

1. Processos: Como os processos de negócio podem ser modelados e otimizados por meio de um sistema de informação? Dê exemplos de ferramentas e técnicas que podem ser usadas para esse fim.
2. Pessoas: Quais são os principais desafios e benefícios de envolver as pessoas na concepção, implementação e uso de um sistema de informação? Explique como a gestão da mudança e a capacitação podem contribuir para o sucesso de um projeto de sistema de informação.
3. Tecnologia: Quais são as principais características e componentes de um sistema de informação baseado em tecnologia? Descreva as funções e responsabilidades dos profissionais de tecnologia da informação que participam do desenvolvimento e da manutenção de um sistema de informação.