

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Qualidade dos Serviços de Agenciamento Marítimo, Husbandry e Despacho Aduaneiro, entregues aos nossos clientes bem como a promoção de um ambiente de trabalho seguro, a preservação do meio ambiente e assegurando-se a Gestão Antisuborno, são vantagens essenciais e competitivas para um crescimento sustentado do nosso negócio.

Neste contexto a **SERTRANAVE** compromete-se a:

- Definir objetivos de desempenho do Sistema de Gestão da Qualidade, medir resultados, avaliar e melhorar continuamente os processos e a qualidade dos serviços, garantindo a sua divulgação interna.
- Satisfazer as necessidades e expectativas dos nossos clientes fornecendo serviços que atendam os requisitos e especificações contratuais, bem como normas, códigos e regulamentos aplicáveis.
- Formar, informar e Envolver os Colaboradores para que zelem pela Qualidade das tarefas que desempenham, atuando, sempre, de forma consciente, ética e responsável.
- Estabelecer uma relação de confiança com todos os Parceiros de negócio sempre orientada à satisfação dos nossos Clientes, garantindo o tratamento de excelência que nos diferencia.
- Promover a comunicação interna e externa e colaboração com as nossas partes interessadas;
- Garantir a divulgação e alteração da Política sempre que necessário.

Luís Saraiva
Director Geral
Luanda, 02 de Março de 2023