



Camilly Alves RM 550210

João Vitor Martins RM 98744

Murilo Krauss RM 98262

Rafael Lima RM 88444

Challenge Sprint 1 – 2024

AI for Robotic Process Automation

Prof Samuel Perroni da Rocha

A automatização dos processos de Recursos Humanos (RH) tem se tornado uma tendência essencial nas organizações modernas. Em um ambiente empresarial cada vez mais competitivo e dinâmico, as empresas buscam maneiras de otimizar suas operações e aumentar a eficiência. A automação no RH pode desempenhar um papel crucial nesse contexto, aliviando o departamento de tarefas repetitivas e administrativas, permitindo que os profissionais de RH concentrem seus esforços em atividades estratégicas que agregam maior valor à organização.

Além disso, a automação contribui para a redução de erros humanos, melhora a precisão dos dados e facilita a conformidade com as regulamentações trabalhistas e fiscais. Processos automatizados também aceleram o tempo de resposta em atividades como recrutamento, integração de novos colaboradores, gestão de folha de pagamento e avaliações de desempenho, resultando em uma melhor experiência para os funcionários e candidatos. Assim, a automação de processos de RH não só melhora a eficiência operacional, mas também pode impulsionar a satisfação dos colaboradores e fortalecer a posição competitiva da empresa no mercado.

Alguns dos principais setores do RH, que podem ser automatizados são:

- Recrutamento e seleção
- Gestão de folhas de pagamentos
- Gerenciamento de benefícios
- Gestão de férias e licença

Analise de Automação

Recrutamento e seleção:

O processo de Recrutamento e Seleção é altamente repetitivo e segue regras bem definidas, o que o torna adequado para automação. A triagem de currículos, agendamento de entrevistas e envio de comunicados são tarefas que consomem muito tempo e recursos humanos, mas podem ser facilmente automatizadas com ferramentas de RPA. Além disso, o volume de dados envolvido no processo é significativo, pois muitas vezes há uma grande quantidade de currículos a serem analisados. Com a tecnologia disponível, é possível utilizar IA, como o Processamento de Linguagem Natural (NLP), para analisar currículos e identificar os melhores candidatos com base em palavras-chave e requisitos específicos. A automação neste processo traria benefícios como a redução de tempo, maior precisão na triagem, consistência no processo e liberação de tempo dos recrutadores para focar em atividades mais estratégicas.

Gestão de Folha de Pagamento:

A Gestão de Folha de Pagamento envolve cálculos regulares e processamento de dados salariais, deduções e impostos, que são tarefas padronizadas e repetitivas. Esse processo lida com grandes volumes de dados financeiros e pessoais que precisam ser processados regularmente, o que torna a automação uma solução eficiente. Embora os cálculos possam ser complexos, eles seguem regras específicas e bem definidas, tornando-se adequados para a automação com RPA. A automação neste processo pode resultar em maior precisão nos cálculos, redução de erros humanos, conformidade regulatória e economia de tempo e custos operacionais. Isso permite que o departamento de RH se concentre em atividades de maior valor estratégico.

Gerenciamento de Benefícios:

O Gerenciamento de Benefícios, que inclui a inscrição e administração de planos de saúde, aposentadoria e seguros, é um processo repetitivo que segue regras específicas. Além disso, pode envolver a integração com múltiplos sistemas e fornecedores, o que pode ser gerenciado eficientemente com ferramentas de RPA. A automação desse processo pode reduzir erros, melhorar a eficiência na administração de benefícios e aumentar a satisfação dos funcionários, que recebem seus benefícios de forma mais rápida e precisa. A economia de tempo para o departamento de RH também é um benefício significativo, permitindo uma melhor alocação de recursos para outras áreas.

Gestão de Férias e Licenças:

A Gestão de Férias e Licenças envolve o processamento de solicitações, cálculo de saldos e aprovação de férias e licenças, tarefas que são repetitivas e baseadas em regras claras. Esse processo também envolve o gerenciamento de dados de funcionários e suas respectivas solicitações, o que é ideal para a automação. Com a utilização de ferramentas de RPA, é possível automatizar facilmente o fluxo de trabalho de aprovação e cálculo de saldos de férias, melhorando a eficiência do processo e a precisão nos cálculos. A automação pode proporcionar um menor tempo de resposta às solicitações dos funcionários e maior satisfação geral, além de liberar tempo do departamento de RH para atividades mais estratégicas e de maior valor.

Backlog de processos de automação

Triagem de Currículos (Recrutamento e Seleção):

A Triagem de Currículos no processo de Recrutamento e Seleção é identificada como uma das principais candidatas à automação devido ao seu alto retorno sobre o investimento (ROI) e baixa complexidade. Este processo é altamente repetitivo, consistindo na análise de grandes volumes de currículos para identificar candidatos que atendem aos critérios específicos das vagas. A automação pode reduzir significativamente o tempo necessário para esta tarefa, melhorando a eficiência e a precisão ao garantir que todos os currículos sejam avaliados de maneira consistente. Com a implementação de tecnologias de Processamento de Linguagem Natural (NLP), é possível extrair informações relevantes e classificar os candidatos de forma automática. A automação deste processo resultará em um recrutamento mais rápido, redução de custos operacionais e maior satisfação dos recrutadores, que podem dedicar mais tempo a atividades estratégicas.

Processamento de Folha de Pagamento:

O Processamento de Folha de Pagamento é outro processo crítico no RH que se beneficia enormemente da automação. Apesar da complexidade média envolvida, o ROI deste processo é alto. O cálculo de salários, deduções e impostos é uma atividade padronizada que requer alta precisão e conformidade com regulamentações legais. A automação desse processo pode reduzir drasticamente a incidência de erros humanos, garantir a conformidade regulatória e economizar tempo dos profissionais de RH. Utilizando RPA, é possível automatizar cálculos complexos e gerar relatórios precisos, resultando em economia de custos e maior eficiência operacional. A implementação da automação nesse processo permite ao departamento de RH

focar em tarefas de maior valor agregado, como a análise estratégica de compensações e benefícios.

Gestão de Férias e Licenças:

A Gestão de Férias e Licenças é um processo viável para automação, com um retorno sobre o investimento moderado e baixa complexidade de implementação. Este processo envolve o processamento de solicitações de férias e licenças, cálculo de saldos e aprovação, todas tarefas repetitivas e baseadas em regras claras. A automação pode melhorar significativamente a eficiência e precisão desse processo, reduzindo o tempo de resposta às solicitações dos funcionários e minimizando erros de cálculo. Ferramentas de RPA podem automatizar o fluxo de trabalho desde a solicitação até a aprovação, garantindo uma gestão mais eficiente e satisfatória para os funcionários. A automação deste processo também libera tempo dos profissionais de RH, permitindo que eles se concentrem em atividades mais estratégicas.

Gerenciamento de Benefícios:

O Gerenciamento de Benefícios, apesar de apresentar um retorno sobre o investimento moderado e uma complexidade média, também é um processo viável para automação. Este processo inclui a inscrição e administração de planos de saúde, aposentadoria e seguros, que são tarefas repetitivas e sujeitas a regras específicas. A automação pode reduzir erros, melhorar a eficiência e aumentar a satisfação dos funcionários ao assegurar que os benefícios sejam geridos de maneira precisa e rápida. Ferramentas de RPA podem integrar-se com múltiplos sistemas e fornecedores para administrar esses benefícios de forma eficiente. A automação desse processo resulta em economia de tempo para o departamento de RH e melhora a precisão e conformidade na administração dos benefícios dos funcionários.

Benefícios da Automação

A automação dos processos de RH oferece uma série de benefícios tangíveis e intangíveis para a organização. Aqui estão alguns dos principais benefícios que podem ser alcançados:

- **SLA de Atendimento:**

Benefício: Melhora nos tempos de solução das solicitações e aumento da satisfação dos usuários internos e externos.

- **Redução de Custo:**

Benefício: Redução de custos operacionais e de pessoal, liberando recursos para outras áreas estratégicas.

- **Eliminação de Erro Humano:**

Benefício: Maior precisão e conformidade com regulamentações, minimizando riscos de multas e penalidades.

- **Customer Experience:**

Benefício: Melhora a experiência geral dos usuários, aumentando a satisfação e a retenção de talentos.

- **Eficiência Operacional:**

Benefício: Aumento da produtividade e capacidade de escalar operações sem aumento proporcional de recursos.

Soluções de IA para Agregar Valor ao RPA

Para maximizar os benefícios da automação com RPA (Automação de Processos Robóticos), podemos integrar diversas soluções de Inteligência Artificial (IA). Aqui estão algumas das tecnologias de IA que podem ser usadas:

- **Processamento de Linguagem Natural (NLP):**

Aplicação: Análise de currículos, interpretação de feedback de desempenho, e resposta a consultas de funcionários, melhorando a análise de dados textuais e interações mais naturais com chatbots.

- **Machine Learning (ML):**

Aplicação: Previsão de desempenho de candidatos, análise de tendências de RH, e detecção de anomalias em dados de folha de pagamento, tornando a tomada de decisão mais fundamentada, com base em dados históricos e padrões identificados.

- **Chatbots e Assistentes Virtuais:**

Aplicação: Atendimento 24/7, redução da carga de trabalho dos profissionais de RH e melhoria na experiência do usuário.

- **Visão Computacional:**

Aplicação: Extração de dados de documentos físicos, como contratos de trabalho e formulários de benefícios, reduzindo o tempo de processamento e maior precisão na entrada de dados.