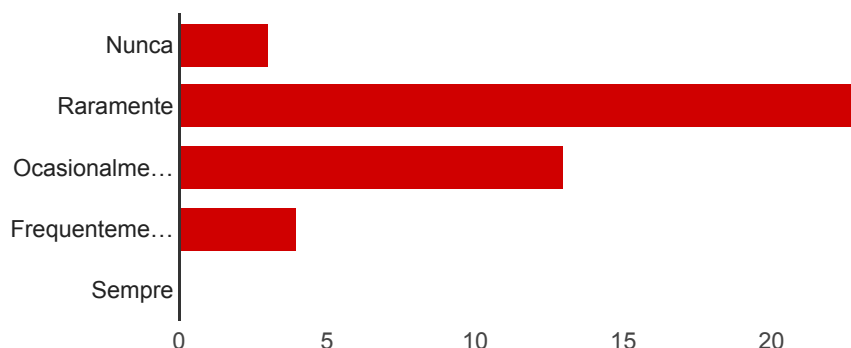
Nunca	1	2.3%
Raramente	11	25.6%
Ocasionalmente	15	34.9%
Frequentemente	15	34.9%
Sempre	1	2.3%

**Empregado não se apercebe que o cliente quer fazer o pedido [Qual a frequência com que acontece cada um dos seguintes cenários?]**



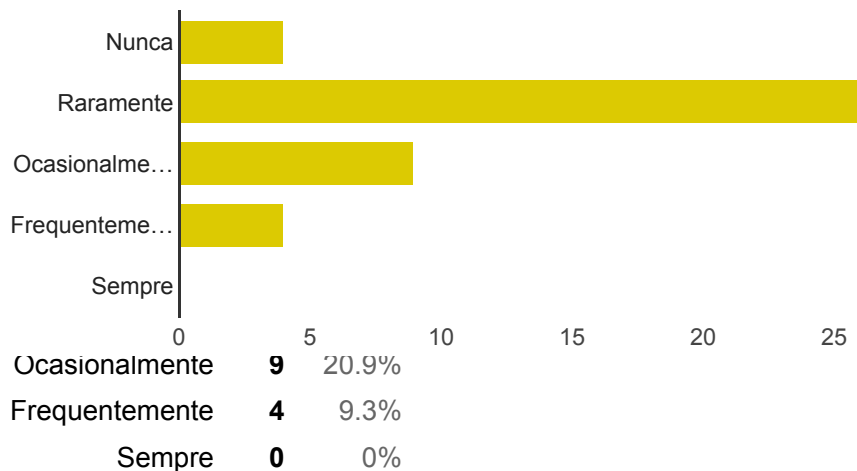
Nunca	0	0%
Raramente	13	30.2%
Ocasionalmente	21	48.8%
Frequentemente	9	20.9%
Sempre	0	0%

**Empregado esquece-se do pedido ou de partes do pedido [Qual a frequência com que acontece cada um dos seguintes cenários?]**

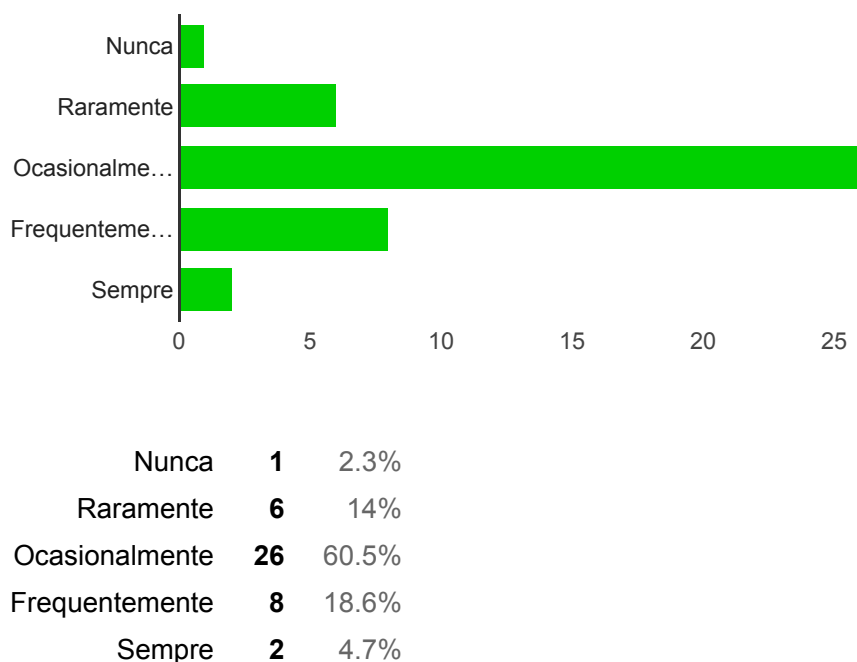


Nunca	3	7%
Raramente	23	53.5%
Ocasionalmente	13	30.2%
Frequentemente	4	9.3%
Sempre	0	0%

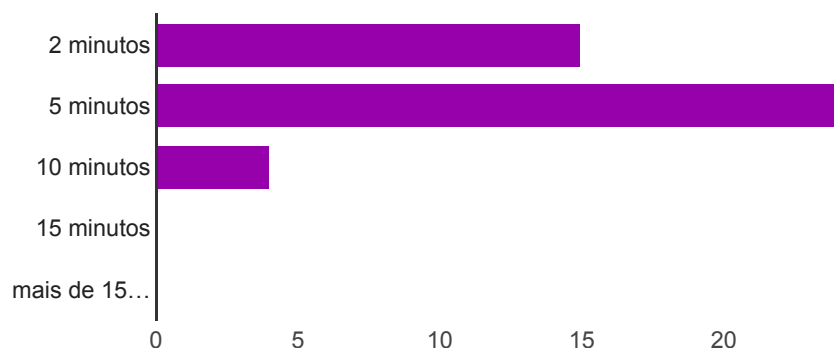
**Funcionário engana-se no pedido [Qual a frequência com que acontece cada um dos seguintes cenários?]**



**Não consegue encontrar uma mesa para se sentar [Qual a frequência com que acontece cada um dos seguintes cenários?]**

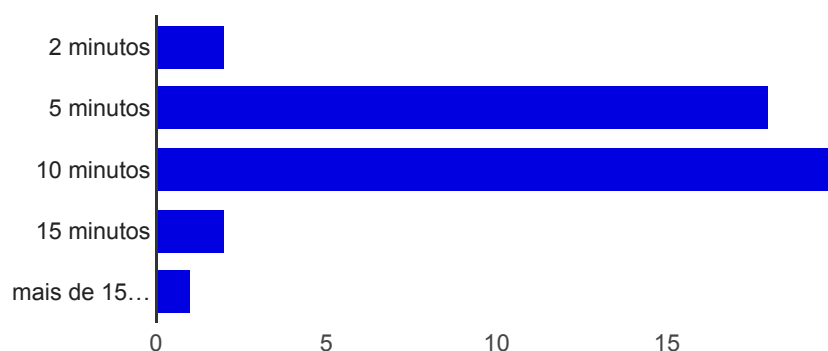


**Desde o momento em que quer fazer um pedido até ao momento em que o funcionário está disponível [Quanto tempo considera razoável esperar (no máximo) nas seguintes situações:]**



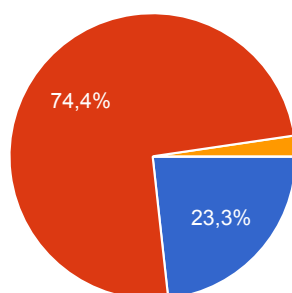
2 minutos	<b>15</b>	34.9%
5 minutos	<b>24</b>	55.8%
10 minutos	<b>4</b>	9.3%
15 minutos	<b>0</b>	0%
mais de 15 minutos	<b>0</b>	0%

**Desde o momento em que faz o pedido até ao momento em que recebe o que pediu [Quanto tempo considera razoável esperar (no máximo) nas seguintes situações:]**



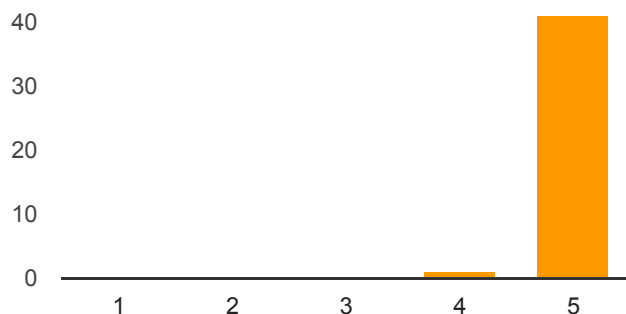
2 minutos	<b>2</b>	4.7%
5 minutos	<b>18</b>	41.9%
10 minutos	<b>20</b>	46.5%
15 minutos	<b>2</b>	4.7%
mais de 15 minutos	<b>1</b>	2.3%

**De que forma costumam fazer o pagamento da despesa quando sai com um grupo de pessoas**



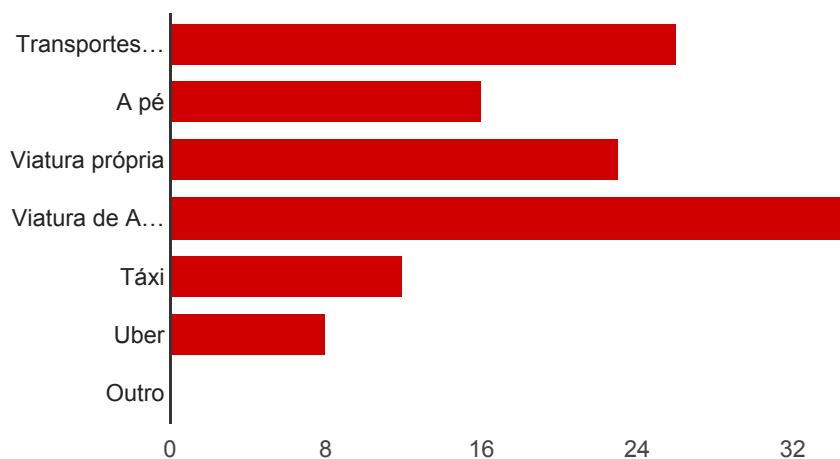
Dividimos a despesa por todos	<b>10</b>	23.3%
Cada um paga a sua despesa	<b>32</b>	74.4%
Um de nós paga a despesa de todos	<b>1</b>	2.3%
Não costumo sair com um grupo de pessoas	<b>0</b>	0%

### Costuma levar o telemóvel para o bar?



Nunca: 1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	1	2.4%
Sempre: 5	41	97.6%

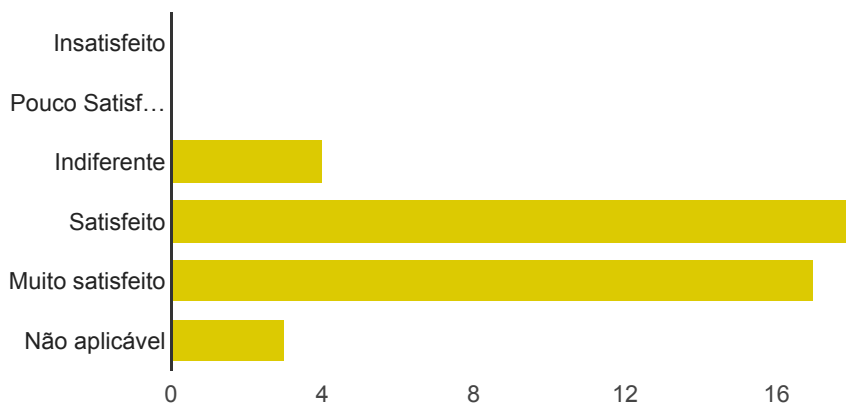
### Quando sai à noite, como se faz transportar para o estabelecimento? (assinale as opções que se aplicam)



Transportes públicos	26	60.5%
A pé	16	37.2%
Viatura própria	23	53.5%
Viatura de Amigos	35	81.4%
Táxi	12	27.9%
Uber	8	18.6%
Outro	0	0%

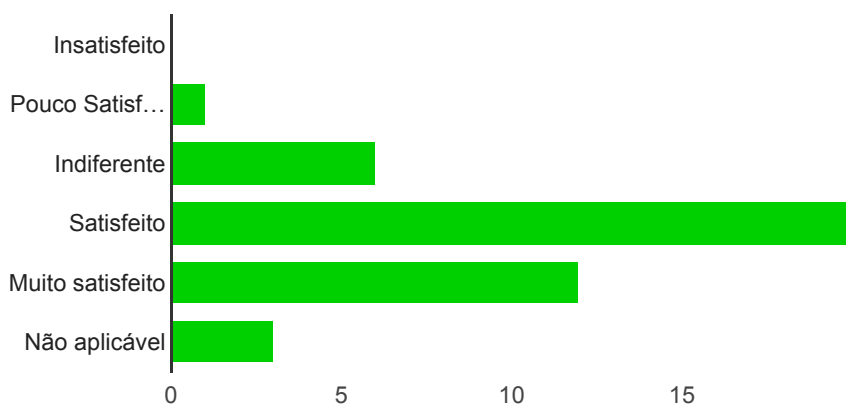
### Rapidez com que consegue efectuar o pedido [Se alguma vez usou ou se conhece um sistema tátil para encomenda de produtos (por exemplo no

**McDonalds), como classifica o seu grau de satisfação com cada uma das seguintes componentes do serviço?]**



Insatisfeito	0	0%
Pouco Satisfeito	0	0%
Indiferente	4	9.5%
Satisfeito	18	42.9%
Muito satisfeito	17	40.5%
Não aplicável	3	7.1%

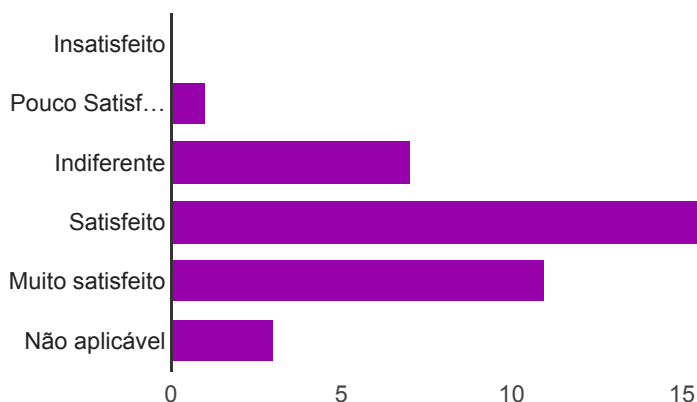
**Rapidez com que o pedido e entregue [Se alguma vez usou ou se conhece um sistema tátil para encomenda de produtos (por exemplo no McDonalds), como classifica o seu grau de satisfação com cada uma das seguintes componentes do serviço?]**



Insatisfeito	0	0%
Pouco Satisfeito	1	2.4%
Indiferente	6	14.3%
Satisfeito	20	47.6%
Muito satisfeito	12	28.6%
Não aplicável	3	7.1%

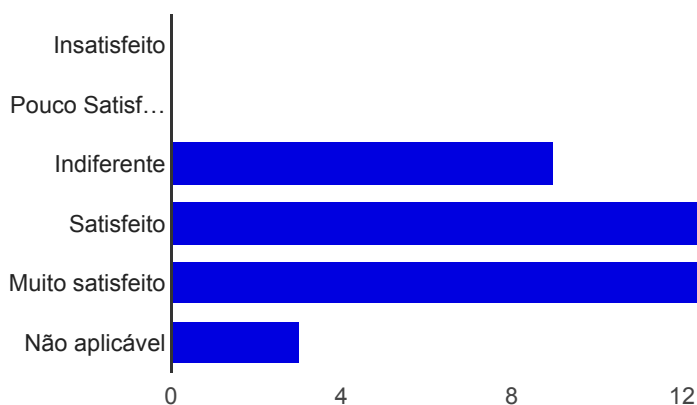
**Simplicidade do processo de encomenda [Se alguma vez usou ou se**

**conhece um sistema tátil para encomenda de produtos (por exemplo no McDonalds), como classifica o seu grau de satisfação com cada uma das seguintes componentes do serviço?]**



Insatisfeito	0	0%
Pouco Satisfeito	1	2.4%
Indiferente	7	16.7%
Satisfeito	20	47.6%
Muito satisfeito	11	26.2%
Não aplicável	3	7.1%

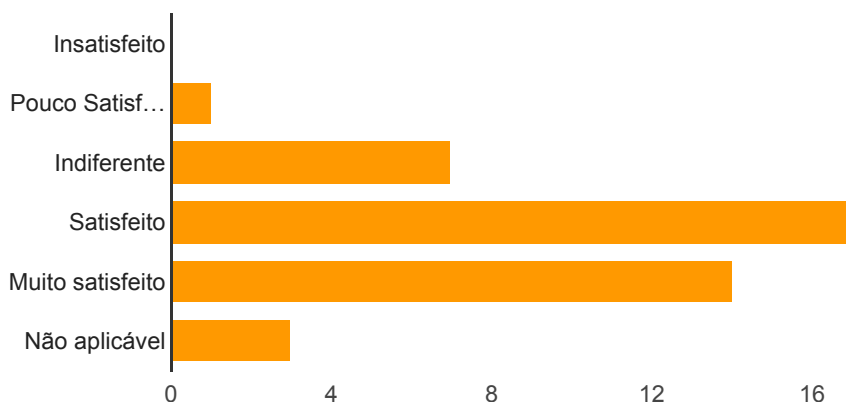
**Possibilidade de rever o pedido [Se alguma vez usou ou se conhece um sistema tátil para encomenda de produtos (por exemplo no McDonalds), como classifica o seu grau de satisfação com cada uma das seguintes componentes do serviço?]**



Insatisfeito	0	0%
Pouco Satisfeito	0	0%
Indiferente	9	21.4%
Satisfeito	16	38.1%
Muito satisfeito	14	33.3%
Não aplicável	3	7.1%

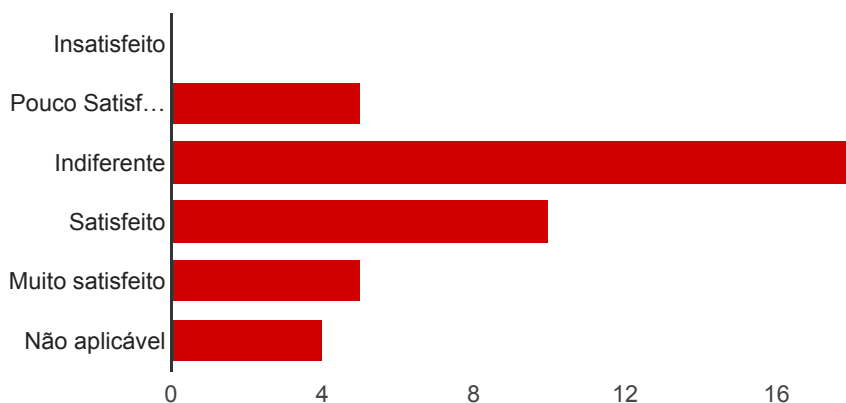


**Pagamento com cartão sem assistência [Se alguma vez usou ou se conhece um sistema tátil para encomenda de produtos (por exemplo no McDonalds), como classifica o seu grau de satisfação com cada uma das seguintes componentes do serviço?]**



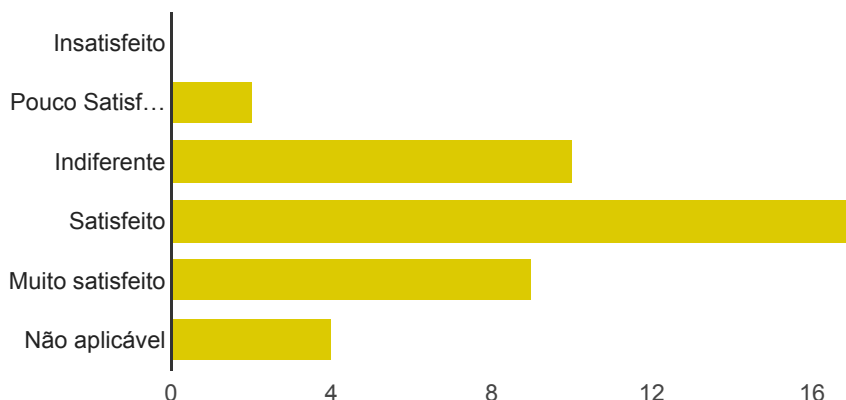
Insatisfeito	0	0%
Pouco Satisfeito	1	2.4%
Indiferente	7	16.7%
Satisfeito	17	40.5%
Muito satisfeito	14	33.3%
Não aplicável	3	7.1%

**Ausencia de contacto pessoal [Se alguma vez usou ou se conhece um sistema tátil para encomenda de produtos (por exemplo no McDonalds), como classifica o seu grau de satisfação com cada uma das seguintes componentes do serviço?]**



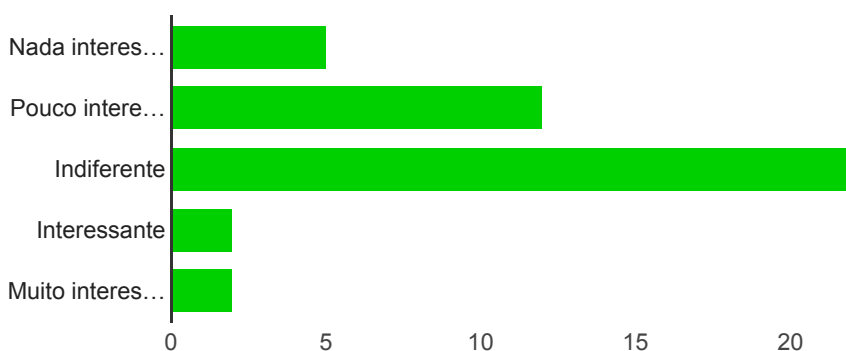
Insatisfeito	0	0%
Pouco Satisfeito	5	11.9%
Indiferente	18	42.9%
Satisfeito	10	23.8%
Muito satisfeito	5	11.9%
Não aplicável	4	9.5%

**Quantidade de informação disponível [Se alguma vez usou ou se conhece um sistema tátil para encomenda de produtos (por exemplo no McDonalds), como classifica o seu grau de satisfação com cada uma das seguintes componentes do serviço?]**



Insatisfeito	0	0%
Pouco Satisfeito	2	4.8%
Indiferente	10	23.8%
Satisfeito	17	40.5%
Muito satisfeito	9	21.4%
Não aplicável	4	9.5%

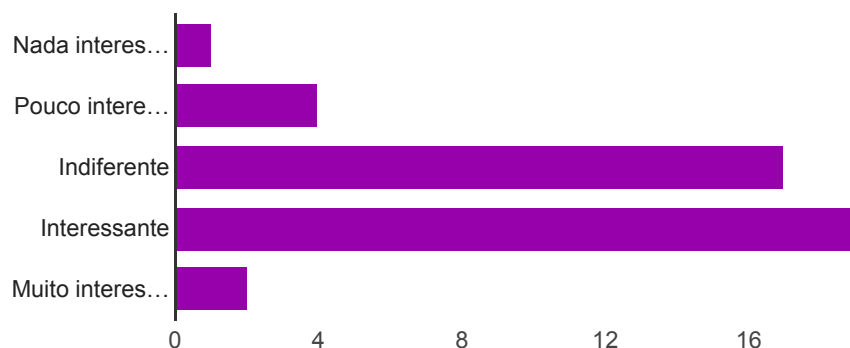
**Minimização do contacto com o funcionário [Considere um cenário em que dispõe de uma mesa tátil para interagir com o estabelecimento e empregados. Classifique o grau de interesse em cada uma das seguintes funcionalidades e características do dispositivo.]**



Nada interessante	5	11.6%
Pouco interessante	12	27.9%
Indiferente	22	51.2%
Interessante	2	4.7%
Muito interessante	2	4.7%

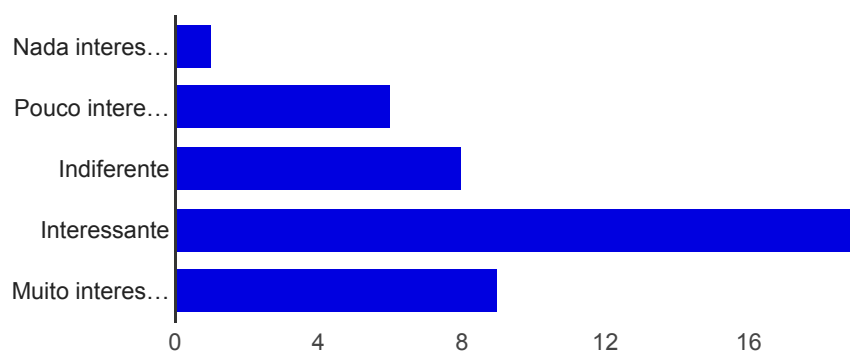
**Descrição no momento do pedido [Considere um cenário em que dispõe**

**de uma mesa tátil para interagir com o estabelecimento e empregados. Classifique o grau de interesse em cada uma das seguintes funcionalidades e características do dispositivo.]**



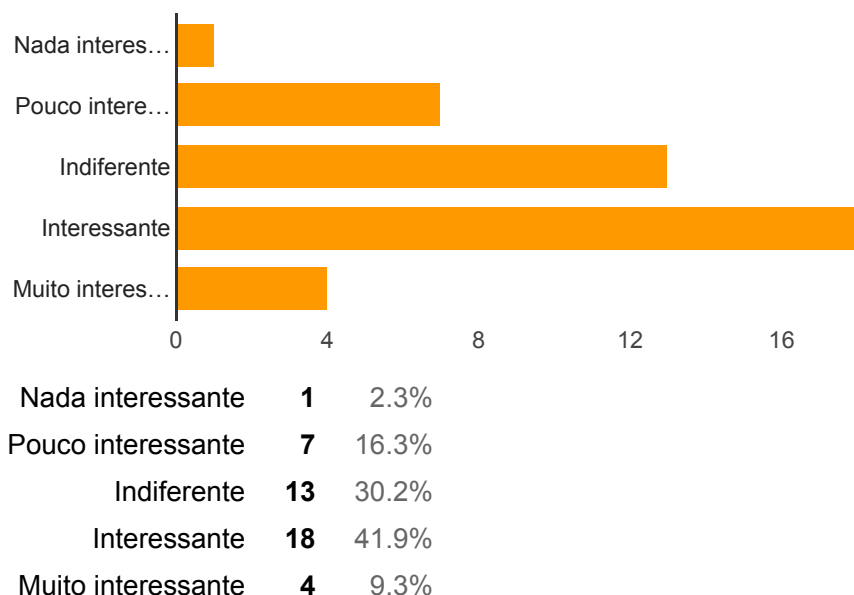
Nada interessante	1	2.3%
Pouco interessante	4	9.3%
Indiferente	17	39.5%
Interessante	19	44.2%
Muito interessante	2	4.7%

**Fazer os pedidos através do telemóvel/tablet [Considere um cenário em que dispõe de uma mesa tátil para interagir com o estabelecimento e empregados. Classifique o grau de interesse em cada uma das seguintes funcionalidades e características do dispositivo.]**

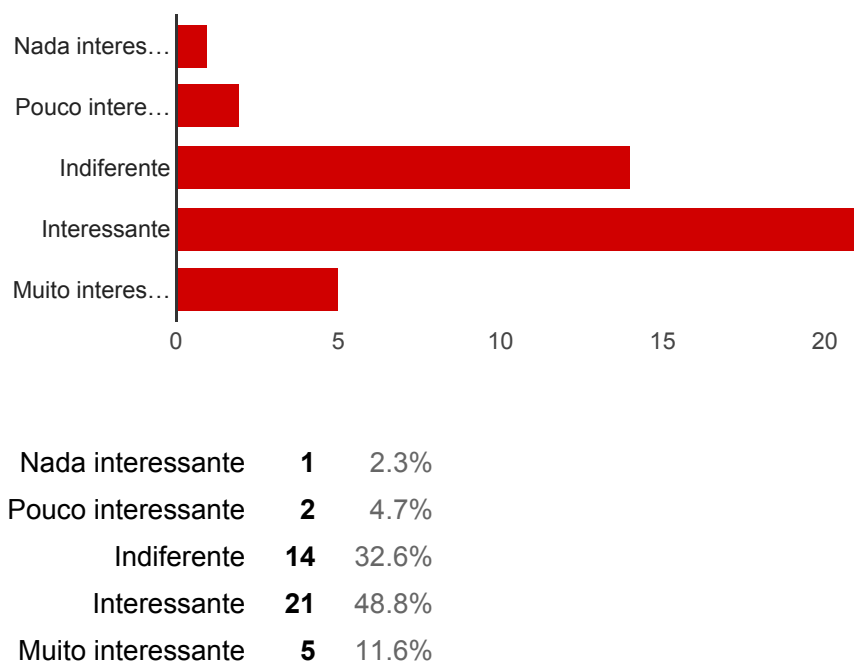


Nada interessante	1	2.3%
Pouco interessante	6	14%
Indiferente	8	18.6%
Interessante	19	44.2%
Muito interessante	9	20.9%

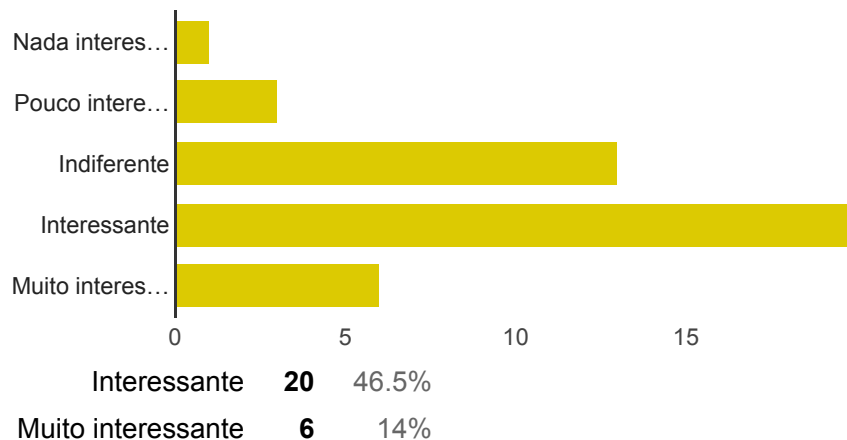
**Fazer o pagamento através do telemóvel/tablet [Considere um cenário em que dispõe de uma mesa tátil para interagir com o estabelecimento e empregados. Classifique o grau de interesse em cada uma das seguintes funcionalidades e características do dispositivo.]**



**Memorização das preferências do utilizador e sua utilização numa visita posterior (por exemplo para organização do menu) [Considere um cenário em que dispõe de uma mesa tátil para interagir com o estabelecimento e empregados. Classifique o grau de interesse em cada uma das seguintes funcionalidades e características do dispositivo.]**

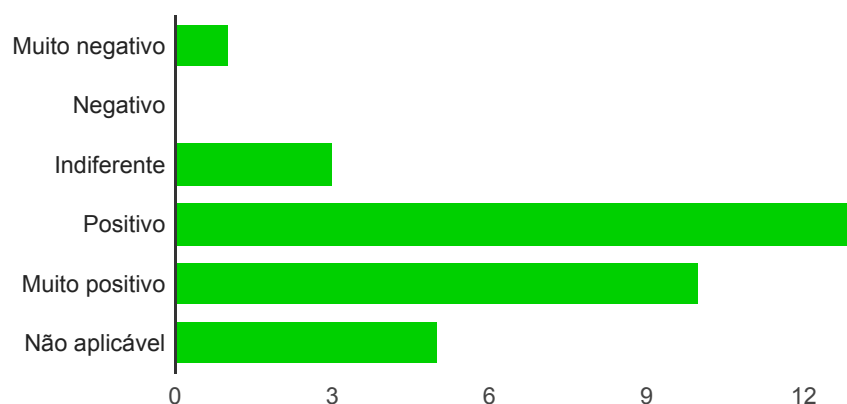


**Possibilidade de chamar um táxi ou outro tipo de transporte [Considere um cenário em que dispõe de uma mesa tátil para interagir com o estabelecimento e empregados. Classifique o grau de interesse em cada uma das seguintes funcionalidades e características do dispositivo.]**



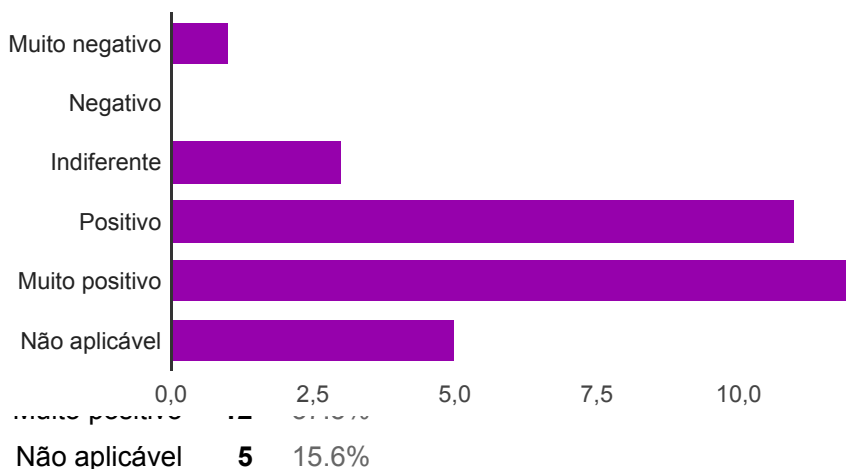
## Untitled Section

**Pagamento [Se conhece a aplicação Uber, qual a sua opinião relativamente ao sistema de:]**

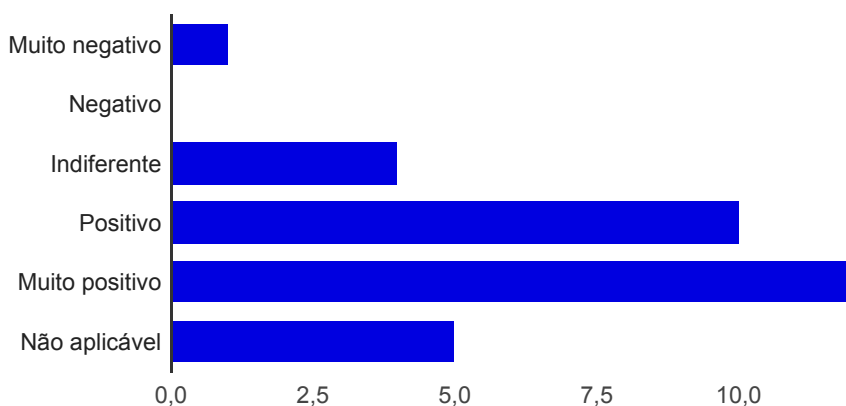


Muito negativo	1	3.1%
Negativo	0	0%
Indiferente	3	9.4%
Positivo	13	40.6%
Muito positivo	10	31.3%
Não aplicável	5	15.6%

**Classificação do condutor [Se conhece a aplicação Uber, qual a sua opinião relativamente ao sistema de:]**

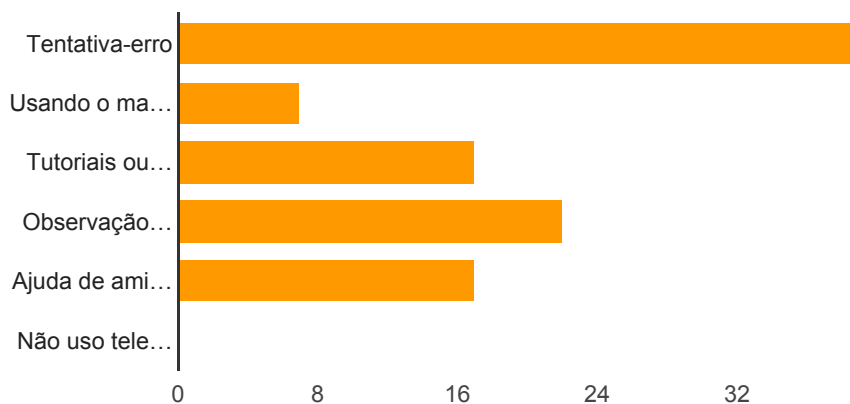


**Localização da viatura e tempo de espera [Se conhece a aplicação Uber, qual a sua opinião relativamente ao sistema de:]**

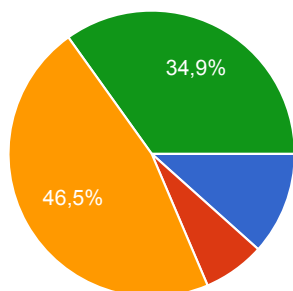


Muito negativo	1	3.1%
Negativo	0	0%
Indiferente	4	12.5%
Positivo	10	31.3%
Muito positivo	12	37.5%
Não aplicável	5	15.6%

**Como aprendeu a usar o telemóvel/tablet e as aplicações que usa habitualmente?**



**Quando encontra um problema durante a utilização de uma aplicação no computador/telemóvel/tablet como o resolve?**



Peço ajuda a outro utilizador	5	11.6%
Recorro ao menu Help	3	7%
Recorro à internet à procura da solução	20	46.5%
Tento resolver por tentativa e erro	15	34.9%
Outro	0	0%

**Obrigado pelo seu tempo e disponibilidade! Clique em submeter para terminar o inquérito.**

### Número de respostas diárias

