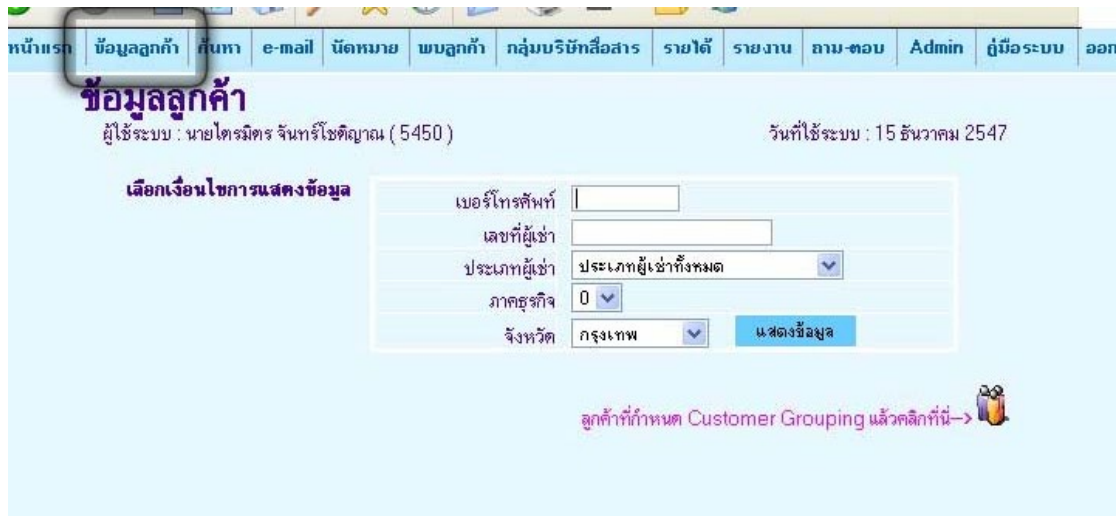


วิธีดูข้อมูลลูกค้าที่จัดกลุ่มไว้แล้ว

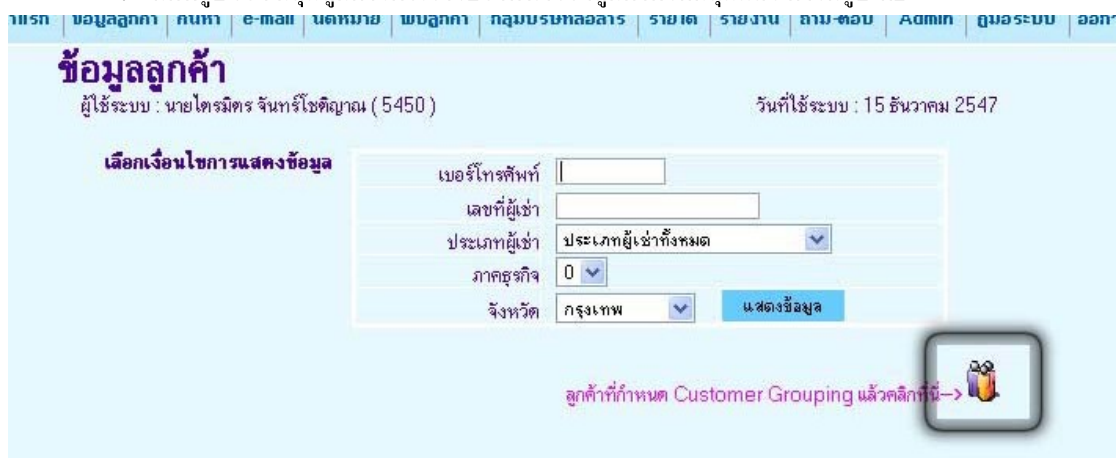
1. ให้ Click ที่เมนู “ข้อมูลลูกค้า” ตามแถบเมนูด้านบน ดังในรูป ที่ 1



The screenshot shows a horizontal menu bar at the top of a web application. The menu items are: หน้าแรก, ข้อมูลลูกค้า, ค้นหา, e-mail, นัดหมาย, พบลูกค้า, กลุ่มบริษัทสื่อสาร, รายได้, รายงาน, ถาม-ตอบ, Admin, ผู้ใช้ระบบ, and ออก. The 'ข้อมูลลูกค้า' (Customer Information) menu item is highlighted with a black rectangular box.

รูปที่ 1

2. กดที่รูปของ กลุ่มลูกค้า เพื่อเข้าไปยังหน้าของลูกค้าที่จัดกลุ่มแล้ว ดังในรูป ที่2



The screenshot shows the 'ข้อมูลลูกค้า' (Customer Information) page. At the top, there is a sub-menu bar with items: หน้าแรก, ข้อมูลลูกค้า, ค้นหา, e-mail, นัดหมาย, พบลูกค้า, กลุ่มบริษัทสื่อสาร, รายได้, รายงาน, ถาม-ตอบ, Admin, ผู้ใช้ระบบ, and ออก. The 'ข้อมูลลูกค้า' item is selected. Below the menu bar, the page title is 'ข้อมูลลูกค้า'. The user information is 'ผู้ใช้งาน : นายไตรมิตร จันทรีโชติญาณ (5450)' and the date is 'วันที่ใช้งาน : 15 ธันวาคม 2547'. There is a section titled 'เลือกเงื่อนไขการแสดงผล' (Select display conditions) with a form containing fields for 'เบอร์โทรศัพท์' (Phone number), 'เลขที่ผู้เช่า' (Renter number), 'ประเภทผู้เช่า' (Renter type) with a dropdown menu, 'ภาคธุรกิจ' (Business sector) with a dropdown menu, and 'จังหวัด' (Province) with a dropdown menu. A blue button labeled 'แสดงข้อมูล' (Show information) is next to the form. Below the form, there is a link that says 'ลูกค้าที่กำหนด Customer Grouping แล้วคลิกที่นี่->' (Click here for designated customers after Customer Grouping) with a small icon of a person and a bag. The icon is highlighted with a black rectangular box.

รูปที่ 2

3. จะมีหน้าต่างหากลุ่มลูกค้าขึ้นมา ดังในรูปที่ 3 ใส่เงื่อนไขในการค้นหาแล้วกดแสดงข้อมูล

เลือกเงื่อนไขการแสดงผลลูกค้าที่กำหนด Customer Grouping

เบอร์โทรศัพท์	<input type="text"/>
เลขที่ผู้เช่า	<input type="text"/>
ประเภทผู้เช่า	RES บ้านพักอาศัย
กลุ่มลูกค้า	ทุกกลุ่มลูกค้า
กลุ่มลูกค้าธุรกิจองค์กร	ทุกกลุ่มลูกค้าธุรกิจองค์กร
ชื่อลูกค้า	<input type="text"/>
ภาคธุรกิจ	2
จังหวัด	นครราชสีมา

แสดงข้อมูล

แสดงข้อมูลลูกค้าที่กำหนด Customer Grouping

รูปที่ 3

4. จะมีข้อมูลของลูกค้าที่ต้องการค้นหาขึ้นมาโดยเราสามารถเข้าไปดูข้อมูลได้ ด้วยการ Click ที่ชื่อของลูกค้าโดยตรง ดังในรูปที่4 และจะมีหน้าข้อมูลของลูกค้าขึ้นมาดังในรูปที่ 5 กดกลับหน้าเดิมเมื่อเสร็จสิ้น

P = Platinum, G = Gold, S = Silver, B = Bronze NA = ไม่ให้บริการ, CA = ยกเลิก

รหัสสาขา	ชื่อลูกค้า - ชื่อสาขา	ที่อยู่ (สถานที่ติดตั้ง)	สถานะ	ดำเนินการ
AA00314002	บริษัท ร่วมเจริญพัฒนา จำกัด (ร้านแว่นตาท็อปเจริญ) - นางสาวจินตรา เกี่ยมเคลปชัย		-	บันทึก
AA00314003	บริษัท ร่วมเจริญพัฒนา จำกัด (ร้านแว่นตาท็อปเจริญ) - นายสมเทพ ธนาพรศรีกุล		-	บันทึก
AB00114004	เครื่องใช้ไฟฟ้า (อื่นๆ) - นายณรงค์ วิไลรัตน์		-	บันทึก
AB00114006	เครื่องใช้ไฟฟ้า (อื่นๆ) - นายวิบูลย์ แสงศรี		-	บันทึก
AB05814002	คอมพิวเตอร์ฮาร์ด (1993) - นางสาวพรพิภา สิงเวียนวงศ์		-	บันทึก
AC00014001	S รถยนต์อื่นๆ -		-	บันทึก
AC00014002	รถยนต์อื่นๆ - นางปิยะวิจน์ บุญมีมาก		-	บันทึก

รูปที่ 4

ข้อมูลลูกค้า

ผู้ให้บริการ : นายโคธมิตร จันทร์โชติญาณ (5450) วันที่ให้บริการ : 15 ธันวาคม 2547

แสดงรายละเอียดเลขหมายของลูกค้า

ชื่อลูกค้า บริษัท ร่วมเจริญพัฒนา จำกัด (ร้านแว่นตาท็อปเจริญ) - นางสาวจินตรา เกี่ยมเคลปชัย

ที่อยู่ 2

ภาคธุรกิจ 2

จังหวัด นครราชสีมา

กลุ่มลูกค้า

Icon-NA=ไม่ให้บริการ, Icon-CA=ยกเลิก

เลขที่ผู้เช่า	เบอร์โทรศัพท์	ว/ค/ป เริ่มให้บริการ	รายได้เฉลี่ย ต่อปี	สถานะ	ว/ค/ป ยกเลิก	สาเหตุการยกเลิก
6612853	044267310	18 มิถุนายน 2546				

ข้อมูลหน้าปัจจุบัน 0 รายการ จากข้อมูลทั้งหมด รายการ ขณะนี้อยู่ที่หน้า 0 จำนวนทั้งหมดมี หน้า

รูปที่ 5

5 หากต้องการจะบันทึกข้อมูลของลูกค้า ในขั้นตอนที่ 4 ให้กดปุ่ม บันทึกดังในรูปที่ 6

P = Platinum, G = Gold, S = Silver, B = Bronze NA = ไม่บริการ, CA = ยกเลิก

รหัสสาขา	ชื่อลูกค้า - ชื่อสาขา	ที่อยู่ (สถานที่ติดตั้ง)	สถานะ	ดำเนินการ
AA00314002	บริษัท ร่วมเจริญพัฒนา จำกัด (ร้านแว่นตา ท็อปเจริญ) - นางสุจินตรา เกียรติศิลป์ชัย		-	บันทึก
AA00314003	บริษัท ร่วมเจริญพัฒนา จำกัด (ร้านแว่นตา ท็อปเจริญ) - นายสุเทพ ธนาพรธิกุล		-	บันทึก
AB00114004	เครื่องใช้ไฟฟ้า (อื่นๆ) - นายณรงค์ วิสัยรัตน์		-	บันทึก
AB00114006	เครื่องใช้ไฟฟ้า (อื่นๆ) - นายวิบูลย์ แสงศรี		-	บันทึก
AB05814002	คอมพิวเตอร์ฮาร์ด (1993) - นางสาวพรพิภา สิงเวียนวงศ์		-	บันทึก
AC00014001	S รอยนต้ออื่นๆ -		-	บันทึก
AC00014002	รอยนต้ออื่นๆ - นางปิยะวิจน์ บุญมีมาก		-	บันทึก

รูปที่ 6

4. ในหน้าใส่ข้อมูลลูกค้า ดังในรูป ที่6 ให้ใส่ข้อมูลของลูกค้า โดยจะมีแถบเมนูหัวข้อ ของข้อมูลอยู่ทางซ้ายดังในรูปที่ 7 เมื่อเสร็จให้กดบันทึกข้อมูล

บันทึกข้อมูลลูกค้า
ผู้ใช้งาน : นายไตรมิตร จันทร์โชติญาณ (5450) วันที่ใช้ระบบ : 16 ธันวาคม 2547

ชื่อ-สกุล	บริษัท ร่วมเจริญพัฒนา จำกัด (ร้านแว่นตาท็อปเจริญ) นางสุจินตรา เกียรติศิลป์ชัย		
ที่อยู่			
ภาคธุรกิจ	2		
จังหวัด	นครราชสีมา		

ข้อมูลทั่วไป

เลขที่ผู้เช่า

บริษัทในเครือ

สมาชิกสมาคม

เจ้าหน้าที่ติดต่อ

สินค้าและบริการที่ใช้

อยู่

การใช้บริการพิเศษ (SPC)

วิธีการชำระค่าบริการ

สินค้าและบริการใน

อนาคต

ปัญหาและการแก้ไข

ข้อมูลทั่วไป

กลุ่มลูกค้า

Website http://

หมายเลขโทรศัพท์

Fax

จำนวนพนักงานในสำนักงาน คน

จำนวนพนักงานในโรงงาน คน

ความสัมพันธ์กับลูกค้า

เพิ่มเติม

รูปที่ 7