UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL CAMPUS CHAPECÓ CURSO DE CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

HENRIQUE EDUARDO SIMONATO JOÃO VÍTOR KLEIN JOHN RUAN PABLO VITKOSKI DE SOUZA

TRABALHO INTEGRADOR

SOFTWARE PARA GERENCIAMENTO DE PARQUE DE MÁQUINAS

CHAPECÓ 2024

HENRIQUE EDUARDO SIMONATO JOÃO VÍTOR KLEIN JOHN RUAN PABLO VITKOSKI DE SOUZA

TRABALHO INTEGRADOR

SOFTWARE PARA GERENCIAMENTO DE PARQUE DE MÁQUINAS

Trabalho apresentado ao Curso Ciência da Computação da Universidade Federal da Fronteira Sul (UFFS) como requisito parcial para aprovação na disciplina Engenharia de Software I.

Professor: Dra. Raquel Aparecida Pegoraro

CHAPECÓ

IMAGENS

| Figura 1 - Caderno de informações de máquina e ordem de serviço (capa) | 6 |
|--|----|
| Figura 2 - Caderno de informações de máquina e ordem de serviço | |
| Figura 3 - Diagrama de casos de uso | 13 |
| Figura 4 - Dashboard inicial | |
| Figura 5 - Tela de visualização e cadastro de serviços | |
| Figura 6 - Tela de relatórios | |
| Figura 7 - Tela de gerenciamento de motoristas | |
| Figura 8 - Tela de gerenciamento de localidades | |

SUMÁRIO

| 1 | INT | RODUÇÃO | 4 |
|---|-----|-----------------------------|----|
| 2 | | PRESA | |
| | 2.1 | Identificação | |
| | 2.2 | Entrevistados | 5 |
| | 2.3 | Funcionamento da empresa | 5 |
| | 2.4 | Problemas encontrados | 8 |
| | 2.5 | Necessidades e expectativas | 8 |
| 3 | REC | QUISITOS | 9 |
| | 3.1 | Requisitos funcionais | 9 |
| | 3.2 | Requisitos não funcionais | 12 |
| | 3.3 | Diagrama de casos de uso | 13 |
| 4 | PRC | OTOTIPAÇÃO | 14 |
| | 4.1 | Dashboard | 14 |
| | 4.2 | Tela de serviços | 15 |
| | 4.3 | Tela de relatórios | 16 |
| | 4.4 | Tela de motoristas | 17 |
| | 4.5 | Tela de localidades | |
| 5 | CAS | SOS DE TESTES | 19 |
| | 5.1 | BDD Dashboard – RF02 | |
| | 5.2 | BDD Tela de Serviços – RF09 | 19 |
| | 5.3 | Tela de Relatórios | 21 |
| | 5.4 | Tela de motoristas | |
| | 5.5 | Tela de localidades | 23 |

1 INTRODUÇÃO

Este trabalho propõe o desenvolvimento de um software para gerenciamento do parque de máquinas de uma prefeitura. O sistema visa otimizar a utilização dos equipamentos, garantir sua disponibilidade, reduzir custos operacionais e facilitar o planejamento de manutenção. Ao longo deste documento, serão apresentados os requisitos, arquitetura, tecnologias e benefícios do sistema, visando melhorar a eficiência operacional e a prestação de serviços municipais.

2 EMPRESA

2.1 IDENTIFICAÇÃO

A empresa escolhida para o desenvolvimento do trabalho é a Prefeitura Municipal de São José do Inhacorá, localizada no noroeste do estado do Rio Grande do Sul. O setor da prefeitura beneficiado pelo sistema é o parque de máquinas, onde são responsáveis pelo gerenciamento de manutenção e operação de máquinas pesadas para serviços e obras públicas.

2.2 ENTREVISTADOS

Para obter as informações necessárias para o desenvolvimento do software, foram entrevistados Daniel Ari John, coordenador de mecânica do parque de máquinas e Jair Ludwig, secretário do parque de máquinas.

2.3 FUNCIONAMENTO DA EMPRESA

O processo de execução dos serviços no parque de máquinas inicia-se com uma solicitação do secretário ao motorista, que deve selecionar uma máquina específica para realizar uma variedade de serviços, desde a remoção de obstáculos até o nivelamento do terreno e abertura de novas estradas, incluindo também serviços para agricultores, como a abertura de covas para animais grandes, entre outros. Uma vez escolhida a máquina adequada, o motorista ingressa nela e preenche um caderno de registro correspondente, fornecendo detalhes sobre o serviço a ser realizado e informações básicas sobre o estado do equipamento, conforme imagem abaixo:

| j | |
|---|---|
| | Tana ato José DO INHACORA DE JEST |
| | Estado do Rio Grande do Sul |
| | Município de |
| | São José do Inhacorá |
| | CADERNETA DE |
| | MÁQUINA PESADA |
| | MAGOIITA I LOADA |
| | Veículo Nº:Placas: |
| | Espécie: RETROESCAVADEIRA |
| | Marca: NEW HOLLAND Modelo: B Mo B |
| | Mês: ABRIC |
| | Ano: 224 |
| | Motorista: CARLOS 6 |
| | Secretaria de Obras e Viação e Trânsito |
| | Scerciaria de Obras e viação e Transito |
| | |
| | |

Figura 1 - Caderno de informações de máquina e ordem de serviço (capa)

| Kemada da garas | gem às: | h, com_ 2_4 | 2+5 | hs/serviço |
|---------------------|------------------|-------------|--------------------------------|------------|
| | gem às:_ | | | |
| Hs / Serviços feito | os durante o dia | | | |
| | | DIESEL | Lane. | |
| Ordem nº | litros | | | |
| Ordem nº | | hora | km | |
| | | | km | |
| Ordem nº | | | | |
| Ordem nº | | LUBRIFICA | | |
| | | | | |
| Ordem nº | litros | hora | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | ENTO A TEI | | |
| | | Ho | ras/Serviços | |
| Nome: | | Ho | oras/Serviços oras/Serviços | |
| Nome: | | Ho | ras/Serviços | |

Figura 2 - Caderno de informações de máquina e ordem de serviço

Após a conclusão do serviço e o retorno ao parque de máquinas, o motorista completa as informações restantes e deixa o caderno dentro do equipamento para que o próximo motorista possa preenchê-lo para um novo serviço. Ao final de cada mês, o secretário do parque de máquinas realiza a revisão em todos os veículos, copia as informações de serviço e as registra em arquivos para armazenamento digital.

2.4 PROBLEMAS ENCONTRADOS

O principal problema identificado é o processo manual de registro das informações dos serviços realizados pelos motoristas. Atualmente, os motoristas precisam registrar essas informações em papel, e ao final de cada mês, o secretário é encarregado de transcrever manualmente todos esses registros para o computador. Esse processo demanda muito tempo e esforço do secretário, pois ele precisa lidar com os registros de todas as máquinas e de todos os dias trabalhados. Além disso, a transcrição manual aumenta o risco de erros e inconsistências nos dados, podendo comprometer a precisão e integridade das informações registradas. Em resumo, a dependência de registros em papel e a transcrição manual para o computador representam uma ineficiência significativa no gerenciamento das operações do parque de máquinas.

2.5 NECESSIDADES E EXPECTATIVAS

A necessidade é desenvolver um software capaz de automatizar o fluxo de trabalho do parque de máquinas da Prefeitura de São José do Inhacorá. Espera-se que o software permita ao secretário cadastrar motoristas, veículos e localidades, além de criar ordens de serviço para os motoristas. Também é importante que os motoristas possam solicitar serviços, fornecendo os detalhes necessários para iniciar o trabalho. O objetivo é aumentar a eficiência, reduzir o tempo gasto com tarefas manuais e garantir a precisão e integridade dos dados.

3 REQUISITOS

3.1 REQUISITOS FUNCIONAIS

Os requisitos funcionais representam as funcionalidades e comportamentos específicos que o sistema deve oferecer para atender às necessidades dos usuários. Abaixo, apresentamos uma tabela detalhando os requisitos funcionais identificados para o software de gerenciamento do pátio de máquinas da Prefeitura de São José do Inhacorá. Esses requisitos foram elaborados com base nas necessidades e expectativas levantadas, visando garantir que o sistema atenda de forma eficaz e abrangente às demandas dos usuários. A tabela a seguir lista cada requisito funcional, sua descrição e a prioridade atribuída a ele.

| ID | REQUISITO | USUÁRIO | DESCRIÇÃO |
|------|---------------|-------------|--|
| RF01 | Efetuar login | Supervisor, | Para fazer o login o usuário deve fornecer |
| | | Motorista | seu usuário e senha. A dashboard inicial |
| | | | deve apresentar suas funções conforme o |
| | | | cargo do usuário. |
| RF02 | Dashboard | Supervisor, | Os usuários do tipo motorista terão a |
| | Inicial | Motorista | capacidade de solicitar serviços, além de |
| | | | ter a opção de aceitar serviços designados |
| | | | pelo Supervisor. Já os usuários do tipo |
| | | | Supervisor terão acesso a cada elemento |
| | | | do sistema, incluindo motoristas, veículos |
| | | | e endereços, sendo redirecionados para |
| | | | telas específicas para cada um desses |
| | | | elementos. O sistema também fornecerá |
| | | | uma visualização clara dos motoristas e |
| | | | veículos disponíveis e indisponíveis, |
| | | | facilitando o gerenciamento e a alocação |
| | | | de recursos. |
| RF03 | Cadastro de | Supervisor | O sistema deverá permitir a criação e |
| | pessoas | | edição de novas pessoas para utilizarem o |
| | | | sistema. Sendo necessário informar e- |
| | | | mail, login, senha, CPF, nome, status |

| | | | ("Disponível", "Indisponível" e "Em serviço") e opcionalmente pode informar a data de nascimento. |
|------|---------------------------|------------|---|
| RF04 | Cadastro de motoristas | Supervisor | O sistema deve ser capaz de cadastrar e alterar cadastros de motoristas. Cada motorista deve estar cadastrado como pessoa e ter CNH (número e categoria). |
| RF05 | Cadastro de supervisor | Supervisor | O sistema deve ser capaz de cadastrar e alterar cadastros de Supervisor. Cada Supervisor deve estar cadastrado como pessoa. |
| RF06 | Cadastro de marcas | Supervisor | O sistema deve permitir o cadastro de marcas de máquinas e veículos, fornecendo o nome da marca. Isso possibilitará a organização e categorização dos equipamentos por marca, facilitando a gestão e a identificação dos itens no sistema. |
| RF07 | Cadastro de veículos | Supervisor | O sistema deve ser capaz de cadastrar e alterar cadastros de veículos. Cada veículo deve conter: tipo/categoria, status ("Disponível", "Indisponível" e "Em serviço", "Em manutenção") e modelo (nome), fabricante (marca), ano de fabricação, tipo de uso ("veiculo", "maquinário"), podendo informar placa se for o caso. |
| RF08 | Cadastro de localidades | Supervisor | O sistema deve ser capaz de cadastrar e alterar localidades. Cada localidade deve possuir um nome (descrição), cidade e estado(uf) e país, cep, podendo ter latitude e longitude. |

| RF09 | Cadastro solicitação serviço | de | Supervisor, Motorista | O sistema deverá ser capaz de cadastrar e editar serviços. Cada serviço deverá conter: veículos (somente se tiver status "Disponível"), motorista (somente se estiver no status "Disponível"), data de solicitação, localidade, descrição, prioridade. |
|------|---|---------------------|--------------------------|--|
| RF10 | Aceite solicitação serviço | de de | Supervisor | O sistema deverá ser capaz de permitir o aceite/aprovação da solicitação de serviço. |
| RF11 | Realização serviço | de | Motorista | O sistema deverá permitir a o cadastro das horas gastas neste serviço colocando a data e hora de início e data e hora de fim do serviço. |
| RF12 | Tela visualização informações finalização serviço | de de e do | Motorista | O motorista responsável pelo serviço solicitado terá acesso às informações essenciais, como localidade, data de início e detalhes do serviço, através de uma tela dedicada. Isso permitirá que o motorista tenha uma visão clara das tarefas a serem realizadas. Além disso, a tela permitirá ao motorista registrar a conclusão do serviço, indicando o término das atividades. |
| RF13 | Histórico serviços | de | Supervisor, Motorista | O sistema deverá fornecer um registro completo de todos os serviços prestados, permitindo aos usuários filtrar por motorista, data, veículo e localidade. Isso garantirá uma análise detalhada do histórico de serviços, facilitando a busca por informações específicas e proporcionando uma visão abrangente das atividades realizadas. |

3.2 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

Os requisitos não funcionais representam as características de qualidade e restrições que o sistema deve atender para garantir seu desempenho, segurança, confiabilidade, usabilidade e outras qualidades essenciais. Abaixo, apresentamos uma tabela detalhando os requisitos não funcionais identificados para o software de gerenciamento do pátio de máquinas da Prefeitura de São José do Inhacorá. Esses requisitos foram elaborados com base nas necessidades e expectativas levantadas, visando garantir que o sistema atenda de forma eficaz e abrangente às demandas de qualidade e operação. A tabela a seguir lista cada requisito não funcional, sua descrição e a prioridade atribuída a ele.

| ID | REQUISITO | DESCRIÇÃO | |
|------|------------------|--|--|
| NF01 | Segurança | Dado que o sistema possuirá informações pessoas e sensíveis | |
| | | dos motoristas e informações importantes sobre cada máquina | |
| | | cadastrada, é necessário que ele seja seguro e capaz de manter | |
| | | essas informações privadas. | |
| NF02 | Usabilidade | A interface do usuário deve ser intuitiva e fácil de usar. Ela | |
| | | deve seguir as diretrizes de design de usabilidade para garantir | |
| | | que os usuários possam realizar tarefas sem dificuldade. Além | |
| | | disso, é fundamental fornecer informações claras e relevantes | |
| | | para as ações do usuário. | |
| NF03 | Manutenibilidade | O código-fonte do sistema deve ser bem organizado e | |
| | | modular. Ele deve ser fácil de entender e manter, permitindo | |
| | | que desenvolvedores façam alterações sem causar impactos | |
| | | indesejados em outras partes do sistema. | |
| NF04 | Confiabilidade | O sistema deve ser robusto e resistente a falhas. Ele deve ser | |
| | | capaz de lidar com situações excepcionais, como falhas de | |
| | | hardware ou erros de rede. | |
| NF05 | Desempenho | O sistema deve ser responsivo e rápido. Ele deve ser capaz de | |
| | | lidar com uma carga de trabalho esperada sem degradação | |
| | | significativa no desempenho. | |
| NF06 | Compatibilidade | O sistema deve ser compatível com diferentes navegadores, | |
| | | sistemas operacionais e dispositivos. | |

3.3 DIAGRAMA DE CASOS DE USO

A seguir, apresentamos o diagrama de casos de uso, que ilustra as interações entre os atores e o sistema, destacando as principais funcionalidades que serão implementadas.

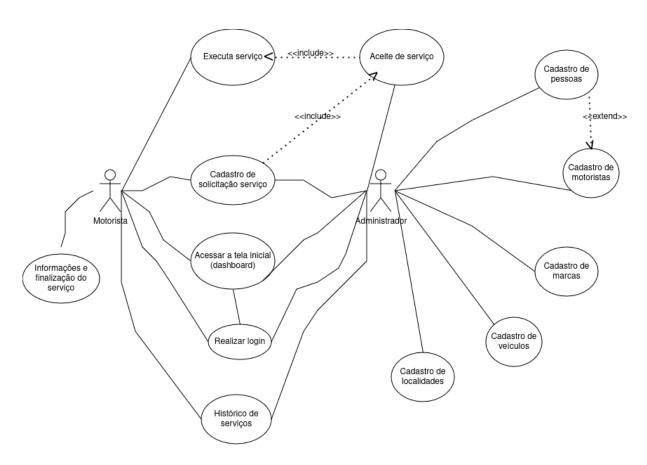


Figura 3 - Diagrama de casos de uso

4 PROTOTIPAÇÃO

Os protótipos do sistema de gerenciamento do pátio de máquinas da Prefeitura de São José do Inhacorá foram recentemente submetidos à avaliação dos usuários finais. Após avaliação e iterações baseadas no feedback recebido, os usuários confirmaram que o sistema atende às suas necessidades e expectativas.

4.1 DASHBOARD

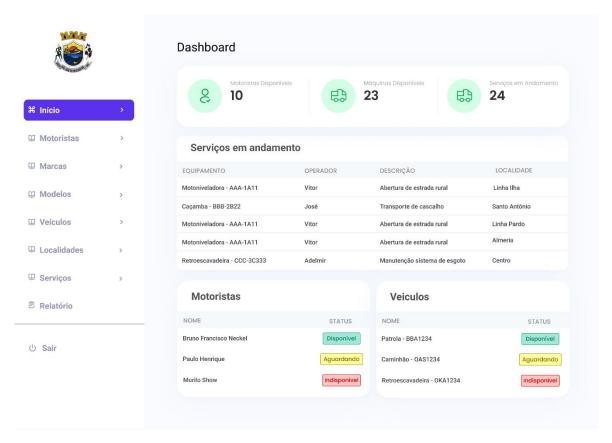


Figura 4 - Dashboard inicial

4.2 TELA DE SERVIÇOS

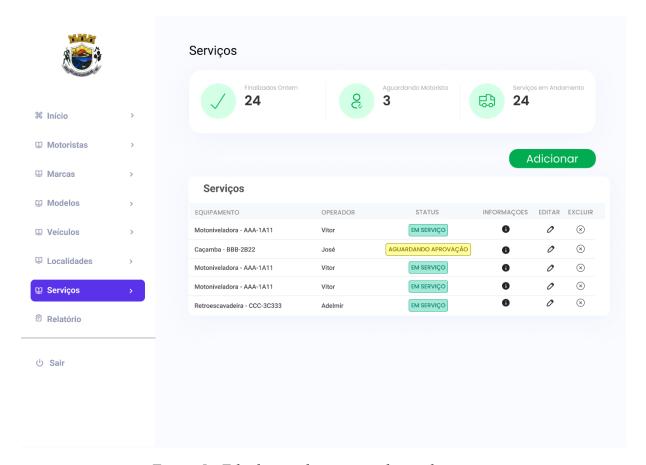


Figura 5 - Tela de visualização e cadastro de serviços

4.3 TELA DE RELATÓRIOS

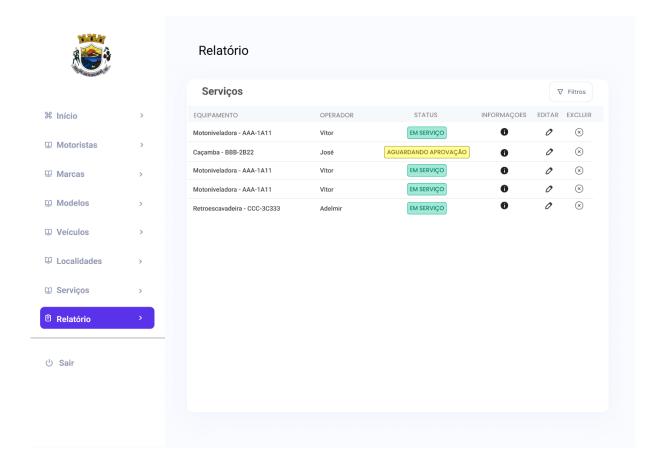


Figura 6 - Tela de relatórios

4.4 TELA DE MOTORISTAS

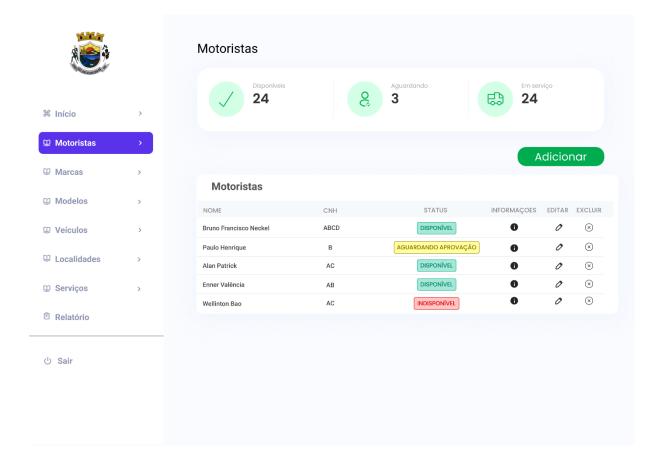


Figura 7 - Tela de gerenciamento de motoristas

4.5 TELA DE LOCALIDADES

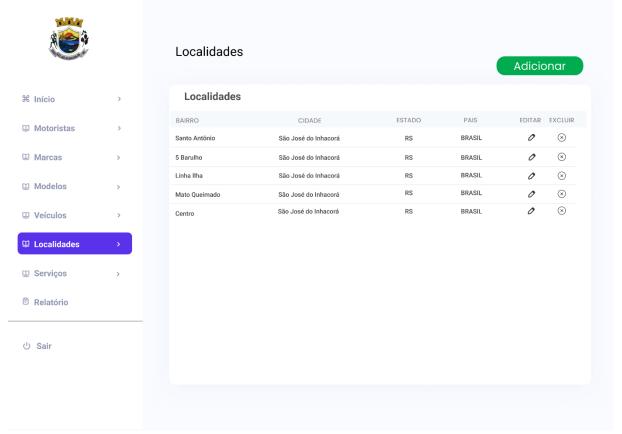


Figura 8 - Tela de gerenciamento de localidades

19

5 CASOS DE TESTES

Esta seção contém uma série de cenários de Behavior Driven Development (BDD) voltados para o funcionamento dos cinco principais requisitos do sistema. Os cenários descritos aqui foram desenvolvidos para garantir que todas as funcionalidades essenciais do sistema estejam implementadas de forma correta e atendam às necessidades dos usuários. Os cenários são organizados em diferentes funcionalidades e seguem a estrutura "Dado, Quando, Então", permitindo uma descrição clara e compreensível do comportamento esperado.

5.1 BDD DASHBOARD – RF02

Os BDD's a seguir são referentes às funcionalidades esperadas no dashboard do sistema.

Funcionalidade: Atualização de dados em tempo real

Cenário 1: Atualizar os dados em tempo real

Dado que estou logado como usuário do sistema

E naveguei até o dashboard

Quando novas informações forem cadastradas

Então o gráfico e a tabela deverão ser atualizados automaticamente

5.2 BDD TELA DE SERVIÇOS – RF09

Os BDD's a seguir são referentes às funcionalidades esperadas na tela de serviços do sistema.

Funcionalidade 1: Cadastro de um novo serviço

Cenário 1: Cadastro bem-sucedido de um novo serviço

Dado que estou logado como supervisor ou motorista

E naveguei até à tela de cadastro de serviços

Quando eu preencher os campos com informações válidas do serviço

E clicar no botão 'Cadastrar'

Então um novo serviço deverá ser salvo no sistema

E deverá aparecer uma mensagem de 'Serviço cadastrado com sucesso'

E o serviço deverá ficar disponível na lista de serviços

Cenário 2: Cadastro malsucedido de um novo serviço

Dado que estou logado como supervisor ou motorista

E naveguei até à tela de cadastro de serviços

Quando eu preencher os campos com informações inválidas ou não preencher todas as informações necessárias

E clicar no botão 'Cadastrar'

Então o sistema deverá gerar um alerta de que existe informações incorretas ou está faltando informações

Cenário 3: Cadastro de serviços utilizando motorista ou equipamento indisponível **Dado** que estou logado como supervisor ou motorista

E naveguei até à tela de cadastro de serviços

Quando eu selecionar um motorista ou uma máquina que já está com um serviço em andamento

E clicar no botão 'Cadastrar'

Então o sistema deverá gerar um alerta de que o motorista ou a máquina está em serviço e não permitirá cadastrar o serviço

Funcionalidade 2: Edição de serviços existentes

Cenário 1: Edição bem-sucedida de um serviço

Dado que estou logado como supervisor ou motorista

E naveguei até à tela de cadastro de serviços

E selecionei um serviço para editar

Quando eu modificar as informações desejadas

E clicar no botão 'Salvar'

Então as alterações deverão ser salvas no sistema

E deverá aparecer uma mensagem de 'Serviço alterado com sucesso'

E o serviço alterado deverá ficar disponível na lista de serviços

Cenário 2: Edição malsucedida de um serviço

Dado que estou logado como supervisor ou motorista

E naveguei até à tela de cadastro de serviços

Quando eu modificar as informações desejadas e alguma delas estiver inválida ou não preencher todas as informações necessárias

E clicar no botão 'Salvar'

Então o sistema deverá gerar um alerta de que existe informações incorretas ou está faltando informações

E não permitir a atualização do serviço até que as informações estejam preenchidas corretamente

5.3 TELA DE RELATÓRIOS

Os BDD's a seguir são referentes às funcionalidades esperadas na tela de relatórios do sistema.

Funcionalidade 1: Filtrar necessidade de relatório

Cenário 1: Filtrar por serviços/motoristas/máquinas

Dado que estou logado como supervisor

E naveguei até à tela de cadastro de relatórios

Quando eu selecionar a opção de filtro desejado

E clicar no botão 'Filtrar'

Então a tela de relatórios deverá atualizar

E deverá aparecer todos os serviços cadastrados no sistema

E os serviços deverão ficar ordenados do mais recente para o mais antigo

5.4 TELA DE MOTORISTAS

Os BDD's a seguir são referentes às funcionalidades esperadas na tela de motoristas do sistema.

Funcionalidade 1: Cadastro de um novo motorista

Cenário 1: Cadastro bem-sucedido de um novo motorista

Dado que estou logado como supervisor

E naveguei até à tela de cadastro de motoristas

Quando eu preencher os campos com informações válidas do motorista

E clicar no botão 'Cadastrar'

Então um novo motorista deverá ser salvo no sistema

E deverá aparecer uma mensagem de 'Motorista cadastrado com sucesso'

E o motorista deverá ficar disponível na lista de motoristas

Cenário 2: Cadastro malsucedido de um novo motorista

Dado que estou logado como supervisor

E naveguei até à tela de cadastro de motoristas

Quando eu preencher os campos com informações inválidas ou não preencher todas as informações necessárias

E clicar no botão 'Cadastrar'

Então o sistema deverá gerar um alerta de que existe informações incorretas ou está faltando informações

Funcionalidade 2: Edição de cadastros de motoristas já existentes

Cenário 1: Edição bem-sucedida de um cadastro de motorista

Dado que estou logado como supervisor

E naveguei até à tela de cadastro de motoristas

E selecionei um motorista para editar

Quando eu modificar as informações desejadas

E clicar no botão 'Salvar'

Então as alterações deverão ser salvas no sistema

E deverá aparecer uma mensagem de 'Cadastro alterado com sucesso'

E o cadastro alterado deverá ficar disponível na lista de motoristas

Cenário 2: Edição malsucedida de um motorista

Dado que estou logado como supervisor

E naveguei até à tela de cadastro de motoristas

Quando eu modificar as informações desejadas e alguma delas estiver inválida ou não preencher todas as informações necessárias

E clicar no botão 'Salvar'

Então o sistema deverá gerar um alerta de que existe informações incorretas ou está faltando informações

E não permitir a atualização do serviço até que as informações estejam preenchidas corretamente

5.5 TELA DE LOCALIDADES

Os BDD's a seguir são referentes às funcionalidades esperadas na tela de localidades do sistema.

Funcionalidade 1: Cadastro de uma nova localidade

Cenário 1: Cadastro bem-sucedido de uma nova Localidade

Dado que estou logado como supervisor

E naveguei até à tela de cadastro de Localidade

Quando eu preencher os campos com informações válidas da localidade

E clicar no botão 'Cadastrar'

Então uma nova localidade deverá ser salva no sistema

E deverá aparecer uma mensagem de 'Localidade cadastrado com sucesso'

E a localidade deverá ficar disponível na lista de motoristas

Cenário 2: Cadastro malsucedido de uma nova localidade

Dado que estou logado como supervisor

E naveguei até à tela de cadastro de localidade

Quando eu preencher os campos com informações inválidas ou não preencher todas as informações necessárias

E clicar no botão 'Cadastrar'

Então o sistema deverá gerar um alerta de que existe informações incorretas ou está faltando informações

Funcionalidade 2: Edição de cadastros de localidade já existentes

Cenário 1: Edição bem-sucedida de um cadastro de localidade

Dado que estou logado como supervisor

E naveguei até à tela de cadastro de localidades

E selecionei uma localidade para editar

Quando eu modificar as informações desejadas

E clicar no botão 'Salvar'

Então as alterações deverão ser salvas no sistema

E deverá aparecer uma mensagem de 'Localidade alterada com sucesso'

E o cadastro alterado deverá ficar disponível na lista de localidades

Cenário 2: Edição malsucedida de uma localidade

Dado que estou logado como supervisor

E naveguei até à tela de cadastro de localidades

Quando eu modificar as informações desejadas e alguma delas estiver inválida ou não preencher todas as informações necessárias

E clicar no botão 'Salvar'

Então o sistema deverá gerar um alerta de que existe informações incorretas ou está faltando informações

E não permitir a atualização do serviço até que as informações estejam preenchidas corretamente