



**BOLETIM DE OCORRÊNCIA Nº 931 - 108092 / 2021**

**DADOS DA OCORRÊNCIA**

Natureza do Fato: **CRIME CONTRA O CONSUMIDOR**  
Data / Hora da Comunicação: **15/06/2021 17:06:49** Data / Hora da Ocorrência: **13/05/2021 16:00:00**  
Endereço da Ocorrência: **AVENIDA AV. JOSÉ LEON, 881**  
Complemento:  
Bairro: **CIDADE DOS FUNCIONARIOS** Município **FORTALEZA/CEARA**

**DADOS DA VÍTIMA**

Nome: **JOÃO SANTOS BATISTA**  
Nome Social: Nascimento: **16/09/2000**  
E-mail: **joaoltj09@gmail.com**  
CPF: **611.163.533-69**  
RG : Orgão Emissor:  
Filiação: **FRANCISCA NAYLA DA SILVA SANTOS**  
**JECIVAL ANTONINO BATISTA**  
Endereço: **RUA SENADOR CARLOS JEREISSATI, 563**  
Complemento: Bairro: **JARDIM DAS OLIVEIRAS**  
Município: **FORTALEZA/CE** País: **BRASIL** CEP: **60.821-470**

**HISTÓRICO**

Eu fui realizar alguns procedimentos dentários pelo plano hapvida estava agendado para 15h, só fui atendido às 16h, pois o médico estava atrasado, o médico realizou uma restauração e falou que eu só poderia voltar no próximo mês, pois o plano só permitia fazer um procedimento por mês. Só que eu tinha 4 restaurações para fazer pois iria colocar o aparelho para não precisar esperar resolvi pagar as outras restaurações. Eu na verdade paguei as 4 restaurações e uma fotografia que custou R\$ 350, eu não me toquei que paguei a restauração que seria registrada no hapvida. Depois disso meus dentes começaram a doer, então resolvi ligar e perguntei se poderia ir lá e tentei agendar para próximo mês e falei que só poderia ir no próximo mês pois já tinha realizado um procedimento pelo hapvida, depois disso ela disse que na verdade poderia realizar 4 procedimentos. depois disso fui verificar o histórico no hapvida e vi que o médico tinha registrado as restaurações que eu paguei no hapvida. Resumindo o médico mentiu dizendo que só poderia realizar 1 procedimento então eu paguei, mas não tinha a necessidade de eu pagar pois o plano cobria e ligando pro hapvida eles não limita quantidade de procedimentos. Estou registrando essa ocorrência a pedido do meu advogado, pois eu tentei ir lá ele não quis conversar e devolver o dinheiro, então abri um processo contra o médico.

**CÓDIGO DE CONTROLE: F213726D526021B62D54DF651BD80BDB**

**DELEGACIA DESTINO: DELEGACIA DO 13. DISTRITO POLICIAL**

**RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO:** \_\_\_\_\_

**OBSERVAÇÕES**

1. Valide seu Boletim de Ocorrência acessando [www.delegaciaeletronica.ce.gov.br](http://www.delegaciaeletronica.ce.gov.br).
2. BO válido somente com a assinatura do responsável pela informação.
3. O texto do histórico é de responsabilidade do noticiante.
4. Este documento tem fé pública, sendo dispensada a assinatura da autoridade policial (Decreto nº 27.378/2004).
5. Falsa comunicação à Polícia constitui crime previsto no artigo 340 do Código Penal Brasileiro.
6. Nos casos de violência doméstica com solicitação de medida(s) protetiva(s), a mulher deverá procurar a delegacia especializada para providências.