

Número	693803	Origem	Philips	Data Ordem	15/08/2025 16:03:40
Solicitante	Natalia Mendes Ronchi - - /			Data Início	15/08/2025 16:03:40
Tel Assist Tec				Data Final	29/08/2025 16:03:40
Localização	UD - Regulação ANS / Unimed - Regulação			Cód. Equip.	000.071.180
Equipamento	SGU-CRM			Imobilizado	
Prioridade	Média			Parado	N
Descrição	Redefinição de Senha do CRM				
Dano	Prezado(a), boa tarde.				

Recebi o meu login no sistema SGU Suite (CRM) no dia 03 de julho. No mesmo dia, ao acessar o sistema com a senah provisória encqaminhada, alterei a senha.

Ontem, ao tentar acessar novamente o sistema, tive dificuldade em lembrar da senha colocada. Testei todas as minhas opções e não consegui. Cliquei no botão "redefinir senha" e coloquei o meu e-mail corporativo para receber o link de alteração, mas nenhum e-mail chegou.

Gostaria de solicitar o auxilio do setor para recuperação da senha.

Execução

Situação Ordem	Encerrada	Tipo Ordem	Corretiva
Dt. Início Prev.	15/08/2025 16:03:40	Dt. Fim Prev	29/08/2025 16:03:40
Dt. Início Real	18/08/2025 08:12:09	Dt. Fim Real	18/08/2025 13:50:29
Grupo de Planej.	TI - Unimed	Exec. prev.	Guilherme Peres Borba
Grupo de Trab.	TI - Unimed - SGU		
Tipo de Solução	Encerrada com retorno do usuário - TI Unimed		
Solução			

Históricos

Data Histórico	Usuário	
18/08/2025 10:53:34	GuilhermeP	<p>Bom dia Natalia,</p> <p>Realizei o envio do e-mail de recuperação de senha para o e-mail: natalia.mendes@criciuma.unimedsc.com.br Poderia verificar se você recebeu o mesmo?</p>
18/08/2025 11:52:31	NataliaMR	<p>Prezado, bom dia.</p> <p>Confirmo que recebi o e-mail e procedi a alteração de senha.</p> <p>Obrigada pelo auxílio!</p> <p>Atenciosamente, Natália Mendes Ronchi</p>
18/08/2025 13:50:19	GuilhermeP	<p>Olá Natalia,</p> <p>A partir de seu retorno estarei encerrando esta OS.</p> <p>Atenciosamente, Guilherme Peres Borba.</p>