

Número	692799	Origem	Philips	Data Ordem	07/08/2025 18:28:42
Solicitante	Rozeli da Silva Milanezi - rozeli.milanezi@criciuma.unimedsc.com.br			Data Início	07/08/2025 18:28:42
Tel Assist Tec				Data Final	21/08/2025 18:28:42
Localização	UD - Controladoria / Unimed - Controladoria			Cód. Equip.	000.071.155
Equipamento	SGU-CRM			Imobilizado	
Prioridade	Média			Parado	N
Descrição	Liberação de Acesso				
Dano	Bom Dia!				

Solicitamos liberação de acesso para:

colaborador Igor Consoni da Silva:

104.143.739-01

15/08/2001

igor.silva@criciuma.unimedsc.com.br

Execução

Situação Ordem	Encerrada	Tipo Ordem	Corretiva
Dt. Início Prev.	07/08/2025 18:28:42	Dt. Fim Prev	21/08/2025 18:28:42
Dt. Início Real	08/08/2025 08:11:28	Dt. Fim Real	12/08/2025 17:07:57
Grupo de Planej.	TI - Unimed	Exec. prev.	Julia Fernandes Tibes
Grupo de Trab.	TI - Unimed - SGU		
Tipo de Solução	Encerrada com retorno do usuário - TI Unimed		
Solução			

Históricos

Data Histórico	Usuário	
08/08/2025 08:12:08	JuliaFT	Bom dia Rozeli, Poderia informar o usuário de referência? Att., Júlia Tibes
11/08/2025 14:52:41	Rozeli	Boa Tarde! Pode ser o mesmo da Andrielle. obrigada
12/08/2025 16:47:10	JuliaFT	Boa tarde Rozeli, Usuário criado conforme solicitado, adicionado aos mesmos grupos de atendimento da colaboradora de referência Para acesso deve ser utilizado o mesmo e-mail informado nesta OS e a senha foi enviado para o respectivo e-mail Poderia validar se o colaborador consegue acessar o CRM, assim podemos encerrar esta demanda? Att., Júlia Tibes
12/08/2025 17:03:50	Rozeli	Boa tarde! validado, favor encerrar.

12/08/2025 17:07:54 JuliaFT

Obrigada!

Olá,

Agradecemos seu retorno. A ordem de serviço será encerrada e permanecemos à disposição para qualquer necessidade futura.

Att.,

Júlia Tibes