

Número	693559	Origem	Philips	Data Ordem	13/08/2025 21:32:26
Solicitante	Rozeli da Silva Milanezi - rozeli.milanezi@criciuma.unimedsc.com.br			Data Início	13/08/2025 21:32:26
Tel Assist Tec				Data Final	27/08/2025 21:32:26
Localização	UD - Controladoria / Unimed - Controladoria			Cód. Equip.	000.024.385
Equipamento	Sistema SGU			Imobilizado	
Prioridade	Média			Parado	N
Descrição	Liberação de acesso				
Dano	Bom Dia TI,				

Solicitamos:

Favor parametrizar o usuário ruth.pasini no sistema SGU 2.0 com as mesmas permissões de alteração cadastral que o usuário gabrielly.batista.

Execução

Situação Ordem	Encerrada	Tipo Ordem	Corretiva
Dt. Início Prev.	13/08/2025 21:32:26	Dt. Fim Prev	27/08/2025 21:32:26
Dt. Início Real	14/08/2025 09:20:46	Dt. Fim Real	18/08/2025 08:24:11
Grupo de Planej.	TI - Unimed	Exec. prev.	Andre de Souza Borges
Grupo de Trab.	TI - Unimed - SGU		
Tipo de Solução	Encerrada com retorno do usuário - TI Unimed		
Solução			

Históricos

Data Histórico	Usuário	
15/08/2025 15:13:16	AndreSB	<p>Rozeli, boa tarde!</p> <p>Realizei a liberação para alteração na Tela de Prestadores para Ruth, conforme já estava disponível para Gabrielly.</p> <p>Por gentileza validar e retornar na O.S, para conclusão da demanda.</p> <p>Permaneço à disposição.</p> <p>Atenciosamente, André de Souza Borges Assistente de Sistema Tecnologia da Informação Operadora Unimed Criciúma Telefone: (48) 3431-5932 Ramal: 5932</p>
18/08/2025 08:22:43	Rozeli	<p>BoM Dia!</p> <p>Acesso liberado, favor encerrar OS.</p> <p>Obrigada</p>