

DOCUMENTO DE VISÃO

MyClinic

Equipe:

476849 – João Victor de Almeida Félix

472050 – Rayrisson Vinícius Alves de Lima

VISÃO DO PRODUTO

1 REQUISITOS DE NEGÓCIO

1.1 Contexto (caracterização do problema/oportunidade)

Hoje existem diversas opções de sistemas de serviços clínicos, mas grande maioria deles realiza suas funções de forma limitada, dependendo muito de trabalho manual e funções simplificadas, a ideia do nosso sistema é automatizar o máximo de processos possíveis e tornar a comunicação clínica-paciente mais dinâmica e sustentável, por isso além das funções básicas de agendamento e histórico, usaremos também mensagens automáticas enviadas por email, whatsapp e entre outros, para notificar com antecedência ao usuário caso haja alguma alteração.

1.2 Posicionamento do Problema

- O Problema de: má gestão das clínicas(consultas, históricos e etc).
- Afeta: o administrador do sistema (secretário ou outro), o paciente e o médico.
- Cujo impacto é: desperdício de tempo dos envolvidos, conflito de horários de consulta, cancelamentos de última hora e perda de históricos médicos.
- Uma boa solução seria: usar um sistema para armazenar o histórico médico e agendar as consultas de forma que não seja possível marcar mais de uma consulta com o mesmo médico no mesmo horário, além disso automatizar o máximo de processos possíveis, para que alterações nas consultas sejam notificadas instantaneamente ao paciente.

1.3 Alternativas e Concorrência

- [iClinic](#)
 - Descrição: plataforma de gerenciamento de clínicas de saúde.
 - Pontos fortes: Suporte rápido, validade jurídica de todos os dados de seus consultórios, agendamento online.
 - Pontos fracos: Sem plano gratuito, preço elevado.
 - Link: <https://iclinic.com.br/>
- [Dr.Consulta](#)

- Descrição: plataforma de gestão de saúde que nasceu em 2011 com o propósito de salvar vidas.
- Pontos fortes: Fácil de pagar, atendimento relâmpago.
- Pontos fracos: Focado em agendamento, não possui funções extras.
- Link: <https://drconsulta.com/>

1.4 Posicionamento do Produto

- Para: Clínicas médicas.
- Que: precisam de um sistema para administrar o fluxo de consulta e de pacientes.
- O MyClinic: é um sistema para clínica médica, que fará o controle e armazenamento de todas as consultas e histórico já feitos.
- Que: é para clínicas que precisam de tudo em um só lugar, de forma prática e acessível, que funcione a todo momento.
- Ao contrário de: Dr. consulta
- Nosso produto: possui recursos extras focados em minimizar o trabalho do administrador, focando em automação, como a marcação de retorno automático e os filtros por especialidade, horários disponíveis e envio de mensagens pré-definidas para o usuário.




1.5 Requisitos (Objetivos) de Negócio


- *[RN-1] Minimizar cancelamento de consultas.*
- *[RN-2] Flexibilização nos horários de atendimento.*
- *[RN-3] Manter o histórico dos pacientes.*
- *[RN-4] Melhorar a alocação dos médicos nos horários.*
- *[RN-5] Apenas funcionários da clínica com permissão como o secretário podem agendar, cancelar e remarcar consultas.*
- *[RN-6] Não podem ser realizadas mais de uma consulta com o mesmo médico no mesmo horário.*
- *[RN-7] Manter o histórico de consultas realizadas.*

2 CARACTERIZAÇÃO DOS USUÁRIOS

2.1 Personas

Foto e Nome	Detalhes	Objetivos
-------------	----------	-----------

<p><i>Qual a aparência da pessoa? Qual seu nome?</i></p> <p><i>Escolha uma foto e nome que sejam representativos, e que permite a você desenvolver empatia pela pessoa.</i></p>	<p><i>Quais as características e comportamentos relevantes da pessoa?</i></p> <p><i>Considere dados demográficos, profissão, estilo de vida, hobbies, atitudes e atividades rotineiras.</i></p>	<p><i>Por quê essa pessoa adquiriria ou contrataria seu serviço/produto?</i></p> <p><i>Quais problemas o produto deveria resolver para atendê-la?</i></p> <p><i>Quais benefícios a pessoa deseja alcançar?</i></p> <p><i>Ordene os problemas e benefícios começando pelos mais importantes.</i></p>
 <p>Roberto</p>	<p>Médico que trabalha em várias clínicas.</p> <p>Remarca e cancela várias consultas.</p> <p>Mora próximo a clínica.</p> <p>Especialista em pediatria.</p>	<p>Deseja poder remarcar/cancelar consultas com facilidade.</p> <p>Gostaria de ter um horário flexível.</p>
 <p>José</p>	<p>Metalúrgico que mora em uma cidade diferente do consultório.</p> <p>Tem problemas nas costas e está tomando remédios que o médico passou em sua consulta</p> <p>Precisa ir 2 vezes por mês ao consultório</p>	<p>Precisa saber com antecedência caso uma consulta seja remarcada.</p> <p>Quer resolver seu problema mas não pode parar de trabalhar.</p> <p>Gostaria de se consultar à noite.</p>
 <p>Carlos</p>	<p>Secretário da Clínica.</p> <p>Responsável por cadastrar médicos, agendar consultas e contatar os pacientes para confirmar o horário e dia o da consulta.</p> <p>Estagiário.</p>	<p>Gostaria de agendar as consultas da melhor maneira possível para o médico e para o paciente.</p> <p>Gostaria de filtrar as consultas marcadas por especialidade.</p>

	Passa metade do mês na cidade da clínica. Especialista em oftalmologia. Trabalha somente na clínica. .	Gostaria de aceitar o máximo de consultas possíveis. Gostaria de realizar turnos mais longos.
Alice		

2.2 Resumo dos Usuários

Tipo de usuário	Principais benefícios
Médico	Terá acesso a todas as informações necessárias do paciente com antecedência.
Secretário	Terá menos trabalho ao realizar algumas tarefas, devido a automação de alguns passos.
Paciente	Tem menos chance de sua consulta ser remarcada/cancelada sem que ele seja informado.

Atenção: os tipos de usuário dessa tabela são os usuários a serem citados nos requisitos.

2.3 Ambiente do Usuário

Atualmente a maioria dos sistemas de clínica requerem instalação e rodam direto na máquina, o nosso sistema segue uma abordagem diferente, ele é um sistema web, ou seja, vai rodar em qualquer dispositivo com acesso a um navegador, o que torna ele de fácil acesso, pois desde que possua as credenciais, conseguirá acessá-lo.

3 REQUISITOS DO PRODUTO

3.1 Requisitos funcionais

● HORÁRIOS DAS CONSULTA

- [Hist-1] Como médico/secretário, eu posso consultar a agenda a fim de saber os horários das consultas do dia.
- [Hist-2] Como secretário, eu posso filtrar a visualização da agenda a fim de visualizar somente os horários disponíveis.

- *[Hist-3]* Como secretário, eu posso filtrar as consultas marcadas por especialidade a fim de visualizar somente determinadas consultas.

- **AGENDAMENTO DE CONSULTAS**

- *[Hist-4]* Como secretário, eu posso agendar uma nova consulta a fim de ocupar um horário disponível.
- *[Hist-5]* Como médico/secretário, eu posso remarcar uma consulta a fim de definir uma nova data/horário para uma consulta já marcada.
- *[Hist-6]* Como médico/secretário, eu posso cancelar uma consulta a fim de liberar aquele horário na agenda.
- *[Hist-7]* Como médico/secretário, eu posso marcar o retorno do paciente a fim de ocupar um horário disponível em uma data futura que será definida.

- **CONVÊNIOS**

- *[Hist-8]* Como paciente, gostaria de saber se meu convênio cobre a consulta/tratamento.
- *[Hist-9]* Como paciente, eu posso saber se meu convênio cobre a consulta/tratamento a fim de saber se irei agendar uma consulta.
- *[Hist-10]* Como secretário, posso cadastrar um novo convênio parceiro a fim de passar a aceitar aquele convênio.

- **CADASTROS**

- *[Hist-11]* Como secretário, eu posso cadastrar pacientes a fim de saber informações que vão ser úteis ao médico (alergias, doenças crônicas, tipo sanguíneo e etc).
- *[Hist-12]* Como secretário, eu posso cadastrar um novo médico (CRM, especialidade e etc) a fim dele começar a aceitar consultas.

3.2 Requisitos não-funcionais

- *[RNF-1]* O sistema deverá ter alta disponibilidade, por exemplo, 99% do tempo.
- *[RNF-2]* O sistema deverá se comunicar com o Firebase.
- *[RNF-3]* Acessos não autorizados ao sistema e dados associados não serão permitidos.
- *[RNF-4]* O sistema deverá atender às normas legais, como as leis e regras da CFM.
- *[RNF-5]* O sistema roda em qualquer plataforma com acesso ao navegador.

3.3 Interfaces externas

- Google Calendário
 - Serviço de gerenciamento de datas e eventos.
 - Relacionado aos requisitos *[Hist-1]*, *[Hist-2]*, *[Hist-3]*, *[Hist-4]*, *[Hist-5]*, *[Hist-6]*, *[Hist-7]*.
- Firebase
 - O Firebase é categorizado como um programa de banco de dados NoSQL, que armazena dados em documentos do tipo JSON.
 - Relacionado aos requisitos *[Hist-11]*, *[Hist-12]*, *[RNF-2]*.