

Instructions pour les occupants

Caractéristiques d'un colis suspect

Un colis peut être considéré suspect s'il présente les caractéristiques suivantes :

- Timbrage exagéré
- Odeur suspecte
- Bruit suspect
- Aucune adresse de retour
- Plusieurs mots mal orthographiés
- Titre de la personne et absence du nom du destinataire
- Présence excessive de ruban
- Livraison non prévue
- Mention « privé », « à ouvrir seulement par »

Caractéristiques d'un colis suspect contaminé

Un colis peut être considéré comme suspect et contaminé NRBC

« Il s'agit d'un colis suspect qui présente des signes de détérioration, de fuite, d'émission ou de déversement de matières dangereuses (présence de liquide, de poussières ou de granules, d'odeur anormale, émission de gaz, vapeur ou aérosol visibles, suintement, bouillonnement, marques de corrosion). Dès la découverte d'un colis suspect pouvant être contaminé ou pouvant contenir des matières **Nucléaires, Radiologiques, Biologiques ou Chimiques (NRBC)** » ¹.

La découverte d'un colis SUSPECT

RAPPEL : Un colis peut être considéré suspect s'il présente les caractéristiques suivantes :

- Timbrage exagéré
- Odeur suspecte
- Bruit suspect
- Aucune adresse de retour
- Plusieurs mots mal orthographiés
- Titre de la personne et absence du nom du destinataire
- Présence excessive de ruban
- Livraison non prévue
- Mention « privé », « à ouvrir seulement par »

¹ Centre canadien de données sur les bombes (CCDB) Guide de planification en cas d'alerte à la bombe

- Ne jamais toucher, pousser, frapper, soulever ou ouvrir un colis suspect
- Ne jamais prendre pour acquis qu'il s'agit du seul colis
- Quitter le secteur et si possible restreindre l'accès en fermant les portes
- Aviser les personnes rencontrées de ne pas entrer dans ce secteur
- Une fois à l'extérieur du secteur, communiquer avec la sécurité **514-396-8900 ou 55 (sur le système téléphonique de l'ÉTS) pour les urgences** en utilisant un téléphone disponible. Ne pas utiliser de cellulaire
 - Préciser le type d'urgence
 - Donner son nom
 - Indiquer la localisation du colis
 - Décrire le colis
 - Attendre que la personne du service de la sécurité ait raccroché avant de mettre fin à la communication téléphonique
- Ne jamais activer une station manuelle d'incendie (station rouge)

Rappel important

En aucun cas, on ne doit évacuer l'immeuble concerné sans en avoir reçu l'ordre du Responsable de la prévention et de la sécurité. Il est dangereux d'évacuer avant d'avoir vérifié toutes les voies d'évacuation.

La découverte d'un colis SUSPECT

La découverte d'un colis SUSPECT ET POSSIBLEMENT CONTAMINÉ

RAPPEL : Un colis peut être considéré comme suspect et contaminé NRBC

« Il s'agit d'un colis suspect qui présente des signes de détérioration, de fuite, d'émission ou de déversement de matières dangereuses (présence de liquide, de poussières ou de granules, d'odeur anormale, émission de gaz, vapeur ou aérosol visibles, suintement, bouillonnement, marques de corrosion). Dès la découverte d'un colis suspect pouvant être contaminé ou pouvant contenir des matières **Nucléaires, Radiologiques, Biologiques ou Chimiques (NRBC)** »².

² Centre canadien de données sur les bombes (CCDB) Guide de planification en cas d'alerte à la bombe

- Demeurer calme, déposer l'enveloppe ou le colis délicatement
- Communiquer avec la sécurité au **514-396-8900 ou 55 (sur le système téléphonique de l'ÉTS) pour les urgences** en utilisant un téléphone disponible. Ne pas utiliser de cellulaire pour qu'ils communiquent avec le 911 et que la ventilation de l'immeuble soit arrêtée.
- Ne pas ouvrir l'enveloppe ou le contenant.
- Cesser toute manipulation du colis
- Si possible, couvrir le colis avec un plastique, une couverture ou un contenant (poubelle)
- Fermer les fenêtres, éviter les déplacements d'air
- Sortir de la pièce ou, dans un bureau à aire ouverte, se diriger hors de cette zone avec les autres personnes qui y travaillent, fermer la porte du local contenant le colis suspect ou bloquer l'accès avec une pièce de mobilier pour éviter une éventuelle contamination et rester groupés.
- Regrouper dans une autre pièce à proximité les personnes susceptibles d'avoir été contaminées et prendre les coordonnées de celles qui ont été en contact avec le colis potentiellement contaminé tout en les rassurant (s'il y a lieu, les personnes exposées seront envoyées dans un établissement du réseau de santé prêt à les recevoir selon un protocole préétabli)
- Les personnes ayant manipulé le colis ne doivent pas toucher à rien. Éviter de porter les mains au visage jusqu'à ce qu'elles se lavent les mains avec de l'eau et du savon
- Attendre l'arrivée des services d'urgences spécialisés qui prendront les mesures qui s'imposent. Afin de limiter le risque de contamination seul les unités d'urgence spécialisées se rendront sur les lieux du colis suspect.
- L'évacuation partielle ou totale de l'immeuble doit être faite seulement après validation du colis suspect par les unités d'urgence spécialisées.

Dans la mesure où il s'agit d'un événement criminel, la décision de procéder à une évacuation ainsi qu'à une réintégration des bâtiments en cause revient aux services d'urgence, tel que Santé publique, police, ayant compétence sur le territoire concerné.

- **si de la poudre, des poussières ou du liquide provenant du colis ont éclaboussés ou se sont déposés sur vos vêtements : enlever les**

vêtements qui sont visiblement souillés et les laisser sur place avec le colis suspect. Se déshabiller du haut vers le bas pour ne pas ramener la contamination au niveau du visage;

- s'éloigner du colis en direction face au vent de manière à ne pas rester dans un panache de fumée, de vapeurs ou de poussières;
- se laver à l'eau et au savon le plus tôt possible;
- si quelqu'un présente des symptômes ou signes d'atteinte à la santé, informer le service de sécurité en spécifiant le nombre de personnes affectées et l'endroit où ils se trouvent en attendant l'arrivée des secours;
- les services d'urgence prendront en charge la situation.

L'évacuation

IMPORTANT : les personnes ayant été mises en contact avec une matière suspecte doivent attendre les directives des services d'urgence avant d'évacuer de manière à ne pas entrer en contact avec les autres occupants de l'immeuble et ne pas aggraver la situation

Sur ordre d'évacuation de l'équipe de sécurité ou d'un membre de l'équipe d'évacuation :

- Demeurer calme
- Évacuer l'endroit par les escaliers de secours les plus près et ne pas utiliser l'ascenseur
- Aider, si nécessaire, les personnes à quitter les lieux
- S'éloigner de l'immeuble et se rendre au point de rassemblement
- Ne jamais entrer ou retourner dans l'établissement
- Attendre d'avoir obtenu l'autorisation des responsables des équipes d'évacuation avant de quitter le point de rassemblement.

IMPORTANT pour tous les occupants:

Il est très important de demeurer au point de rassemblement et de ne pas s'éloigner. Les services d'urgences pourront avoir des informations importantes à vous communiquer relativement à votre santé ou à vous demander relativement à l'enquête entourant l'incident.