

ก๊าซไทย

Clean Energy for Clean World



เรื่องประจำฉบับ

- รายงานพิเศษ “เหตุฉุกเฉินในระบบท่อส่งก๊าซฯ”
- เทคโนโลยีการใช้ก๊าซธรรมชาติ
- แนะนำ WEB SITE “www.ptt.or.th/csc”
- แผนงานการให้บริการลูกค้าก๊าซ





สวัสดิ์ตะ

ก๊าซไลน์ ฉบับนี้อาจจะแปลกตาไปจากฉบับก่อน ๆ บ้าง ซึ่งฝ่ายตลาดก๊าซธรรมชาติ ปตท. ได้พยายามปรับปรุงรูปแบบและเนื้อหาสาระให้เอื้อประโยชน์ต่อท่านให้มากที่สุด

เป็นที่ยอมรับกันว่า ทุกวันนี้วิวัฒนาการทางเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินชีวิตประจำวัน กลายเป็นสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับผู้คนทั่วโลก ให้สามารถย่นระยะเวลาในการทำธุรกิจ โดยที่ยังสามารถดำเนินงานต่าง ๆ ได้อย่างครบถ้วน แต่ใช้เวลาสั้นลง ทั้งยังสามารถขยายฐานของการรับ-ส่งข้อมูลได้ทั่วถึงมากขึ้น ปตท. เล็งเห็นถึงประโยชน์ของเทคโนโลยีดังกล่าว ฉบับนี้ “ก๊าซไลน์” จึงขอแนะนำ Web Site ส่วนบริการลูกค้าก๊าซ ซึ่งมีเนื้อหาสาระเกี่ยวกับเทคโนโลยีก๊าซธรรมชาติ โดยได้รวบรวมรายละเอียดไว้ครบถ้วน ใน www.ptt.or.th/csc

ปตท. ได้เปิดคอลัมน์ ถามมา-ตอบไป? ขึ้นมาสำหรับผู้มีคำถามที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการใช้ก๊าซธรรมชาติ หรือต้องการทราบข้อมูลเทคนิคก๊าซธรรมชาติก็ตาม สอบถามไปได้ ทุกคำถามมีคำตอบรออยู่ที่คอลัมน์นี้ค่ะ

ติดตามรายละเอียดต่าง ๆ ได้ในเล่มค่ะ 🔥



กองบรรณาธิการจุลสาร “ก๊าซไลน์” ขอเชิญท่านผู้อ่านร่วมแสดงความคิดเห็น ดิชม เสนอแนะ โดยส่งมาที่

ส่วนบริการลูกค้าก๊าซ ฝ่ายตลาดก๊าซธรรมชาติ
การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย
ชั้นที่ 17 เลขที่ 555 ถนนวิภาวดีรังสิต
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 หรือ
โทรศัพท์ : (02) 537-3235-9
โทรสาร : (02) 537-3257-8 หรือ
E-mail Address : gas-ng_csc@ptt.or.th

■ **วัตถุประสงค์** จุลสาร “ก๊าซไลน์” เป็นสิ่งพิมพ์ที่จัดทำขึ้นโดยฝ่ายตลาดก๊าซธรรมชาติ การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย (ปตท.) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. เป็นสื่อกลางระหว่างลูกค้าและ ปตท. ก๊าซธรรมชาติ ในทุก ๆ ด้าน
2. เผยแพร่ข่าวสารเทคโนโลยีใหม่ ๆ เกี่ยวกับก๊าซธรรมชาติและสาระที่เป็นประโยชน์ รวมถึงข่าวสารในแวดวง ปตท. ก๊าซธรรมชาติ และลูกค้าก๊าซ
3. เป็นศูนย์กลางให้กับลูกค้าก๊าซและบุคคลทั่วไป ในการแลกเปลี่ยนปัญหา ความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำแก่ ปตท. ก๊าซธรรมชาติ 🔥

จุลสาร ก๊าซไลน์ **ที่ปรึกษา** นายประมินทร์ พันทวีศักดิ์ ผู้จัดการฝ่ายตลาดก๊าซธรรมชาติ ปตท. ก๊าซธรรมชาติ

บรรณาธิการ นางนุจรี วิเศษมงคลชัย ส่วนบริการลูกค้าก๊าซ ฝ่ายตลาดก๊าซธรรมชาติ

จัดทำโดย ฝ่ายตลาดก๊าซธรรมชาติ ปตท. ก๊าซธรรมชาติ การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย 555 ถนนวิภาวดีรังสิต เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทรศัพท์ : (02) 537-3235-9 โทรสาร : (02) 537-3257-8 E-mail Address : gas-ng_csc@ptt.or.th



เหตุฉุกเฉิน

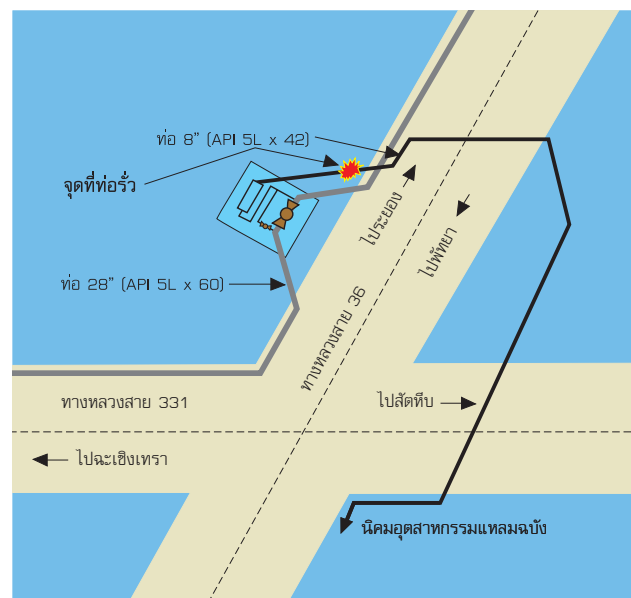
ในระบบท่อส่งก๊าซ บริเวณทางหลวงหมายเลข 36

เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2544 ที่ผ่านมา ได้เกิดอุบัติเหตุท่อส่งก๊าซธรรมชาติรั่ว ที่บริเวณถนนทางหลวงสายหมายเลข 36 ตัดกับทางหลวงสายหมายเลข 331 หน้าสถานีควบคุมก๊าซที่ 2 (Block Valve # 2) หมู่บ้านบางละมุง-ระยอง สี่แยกเขาไม้แก้ว จังหวัดชลบุรี เนื่องมาจากรถเกรดเดอร์ชุดเกรดดินของบริษัทผู้รับเหมาก่อสร้างสะพานข้ามทางแยก เพื่อทำการขยายพื้นที่จราจรของกรมทางหลวง ได้เกรดปรับหน้าดินปาดลึกลงไปจนถูกท่อส่งก๊าซขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง 8 นิ้ว ที่แยกส่งก๊าซธรรมชาติให้แก่โรงงานอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง โดยที่ลูกค้าได้รับผลกระทบรวม 15 ราย การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย (ปตท.) ได้ประสานงานกับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง นับตั้งแต่เกิดเหตุการณ์ดังกล่าว

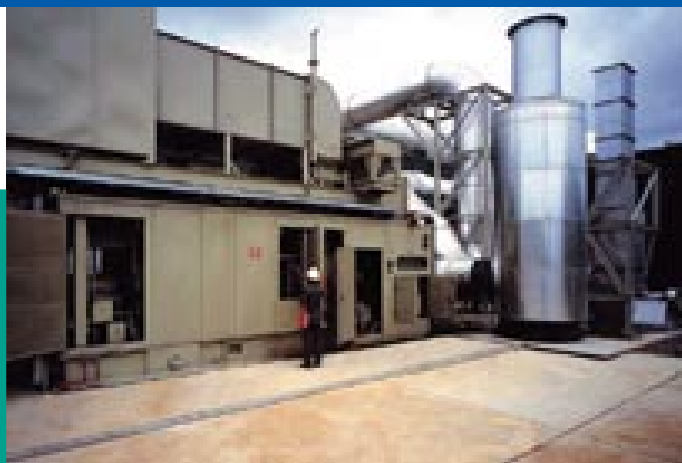
หลังเกิดเหตุการณ์ดังกล่าว ปตท. ก๊าซธรรมชาติ ได้เข้าควบคุมและระงับเหตุในทันที โดยในเบื้องต้นได้ทำการปิด Valve ต้นทาง-ปลายทางของท่อส่งก๊าซฯ ในบริเวณที่เกิดเหตุ และระบายก๊าซจากท่อที่รั่ว จนไม่มีแรงดันในท่อ ต่อมาได้ทำการตัดเปลี่ยนท่อส่วนที่ได้รับผลกระทบและทำการเชื่อมท่อใหม่ หลังจากนั้นได้ทำการเอกซเรย์ตรวจสอบรอยเชื่อม 100% เพื่อให้เกิดความมั่นใจสูงสุดว่าการเชื่อมท่อผ่านเกณฑ์มาตรฐาน และใช้ก๊าซในโตรเจนไล่อากาศที่ตกค้างอยู่ภายในท่อออกให้หมด ซึ่งเป็นการปฏิบัติตามขั้นตอนมาตรฐานสากล ก่อนจ่ายก๊าซธรรมชาติป้อนให้โรงงานทั้ง 15 รายได้ตามปกติในช่วงเวลาเพียงข้ามวัน

นอกจากนี้ เพื่อให้เกิดความมั่นใจในสภาพความสมบูรณ์ของท่อส่งก๊าซฯ บนบกยิ่งขึ้น ปตท. จะเพิ่มความเข้มงวดในการตรวจสอบตามมาตรการต่าง ๆ ที่ดำเนินการ รวมทั้งการป้องกันไม่ให้เกิดเหตุซ้ำ โดยควบคุมให้มีการปฏิบัติตามขั้นตอน คู่มือการปฏิบัติ กฎ ระเบียบความปลอดภัยเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในเซกระบบท่อส่งก๊าซฯ ดังต่อไปนี้

1. จัดประชุมผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เช่น ปตท. เจ้าของงาน ผู้รับเหมา ก่อนเริ่มดำเนินการและระหว่างดำเนินการเป็นระยะเพื่อให้ทราบถึงรายละเอียดต่าง ๆ ดังนี้
 - ลักษณะ ขอบเขต ระยะเวลาของงานก่อสร้างนั้น
 - ตำแหน่งของท่อส่งก๊าซฯ ปตท.
 - ผู้ควบคุมงาน ผู้เกี่ยวข้องรับผิดชอบของทุกฝ่าย
 - การติดต่อประสานงาน
 - ข้อเสนอแนะเพื่อความปลอดภัยในการก่อสร้างสิ่งปลูกสร้างในบริเวณที่มีท่อส่งก๊าซฯ
2. จัดอบรมความปลอดภัยแก่ผู้ปฏิบัติงาน หัวหน้างาน ผู้ควบคุมเครื่องจักร โดยเฉพาะรถชุด รถเกรดเดอร์ รถเครน รถบูสโตเซอร์ และพนักงานดอกเสาเข็ม ให้มีความเข้าใจชัดเจนในการปฏิบัติงานในพื้นที่ที่มีท่อส่งก๊าซฯ
3. ตรวจสอบ ดูแลงานก่อสร้างให้เป็นไปตามข้อเสนอแนะเพื่อความปลอดภัยในการก่อสร้างสิ่งปลูกสร้างในบริเวณที่มีท่อส่งก๊าซฯ ตามที่ ปตท. กำหนด หากพบเห็นสิ่งใดไม่เป็นไปตามที่กำหนดหรือไม่ปลอดภัยต่อท่อส่งก๊าซฯ ให้ระงับการก่อสร้างนั้นทันที และแจ้งเจ้าของงานเป็นลายลักษณ์อักษรให้ดำเนินการแก้ไข
4. กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินให้ปฏิบัติตามแผนฉุกเฉินอย่างเคร่งครัด



แผนที่บริเวณสถานีควบคุมก๊าซที่ 2



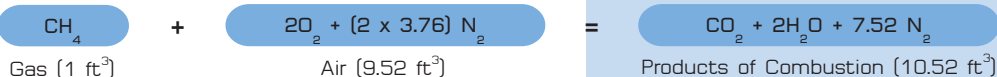
เทคโนโลยี การใช้ก๊าซธรรมชาติ

เมื่อก้าวถึงการใช้อำนาจธรรมชาติให้ปลอดภัย ส่วนใหญ่จะคิดถึงเรื่องก๊าซรั่วแล้วทำให้เกิดไฟไหม้ ทำอย่างไรจะป้องกันและควบคุมได้ ความจริงแล้วในเรื่องของความปลอดภัยในการใช้ก๊าซ จะให้คำแนะนำในเชิงป้องกันมากกว่าการแก้ปัญหา ซึ่งหมายถึงการมีขั้นตอนการดำเนินงานอย่างถูกหลักการทางวิศวกรรมที่ดี

บทความนี้ใช้เฉพาะลูกค้าก๊าซของ ปตท. ที่มีแรงดันก๊าซภายในโรงงานที่ต่อกับระบบท่อย่อยของ ปตท. ที่มีแรงดันไม่เกิน 7 BARG ซึ่งควรที่จะยึดถือแนวทางตามบทความนี้ในการปฏิบัติการและบำรุงรักษาหรือขยายต่อเติมระบบ เพื่อให้เกิดความปลอดภัยภายในโรงงาน สิ่งแวดล้อม และชุมชน

คุณสมบัติในการใช้งาน COMBUSTION ของก๊าซธรรมชาติ

■ ปฏิกิริยาเผาไหม้สมบูรณ์ (Stoichiometric Combustion)



เกิดความร้อนจากการเผาไหม้ และเหลือ Products of Combustion ระบายทิ้งที่ปล่องโรงงาน ณ จุดที่การเผาไหม้สมบูรณ์ จะได้พลังงานสูงสุดและประสิทธิภาพจากการใช้เชื้อเพลิงก๊าซสูงสุด

ถ้าการเผาไหม้ไม่สมบูรณ์ จะเกิดอะไร

- ถ้าสัดส่วนของก๊าซ มากกว่า อากาศ จะมีปริมาณก๊าซคาร์บอนมอนอกไซด์ (CO) เกิดใน Products of Combustion ซึ่ง CO ยังมีพลังงานอยู่ ต้องใช้ก๊าซมากขึ้นจึงจะได้พลังงานเท่าเดิม และมีผลเสียต่อสิ่งแวดล้อม
- ถ้าสัดส่วนของก๊าซ น้อยกว่า อากาศ จะมีปริมาณก๊าซออกซิเจน (O₂) เกิดขึ้นใน Products of Combustion ปริมาณ O₂ และอากาศที่ถูกลอยทิ้ง ทำให้ความร้อนสูญเสียไป ต้องใช้ก๊าซมากขึ้นจึงจะได้พลังงานเท่าเดิม

AIR/GAS RATIO โดยปริมาตร

สัดส่วนสมบูรณ์ของอากาศและเชื้อเพลิงแต่ละชนิดในการเผาไหม้จะไม่เท่ากันโดยจะเปลี่ยนแปลงตามปริมาณส่วนประกอบแต่ละตัวที่ผสมกันเป็นเชื้อเพลิงชนิดหนึ่ง ๆ ซึ่งทำการคำนวณตาม Stoichiometric Combustion สรุปได้ดังนี้

FUEL	AIR/FUEL RATIO
Natural Gas	8.981 : 1 (vol/vol)
LPG (ก๊าซหุงต้ม)	26.901 : 1 (vol/vol)
Fuel Oil (น้ำมันเตา)	11.487 : 1 (m ³ /kg)

ดังนั้น ถ้าในระบบ Combustion ที่อุปกรณ์ของลูกค้าไม่ได้รับการปรับ AIR/GAS RATIO ให้ถูกต้อง จะเกิดการสิ้นเปลืองพลังงานมากกว่าปกติบนความต้องการความร้อนเท่าเดิม

ลูกค้าที่ใช้เตา Oxidation จะควบคุมปริมาณ O₂ ใน Products of Combustion เช่น กลุ่มเซรามิก ต้องการใช้ออกซิเจนในการ Oxidize สารอินทรีย์ไว้ติดต่อกับลูกค้าที่ใช้เตา Reduction จะควบคุมปริมาณ CO ใน Products of Combustion เช่น กลุ่มผลิตโลหะ เหล็ก ทองแดง อะลูมิเนียม ไม่ต้องการให้โลหะเกิด Oxide

ลูกค้าที่ใช้เครื่องยนต์สันดาปภายใน เช่น รถ NGV, GAS ENGINE กำลังเครื่องยนต์จะลดลง ถ้าระบบการป้อนเชื้อเพลิงปรับ AIR/GAS RATIO ตามคุณภาพก๊าซไม่ได้

ในกรณีการปรับ AIR/GAS RATIO ของ Burner และรักษาปริมาณ CO หรือ O₂ ที่เหลือจากกระบวนการเผาไหม้ให้คงเดิม เมื่อเปลี่ยนคุณภาพก๊าซใหม่ ลูกค้ายังรักษาประสิทธิภาพการใช้เชื้อเพลิงได้ เป็นประเด็นที่ต้องทำความเข้าใจกับลูกค้ามากที่สุด ลูกค้าบางรายไม่เชื่อ จนได้รับคำยืนยันจากผู้ผลิตเครื่องจักร

ดังนั้น ในกรณี AIR/GAS RATIO ลูกค้ายจะต้องปรับรักษาให้ค่าถูกต้อง และคุณภาพก๊าซของ ปตท. ไม่ควรที่จะเปลี่ยนแปลงบ่อย

ความยาวของเปลวไฟ (Flame Length)

ก๊าซแต่ละตัวที่ผสมกันเป็นก๊าซธรรมชาติมีความไวในการเผาไหม้ต่างกันโดยเฉพาะก๊าซ CO_2 , N_2 ไม่ติดไฟและยังเป็นตัวทำให้ความเร็วในการเผาไหม้ลดลง ดังนั้นคุณภาพก๊าซที่มีการเปลี่ยนแปลงอาจมีความเร็วในการเผาไหม้ (Flame Speed) ไม่เท่ากัน ก๊าซที่มี Flame Speed เร็ว เปลวไฟจะสั้น ส่วนก๊าซที่มี Flame Speed ช้า เปลวไฟจะยาว ดังนั้นถ้าอุปกรณ์ของลูกค้าใช้กับก๊าซตัวใดที่ Full Load มี Flame Length ที่พอดีแล้ว ถ้า Flame Length ยาวขึ้น จะเกิดอันตรายต่ออุปกรณ์ เช่น ผนังเตา ผนังหม้อน้ำ จึงต้องมีการสังเกตและติดตามอยู่เสมอ

นอกจากนี้ ก๊าซที่มีอัตราการเผาไหม้ช้า เปลวไฟจะถูกอากาศเป่าลอยไป (Flame Lift) และถ้าอัตราการเผาไหม้เร็ว เปลวไฟจะเผ่าย้อนเข้า Nozzle (Flame Light-Back) เปลวไฟดับทั้ง 2 กรณีนี้จะอันตรายถึงเตาระเบิด ถ้าระบบการเผาไหม้เป็นแบบ Manual หรือมีระบบ Automatic แต่ขัดข้อง และหากผู้ใช้ขาดความเข้าใจในลำดับขั้นตอนที่ถูกต้องในการจุดเตาจะยิ่งอันตรายมากขึ้น

ความคงที่ของเปลวไฟ (Flame Stability)

การไหลปริมาณก๊าซจาก Nozzle เข้าห้องเผาไหม้อย่างพอดี จะทำให้ Flame Stable ถ้าก๊าซมี Wobbe Index ออกนอกค่า Design ของอุปกรณ์ทั้งทางสูงและทางต่ำ จะเกิดการไม่ Stable ของการเผาไหม้ ทำให้เครื่องยนต์เกิด Vibration เสียหาย โดยเฉพาะลูกค้ายกลุ่มผลิตไฟฟ้า

อุปกรณ์ที่ใช้ก๊าซทุกชนิดจะถูกทดสอบจากผู้ผลิตแล้วว่าจะสามารถรับการเปลี่ยนแปลงของคุณภาพในระดับหนึ่งที่จะไม่ให้เกิด Flame Lift, Flame Light-Back, Flame Unstable, และมี Flame Length พอดี เครื่องจักรและอุปกรณ์ทุกตัว ถึงแม้จะทำงานได้ ยังต้องการปรับ AIR/GAS RATIO ของ Burner ให้ถูกต้องด้วย

ลูกค้าของเรามี 160 ราย มี Burner ทุกชนิด หลายมาตรฐานจากผู้นำทั่วโลก ในขณะที่เราวิชาการเรื่อง Natural Gas Combustion ยังขาดการเรียนการสอนเรื่อง Natural Gas Combustion

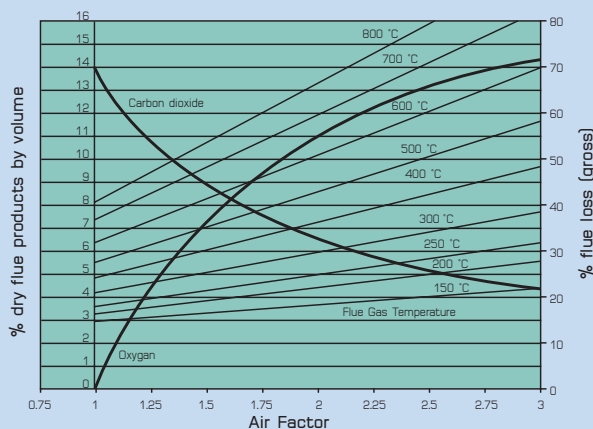
ประสิทธิภาพของการเผาไหม้

■ การหาประสิทธิภาพของการเผาไหม้

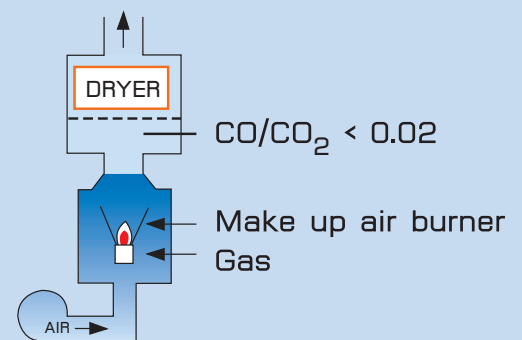
ถ้าเราทราบเป็นส่วนประกอบของเชื้อเพลิงเป็นอะไร และอุณหภูมิของ Products of Combustion (POC) เราจะสามารถทราบประสิทธิภาพของเตาได้ ปริมาณของ Products ประกอบด้วย

Products of Combustion + Volume of Excess Air

ส่วนอุณหภูมิของ Flue Product จะเป็นตัวแสดงถึงประสิทธิภาพของการเผาไหม้



มีลูกค้ายหลายท่าน ลักษณะเครื่องจักรไม่สามารถจะใช้ Flue Loss Chart ได้ เนื่องจากเครื่องจักรเป็น Dryer ตามตัวอย่าง



ท่านควรเก็บข้อมูล % CO_2 , CO , O_2 เป็นปกติแต่ให้คำนวณหาสัดส่วนของ CO/CO_2 แทน เพราะจะเป็นการแสดงถึงความสมบูรณ์ของการเผาไหม้ ตัวอย่าง Methane ที่ใช้เป็นตัวแทนการอธิบายการเผาไหม้

ถ้าการเผาไหม้ไม่สมบูรณ์ ซึ่งอาจเกิดจากอากาศน้อยไปหรือก๊าซมากไป ท่านจะพบว่ามี CO ปรากฏอยู่ในเตา อย่างไรก็ตามในทฤษฎี Air Factor = 1 จะทำให้ $\text{CO} = 0$ แต่ในทางปฏิบัติไม่เป็นเช่นนั้น ซึ่งจะพบว่ายังคงมี CO เนื่องจากการผสมที่ไม่สมบูรณ์ของ $\text{CH}_4 + \text{O}_2$ ซึ่ง British Standard ได้พิจารณาว่าการเผาไหม้ที่สมบูรณ์จะต้องมีสัดส่วนของ CO/CO_2 น้อยกว่า 0.02

ถ้าท่านไม่พิจารณา CO/CO_2 ท่านอาจจะได้ผลผลิตตามปกติ แต่ใช้ก๊าซมากกว่าปกติ



สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่ส่วนบริการลูกค้ายก๊าซ ปตท.



แนะนำ Web Site ส่วนบริการลูกค้าก๊าซ www.ptt.or.th/csc

ก๊าซธรรมชาติ เป็นทรัพยากรธรรมชาติที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้นานับการ ไม่ว่าจะใช้เป็นเชื้อเพลิงโดยตรงหรือนำมาแยกส่วนประกอบเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ได้หลายชนิด รวมทั้งเป็นวัตถุดิบในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี ทั้งนี้ มีเทคโนโลยีอื่น ๆ อีกมากมายที่สามารถนำก๊าซธรรมชาติมาใช้ประโยชน์ในภาคอุตสาหกรรม ภาคพาณิชย์กรรม การขนส่ง และในครัวเรือน จึงนับว่าก๊าซธรรมชาติเป็นพลังงานที่มีคุณค่ามหาศาลต่อเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมของประเทศ ก่อให้เกิดอุตสาหกรรมต่อเนื่อง และสามารถทดแทนการนำเข้าเชื้อเพลิงและวัตถุดิบในอุตสาหกรรมได้ปีละกว่าหมื่นล้านบาท

ส่วนบริการลูกค้าก๊าซ ปตท. ก๊าซธรรมชาติ ตระหนักถึงความสำคัญของก๊าซธรรมชาติ และเป็นที่ยอมรับว่าทุกวันนี้วิวัฒนาการทางเทคโนโลยี Internet มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในชีวิตประจำวัน จึงได้รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับก๊าซธรรมชาติจัดทำเป็นสื่อทางวิชาการ (Natural Gas Utilization) โดยจัดเป็นหมวดหมู่ไว้ใน Web Site ชื่อ www.ptt.or.th/csc ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักดังนี้

- เป็นสื่อกลางในการส่งเสริมเทคโนโลยีการใช้ก๊าซธรรมชาติ
- เป็นสื่อกลางเรื่องข้อมูลก๊าซธรรมชาติในระบบของ ปตท.
- เป็นแนวทางในการติดต่อระหว่างลูกค้าก๊าซธรรมชาติและผู้สนใจทั่วไปกับ ปตท.

เนื้อหาใน www.ptt.or.th/csc

เนื้อหาสาระใน Web Site ส่วนบริการลูกค้าก๊าซนี้ แบ่งเป็นหัวข้อใหญ่รวม 9 หัวข้อ ดังนี้

1. Natural Gas Information
2. Natural Gas Utilization Technology
3. Natural Gas Utilization Vendor
4. Environment Control
5. ประมาณการลงทุนของโรงงาน
6. การติดต่อกับ ปตท.
7. Technical Bulletin
8. Hot News
9. Online Gas Quality

ซึ่งในแต่ละหัวข้อใหญ่จะมีเนื้อหาเป็นรายละเอียดอีกมาก ยกตัวอย่างเช่น ในหัวข้อ Natural Gas นอกจากจะกล่าวถึงข้อมูลโดยทั่วไปเกี่ยวกับก๊าซธรรมชาติแล้วจะมีรายละเอียดอื่น ๆ เช่น Onshore Pipeline Gas Spec., Online Pipeline Network, Industrial Fuel Gas System Standard Practice, Conversion Table ฯลฯ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในรายการที่ 9 กล่าวถึง Online Gas Quality เป็นการให้ข้อมูลเรื่องคุณภาพก๊าซโดยที่ผู้ชมสามารถติดตามคุณภาพก๊าซ (Online) ในขณะนั้นได้ และดูย้อนหลังได้ถึง 7 วัน

ข้อมูลที่ปรากฏใน Web Site นี้จะได้มีการปรับปรุงอยู่เสมอและจะมีการเสริมข้อมูลที่นำเสนออย่างต่อเนื่อง ส่วนบริการลูกค้าก๊าซ ปตท. หวังเป็นอย่างยิ่งว่า Web Site นี้ จะเป็นประโยชน์โดยรวมไม่มากนักน้อย



WEB SITE



<http://www.ptt.or.th/csc>



ปตท. ตรึงราคาก๊าซ

ตั้งแต่ปี 2540 เกิดวิกฤติเศรษฐกิจ รัฐบาลประกาศค่าเงินบาทลอยตัว สถาบันการเงินและการธนาคารได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงส่งผลถึงภาคอุตสาหกรรมต้องรับการต้นทุนที่สูงขึ้น โดยเฉพาะในเรื่องของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ การบีโตรเลียมแห่งประเทศไทยตระหนักถึงความเดือดร้อนของภาคอุตสาหกรรมที่ได้รับความเดือดร้อนจากภาวะเศรษฐกิจดังกล่าว และพิจารณาเห็นว่าสูตรราคาก๊าซธรรมชาติที่ใช้ในขณะนั้นไม่สอดคล้องกับสภาพทางเศรษฐกิจอีกต่อไป ซึ่งหากปล่อยราคาลอยตัวตามสูตรราคาจะทำให้ราคาก๊าซสูงขึ้นเป็นอย่างมาก ปตท. จึงได้พยายามหาสูตรราคาสูตรใหม่ที่ไม่สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจที่เปลี่ยนไป มาใช้แทนสูตรราคาในขณะนั้น ซึ่งในระหว่างที่ ปตท. กำลังหาสูตรราคาใหม่ดังกล่าว ปตท. จึงได้ใช้มาตรการตรึงราคาก๊าซธรรมชาติเป็นครั้งแรกเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของลูกค้านักอุตสาหกรรม และได้ใช้ต่อมาอีกหลายครั้งตามเหตุการณ์และปัจจัยทางเศรษฐกิจและของราคาน้ำมันเชื้อเพลิงในตลาดโลก เป็นลำดับดังนี้

ครั้งแรก จากเหตุการณ์วิกฤติเศรษฐกิจ ตรึงราคาที่ 142.3147 บาทต่อล้านบีทียู ในเดือนกรกฎาคม 2540 - มิถุนายน 2541 แบ่งเบาภาระลูกค้าได้ 1,500 ล้านบาท

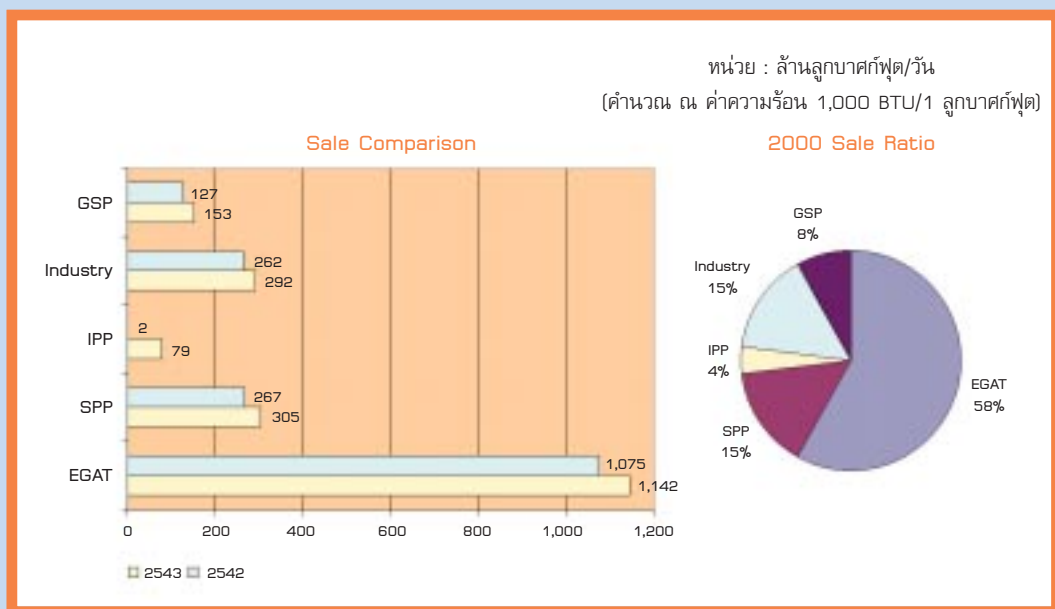
ครั้งที่สอง ตรึงราคาต่อที่ 148 บาทต่อล้านบีทียู ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2541 - ธันวาคม 2541 แบ่งเบาภาระลูกค้าได้ 720 ล้านบาท หลังจากนั้น ปตท. ประกาศใช้สูตรราคาใหม่ (ซึ่งใช้อยู่ในปัจจุบัน) ตั้งแต่เดือนมกราคม 2542 เป็นต้นมา และใช้ราคาสูตรปกติดังกล่าวจนถึงเดือนตุลาคม 2542

ตั้งแต่ปลายปี 2542 เป็นต้นมา เกิดภาวะราคาน้ำมันในตลาดโลกทะยานสูงขึ้นและสูงขึ้นมาตลอดปี 2543 ซึ่งทำให้ราคาน้ำมันสูงสุดในรอบ 10 ปี ปตท. ตระหนักถึงความเดือดร้อนของลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากราคาน้ำมัน ตลอดจนตระหนักถึงภาวะเศรษฐกิจที่ยังไม่ฟื้นตัว จึงประกาศตรึงราคาเป็นครั้งที่สามที่ 162.7968 บาทต่อล้านบีทียู ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน - ธันวาคม 2542 และขยายเวลาตรึงราคาออกไปอีกถึงเดือนมิถุนายน 2543 (นับเป็นครั้งที่สี่) ซึ่งแบ่งเบาภาระลูกค้าได้ 72 ล้านบาท และ 526 ล้านบาทต่อล้านบีทียู ตามลำดับ

ราคาน้ำมันในตลาดโลกยังสูงขึ้นอยู่ในช่วงกลางปี 2543 ประกอบกับค่าเงินบาทที่มีเสถียรภาพมาระยะหนึ่งเริ่มอ่อนตัวลงอีก ปตท. จึงตรึงราคาเป็นครั้งที่ห้า โดยขยายเพดานราคาเป็น 170 บาทต่อล้านบีทียู ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม - ธันวาคม 2543 แบ่งเบาภาระของลูกค้าได้ไม่น้อยกว่า 1,500 ล้านบาท

และครั้งล่าสุดจากเหตุผลของราคาน้ำมันที่สูงในปี 2543 ต่อเนื่องมาถึงต้นปี 2544 ปตท. จึงตรึงราคาต่อในเดือนมกราคมถึงเดือนมีนาคม 2544 โดยขยายเวลาตรึงราคาเป็น 180 บาทต่อล้านบีทียู ซึ่งคาดว่าจะแบ่งเบาภาระลูกค้าได้ไม่น้อยกว่า 500 ล้านบาท

จากราคาน้ำมันที่อยู่ในช่วงราคาสูงในปีที่ผ่านมา แม้ ปตท. เพิ่งจะเปลี่ยนสูตรราคามาเมื่อต้นปี 2542 ปตท. ก็ตระหนักถึงความจำเป็นในการปรับปรุงสูตรราคาให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น เพื่อให้สามารถคงราคาตามสูตรได้ในสภาพราคาน้ำมันมีราคาสูงและแกว่งตัวรุนแรง ซึ่ง ปตท. กำลังพิจารณาปรับปรุงสูตรราคาขายก๊าซสำหรับลูกค้าอุตสาหกรรมให้ดียิ่งขึ้น และคาดว่าจะประกาศใช้สูตรราคาที่ปรับปรุงนี้ได้ในเดือนเมษายน 2544



การจำหน่ายก๊าซธรรมชาติปี 2543



แผนงาน การให้บริการลูกค้าก๊าซ



ในปี 2544 นี้ ส่วนบริการลูกค้าก๊าซ ฝ่ายตลาดก๊าซธรรมชาติ ปตท. ได้กำหนดแผนงานให้บริการแก่ลูกค้าก๊าซขึ้น เพื่อเป็นการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าทุกท่าน โดยแผนงานต่าง ๆ จะมุ่งให้ความรู้แก่ลูกค้าเป็นส่วนใหญ่ รวมถึงการให้บริการ Implant Service และการติดต่อสื่อสารระหว่างลูกค้า และ ปตท. ก๊าซธรรมชาติ ด้วยระบบ PAGER ด้วย ซึ่งแผนงานการให้บริการดังกล่าว ประกอบด้วยดังนี้

1. โครงการ “ENERGY SAVING”
2. โครงการอบรมให้ความรู้ด้านวิชาการ เทคนิควิศวกรรม และเทคโนโลยีการใช้ก๊าซธรรมชาติ

รวม 3 หลักสูตร

- 2.1 หลักสูตร “Natural Gas...Safe Energy...Safe your Company”
- 2.2 หลักสูตร “The Most Efficient Tools to Handle Natural Gas”
- 2.3 หลักสูตร “Safety in Natural Gas Utilization”

สำหรับโครงการให้ความรู้ทางวิชาการทั้ง 3 หลักสูตรนี้ ส่วนบริการลูกค้าก๊าซ ปตท. จะแจ้งกำหนดการและรายละเอียดของโครงการถึงลูกค้าโดยตรงต่อไป

3. โครงการ Implant Service เป็นการให้บริการตรวจวัดและปรับแต่งประสิทธิภาพการเผาไหม้ของก๊าซธรรมชาติ ซึ่งลูกค้าก๊าซสามารถแจ้งความจำนงค์ขอใช้บริการได้ตามที่อยู่ข้างล่างนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

4. โครงการทดสอบวิทยุติดตามตัว (PAGER) ตามที่ ปตท. ก๊าซธรรมชาติ ได้มอบ Pager ให้ลูกค้าไว้รับแจ้งเหตุการณ์และข้อมูลต่าง ๆ โดยเฉพาะเหตุฉุกเฉินที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพก๊าซและระบบท่อส่งก๊าซฯ นั้น ดังนั้นเพื่อให้เกิดความมั่นใจในการส่งข้อมูลข่าวสารของระบบ Pager ถึงลูกค้าได้ตลอดเวลา ปตท. จึงกำหนดวิธีการประสานงาน และตรวจสอบ Pager ดังนี้

- 4.1 ปตท. จะทดสอบระบบ Pager ทุกวันที่ 1 และ 15 เวลาประมาณ 10.00 น. ของทุกเดือนด้วยข้อความว่า “ทดสอบระบบ : จากส่วนบริการลูกค้าก๊าซ ปตท.” เริ่มตั้งแต่เดือนเมษายน 2544 เป็นต้นไป
- 4.2 หากตามวันเวลาที่กำหนด ตามข้อ 1 Pager ที่ ปตท. มอบไว้ไม่ปรากฏข้อความใด ๆ หรือข้อความไม่ชัดเจน กรุณาแจ้งให้ ปตท. ทราบในทันทีตามที่อยู่ด้านล่างนี้
- 4.3 กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงผู้ครอบครองหรือผู้รับผิดชอบ Pager ขอให้บริษัทฯ แจ้งส่วนบริการลูกค้าก๊าซ ปตท. ด้วย

โครงการต่าง ๆ ดังกล่าวนี้นี้ หากลูกค้าท่านใดสนใจ หรือต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อสอบถามได้ที่

ส่วนบริการลูกค้าก๊าซ ฝ่ายตลาดก๊าซธรรมชาติ ปตท. ก๊าซธรรมชาติ

โทรศัพท์ : (02) 537-3235-9

โทรสาร : (02) 537-3257-8

E-mail Address : gas-ng_csc@ptt.or.th

นับตั้งแต่ ปตท. ก๊าซธรรมชาติ ได้จัดตั้งส่วนบริการลูกค้าก๊าซขึ้น เพื่อเป็นศูนย์กลางในการติดต่อกับลูกค้าก๊าซและบุคคลทั่วไป ในเรื่องต่าง ๆ อันเกี่ยวเนื่องกับก๊าซธรรมชาติ โดยมีจุดประสงค์หลักในการให้บริการแก่ลูกค้าก๊าซธรรมชาตินั้น

ส่วนบริการลูกค้าก๊าซมักได้รับคำถามจากลูกค้าอยู่บ่อย ๆ ในเรื่องต่าง ๆ ที่เกิดจากการใช้ก๊าซธรรมชาติในโรงงานอุตสาหกรรม รวมทั้งขอรับคำปรึกษาจากปัญหาทางเทคนิคก๊าซธรรมชาติอยู่เนือง ๆ

“ก๊าซไลน์” จึงเปิดคอลัมน์ “ถามมา-ตอบไป?” ขึ้น ลูกค้าหรือผู้สนใจในก๊าซธรรมชาติท่านใดมีคำถาม ไม่ว่าจะเป็นเรื่องคุณภาพก๊าซ ปริมาณ อุปกรณ์ก๊าซธรรมชาติ การดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์ M/R Station หรือเทคโนโลยีก๊าซธรรมชาติ ฯลฯ โปรดสอบถามได้ที่

ส่วนบริการลูกค้าก๊าซ

ฝ่ายตลาดก๊าซธรรมชาติ

โทรศัพท์ : (02) 537-3235-9

โทรสาร : (02) 537-3257-8

E-mail Address : gas-ng_csc@ptt.or.th



คำถามของท่านจะได้รับการตอบในจุลสาร “ก๊าซไลน์” ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อผู้อื่นและโดยเฉพาะอย่างยิ่งต่อส่วนบริการลูกค้าก๊าซ ปตท. ในการที่จะให้บริการที่ดีที่สุดต่อทุกท่านต่อไป

