



Certificado

Certificamos que

JOÃO PAULO DE LIMA SARAIVA

realizado no período de 04 a 08 de Junho de 2012, com carga horária de 16,25 horas, Participou do curso ITIL® V3 Fundamentos da Gestão de Serviços de TI, tendo como instrutor(a) o Sr. Clayton Ataíde.

Belém, 08 de Junho de 2012.

Bruss S. Ground

Bruno Bacellar Aguirre Diretoria de Serviços ILUMNA CONSULTORIA E SISTEMAS LTDA