

## FAQs

### “SBA Paga Depois”

#### 1. Informação sobre o serviço:

##### 1.1. O que é o SBA Paga Depois?

SBA Paga Depois é o serviço de pagamento a prestações que permite o cliente levar os produtos de imediato.

##### 1.2. Como funciona o processo?

- a) O cliente irá para a loja parceira escolhida e vai apresentar o Bilhete de Identidade;
- b) A elegibilidade será confirmada e será criado o processo de pagamento;
- c) O pagamento à loja será efectuado de imediato após a conclusão do processo;
- d) Será enviado ao cliente, o contracto e o comprovativo de pagamento pelos contactos registados no Banco;
- e) O cliente sai da loja com os produtos imediatamente.

##### 1.3. O que posso comprar com o SBA Paga Depois?

Apenas os produtos/serviços existentes nas lojas parceiras.

##### 1.4. Quais são os documentos necessários para subscrever ao SBA Paga Depois?

O cliente Standard Bank apenas precisa de apresentar o Bilhete de Identidade no acto da compra.

##### 1.5. É necessário fazer um registo em loja para ter acesso ao SBA Paga Depois?

Não, os clientes elegíveis são seleccionados pelo Standard Bank Angola.

Se o cliente estiver apto para usufruir da compra de produtos a prestações, é porque já tem o seu crédito pré-aprovado e porque provou a sua identidade junto do lojista que dará início ao processo.

### 1.6. Como saber se sou elegível para usar o serviço?

- Ser Cliente Standard Bank Angola há mais de 6 meses.
- Não ter crédito em vigor em nenhum Banco ou o crédito estar prestes a vencer nos próximos 6 meses;
- Ter a conta Standard Bank Angola activa com movimentos nos últimos 2 meses;

**Nota:** Vai poder consultar a sua elegibilidade:

- Nas lojas parceiras;
- Call Center de Apoio ao Cliente do Standard Bank Angola;
- Nas agências;
- Gestor telefonicamente.

### 1.7. Quais são os encargos cobrados pelo serviço?

O cliente será cobrado os seguintes encargos:

- Comissão de 10% do valor total da compra + IVA;
- Imposto de selo (0.5%);
- Seguro de Vida (AOA 3000 – AOA 6500).

**Nota:** O Cliente precisa ter dinheiro na conta para cobrir o pagamento dos encargos mencionados no acto da compra.

### 1.8. Gostaria de ter suporte técnico?

Para mais informações ligue para a Equipa de Inovação: +244 226 436 230.

## 2. Informação sobre o processo de compra:

### 2.1. Posso pagar o produto até quantas prestações?

De 2 à 4 prestações.

### 2.2. Existe um valor mínimo de compra necessário para usar com o SBA Paga Depois?

Sim. O valor mínimo é de 10 mil Kwanzas.

**2.3. Existe um valor máximo de compra necessário para usar com o SBA Paga Depois?**

Sim. O valor máximo é de 2 milhões de Kwanzas.

**2.4. É possível aumentar o plafond do Cliente disponível na plataforma?**

Não. O valor ilustrado é dado de acordo a capacidade de cada Cliente.

**2.5. Posso solicitar outro processo, no âmbito do “SBA Paga Depois”, antes de terminar o pagamento do outro?**

Não. Um novo contracto no âmbito do “Pago Depois” só pode ser efectuado depois de completar o pagamento do contracto em vigor (mesmo que ainda tiver *plafond* disponível).

**2.6. Posso adquirir mais de um artigo no acto da compra?**

Sim. Pode escolher o número de artigos que pretender comprar.

Se ultrapassar o plafond atribuído, o cliente vai precisar pagar a diferença para a aquisição do produto.

**2.7. Posso adquirir artigos em diferentes lojas parceiras com os mesmo processo?**

Não. Cada processo apenas poderá ser utilizado numa loja parceira e, enquanto não se terminar de pagar as 4 prestações, o cliente não é elegível à um novo crédito.

**2.8. O cliente gostaria de ter mais informações sobre o serviço?**

Para mais informações ligue para o Apoio ao Cliente: +244 923 190 888, para o seu Gestor ou dirija-se à uma das nossas Agências.

### 3. Informação sobre o processo de pagamento:

#### 3.1. Tabela de Encargos:

<b>Encargos</b>	<b>Taxa</b>	<b>Obs.</b>
<b>Comissão</b>	10%	Sobre o valor total no contracto
<b>Imposto</b>	0.5%	Sobre o valor total no contracto
<b>IVA</b>	14%	Sobre o valor total da comissão
<b>Seguro de Vida</b>	AOA 3000 – AOA 6500	De acordo o valor desembolsado para compra e a idade
<b>Notário</b>	0	Isento
<b>Livranças</b>	0	Isento

**Nota:** O serviço está isento de Notário e Livranças.

#### 3.2. Quais são as opções de pagamento das prestações para o SBA Paga Depois?

**O crédito deverá ser reembolsado entre 2 à 4 prestações mensais.**

Os pagamentos são executados automaticamente.

No acto de confirmação da compra, os encargos (ponto 3.1) são debitados automaticamente da conta Standard Bank do cliente.

As restantes prestações, serão debitadas também automaticamente, numa base mensal, bastando o cliente ter o saldo na conta correspondente ao valor da prestação.

**Nota:** O cliente terá a facilidade de escolher o dia preferencial de cobrança em cada mês.

#### 3.3. Tenho de fazer o primeiro pagamento no momento da compra?

Sim, será debitado automaticamente da conta Standard Bank Angola do cliente o valor dos encargos (ponto 3.1).

#### 3.4. Posso fazer pagamentos antes das datas de vencimento da prestação?

Sim, será cobrada uma comissão de reembolso antecipado de 2%.

#### 3.5. Posso escolher o dia a ser descontado no mês para o pagamento da prestação?

Sim, vai poder definir o dia preferencial no acto da compra.

**3.6. O que acontece se eu não puder pagar uma prestação quando é devido?**

Entrará em estado de incumprimento, onde serão cobrados juros de mora.

**3.7. Será cobrada alguma taxa de atraso do pagamento?**

Sim, serão aplicados juros de mora de 10% do valor da dívida.

**3.8. E se eu quiser um reembolso?**

O reembolso será feito mediante a política adoptada por cada loja parceira, visto que o artigo será levado de imediato, deverá informar-se no estabelecimento antes da compra.

Os valores monetários serão devolvidos directamente ao Banco e ficará sem dívida connosco, no entanto a comissão paga de 10% não é reembolsável.