

iAutos - Marketplace de classificados veículos

Conectando compradores e vendedores de veículos com segurança e confiança.

Quem Somos? – iAutos

Nossa História

O **iAutos** nasceu com a missão de revolucionar o mercado de classificados de veículos, oferecendo uma plataforma simples, intuitiva e segura para conectar **vendedores** e **compradores** em todo o Brasil.

Inspirados por marketplaces de referência, mas focados exclusivamente em veículos, criamos um espaço onde a negociação é clara, direta e protegida, garantindo que todos os usuários possam realizar bons negócios com tranquilidade.

O que fazemos?

O **iAutos** é um marketplace especializado em anúncios de veículos, onde:

- **Vendedores** podem cadastrar e expor seus veículos a potenciais compradores.
- **Compradores** podem buscar veículos por tipo, preço, localização e características, solicitando contato com o vendedor diretamente pela plataforma.

Nosso compromisso é com a **transparência, a experiência do usuário e a segurança**, combatendo fraudes e uso indevido para preservar a confiança no ecossistema.

Nossa Missão

Facilitar a compra e venda de veículos, conectando pessoas com interesses reais de negociação, oferecendo uma experiência de uso fluida, eficiente e segura.

Nossos Valores

- **Segurança:** Protegemos a comunicação e os dados dos nossos usuários.
 - **Transparência:** Mantemos regras claras e aplicamos políticas de uso justas.
 - **Inovação:** Melhoramos continuamente a plataforma para oferecer a melhor experiência.
 - **Compromisso com a comunidade:** Criamos um ambiente confiável para compradores e vendedores.
-

Por que escolher o iAutos?

- **Foco exclusivo** no segmento automotivo e com ampla cobertura nacional.
- **Sistema de proteção de contatos** para evitar golpes e coleta indevida de dados.
- **Monitoramento ativo** para identificar comportamentos suspeitos.
- **Equipe dedicada** para garantir sua segurança e criar um produto único que atenda sua necessidade.

Políticas de Uso

Diretrizes para garantir uma experiência segura e confiável

1. Objetivo

As presentes Políticas de Uso têm como finalidade estabelecer regras e orientações para vendedores e compradores que utilizam o iAutos, garantindo segurança, transparência e integridade nas transações.

Essas diretrizes visam oferecer uma melhor experiência para todos dentro da plataforma.

2. Definições

- **Plataforma / Marketplace:** iAutos.
 - **Clientes:** Vendedores (sellers) e compradores (buyers) cadastrados.
 - **Itens:** Veículos anunciados na plataforma.
 - **Leads:** Solicitações de contato feitas por compradores para um determinado anúncio de veículo.
-

3. Políticas para Vendedores (Sellers)

3.1 Veículos permitidos

- **Passageiros:** Automóveis (sedan, hatch, SUV, picape, minivan), van, furgão, micro-ônibus, ônibus, motonetas, motocicletas, triciclos, quadriciclos.
- **Carga:** Utilitários, caminhões, camionetas.
- **Motorização:** Combustão, elétricos e híbridos.

3.2 Veículos proibidos

- Veículos especiais (ambulâncias, funerários, guindastes etc.).
- Veículos de competição (carros de corrida, motocross, harts etc.).
- Tratores, bicicletas, reboques, semirreboques, charretes, carroças, bondes, ciclomotores*.

*Ciclomotores: duas ou três rodas, até 50 cm³ ou equivalente elétrico, e velocidade máxima de até 50 km/h.

3.3 Regras de publicação

- É proibido incluir nas fotos ou descrições: números de telefone, celular, WhatsApp, e-mails ou endereços de localização (logradouros).
 - Dados de redes sociais também não são permitidos.
 - O contato entre comprador e vendedor só é liberado pela plataforma após solicitação de interesse (lead) pelo comprador.
 - Informações como a marca, nome do vendedor, logotipo e nome da concessionária são permitidas.
-

4. Políticas para Compradores (Buyers)

4.1 Limite de leads

- Limite diário de 15 solicitações de contato, aplicado apenas em casos de comportamento suspeito ou não genuíno, após análise do perfil.

4.2 Padrão de comportamento

- O interesse deve ser coerente com o tipo de veículo procurado (porte, valor, localização, características).
 - Busca aleatória e sem padrão lógico pode ser considerada comportamento suspeito.
-

5. Fraude e Mau Uso

5.1 Fraude

- Uso da plataforma sem interesse genuíno em compra/venda.
- Busca e geração de leads com aleatoriedade excessiva.
- Coleta de dados para engenharia social, golpes ou acesso indevido a dispositivos.

5.2 Mau uso

- Quebra recorrente das regras de uso.
 - Comportamento incoerente e não idôneo por parte de compradores ou vendedores.
-

6. Punições e sanções

- **Fraude:** Banimento permanente.
 - **Mau uso:** Advertência e/ou bloqueio temporário de acesso.
-

7. Observações

- Todas as interações e comunicações devem ocorrer dentro da plataforma.
- O iAutos monitora continuamente os anúncios e atividades para preservar a segurança dos usuários.
- O não cumprimento destas políticas poderá resultar em restrição ou suspensão da conta.