

Número	686863	Origem	Philips	Data Ordem	01/07/2025 08:24:42
Solicitante	Nicole Dal Molin Gava - nicole.gava@hotmail.com - /			Data Início	01/07/2025 08:24:42
Tel Assist Tec				Data Final	15/07/2025 08:24:42
Localização	UD - Regulação ANS / Unimed - Regulação			Cód. Equip.	000.071.180
Equipamento	SGU-CRM			Imobilizado	
Prioridade	Média			Parado	N
Descrição	Criação de usuários				
Dano	Prezados, bom dia!				

Solicito criação de usuários para todas as colaboradoras do setor de Regulação e ainda, a criação de um grupo Regulação, se não existir.

Aproveito para solicitar ainda, um usuário para a Colaboradora Elaine Richter Beck (Alto Custo) a qual deve ser incluída no grupo Autorizações.

Execução

Situação Ordem	Encerrada	Tipo Ordem	Corretiva
Dt. Início Prev.	01/07/2025 08:24:42	Dt. Fim Prev	15/07/2025 08:24:42
Dt. Início Real	01/07/2025 10:14:46	Dt. Fim Real	05/08/2025 16:53:48
Grupo de Planej.	TI - Unimed	Exec. prev.	Julia Fernandes Tibes
Grupo de Trab.	TI - Unimed - SGU		
Tipo de Solução	Encerrada sem retorno do usuário - TI Unimed		
Solução			

Históricos

Data Histórico	Usuário	
01/07/2025 08:30:03	NicoleD	No CRM*
02/07/2025 11:46:21	JuliaFT	Bom dia Nicole, Quanto ao setor de Regulação: - Já existe o grupo "198 - Regulação" criado pela Unimed Criciúma para receber as demandas do setor, posso incluir os novos usuários neste grupo - Poderia passar o nome e e-mail para a criação dos usuários do setor? Quanto ao setor de Alto Custo: - A colaboradora Elaine já possui um usuário criado no CRM, ela pode tentar recuperar a senha, caso não consiga, podemos fornecer suporte quanto ao acesso - Inclui o usuário dela ao grupo de atendimento "198 - Autorizações", conforme solicitado Att., Júlia Tibes
03/07/2025 13:56:42	NicoleD	Boa tarde! Segue abaixo: natalia.mendes@criciuma.unimedsc.com.br aline.guimaraes@criciuma.unimedsc.com.br francine.zilli@criciuma.unimedsc.com.br maristela.silva@criciuma.unimedsc.com.br leticia.menech@criciuma.unimedsc.com.br nicole.gava@criciuma.unimedsc.com.br marcos.souza@criciuma.unimedsc.com.br

03/07/2025 13:59:16 NicoleD

Boa tarde!

Segue abaixo:

Aline Dos Santos Guimaraes - aline.guimaraes@criciuma.unimedsc.com.br
Francine Zilli Mafalda - francine.zilli@criciuma.unimedsc.com.br
Letícia Felisberto Pirovano - leticia.pirovano@criciuma.unimedsc.com.br
Marcos Roberto De Faveri Souza - marcos.souza@criciuma.unimedsc.com.br

Maristela Mezzari Da Silva - maristela.silva@criciuma.unimedsc.com.br
Natalia Mendes Ronchi - natalia.mendes@criciuma.unimedsc.com.br
Nicole Dal Molin Gava - nicole.gava@criciuma.unimedsc.com.br

Obrigada!!!

03/07/2025 14:46:22 JuliaFT

Boa tarde Nicole!

Criei um usuário para cada colaborador apontado no seu retorno anterior, os dados de acesso são:

- Email institucional
- Senha aleatória enviada por e-mail

O seu usuário já estava cadastrado na plataforma, pode solicitar a recuperação de senha, caso não se recorde

Incluí todos no grupo de atendimento "198 - Regulação"

Poderia confirmar se todos conseguiram acessar o CRM sem intercorrências?

Att.,
Júlia Tibes

05/08/2025 16:53:43 JuliaFT

Boa tarde Nicole,

Esta OS está sendo encerrada, tendo em vista que não recebemos seu retorno após 10 dias.

Caso necessite de novo auxílio, pedimos que abra uma nova OS e mencione esta solicitação como referência para agilizar o atendimento da demanda.

Dúvidas estamos à disposição.

Atenciosamente,

Att.,
Júlia Tibes