

Análise e Projeto de Sistemas

Universidade Federal do Ceará – UFC

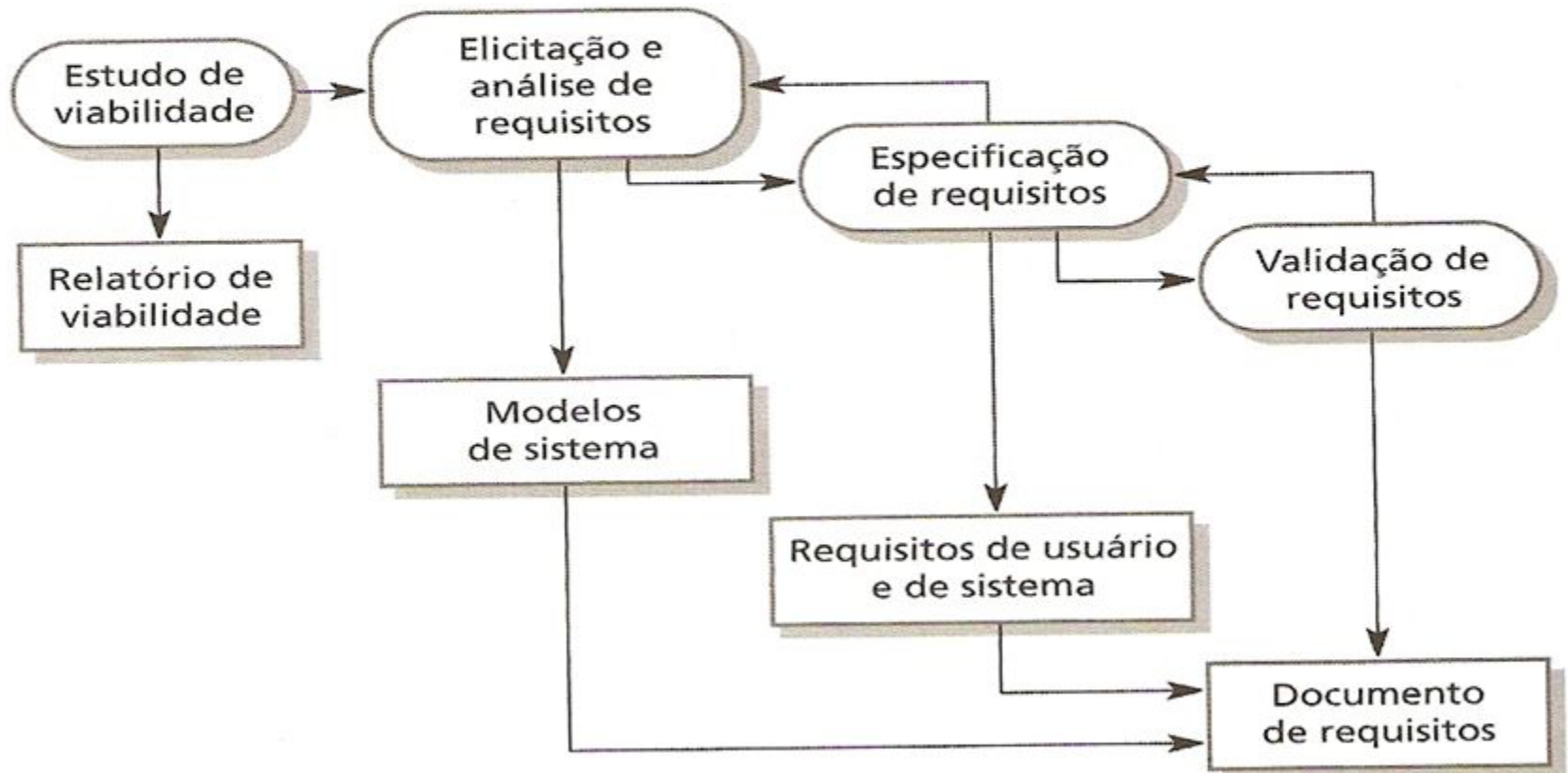
Campus de Quixadá

Prof. Enyo José

Esses slides são uma adaptação das notas de aula do professor Eduardo Bezerra autor do livro Princípios de Análise e Projeto de Sistemas com UML

REQUISITOS DE SOFTWARE

O Processo de Engenharia de Requisitos



Elicitação de Requisitos

- Atividade pode envolver profissionais com diferentes perfis na empresa
 - Em um sistema a ser desenvolvido para a área de telemarketing, os gerentes, atendentes, diretores, setor de recursos humanos, porteiros e profissionais do setor de Tecnologia da Informação da empresa podem estar envolvidos
- Dada esta diversidade, os envolvidos são denominados através do termo técnico ***Stakeholder***

Elicitação de Requisitos

- Elicitar os requisitos nem sempre é tarefa trivial. Algumas técnicas são listadas a seguir:
 - *Entrevista*
 - *Observação*
 - *Demonstração de tarefa*
 - *Estudo de documentos*
 - *Substituir o usuário*
 - *Questionário*
 - *Brainstorming*
 - *Prototipação*
 - *Workshops ou oficinas de requisitos*

Especificação de Requisitos

- Documento de Requisitos
- Documento de Especificação de caso de uso
 - Consultar livro do Prof. Enyo para ver exemplos