

Instructions pour les occupants

Mesures à prendre

- Demeurer calme
- Ne jamais tenter une action pour arrêter la personne armée
- Ne jamais activer une station manuelle d'incendie
- Analyser la situation :
 - Qu'est-ce qui se passe?
 - Écouter d'où viennent les coups de feu ou la menace (dans quel sens les gens courent)
- Communiquer avec la sécurité 514-396-8900 ou 55 (sur le système téléphonique de l'ÉTS) pour les urgences ou le 911
 - Préciser le type d'urgence
 - Mentionner son nom
 - o Indiquer sa localisation ainsi que celle de la personne armée
 - Dans la mesure du possible, donner une description de la personne armée
 - Sexe
 - Taille
 - Âge
 - Nombre de personnes
 - Type d'arme
 - o Indiquer s'il y a des blessés
 - Attendre que la personne ait raccroché avant de mettre fin à la communication téléphonique
- À moins que vous n'ayez de nouvelles informations à fournir, ne pas communiquer avec la sécurité afin d'éviter de surcharger le réseau téléphonique (par exemple : les contacter pour s'informer du déroulement de l'opération policière)
- Se rappeler la règle du 1+1 : il y a une personne menaçante présente. Il peut y en avoir une autre.
- Avisez les gens que vous rencontrez de quitter les lieux immédiatement
 - o Emprunter la sortie de secours la plus près
 - Ne iamais utiliser les ascenseurs
 - Montrer visiblement les mains

Mesures de confinement

- Demeurer calme et silencieux
- Se cacher et informer les gens de faire la même chose
 - o Si possible, verrouiller la porte du local où vous vous mettez à l'abri
 - o Barricader la porte avec des meubles
 - Fermer les stores des fenêtres
 - o S'éloigner de la porte et des fenêtres (corridors et murs extérieurs)
 - S'il y a une fenêtre qui donne sur un mur extérieur du bâtiment, mettre un objet pour signaler sa présence aux policiers ou un papier avec note.
 - Se cacher sous un bureau
- Dans la mesure du possible, communiquer discrètement avec la sécurité
 514-396-8900 ou 55 pour les urgences ou le 911
 - o Préciser le type d'urgence
 - Mentionner son nom
 - o Indiquer sa localisation ainsi que celle de la personne armée
 - Dans la mesure du possible : donner une description de la personne armée
 - Sexe
 - Taille
 - Âge
 - Nombre de personnes
 - Type d'arme
 - o Indiquez s'il y a des blessés
- Lorsque la communication téléphonique est terminée, mettre le cellulaire à « silence »
- Garder le silence
- Attendre les directives des policiers avant de quitter les lieux
- Si une personne frappe à la porte, NE JAMAIS OUVRIR. La personne qui frappe à la porte représente peut-être une menace.
- Dans l'éventualité où les policiers auront à vérifier tous les locaux, ces derniers recevront des cartes d'accès et des trousseaux de clefs.
- Se rappeler de ne jamais bondir de sa cachette et de garder les mains bien en vue.

Dans l'éventualité d'une évacuation

- Se rappeler
 - o de ne jamais bondir de sa cachette et
 - o de garder les mains bien en vue.
- Se rendre au point de rassemblement éloigné (La Gare Windsor, coin Peel et St-Antoine Ouest
- Ne jamais demeurer à proximité de l'immeuble. Garder le silence pour entendre les directives données par les policiers ou par la sécurité