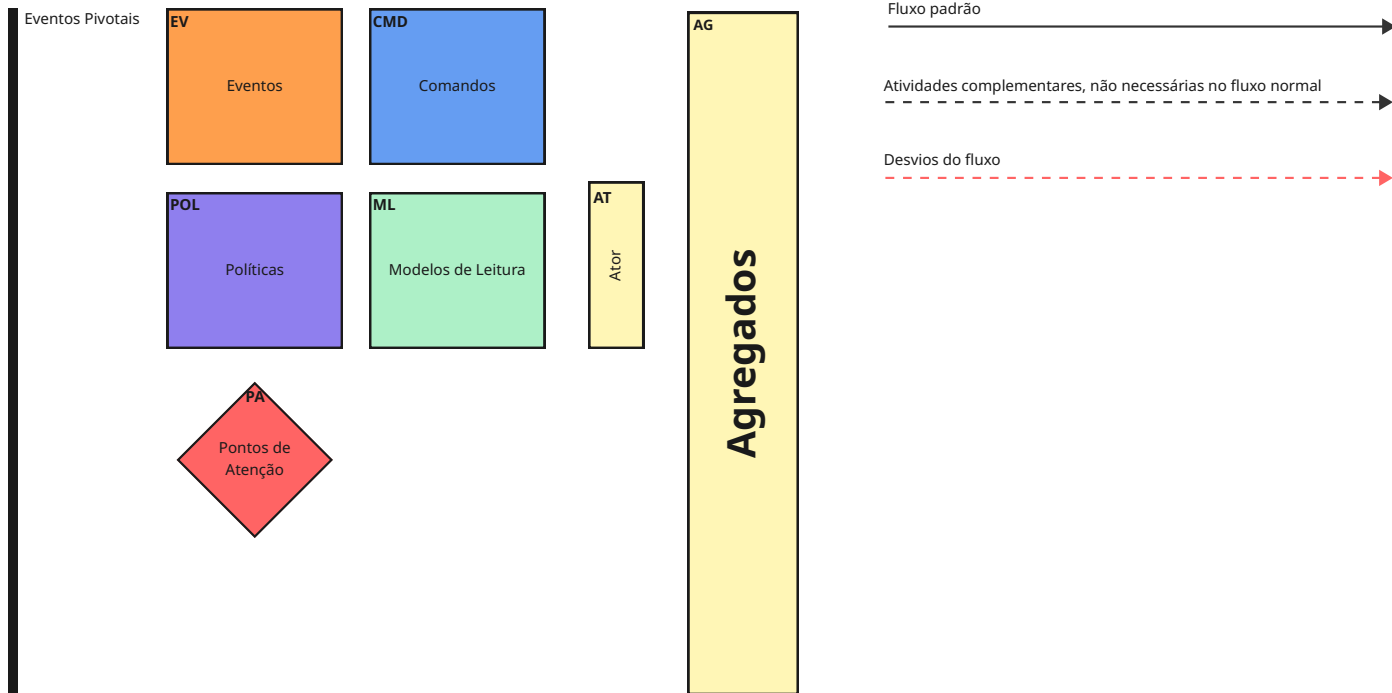


LEGENDA



BRAINSTORMING

EV

Administrador
pesquisou cadastro
do cliente

EV

Administrador
pesquisou cadastro
do veículo

EV

Administrador
cadastrou cliente

EV

Administrador
cadastrou veículo

EV

Administrador criou
Ordem de Serviço

EV

Administrador inclui
serviços solicitados na
Ordem de Serviço

EV

Administrador inclui
peças/insumos
necessários na Ordem
de Serviço

EV

Mecânico realizou
diagnóstico em
veículo

EV

Mecânico comunicou
administrador sobre o
diagnóstico do veículo

EV

Administrador
adicionou novas
peças/insumos e
serviços na Ordem de
Serviço após
diagnóstico

EV

Sistema gerou
orçamento

EV

Cliente recebeu
orçamento

EV

Cliente aprovou
orçamento

EV

Cliente não aprovou
orçamento

EV

Cliente verificou
andamento de sua
Ordem de Serviço

EV

Sistema verificou
estoque disponível

EV

Mecânico executou
ordem de serviço

EV

Mecânico comunicou
administrador que
finalizou serviço

EV

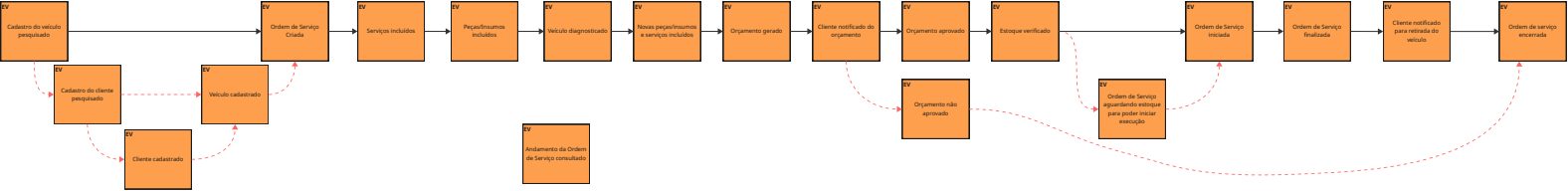
Administrador
comunicou cliente
para retirada do
veículo

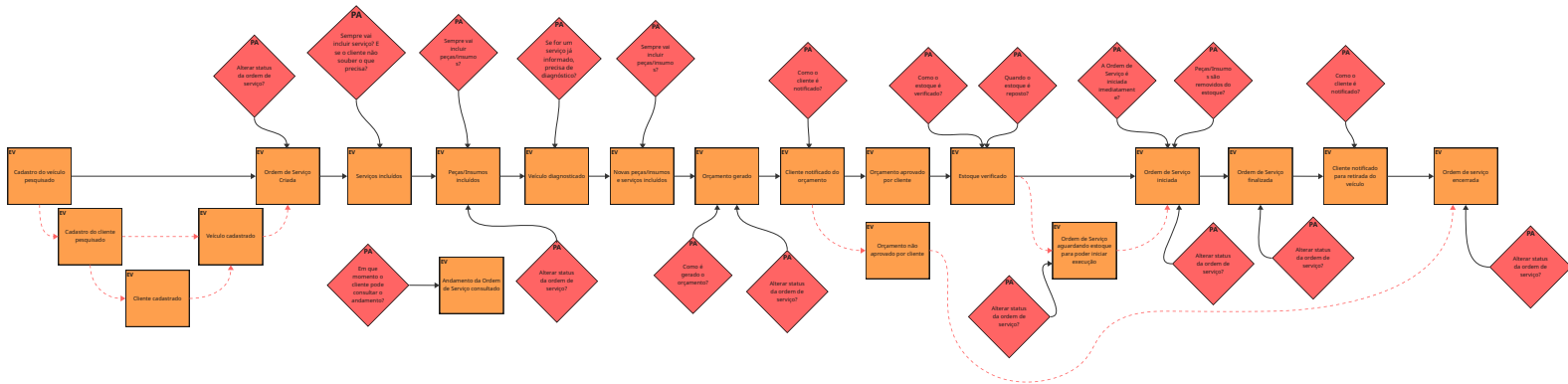
EV

Cliente retirou veículo

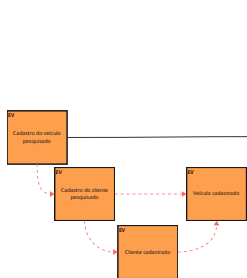
EV

Administrador
encerrou Ordem de
Serviço

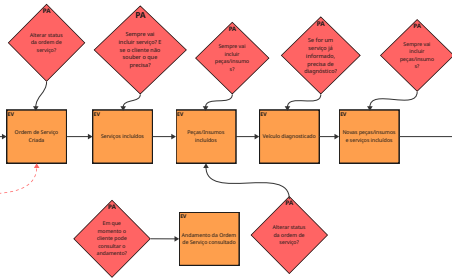




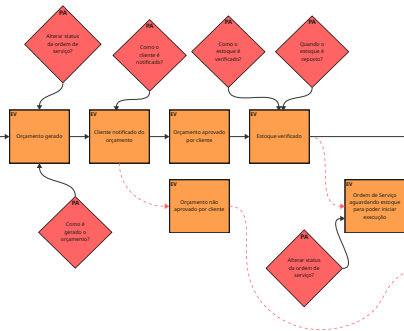
Cadastro de cliente e veículo



Criação e configuração da Ordem de Serviço



Aprovações antes de iniciar Execução



Execução e Entrega

