

Número	688739	Origem	Philips	Data Ordem	11/07/2025 16:59:40
Solicitante	Renata do Amaral Reus - renatareusf@gmail.com - /			Data Início	11/07/2025 16:59:40
Tel Assist Tec				Data Final	25/07/2025 16:59:40
Localização	UD - Pós Vendas / Unimed - Pós Vendas			Cód. Equip.	000.071.178
Equipamento	SGU-CRM			Imobilizado	
Prioridade	Média			Parado	N
Descrição	CRIAÇÃO DE USUÁRIOS				
Dano	Precisamos da criação de usuários para a criação de protocolos.				

"Diaqueli Charles Anacleto Oliveira" <diaqueli.oliveira@criciuma.unimedsc.com.br>

"Jonas Henrique Pierozan" <jonas.pierozan@criciuma.unimedsc.com.br>

"Renata do Amaral Reus, Vendas Unimed" <renata.reus@criciuma.unimedsc.com.br>;

Execução

Situação Ordem	Encerrada	Tipo Ordem	Corretiva
Dt. Início Prev.	11/07/2025 16:59:40	Dt. Fim Prev	25/07/2025 16:59:40
Dt. Início Real	14/07/2025 07:21:57	Dt. Fim Real	07/08/2025 08:10:41
Grupo de Planej.	TI - Unimed	Exec. prev.	Julia Fernandes Tibes
Grupo de Trab.	TI - Unimed - SGU		
Tipo de Solução	Encerrada sem retorno do usuário - TI Unimed		
Solução			

Históricos

Data Histórico	Usuário	
14/07/2025 07:23:24	JuliaFT	Bom dia Renata, Qual usuário do CRM eu posso utilizar como referência para a criação dos novos usuários? Att., Júlia Tibes
14/07/2025 08:19:19	RenataAR	Bom dia!! Pode utilizar como referencia o usuário da "Gabrielle Magnus Susin" <gabrielle.susin@criciuma.unimedsc.com.br>;
16/07/2025 14:57:32	JuliaFT	Boa tarde Renata, Usuário de Jonas foi criado e a senha enviada por e-mail Quanto ao usuário da Diaqueli e Renata, ambas já possuíam usuários ativos no CRM, caso não se recordem da senha, podem solicitar a recuperação de senha por e-mail Adicionei todos no grupo de atendimento "198 - Pós vendas", conforme usuário de referência informado Poderia validar se conseguiram acessar o CRM e os protocolos? Att., Júlia Tibes
07/08/2025 07:36:18	JuliaFT	Bom dia Renata, Esta OS está sendo encerrada, tendo em vista que não recebemos seu

retorno após 10 dias.

Caso necessite de novo auxílio, pedimos que abra uma nova OS e mencione esta solicitação como referência para agilizar o atendimento da demanda.

Dúvidas estamos à disposição.

Atenciosamente,

Att.,
Júlia Tibes