

Agradecemos o seu contato.

Se você deseja excluir sua conta na Velotax, preparamos um passo a passo simples. Você pode fazer isso de duas formas:

◊ 1. Pelo aplicativo

- Abra o app da Velotax no seu celular.
- Toque no ícone de Impostos
- Selecione a opção “DARFs para investidores”.
- No canto superior direito, toque no ícone de menu (≡).
- Role a tela lateral esquerda até encontrar a opção “Conta”.
- Role até o final e toque em “Excluir conta”.

◊ 2. Pelo site

- Acesse: www.velotax.com.br
- Faça login com seu CPF e senha.
- No menu inferior, do lado esquerdo, clique em “Conta”.
- Role a página até o final e clique em “Excluir conta”.

⚠ Importante

A exclusão será feita conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantindo segurança e privacidade. Todas as informações registradas (declarações, relatórios e documentos fiscais) serão apagadas definitivamente. Lembrando que a exclusão de seus dados não cancela planos ativos em cobrança.

Se tiver qualquer dúvida ou precisar de ajuda durante o processo, estamos à disposição para auxiliar.

Tentei te ligar hoje, mas não consegui completar a ligação

Estou entrando em contato para te orientar sobre o recebimento da sua restituição do Imposto de Renda. Verificamos que o valor foi processado pela Receita Federal, mas ficou retido no Banco do Brasil e precisa de um **reagendamento manual** para ser

liberado em sua conta. Você pode confirmar essa informação diretamente no portal e-CAC ou no app "Meu Imposto de Renda".

Lembrete Importante:

Como você tem um contrato de antecipação conosco, é essencial que a quitação seja feita logo após o recebimento do valor. Isso evita a quebra de contrato e a medidas de cobrança previstas.

Siga estes dois passos para resolver:

● Passo 1: Resgate o valor no Banco do Brasil

- Acesse o site oficial: <https://www.bb.com.br/restituicao>
- Preencha seu **CPF** e o **valor da restituição**.
- Siga as instruções para **agendar o crédito**, informando os dados da conta bancária de sua preferência.
- Você precisará do **valor da restituição**, e do **número do recibo da declaração: [NUMERO DO RECIBO SE ESTIVER DISPONÍVEL]**

● Passo 2: Quite seu débito na Velotax

- Assim que o valor for creditado em sua conta, acesse a tela inicial do nosso aplicativo.
- Selecione a aba “**Próximos Pagamentos**” e siga as instruções para finalizar seu contrato.

Se tiver qualquer dúvida durante o processo, pode contar conosco.

Recebi sua dúvida sobre a malha fina e estou aqui para te ajudar a encontrar as informações corretas.

É importante saber que todas as informações sobre pendências, incluindo o motivo e como corrigir, são fornecidas diretamente pela Receita Federal em seu portal oficial, o **e-CAC**.

Para consultar sua situação, basta seguir os passos abaixo:

- Acesse o **portal e-CAC** pelo link oficial: <https://cav.receita.fazenda.gov.br/>.
- Faça o login utilizando sua conta **GOV.BR**.
- Dentro do portal, clique na opção “**Meu Imposto de Renda**”.
- Selecione o ano da declaração e procure pela seção “**Pendência de Malha**”.
- Nessa tela, a Receita Federal mostrará exatamente qual é a pendência e os próximos passos para a regularização.

Se tiver qualquer dificuldade para encontrar essa opção, pode contar conosco para te auxiliar.

Agradeço pelo seu contato e interesse em nossas ofertas de crédito.

Verifiquei seu perfil e, no momento, **não há propostas de Empréstimo Pessoal disponíveis** para você.

Gostaria de esclarecer que nossas avaliações são sistêmicas, e feitas diretamente pelo aplicativo. **Uma nova análise de crédito poderá ser realizada após 30 dias** a partir desta consulta.

Desta forma, orientamos que aguarde o término deste período para realizar uma nova simulação no aplicativo. Caso uma nova proposta seja liberada em uma análise futura, ela aparecerá automaticamente para você.

Qualquer outra dúvida, estou à disposição.

Agradecemos o seu contato

Gostaria de esclarecer que todo o processo de contratação, desde a simulação até a liberação do valor, é feito diretamente por você no aplicativo Velotax. O sistema analisa suas informações e define um limite de forma automática.

Para saber se há uma oferta disponível para você, o melhor caminho é acessar o aplicativo e realizar uma nova simulação.

Se durante o processo você encontrar alguma mensagem de erro que pareça incomum, por favor, nos envie um print da tela. Isso nos ajudará a entender e resolver a situação mais rapidamente.

Qualquer dúvida ou se precisar de orientação, estou à disposição para ajudar.

Tentei te ligar hoje no telefone final **XXXX**, mas não consegui contato.

Estou entrando em contato para falar sobre sua solicitação de excluir a chave Pix. Conforme sua solicitação, a exclusão será processada em até **2 dias úteis**.

No entanto, como a chave está vinculada a um contrato de antecipação em aberto, é importante que você conheça as duas opções que tem a partir de agora:

1. Quitar a antecipação com desconto:

Você paga um valor reduzido diretamente no app Velotax.

Após o pagamento, a chave Pix é liberada automaticamente para você usar em outro banco.

2. Prosseguir com a exclusão já solicitada (Quebra de contrato).

Esta ação caracteriza uma quebra do contrato que você assinou. Dessa forma, o valor total do débito (sem o desconto) vence imediatamente, e medidas de cobrança, incluindo a negativação do seu nome, poderão ser iniciadas em até 5 dias úteis.

Caso concorde com a remoção da chave, não precisa fazer nada, iremos seguir com o processo que poderá levar até 48 horas a partir de agora.

Nossa equipe de especialistas entrará em contato para te ajudar com os próximos passos. Para facilitar, pode nos dizer o **melhor horário** e se prefere o contato por **WhatsApp ou telefone?**

Irei acompanhar sua solicitação para garantir que tudo seja esclarecido.

