



Estácio

Missão prática do Mundo 5 Nível 1**Matéria:** Vamos Gerenciar Um Projeto**Aluno:** João Rainier de Castro Carvalho**Matrícula:** 202208942661

Documento: Solicitação de Mudança do Sistema**Projeto:** Projeto de Implementação de Sistema de Gerenciamento de Investimentos**Cliente:** Banco Cruzeiro**Descrição da Mudança**

A mudança proposta consiste na atualização do sistema de gerenciamento de investimentos para uma versão mais recente que oferece melhorias de segurança e desempenho. Essa atualização é necessária para garantir a conformidade com as novas diretrizes regulatórias e assegurar que a empresa possa manter sua eficiência operacional com o mínimo de interrupção nos processos atuais. A mudança envolve a migração de todos os arquivos atuais, a atualização do software nas estações de trabalho e a realização de treinamentos para os usuários.

Tipo de Mudança**Tipo:** Ação Preventiva

Esta mudança é classificada como uma ação preventiva, pois visa evitar problemas futuros relacionados à segurança e à compatibilidade com novos padrões tecnológicos. A atualização visa mitigar riscos identificados, como vulnerabilidades em versões anteriores do software e problemas de desempenho que podem afetar a produtividade.

Justificativa

A mudança se faz necessária devido à obsolescência da versão atual do software de gestão de documentos, que já não recebe mais atualizações de segurança e suporte técnico. Sem essa atualização, a empresa corre o risco de enfrentar falhas no sistema e possíveis violações de dados, o que poderia prejudicar seriamente a operação e a reputação da empresa. Além disso, novos requisitos regulatórios exigem que sistemas de gerenciamento de investimentos estejam atualizados e em conformidade com padrões de segurança.

Impactos Previstos

- **Custo:** A atualização pode gerar custos com licenças e treinamentos, bem como horas de trabalho para migração de dados.
- **Tempo:** O processo de migração pode causar pequenas interrupções no fluxo de trabalho durante o período de atualização.
- **Recursos Humanos:** Os usuários precisarão de treinamento para utilizar as novas funcionalidades do sistema.

Benefícios Esperados

- **Melhoria na Segurança:** O novo sistema trará patches de segurança que protegem contra as últimas ameaças cibernéticas.
- **Maior Eficiência:** A nova versão oferece funcionalidades aprimoradas que podem aumentar a produtividade dos usuários.
- **Conformidade Regulatória:** A atualização garante que a empresa esteja em conformidade com as normas vigentes, evitando possíveis penalidades.

Impactos e Alternativas em Caso de Não Implementação

- **Custos:** A não implementação da mudança pode levar a custos elevados em caso de falhas ou ataques cibernéticos, além de multas por não conformidade regulatória.
- **Tempo:** A empresa pode enfrentar maior tempo de inatividade em caso de falhas no sistema, prejudicando a continuidade dos negócios.
- **Qualidade:** Manter o sistema desatualizado pode levar a uma diminuição na eficiência e na qualidade dos processos, gerando retrabalho e insatisfação dos usuários.
- **Alternativas:** Caso a atualização não seja possível no momento, uma solução de contorno poderia ser a implementação de patches temporários e o aumento do monitoramento de segurança, embora isso não resolva os problemas a longo prazo.

Plano de Avaliação da Solicitação de Mudança (Opcional)

- **Critério 1:** Avaliar se o novo sistema atende aos requisitos de segurança estabelecidos pela equipe de TI.
- **Critério 2:** Verificar a compatibilidade do sistema com os processos de negócios existentes.
- **Critério 3:** Medir o impacto na produtividade dos usuários após o treinamento e a implementação.