

João Victor de Queiroz Ferreira

NATAL, RIO GRANDE DO NORTE, BRASIL

22 anos - 28/04/2000

☎ (84) 99164-0621

✉ victorqueiroz@gmail.com

OBJETIVO PROFISSIONAL

Busco oportunidades na área de Tecnologia da Informação para aplicar os conhecimentos teóricos e práticos tanto da graduação quanto do ensino técnico e também desenvolver novas habilidades.

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

2021 a 2022 Cabo Telecom

Empresa de telecomunicação em Natal, Rio Grande do Norte

Suporte Técnico

Atendimento a usuários, prestando serviços Técnicos especializado em Internet, Telefonia e Serviço de TV, análise de equipamentos aplicando as devidas correções cuidando também da atualização de dados cadastrados em sistema e direcionamento correto de demandas via Teleatendimento e Chatbot.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Bacharelado em Ciência & Tecnologia – Cursando

Universidade Federal do Rio Grande do Norte - UFRN

Curso Técnico em Redes de Computadores – Concluído em 2021

Instituto Metrópole Digital - IMD/UFRN

Curso Técnico em Informática para Internet – Cursando

Instituto Metrópole Digital - IMD/UFRN

CERTIFICAÇÕES

- Windows Server 2019 I e II – 2019 - Instituto Metrópole Digital - IMD/UFRN
- Projetando Redes de Computadores - 2019 - Instituto Metrópole Digital - IMD/UFRN
- Linguagem de Programação: Python - 2019 - Instituto Metrópole Digital - IMD/UFRN
- PFSense – 2019 - Instituto Metrópole Digital - IMD/UFRN
- Linux (Ubuntu, Manjaro, Debian) - 2018 - Instituto Metrópole Digital - IMD/UFRN
- Protocolo IPV4 e IPV6 – 2018 - Instituto Metrópole Digital - IMD/UFRN

HARD SKILLS

- **JavaScript**
- **Python**
- **HTML**
- **CSS**
- **Lógica de Programação**

SOFT SKILLS

- **Objetividade**
- **Comunicação**
- **Paciência**
- **Empatia**
- **Escuta Ativa**
- **Responsabilidade**

