

Número	689275	Origem	Philips	Data Ordem	16/07/2025 08:27:34
Solicitante	Natalia Mendes Ronchi - - /			Data Início	16/07/2025 08:27:34
Tel Assist Tec				Data Final	19/07/2025 08:27:34
Localização	UD - Regulação ANS / Unimed - Regulação			Cód. Equip.	000.026.233
Equipamento	Sistema SGU			Imobilizado	
Prioridade	Urgente			Parado	S
Descrição	Troca de senha e e-mail				
Dano	Prezados, bom dia.				

Hoje pela manhã tentei acessar o sistema SGU com minha senha, mas constava como "senha incorreta".

Tentei criar uma nova senha, clicando na opção "esqueci minha senha", mas o e-mail cadastrado está errado. O e-mail que é enviada a nova senha é o do Pandion (natalia.mendes@msg.criciuma.unimedsc.com), sendo que o e-mail correto seria natalia.mendes@criciuma.unimedsc.com.

Sendo assim, solicito o apoio de vocês para conseguir acesso ao sistema.

Execução

Situação Ordem	Encerrada	Tipo Ordem	Corretiva
Dt. Início Prev.	16/07/2025 08:27:34	Dt. Fim Prev	19/07/2025 08:27:34
Dt. Início Real	16/07/2025 08:41:41	Dt. Fim Real	16/07/2025 10:13:02
Grupo de Planej.	TI - Unimed	Exec. prev.	Joao Vitor Monteiro
Grupo de Trab.	TI - Unimed - SGU		
Tipo de Solução	Encerrada com retorno do usuário - TI Unimed		
Solução			

Históricos

Data Histórico	Usuário	
16/07/2025 08:48:18	JoaoVMT	<p>Bom dia,</p> <p>Efetuada alteração do email para: natalia.mendes@criciuma.unimedsc.com.br e enviado nova senha para acesso.</p> <p>Assim que efetuar o login, será necessário inserir uma nova senha seguindo as regras enviadas por e-mail.</p> <p>https://confluence.zitrus.com.br/pages/viewpage.action?pageId=135215957</p> <p>Poderia validar, por gentileza?</p> <p>Atenciosamente, João Vitor Monteiro Trombin. Assistente de Sistema Tecnologia da Informação Operadora Unimed Criciúma Telefone: (48) 3431-5932 Ramal: 5932</p>
16/07/2025 09:22:59	NataliaMR	<p>Prezado, bom dia.</p> <p>Informo que o e-mail foi alterado com êxito, sendo que consegui alterar a senha e acessar o sistema.</p> <p>Obrigada pelo apoio.</p> <p>Atenciosamente, Natalia Mendes Ronchi Assistente de Regulação ANS</p>