O método de pesquisa utilizado foi a entrevista, onde foram usadas as técnicas de coleta de dados, ligação telefônica e também questionário. De acordo com \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (deve-se especificar o ano e página), a pesquisa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ não busca enumerar ou medir eventos. Ela serve para obter dados descritivos que expressam os sentidos dos fenômenos. A pesquisa foi desenvolvida a partir de:1. Pesquisa bibliográfica – os conceitos analisados foram: aqui você precisa especificar quais foram as leituras usadas por você para embasar a sua pesquisa científica. Os principais autores que contribuíram com o trabalho foram: você precisa colocar o sobrenome de todos os autores e o ano entre parênteses. Como exemplo: Oliveira (2010);

Para realização da pesquisa e contabilização dos dados adquiridos foi utilizada a plataforma gratuita GoogleForms na qual foram adicionadas todas as perguntas e posteriormente foram preenchidas as respostas obtidas pela colaboradora da instituição.

A aplicação da entrevista aconteceu somente de forma online, através de diálogo via WhatsApp e ligação telefônica. A colaboradora entrevistada caracteriza-se como membro da instituição e colaborou com a maior quantidade de informações a que possui acesso. A entrevista levantou dados que refletem de modo generalizado a atuação da instituição, seja na cidade de Tupã ou Região. As perguntas elaboradas foram levadas em consideração, mas houve uma preocupação em testar novas possibilidades, como por exemplo questionamentos de cenários de atuação diferentes da instituição.

A aplicação desenvolvida se trata de um Sistema Web no qual para seu desenvolvimento do projeto Web foi utilizada a linguagem de marcação HTML, para estilização, personalização e responsividade foram utilizados CSS e o framework Bootstrap. Para implementação da regra de negócio foi utilizada a linguagem de programação PHP e para o banco de dados utilizamos o MariaDb.

A escolha de desenvolvimento para plataforma Web foi devida praticidade de entregar uma ferramenta dinâmica que possa ser utilizada em diversos equipamentos, necessitando apenas de um navegador de internet, como Internet Explorer, Google Chrome, Mozzila ou Microsoft Edge.

Um dos fatores que levaram a escolha da linguagem PHP para implementação da regra de negócios, se da pela sua comprovada fama em aplicações Web que se consolida no mercado há muitos anos, desta forma o desenvolvimento possui uma base consistente e dinâmica visto que a linguagem pode ser implementada tomando como base os conceitos de POO (Programação Orientada a Objetos), tornando a atualizações posteriores mais simples ao projeto.

Para implementação do código utilizou-se o editor de código VSCode (Visual Studio Code), que possibilita instalação de extensões que facilitam o desenvolvimento, também foi utilizada a ferramenta Xampp para criar o servidor web local.

Para implementação do banco de dados foi utilizado um servidor particular no qual possui instalado o banco de dados MariaDB, e para a manipulação foi utilizado o gerenciador de banco de dados MySQL Workbench 8.0 CE.

A escolha do banco de dados se dá pela sua boa atuação no mercado atual em aplicações Web, visto que se trata de um projeto OpenSource (código aberto) que é fornecido gratuitamente e possui suporte comercial da plataforma.