



Governo de Sergipe
Secretaria de Estado da Segurança Pública
Departamento Estadual de Trânsito DETRAN/SE
28/08/2023 16:48

Comprovante de Agendamento de Coleta dos Dados Biométricos - CAV

1. Informações do Cliente

CPF: 587.153.205-53
E-mail: gustavofraga333@gmail.com

Nome Completo: GILVAN JOSE MARIA FILHO
Telefone(s): -

2. Informações do Agendamento

Unidade de Atendimento: CEAC - Aracaju Parque Shopping
Posto de Atendimento: Atendimento ao Cliente CEAC Aracaju Parque Shopping

Data do Agendamento: 30/08/2023

Tipo de Atendimento: Coleta dos Dados Biométricos - CAV

Horário: 14h00 (devendo chegar com no mínimo 10 minutos de antecedência do horário marcado)

Detalhamento do Serviço:

3. Informações de Acesso

Senha: CTJXCCYF

IMPORTANTE: Este serviço permite o agendamento apenas para o serviços que não estão disponibilizados no Portal de Autoatendimento do Detran:

- Recebimento de Documento de Habilitação ou Serviços de Habilitação que envolvam Prontuário Geral Único - PGU, habilitação de estrangeiros ou alteração dos dados que identifiquem o candidato, condutor ou permissionário;
- Recebimento de Documento de Veículo ou Serviços de Veículos que envolvam a emissão de um novo Certificado de Registro de Veículo - CRV, conhecido também como "Recibo de Compra e Venda", tais como: transferência de propriedade ou jurisdição, segunda via, alteração de dados e etc. Exceto o CEAC da Rua do Turista que somente efetua a comunicação de venda e atualização de endereço sem mudança de município;
- Coleta dos dados biométricos(foto, assinatura e digitais);

OBSERVAÇÕES:

- PARA COMPROVAÇÃO DO ENDEREÇO: Original do Comprovante de Residência atual dos últimos cento e oitenta dias com endereço completo (bairro e CEP inclusos). Pode ser: contra-cheque, contas em geral (energia, água, telefone, faturas de cartões de crédito, etc), extratos bancários, comunicações oriundas de Órgãos públicos, contrato de locação de imóveis (registrado ou com firma reconhecida das partes mesmo que não conste o número do CEP da residência) ou Certificado de Alistamento Militar do candidato, condutor ou permissionário. Serão aceitos documentos comprobatórios em nome de ascendentes consanguíneo ou por afinidade (pai, mãe, avô, avô, sogro, sogra, etc), descendentes (filhos, netos, etc), cônjuge/companheiro, tios ou irmãos, desde que o interessado comprove esse vínculo por meio de documentos também originais ou cópias autenticadas. Na impossibilidade de apresentar um dos documentos citados aqui, poderá ainda, fornecer uma declaração de endereço com firma reconhecida.
- O Detran/SE se reserva o direito de não atender aos agendamentos referentes aos serviços que estão disponíveis neste Portal de Autoatendimento;
- Memorize sua senha ou a mantenha em um local seguro, pois, com ela você poderá modificar informações sobre seus agendamentos e efetuar novos agendamentos;
- Caso não possa comparecer no dia/hora agendado, cancele-o no próprio portal de autoatendimento impedindo assim seu registro como faltoso, pois a ocorrência de três faltas consecutivas acarretará o impedimento deste serviço pela internet, fazendo com que somente possa ser efetuado novo agendamento de forma presencial.

TOLERÂNCIA PARA O HORÁRIO DE CHEGADA

O atendimento será realizado por ordem de chegada dos agendados para cada bloco de hora, devendo chegar com **10 minutos de antecedência** em relação ao horário inicial, sendo que **a tolerância de chegada será de no máximo 15 minutos** do horário inicial de agendamento, para o recebimento da senha específica para o atendimento do bloco de horas;

ATENÇÃO

Somente será permitida entrada na área de vistoria se o veículo possuir apenas uma pessoa em seu interior e se esta, estiver utilizando máscara.