leandro.bezerra

 às 10:58, Set 12:

Bom dia, como posso ajudar ?

Stevan Jackson

 às 10:58, Set 12:

bom dia tudo joia Leandro /

Stevan Jackson

 às 10:58, Set 12:

?

Stevan Jackson

 às 10:59, Set 12:

Meu caro é o seguinte... estamos com alguns e-mails chegando a 75% de consumo... nosso desejo é criar um backup destes e-mails e disponibiliza-los para nossos funcionarios o que voce nos recomenda a fazer?

leandro.bezerra

 às 11:03, Set 12:

certo, a locaweb não efetua backups diante do grande fluxo em nossos servidores más disponibilizamos passo a passo se caso precisar, que são estes

leandro.bezerra

 às 11:03, Set 12:

<https://wiki.locaweb.com.br/pt-br/A_Locaweb_realiza_backup_de_e-mails%3F>

leandro.bezerra

 às 11:03, Set 12:

<https://wiki.locaweb.com.br/pt-br/Backup_de_e-mails_no_outlook>

leandro.bezerra

 às 11:03, Set 12:

<https://wiki.locaweb.com.br/pt-br/Backup_de_mensagens_com_o_MailStore>

leandro.bezerra

 às 11:03, Set 12:

são estes

Stevan Jackson

 às 11:04, Set 12:

uma saida que estavamos pensando em fazer seria criar um e-mail Backup por exemplo e direcionar atraves do monitoramento todas as mensagens enviadas e recebidas

Stevan Jackson

 às 11:04, Set 12:

o que voce acha ?

Stevan Jackson

 às 11:04, Set 12:

mas para isso provavelmente eu teria que comprar mais espaço.

Stevan Jackson

 às 11:04, Set 12:

Poderia me dizer quanto custa 50 GB?

leandro.bezerra

 às 11:06, Set 12:

em seu painel na central do cliente se estiver disponível para seu plano será mostrado os valores

leandro.bezerra

 às 11:06, Set 12:

<https://wiki.locaweb.com.br/index.php?title=Contratar_Adicionais&redirect=no>

Stevan Jackson

 às 11:07, Set 12:

Eu nao conseguiria aumentar o espaço apenas para e-mail nao

Stevan Jackson

 às 11:07, Set 12:

tenho que contratar outro e-mail

leandro.bezerra

 às 11:08, Set 12:

consegue sim aumentar para somente uma conta

Stevan Jackson

 às 11:08, Set 12:

ok

leandro.bezerra

 às 11:08, Set 12:

mais alguma duvida?

Stevan Jackson

 às 11:08, Set 12:

sim

Stevan Jackson

 às 11:08, Set 12:

exemplo eu vou criar essa conta backup@monsatbr.com.br

Stevan Jackson

 às 11:08, Set 12:

vou colocar ela como monitoramento

Stevan Jackson

 às 11:09, Set 12:

vai começar a cair o que chegar e enviar agora

Stevan Jackson

 às 11:09, Set 12:

ou tudo que ja tem nas contas vão para la também?

leandro.bezerra

 às 11:12, Set 12:

Mais um momento, por gentileza.

Stevan Jackson

 às 11:12, Set 12:

OK

leandro.bezerra

 às 11:16, Set 12:

os encaminhamentos somente serão efetuados se criar o redirecionamento para ela, ou seja deve ser configurado as contas para redirecionar para ela, e isso deve ser efetuado manualmente como mostra o passo a passo

leandro.bezerra

 às 11:16, Set 12:

<https://wiki.locaweb.com.br/pt-br/Redirecionamento_de_Mensagens_-_Webmail>

leandro.bezerra

 às 11:16, Set 12:

e este procedimento tem um prazo de 30 minutos para funcionar depois de criado

Stevan Jackson

 às 11:17, Set 12:

ok

leandro.bezerra

 às 11:17, Set 12:

mais alguma duvida?

Stevan Jackson

 às 11:17, Set 12:

eu consigo entao redirecionar tudo que tem em cada caixa para essa nova caixa certo ?

leandro.bezerra

 às 11:18, Set 12:

não

leandro.bezerra

 às 11:19, Set 12:

você consegue redirecionar como por exemplo tudo que receber em uma determinada conta, como por exemplo enviar copia da mensagem para a conta criada

Stevan Jackson

 às 11:20, Set 12:

entendi

Stevan Jackson

 às 11:20, Set 12:

então voce nao respondeu o que perguntei antes

Stevan Jackson

 às 11:20, Set 12:

existe alguma maneira

Stevan Jackson

 às 11:20, Set 12:

deu pegar tudo que tenho em uma conta e replicar nessa nova conta?

leandro.bezerra

 às 11:21, Set 12:

não, geralmente é efetuado o backup das mensagens em softwares como o outlook, por ele você pode criar o backup más não será possível re inserir estas mensagens no webmail novamente

Stevan Jackson

 às 11:23, Set 12:

ok

Stevan Jackson

 às 11:23, Set 12:

bom acho que ficou claro

Stevan Jackson

 às 11:23, Set 12:

seria so isso mesmo amigo

Stevan Jackson

 às 11:23, Set 12:

obrigado

leandro.bezerra

 às 11:23, Set 12:

A Locaweb agradece o seu contato e lhe deseja um bom dia. Clique no botão "Fechar" e responda nossa pesquisa de satisfação para avaliar o meu atendimento. Sua opinião é muito importante para nós.