

Número	684460	Origem	Philips	Data Ordem	16/06/2025 09:45:17
Solicitante	Isadora Goes Botelho - isadora.botelho@criciuma.unimedsc.com.br			Data Início	16/06/2025 09:45:17
Tel Assist Tec				Data Final	23/06/2025 09:45:17
Localização	Nianna - Controladoria / Nianna - Controladoria			Cód. Equip.	000.049.367
Equipamento	Sistema SGU			Imobilizado	
Prioridade	Alta			Parado	S
Descrição	SGU impossibilitando lançar evento 655 na PF				
Dano	Como rotina, o evento 655 é lançado o valor para INSS na pessoa física e para credenciado na pessoa jurídica. Porém nos lançamentos para a competência 202506 o sistema aparenta não habilitado para colocação do valor no campo de pessoa física, indo direto para a jurídica. Foi realizado teste com mais de um cooperado que já teve o evento lançado em competências anteriores e nenhum obteve sucesso. Também testado lançamento de outros eventos e esses permitem o lançamento na pessoa física. No cadastro do evento está configurado para aceitar ambas os Tipo de Pessoa. Favor verificar.				

Execução

Situação Ordem	Encerrada	Tipo Ordem	Corretiva
Dt. Início Prev.	16/06/2025 09:45:17	Dt. Fim Prev	23/06/2025 09:45:17
Dt. Início Real	16/06/2025 10:02:11	Dt. Fim Real	27/06/2025 16:04:33
Grupo de Planej.	TI - Unimed	Exec. prev.	Guilherme Fernandes dos
Grupo de Trab.	TI - Unimed - SGU		
Tipo de Solução	Encerrada com retorno do usuário - TI Unimed		
Solução			

Históricos

Data Histórico	Usuário	
16/06/2025 10:41:49	GuilhermeF	<p>Bom dia, Isadora.</p> <p>Verificando a documentação referente ao processo reportado, identifiquei a seguinte observação no que se diz respeito a digitação do INSS PF:</p> <p>"Processos de Utilização</p> <ul style="list-style-type: none"> Neste processo de agendamento, a Digitação do INSS PF será desabilitada quando o sistema identificar que os lançamentos serão agendados para um prestador configurado como Não médico (módulo Cadastro ? Cadastros ? Prestadores ? botão Parâmetros ? opção Informações Complementares do Prestador). Ao informar um evento que tenha regra associada, o sistema permite que os campos referentes aos valores possam ser preenchidos com 0 (zero). Os valores serão calculados no processamento e, após a execução do processo, esses valores são preenchidos automaticamente na tela de agendamento sempre obedecendo o tipo (Pessoa Física ou Pessoa Jurídica) conforme definido no SQL da regra. O valor total do lançamento considera a soma dos dois tipos. <p>Ao confirmar a geração do processo, o sistema irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> Validar se as variáveis estão preenchidas conforme o tipo de dado informado no parâmetro da regra. Ao Informar um evento que tenha regra associada, a competência inicial e final devem ser iguais, pois o agendamento deste tipo de evento deve ser realizado mês a mês. Registrar a informação de referência e valor unitário de cada item do SQL utilizado em uma estrutura associada à tela de 'Agendamento'. Executar a consulta SQL relacionada à regra, somar o campo de VALOR_UNITARIO e popular o valor de lançamento. Gravar o número do processo executado e apresentá-lo no campo

Processo da tela de agendamento.

- Sempre que o processo para realizar o agendamento correspondente à regra for gerado novamente, o sistema verifica se o agendamento já não foi utilizado no pagamento.
 - Caso sim e o pagamento não esteja cancelado, o sistema irá apresentar uma crítica e não rodará o processo.
 - Caso sim e o pagamento esteja cancelado, o sistema irá apagar todos os itens lançados, zerar os valores e efetuar o reprocessamento.
 - Caso não, o sistema irá apagar todos os itens lançados, zerar os valores e efetuar o reprocessamento.
- Caso o evento informado tenha uma regra associada que não tenha sido aplicada pelo botão **Regra**, o sistema não permite efetivar o cadastro do agendamento."

<https://confluence.zitrus.com.br/pages/viewpage.action?pageId=19021653>

Poderia verificar por gentileza?

Atenciosamente,

Guilherme Fernandes dos Santos.

Analista de Sistema

Tecnologia da Informação

Operadora Unimed Criciúma

Telefone: (48) 3431-5932 Ramal: 5932

16/06/2025 13:41:46 Isadora

Boa tarde,

Os testes foram realizados com médicos cooperados que tem o parametro "Pessoa Fisica não médico" como "Não" (em anexo) e lançamentos anteriores nesse evento.

O evento não apresenta regra.

Em competências anteriores era possível realizar o lançamento para pessoa física e essa competência não está dando. Única mudança que foi realizada, foi a configuração do cadastro do evento para tipo de pessoa "ambas" e as devidas incidências de impostos.

23/06/2025 09:35:22 Isadora

Bom dia,

Algum retorno?

25/06/2025 09:21:11 JoaoVMT

Bom dia,

Realizado abertura de chamado junto a Nexdom (S20GPLSUP-54612).

Assim que tivermos retorno, volto a movimentar a OS.

Atenciosamente,

João Vitor Monteiro Trombin.

Assistente de Sistema

Tecnologia da Informação

Operadora Unimed Criciúma

Telefone: (48) 3431-5932 Ramal: 5932

25/06/2025 14:44:35 JoaoVMT

Boa tarde,

Nexdom retornou explicando que: O sistema não deixa cadastrar INSS PF para o evento 655 porque este evento está cadastrado com o tipo "Serv.Prest.Empresa", ou seja, para os eventos deste tipo, somente pode ser lançado INSS PJ, conforme imagem em anexo.

Posso ajudar em algo mais?

Atenciosamente,
João Vitor Monteiro Trombin.
Assistente de Sistema
Tecnologia da Informação
Operadora Unimed Criciúma
Telefone: (48) 3431-5932 Ramal: 5932

27/06/2025 08:16:12 Isadora

Bom dia,

Para esse evento também temos que lançar valores INSS PF, se trocarmos para o "Serv.Prest.Empresa" para "Produção Médica" afeta em algo para os PJ, em questão de impostos e etc?

Obrigada!

27/06/2025 10:57:12 JoaoVMT

Bom dia,

Encaminhei sua dúvida a Nexdom, retorno quando tiver mais informações.

Atenciosamente,
João Vitor Monteiro Trombin.
Assistente de Sistema
Tecnologia da Informação
Operadora Unimed Criciúma
Telefone: (48) 3431-5932 Ramal: 5932

27/06/2025 11:53:59 JoaoVMT

Segue retorno da Nexdom:

Neste caso, teria que verificar com sua equipe de contabilidade.

Uma sugestão, é criar eventos diferentes para PF e PJ.

Atenciosamente,
João Vitor Monteiro Trombin.
Assistente de Sistema
Tecnologia da Informação
Operadora Unimed Criciúma
Telefone: (48) 3431-5932 Ramal: 5932

27/06/2025 15:18:57 Isadora

Boa tarde,

Certo.

Pode encerrar a OS.

Obrigada!