

A- O nível de maturidade da empresa se encontra no nível 2 – Gerenciado por já ter

B- Funcionalidade na subcaracterística de Atendimento de requisitos completos e corretos, garantindo assim que o software seja de bom e correto funcionamento tanto em serviço web como em Android, Ios.

Portabilidade na subcaracterística de Facilidade de adaptação de novas plataformas, visto que a PAPALEGUAS está se adaptando aos diversos modos de portabilidade e sua empresa concorrente está parada sem um serviço web, essa característica é um grande diferencial que pode ser investido para superar a concorrência.

Compatibilidade na subcaracterística de Funcionamento integrado de componentes/módulos, devido ao software ser totalmente integrado e conversado entre si, onde a aplicação web terá contato com os serviços mobile.

C- Estão ligados os domínios:

- Controle de processos
- Incidentes demandas
- Gerenciar mudanças
- Gerenciar problemas
- Gerenciar operação

(Acaba englobando os tópicos de Construir, Adquir, Implementar, Entregar, Servir e Suportar)

D - <https://github.com/joaovictorvasc/checkpoint2.git>