



CENTRO UNIVERSITÁRIO LUTERANO DE PALMAS

COMUNIDADE EVANGÉLICA LUTERANA "SÃO PAULO"
Credenciado pelo Decreto de 06/07/2000 - D.O.U. nº 130 de 07/07/2000

☐ Avaliação de Grau 1 (G1)

☒ Avaliação de Grau 2 (G2)

O grau final do semestre resulta da média ponderada entre os G1, com peso um, e G2, como peso dois.

Curso:	Disciplina: Linguagem de Programação Comercial	Data: 18/06/2018
Turma:	Professor(a): Fábio Castro	Valor da Avaliação: 6,0
Aluno:	Nº	Nota: _____

Instruções:

- Leia atentamente as questões antes de respondê-las;
- Uso obrigatório da linguagem padrão;
- As respostas devem ser estruturalmente completas;
- Tenha seu estilo próprio, sem cópias.

Questões:

A **FC Solutions®** precisa de um sistema de helpdesk para receber chamados de suporte a informática dos demais departamentos da instituição. Após um levantamento inicial de requisitos, algumas regras foram definidas:

- Qualquer funcionário da instituição pode abrir um chamado;
- Um funcionário pode abrir vários chamados;
- Os chamados devem possuir os seguintes campos:
 - Identificador único;
 - Título;
 - Descrição;
 - Telefone (do solicitante para contato);
 - Data da abertura do chamado;
- Um chamado pode possuir vários atendimentos. Aqui entende-se que o atendimento é uma resposta do setor de suporte sobre o problema relatado no chamado.
- Chamado possui os seguintes "status" (estados): **Aberto, Em atendimento, Concluído, Cancelado**;
- Um chamado pode possuir uma categoria.
- O atendimento deve conter no mínimo as seguintes informações:
 - Descrição;
 - Funcionário que atendeu;

Já existe uma implementação inicial do projeto que está disponível em <http://github.com/deliberado/helpdesk>.

1) Considere a situação apresentada acima e implemente, utilizando Framework Django, os seguintes requisitos:

- Autenticação de usuário (1,0);
- Gerenciar Categoria de chamado (1,0);
- Abrir Chamado (1,5);
- Atender Chamado (1,5);
- Proteger as views corretamente (1,0);

Obs.:

- Só serão consideradas implementações estruturalmente completas;
- "Gerenciar" significa que precisa implementar a inserção, atualização, remoção e consulta dos dados;
- Você deve alterar (ou criar) todos os arquivos necessários para atender os requisitos;
- Os arquivos do projeto devem estar no conecta e para o e-mail **deliberado@gmail.com** até as 22:05 hs.

Boa prova!

"Porque eu estou bem certo de que nem a morte, nem a vida, nem os anjos, nem os principados, nem as coisas do presente, nem do porvir, nem os poderes, nem a altura, nem a profundidade, nem qualquer outra criatura poderá separar-nos do amor de Deus, que está em Cristo Jesus, nosso Senhor" (Romanos 8.38-39).

