

Nomes:

Guilherme Moraes Siqueira - RA 8222240392

Heloisa Soares Ferreira - RA 824152581

João Vitor Cordeiro Lopes - RA 82429891

Kauan Reis - 824124128

Thiago Amaral da Silva Barros – 822151695

Mini caso escolhido: **Caso 4 – Sistema Acadêmico Universitário**

Questão 1: Como a portabilidade e a funcionalidade da ISO/IEC 9126 se aplicam aqui?

A portabilidade entra em cena porque o sistema deveria ser acessível em diferentes navegadores, sem apresentar erros. Como os alunos têm dificuldade de visualizar suas notas dependendo do navegador, isso mostra que a aplicação não está se adaptando bem a diferentes ambientes.

Já a funcionalidade é afetada porque a principal tarefa do sistema – mostrar as notas – não está sendo cumprida de forma adequada. Se a função essencial falha, o sistema deixa de atender a sua finalidade básica.

2: Identificação de características ISO/IEC 9126 envolvidas:

As duas características mais relevantes são:

- **Portabilidade (adaptabilidade):** garantir que o sistema funcione bem em navegadores distintos.
- **Funcionalidade (adequação e comunicação entre sistemas):** assegurar que a função principal, no caso a exibição de notas, aconteça corretamente independentemente do ambiente e de forma fluída.

3: Métricas de avaliação escolhidas:

Compatibilidade entre navegadores: medir em quantos navegadores o sistema consegue rodar sem falhas. Exemplo: se o sistema for testado em 5 navegadores e funcionar em 3, a taxa de compatibilidade é 60%.

Taxa de sucesso no acesso às notas: verificar quantas vezes os alunos conseguem visualizar suas notas corretamente em relação ao número total de acessos.

Essas métricas ajudam a ter uma visão prática de onde o sistema está falhando.

3: Propostas de melhorias baseadas na análise:

- Fazer atualizações mais frequentes, corrigindo erros conforme forem sendo descobertos.
- Testar em mais navegadores: antes de liberar o sistema, a universidade poderia pedir para os desenvolvedores verificarem se ele funciona no Chrome, Firefox, Edge e outros.
- Criar uma comunicação clara com o usuário: se um navegador específico não for suportado, deixar isso visível para o aluno.
- Feedback rápido ao usuário (ex.: mensagens de erro claras quando o sistema não consegue carregar as notas).