

Instructions pour les occupants

Si vous êtes passager DANS l'ascenseur

- Demeurer calme
- Communiquer avec la sécurité à l'aide du bouton d'appel d'urgence ou du téléphone d'urgence en cabine
 - Préciser le nombre de personnes à l'intérieur
 - Indiquer s'il y a des blessés ou des gens qui nécessitent une assistance particulière (par exemple : claustrophobie)
 - Le répartiteur de la sécurité demeurera en communication avec les personnes dans l'ascenseur tout le long de l'opération
- Dans l'éventualité où le dispositif pour communiquer avec la sécurité est défectueux :
 - Utiliser un cellulaire pour joindre la sécurité **514-396-8900**
 - Frapper sur la porte à l'aide d'un soulier ou tout autre objet pouvant faire du bruit afin de signaler votre présence
 - Criez « à l'aide » régulièrement jusqu'à ce qu'une personne vienne en aide
- Ne jamais tenter d'ouvrir les portes ou de sortir par la trappe d'accès du plafond
- Dans l'éventualité où une personne a un malaise ou nécessite une attention médicale appeler immédiatement la sécurité par cellulaire ou si elle ne peut être jointe, composer le 911.
- Si l'état d'une personne se détériore, communiquer à nouveau avec la sécurité ou le 911

Si vous entendez des gens coincés à l'intérieur de l'ascenseur

- Ne jamais tenter de secourir les gens en ouvrant la porte
- Rassurer les gens à l'intérieur en leur mentionnant que les secours arriveront bientôt
- Demander s'il y a des blessés, des personnes nécessitant une assistance particulière (par exemple : claustrophobie) et le nombre de personnes prisent dans l'ascenseur
- Contacter la sécurité : **514-396-8900 ou 55 (à partir du système téléphonique de l'ÉTS) pour les urgences** à l'aide d'un cellulaire ou de téléphone situé le plus près de l'endroit
 - Préciser le type d'urgence
 - Mentionner votre nom
 - Spécifier la localisation de l'ascenseur



- Indiquer s'il y a des personnes blessées ou nécessitant une assistance particulière ainsi que le nombre de passagers
- Demeurer sur les lieux jusqu'à ce les secours arrivent et continuer de rassurer les gens
- Si l'état d'une personne s'aggrave, aviser sans tarder la sécurité. Dans l'éventualité où il est impossible de joindre la sécurité, contacter le 911.