

Políticas de Segurança de Utilização SICC

1. Sessão de utilização
2. Credenciais de acesso
3. Nome de utilizador
4. Passwords
5. Bloqueios de conta
6. Perfis
 1. Relacionamento de perfis
 2. Gestão de permissões
 1. Menu Parametrização
7. Processos
 1. Alteração de Password
 2. Pedido de criação de conta de utilizador
8. Sub-processos
 1. Verifica formulário "Alterar Password"
9. Plano de Implementação

Neste capítulo encontram-se os requisitos aplicáveis à utilização do sistema por utilizadores locais, com o intuito de prevenir eventuais situações de risco para segurança das diversas partes interessadas no SICC e/ou para os dados nele contidos, quer sejam situações provocadas voluntária ou involuntariamente por utilizadores legítimos ou ilegítimos, humanos ou virtuais. Além da identificação e definição dos requisitos, são indicadas as dependências entre elas bem como o período da sua aplicação.

Sessão de utilização

Em cada posto de trabalho o sistema permite uma sessão de trabalho de cada vez, sendo que esta pode ser não autenticada (sem *login*) ou autenticada (com *login*).

- Sessão não autenticada:

#	Requisito	Descrição	Dependências	Início	Fim
1.1	Duração	Inicia-se após a abertura da janela do sistema ou após o logoff e termina com o início de uma sessão autenticada ou com o fecho da janela do sistema	n.d.	n.d.	n.d.
1.2	Funcionalidades sem autenticação	Restrição total a leitura/escrita de dados/informações confidenciais, nomeadamente: i) pedido de autenticação de utilizador (<i>login</i>), ii) seleção da data de trabalho e ano de utilizador, iii) pedido de alteração da password, iv) fecho da aplicação	n.d.	n.d.	n.d.

--	--	--	--	--	--

- Sessão autenticada:

#	Requisito	Descrição	Dependências	Início	Fim
1.3	Duração	Inicia-se após a autenticação no sistema (<i>login</i>) e termina com o <i>logout</i> ou com o fecho da janela do sistema	n.d.	n.d.	n.d.
1.4	Duração máxima da sessão sem atividade	O utilizador pode permanecer ligado durante 15min sem interagir com aplicação	n.d.	n.d.	n.d.
1.5	Duração máxima da sessão com atividade	O utilizador pode permanecer ligado durante 600min (10h) desde que não seja detetada inatividade	n.d.	n.d.	n.d.
1.6	Funcionalidades com autenticação	Leitura e escrita de dados confidenciais, associadas ao seu perfil de utilização	n.d.	n.d.	n.d.

Credenciais de acesso

O acesso autenticado ao sistema requer sempre a introdução e validação prévia do conjunto singular "nome de utilizador & password". Este conjunto deve ser do conhecimento único do utilizador, sendo por isso recomendadas as seguintes boas práticas:

- Limitação total do acesso de terceiros às credenciais de acesso ou a dados/informação que permitam a descoberta das credenciais de acesso;
- Não registar em locais acessíveis a terceiros (ex.: cadernos, Post-Its®/notas aderentes, agendas);
- Não registar o registo em sistemas de informação (ex.: ficheiros de texto, email, word, excel, telemóvel);
- Não divulgar oralmente a password em âmbito profissional ou extraprofissional.

Nome de utilizador

O nome de utilizador é singular e intransmissível no SICC.

#	Requisito	Descrição	Dependências	Início	Fim
3.1	Criação do gestor local	A criação é feita pela equipa central do SICC	n.d.	n.d.	n.d.
3.2	Criação do utilizador local	A criação é feita pelo gestor local do SICC	n.d.	n.d.	n.d.
3.3	Composição	O nome de utilizador é formado com base no nome legal completo do utilizador e compõe-se apenas por letras maiúsculas	n.d.	n.d.	n.d.
3.4	Comprimento mínimo	Tem pelo menos 6 carateres	n.d.	n.d.	n.d.
3.5	Comprimento máximo	Tem no máximo 30 carateres	n.d.	n.d.	n.d.
3.6			n.d.	n.d.	n.d.

	Período de validade	O período de validade é variável e deve coincidente com a data de início e de fim de necessidade de acesso ao SICC			
--	---------------------	--	--	--	--

Passwords

A password está associada a um único nome de utilizador, no entanto pode ser repetida no sistema.

#	Requisito	Descrição	Dependências	Início	Fim
4.1	Criação inicial	A primeira password é definida manualmente pelo gestor local do sistema	n.d.	n.d.	n.d.
4.2	Reutilização	Tem de ser diferente das últimas 5 passwords definidas	n.d.	n.d.	n.d.
4.3	Validade máxima	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
4.4	Validade mínima	Se a nova password for definida manualmente tem a duração mínima de 24h mas se for definida automaticamente, não tem duração mínima e pode ser alterada imediatamente.	n.d.	n.d.	n.d.
4.5	Comprimento	Tem de conter, pelo menos, 8 caracteres	n.d.	n.d.	n.d.
4.6	Complexidade	Tem de conter, pelo menos, 2 dos 4 tipos de caracteres diferentes: i) letras maiúsculas ii) letras minúsculas iii) números iv) símbolos (ex.: !, #, %)	n.d.	n.d.	n.d.

Bloqueios de conta

#	Requisito	Descrição	Dependências	Início	Fim
5.1	Bloqueio por autenticações falhadas	Após 5 tentativas consecutivas de autenticação falhadas, a conta de utilizador é bloqueada automaticamente	n.d.	n.d.	n.d.
5.2	Duração do bloqueio por autenticações falhadas	A conta é desbloqueada automaticamente após 30 minutos	n.d.	n.d.	n.d.
5.3	Duração entre tentativas falhadas	Após cada tentativa de autenticação falhada, o utilizador terá de aguardar 5 segundos até poder efetuar nova tentativa	n.d.	n.d.	n.d.
5.4	Bloqueio por ausência prolongada	Após 365 dias do último login no sistema, a conta é bloqueada automaticamente	n.d.	n.d.	n.d.
5.5	Duração do bloqueio por ausência prolongada	A conta é bloqueada até ser concluído o processo de desbloqueio	5.4	n.d.	n.d.

Perfis

JC: identificar e descrever cada perfil JC: Propôr ao Luís que a gestão dos perfis de users fique do lado das entidades e do nosso lado fique a gestão dos perfis de gestores. Adicionalmente, criar um report que nos permita listar os users por entidade com as repetivas permissões

Relacionamento de perfis

JC: colocar diagrama com relacionamento(hierarquia) entre perfis

Gestão de permissões

JC: elaborar diagrama de ecrãs do SICC(mapa da aplicação)?? Ex: Capítulo Interface Gráfica

Menu Parametrização

Caminho	Administrador	Gestor local	Utilizador local
Parametrização> Instituição> Recolha	-----	-----	
Parametrização> Instituição> Exercícios	-----	-----	
Parametrização> Instituição> Configurações	-----	-----	
Parametrização> Tabelas Genéricas> Códigos Postais> Recolha	-----	-----	
Parametrização> Tabelas Genéricas> Códigos Postais> Listagens	-----	-----	
Parametrização> Tabelas Genéricas> Bancos> Recolha	-----	-----	
Parametrização> Tabelas Genéricas> Bancos> Listagens	-----	-----	
Parametrização> Tabelas Genéricas> Fatores de Aglutinação> Recolha	-----	-----	
Parametrização> Tabelas Genéricas> Fatores de Aglutinação> Listagens	-----	-----	
Parametrização> Tabelas Genéricas> Tipos de Entidade> Recolha	-----	-----	
Parametrização> Tabelas Genéricas> Tipos de Entidade> Listagens	-----	-----	
Parametrização> Tabelas Genéricas> Instituições Bancárias> Recolha	-----	-----	
Parametrização> Tabelas Genéricas> Instituições Bancárias> Listagens	-----	-----	
Parametrização> Tabelas Genéricas> Responsáveis	-----	-----	
Parametrização> Tabelas Genéricas> R.O.C.	-----	-----	

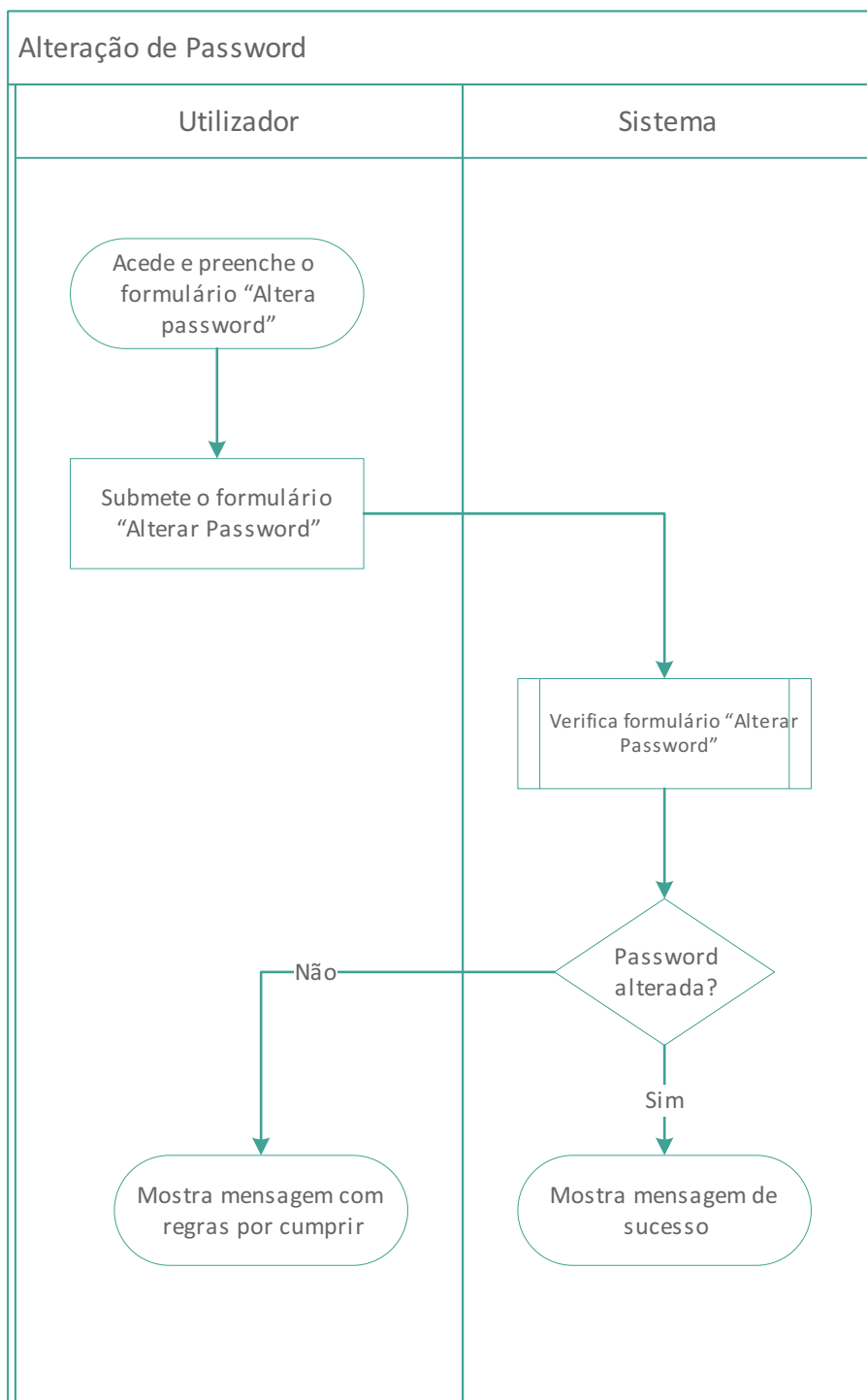
Legenda:

- L - Permite leitura de informação;
- G - Permite gravação de informação;

- E - Permite consulta, introdução e eliminação de informação;

Processos

Alteração de Password



Pedido de criação de conta de utilizador

Sub-processos

Verifica formulário "Alterar Password"

□

Plano de Implementação