

Términos y condiciones

Los siguientes Términos de Uso (los “Términos”) conforman el acuerdo legalmente vinculante entre VIDEXT TECHNOLOGIES, S.L. y los usuarios de sus servicios. El acceso a los Servicios de VIDEXT requiere de la previa aceptación de los Términos. Al acceder a los Servicios de VIDEXT o se registra en ellos, el Usuario confirma su consentimiento y su conocimiento de estos Términos. Si no lee los Términos o si no los entiende por completo o no los acepta, debe abandonar de inmediato el Sitio Web de VIDEXT y evitar o suspender el uso de todos los Servicios de VIDEXT. Al usar nuestros Servicios, también declara que ha leído nuestra Política de Privacidad, disponible [aquí](#).

Definiciones

'VIDEXT': VIDEXT TECHNOLOGIES, S.L. es una sociedad mercantil de responsabilidad limitada española, con domicilio social en Calle Martín el Humano nº 1, Valencia 46008, España, e inscrita en el Registro Mercantil de Valencia, tomo: 11547, libro: 8825, folio: 69, sección: 8, hoja: V217513 con número de identificación fiscal B-06881825.

'Asociados de VIDEXT': Significa cualquier asociado, distribuidor, minorista o cualquier tercero autorizado por VIDEXT para distribuir o vender Licencias.

'Contenido del Usuario Final': Significa todo tipo de contenido visual y auditivo, incluyendo, sin limitación, la fotografía, las fotos, las imágenes, las plantillas, las pinturas, los diseños, la película o el vídeo, los elementos de audio y otros materiales y/u obras literarias y artísticas, ya sean generados ópticamente, electrónicamente, digitalmente o por cualquier otro medio, que sean utilizados o cargados por el Usuario para crear el vídeo a través de la Plataforma, incluyendo el vídeo final.

'Legislación en materia de protección de datos': Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos; por el que se deroga la Directiva 95/46/CE Ley 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal; Ley 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y de garantía de los derechos digitales; y cualesquiera otras disposiciones vigentes en la materia.

‘Licencia’: Significa la Licencia otorgada por VIDEXT al Usuario en los términos descritos en el apartado 2º de los presentes Términos de Uso.

‘Modelo’: Significa el modelo de sesiones de grabación audiovisual quien ha cedido sus derechos de imagen a VIDEXT a los efectos de que VIDEXT preste los Servicios.

‘Plataforma’: Significa la Plataforma VIDEXT, esto es, un generador de vídeo de inteligencia artificial, incluidos todos los gráficos, interfaces de usuario, scripts y servicios relacionados que pueda proporcionar VIDEXT para el uso de la Plataforma y cualquier actualización, mejora, modificación, revisión a la misma o adición que VIDEXT realice; a través de la Plataforma el Usuario puede crear presentaciones, tutoriales, vídeos explicativos, de marketing, promocionales y similares para uso interno o profesional, a partir del uso de imágenes y voz disponibles y según los propios textos creados por el Usuario.

‘Plazo’: significará el período de tiempo estipulado durante el que Licencia estará vigente.

‘Tarifas’: significa la contraprestación que el Usuario debe pagar a VIDEXT o a los respectivos Asociados de VIDEXT por el uso de la Plataforma.

‘Servicios’: Significa los servicios de generación de vídeo mediante inteligencia artificial, incluidos todos los gráficos, interfaces de usuario, scripts y servicios relacionados que VIDEXT pone a disposición del Usuario a través de la Plataforma.

‘Sitio Web’: Significa el sitio web '<https://www.vidext.io/>'

‘Términos de Uso’: Significa, los presentes Términos de Uso.

‘Usuario’: Significa el usuario de la Plataforma, o licenciatario, que ha formalizado un acuerdo de Licencia con VIDEXT según se estipula en los presentes Términos de Uso.

1. Acceso a la Plataforma - Cuenta de Usuario

1.1 El acceso a la Plataforma requiere la activación de una cuenta de usuario y una contraseña que le serán facilitados en la Plataforma tras la firma por el Usuario del correspondiente contrato (la “Cuenta de Usuario”). El Usuario tiene la obligación de mantener en secreto todos los nombres de usuario y contraseñas y de no divulgar ni compartir ninguna parte de los mismos con terceros.

1.2 Titularidad de la Cuenta de Usuario: VIDEXT considerará que el propietario de la Cuenta de Usuario es la persona o la entidad cuya dirección de correo electrónico figura en los registros de VIDEXT como propietario de la Cuenta de Usuario. En caso de conflicto sobre la titularidad de una Cuenta de Usuario, VIDEXT se reserva el derecho a determinar la titularidad de la misma a su propio criterio. En caso de que no sea posible alcanzar dicha determinación (según se evalúe a criterio de VIDEXT), VIDEXT se reserva el derecho a suspender una Cuenta de Usuario hasta que las partes en el conflicto alcance un acuerdo, sin que VIDEXT tenga responsabilidad alguna respecto a las partes en conflicto.

1.3 A pesar de cualquier disposición contraria en el presente documento, El Usuario reconoce y acepta que no tiene titularidad ni ningún otro interés de propiedad en su Cuenta de Usuario, y además reconoce y acepta que todos los derechos sobre su Cuenta de Usuario son y serán siempre propiedad de VIDEXT y redundarán en su beneficio. Además, El Usuario es responsable de todas las actividades que se produzcan en su Cuenta de Usuario debiendo supervisar su Cuenta de Usuario para restringir el uso por parte de menores, y aceptará toda la responsabilidad por cualquier uso no autorizado del Servicio por parte de menores. No podrá compartir su Cuenta ni su contraseña con nadie, y se compromete a notificar inmediatamente a VIDEXT cualquier uso no autorizado de su contraseña o cualquier otra violación de la seguridad. Si proporciona información falsa, inexacta, incompleta o no actualizada, o VIDEXT tiene motivos razonables para sospechar que la información que proporciona es falsa, inexacta, incompleta o no actualizada, VIDEXT se reserva el derecho a suspender o cancelar su Cuenta y a rechazar cualquier uso actual o futuro del Servicio (o de cualquier parte del mismo). El Usuario se compromete a no crear una Cuenta utilizando una identidad o información falsa, o en nombre de alguien que no sea El Usuario mismo. No podrá tener más de una Cuenta al mismo tiempo. VIDEXT se reserva el derecho a eliminar o reclamar cualquier nombre de Usuario en cualquier momento y por cualquier motivo, incluidas, entre otras, las reclamaciones por parte de un tercero de que un nombre de Usuario se violan los derechos de dicho tercero. El Usuario se compromete a no crear una Cuenta ni utilizar el Servicio si ha sido eliminado previamente por VIDEXT, o si ha sido expulsado previamente de cualquiera de los Servicios.

1.4 Si cualquiera de los Servicios se adquirió a través de una Cuenta de Usuario, VIDEXT podrá considerar que el titular de dicha Cuenta de Usuario o el Contenido de Usuario creado con la misma es la persona

física o la entidad jurídica cuya información de facturación se usó para la compra de dichos Servicios (“Información de Facturación”).

2. Declaraciones y garantías del Usuario

2.1 Al registrar y crear la Cuenta de Usuario, el Usuario declara y garantiza que en la fecha del registro tiene, al menos, dieciséis (16) años, capacidad legal para vincularse en los Términos de VIDEXT y adoptar un acuerdo vinculante en los Términos de VIDEXT;

2.2 Respecto a su Contenido de Usuario, el Usuario confirma que:

2.2.1 es titular de todos los derechos sobre los contenidos cargados, desarrollados o brindados por el Usuario, o importados, conectados, copiados o cargados por los Servicios de VIDEXT en la Plataforma (“Contenido de Usuario”), incluido todo diseño, imagen, animación, video, archivo de audio, fuente, logotipo, código, algoritmo, SPI, API, base de datos, ilustración, composición, obra de arte, interfaz, nombre de usuario, información que brinde para la creación de un nombre de subdominio, texto, obra literaria y cualquier otro material (“Contenido”), o que tiene de otra forma (y seguirá teniendo) pleno poder, título, licencia, consentimiento y autoridad, en relación con el Contenido de Usuario, que sea necesario para acceder, importar, copiar, usar, conectar, desarrollar, publicar, transferir o licenciar dicho Contenido de Usuario, ya sea por El Usuario y por nosotros o cualquiera de nuestras afiliadas;

2.2.2 ostenta (y conservará) el pleno poder, titularidad, licencias, consentimientos y autoridad para permitir a los Servicios de VIDEXT el acceso a cualquier sitio web, páginas web y otros servicios en línea, con el propósito de importar, copiar, exhibir, cargar, transmitir o de cualquier otra forma usar su contenido de usuario.

2.2.3 el Contenido de Usuario es (y seguirá siendo) verdadero, actual, preciso, no infringe los derechos de terceros y de ninguna manera es ilegal para El Usuario cargarlo, importarlo, copiarlo, poseerlo, publicarlo, transmitirlo, exhibirlo o de cualquier otra forma usarlo;

2.2.4 ha obtenido todos los consentimientos y permisos necesarios según todas las leyes aplicables, en relación con el registro, transmisión y publicación de cualquier información personal y/o la imagen o semejanza de cualquier persona, entidad o propiedad que sea parte del Contenido de Usuario, y que El Usuario se adhiere a todas las leyes aplicables correspondientes.

3. Licencia

3.1 'Otorgamiento de la Licencia': Sujeto al pleno cumplimiento por el Usuario de los Términos y al pago puntual de las Tarifas, VIDEXT otorga al Usuario, en virtud del presente documento y durante la vigencia del Plazo, una Licencia no exclusiva, no transferible, no sublicenciable, limitada y totalmente revocable para utilizar la Plataforma y servicios adicionales que VIDEXT pone a su disposición a través de la web [VIDEXT](<https://www.vidext.io/>), esto es, el derecho limitado a utilizar la Plataforma y los recursos disponibles en la misma a los fines de creación de vídeos a partir de líneas de texto para usos internos o profesionales (Contenido de usuario final), en un único nodo informático del sistema de servidor en una única instalación.

3.2 'Restricciones': Como condición al otorgamiento de la Licencia, el Usuario se obliga a (i) utilizar la Plataforma o cualquier parte en expreso cumplimiento de los Términos; (ii) utilizar la Plataforma o cualquier parte de la misma en equipos, productos, sistemas, hardware, servidores y/u otras ubicaciones que no estén expresamente excluidas por los Términos; (iii) no alterar o modificar la Plataforma o cualquier parte de la misma, crear trabajos derivados basados en la Plataforma o en cualquier parte de la misma, o adaptar, traducir, alterar o incrustar en cualquier otro servicio o producto con o en la Plataforma que no esté expresamente permitido en los Términos; (iv) no realizar ingeniería inversa o descompilar, descifrar, desensamblar o reducir de otro modo la Plataforma o cualquier parte de la misma a un formato legible por el ser humano o intentar obtener el código fuente de la Plataforma; (v) no utilizar la Plataforma en infracción de cualquier legislación aplicable a los Términos; (vi) no distribuir, vender, conceder licencias, compartir o proporcionar acceso de otro modo a la Plataforma o a cualquier parte de la misma a terceros o en beneficio de terceros, incluyendo, sin limitación y sólo con fines informativos, a filiales, subsidiarias, subdivisiones, socios, empresas del grupo, etc; (vii) no utilizar la Plataforma con fines distintos a los descritos en el apartado 2.1 anterior; (viii) no utilizar la Plataforma o cualquier parte de la misma para prestar servicios a terceros, salvo que se disponga expresamente de otro modo en los presentes Términos; (ix) no divulgar, publicar y/o poner a disposición de terceros los resultados de cualquier evaluación de rendimiento, funcional o de seguridad de la Plataforma o de cualquier parte de la misma sin la aprobación previa por escrito de VIDEXT; (x) no alterar o eliminar cualquier aviso de propiedad o leyendas contenidas en la Plataforma o en cualquier parte de la misma, y a (xi) no participar en cualquier actividad que interrumpa o interfiera de otro modo con el

correcto funcionamiento de la Plataforma, así como de cualquier servidor, tecnología, equipo y/o infraestructura de red que se proporcione y/o sea accesible en relación con la misma. Cualquier intento de llevar a cabo cualquiera de las acciones anteriores se considerará un incumplimiento de los Términos.

4. Derechos de propiedad intelectual

4.1 'Derechos de Propiedad Intelectual del Usuario': El Usuario será el titular de toda la propiedad intelectual relacionada con el Contenido de Usuario Final y cualquier otro material creado, desarrollado por el Usuario a través de la Plataforma, incluido, sin carácter limitativo, todo diseño, imagen, animación, video, archivo de audio, composición, obra de arte. De ese modo, VIDEXT no ostenta derechos de propiedad intelectual sobre el Contenido de Usuario Final.

4.2 No obstante la titularidad de la propiedad intelectual del Contenido de Usuario descrita en el apartado 1 anterior, el Usuario acepta y reconoce que para prestar los Servicios y mantener y mejorar tales Servicios, VIDEXT debe acceder, cargar o copiar el Contenido de Usuario a la Plataforma (incluidos servicios en la nube y las redes de entrega de contenido -CDN-) que le permitan hacer ajustes de visualización, mejorar las herramientas de software (p. ej., la inteligencia artificial o los modelos de aprendizaje automático), realizar duplicados de respaldo y/o para hacer cualquier otra acción técnica o uso necesario para la prestación de los Servicios a criterio de VIDEXT (en particular cada una de dichas acciones, o el conjunto de las mismas, se denominará “Acciones de Acceso Restringido”). De ese modo, con la aceptación de los Términos de Uso, el Usuario otorga a VIDEXT una licencia no exclusiva, transferible, sublicenciable, libre de regalías y mundial para acceder a su Contenido de Usuario a los exclusivos efectos de completar Acciones de Acceso Restringido.

4.3 'Comentarios': El Usuario acepta que el envío de cualquier idea, sugerencia, documento y/o propuesta a VIDEXT a través de sus páginas de sugerencias, comentarios, foros o similares ('Comentarios') corre por su cuenta y riesgo y que VIDEXT no tiene ninguna obligación (incluidas, entre otras, las obligaciones de confidencialidad) con respecto a dichos Comentarios. El Usuario declara y garantiza que dispone de todos los derechos necesarios para enviar los Comentarios y por el presente, concede a VIDEXT un derecho y una licencia totalmente liquidados, libres de regalías, perpetuos, irrevocables, mundiales, no exclusivos y totalmente sublicenciables para utilizar, reproducir, ejecutar, mostrar, distribuir, adaptar, modificar, reformatear, crear obras derivadas y explotar de cualquier otro modo, comercial o

no comercialmente, todos y cada uno de los Comentarios, así como para sublicenciar los derechos anteriores, en relación con el funcionamiento y mantenimiento del Servicio y/o el negocio de VIDEXT.

4.4 'Propiedad Intelectual de Vidext': Todos los derechos, títulos e intereses relativos a la Plataforma, incluyendo cualquiera y todos los materiales susceptibles de tener derechos de autor o cualquier otro contenido de los mismos que esté o pueda estar sujeto a derechos de propiedad intelectual en virtud de cualquier ley aplicable (incluyendo artes, gráficos, imágenes, plantillas y widgets de sitio web, obras literarias, código fuente y objeto, código de computadora (incluyendo html), aplicaciones, audio, música, vídeo y otros medios, diseños, animaciones, interfaces, el aspecto y estilo de los Servicios, métodos, productos, algoritmos, datos, funciones y objetos interactivos de VIDEXT, herramientas y métodos de publicidad y adquisición, inventos, secretos comerciales, logotipos, dominios, URLs personalizadas, marcas registradas, marcas de servicio, nombres comerciales y otros identificadores propios, ya sean o no registrados o susceptibles de ser registrados (colectivamente, "Propiedad intelectual"), y cualesquiera derivaciones de los mismos, son propiedad de VIDEXT o han sido licenciados a VIDEXT.

4.5 Los Términos de Uso no transmiten ningún derecho o interés a favor del Usuario respecto a la Propiedad Intelectual de VIDEXT (o cualquier parte de la misma). Nada en los Términos constituye una cesión o renuncia de los derechos de Propiedad Intelectual de VIDEXT en virtud de ninguna ley.

5. La Plataforma VIDEXT

5.1 La Plataforma, sus características y funcionalidades, son propiedad de VIDEXT y están protegidas por las leyes aplicables de derechos de autor, patentes, marcas comerciales, conocimientos técnicos y secretos comerciales. Con la formalización de la Licencia, el Usuario reconoce y acepta que VIDEXT es propietaria y seguirá siendo propietaria de todos los derechos, títulos e intereses de la Plataforma, incluido cualquier derecho de propiedad intelectual asociado sobre la Plataforma en virtud de las leyes aplicables. El Usuario reconoce y acepta que cualquier opinión, sugerencia, comentario, mejora, modificación y cualquier otra información que pueda proporcionar a VIDEXT en relación con la Plataforma o su funcionamiento puede ser utilizada, revelada, difundida y/o protegida bajo derechos de propiedad intelectual y/o publicada por VIDEXT para cualquier propósito, incluyendo la incorporación de dicha información

en las mejoras de la Plataforma, sin obligación de ningún tipo para el Usuario, y que renuncia a cualquier derecho sobre dicha información.

5.2 Software de código abierto y otros productos de software de terceros: La Plataforma puede contener o se puede proporcionar con bibliotecas de código abierto, componentes, utilidades y otro software de código abierto (colectivamente, 'Código abierto'), así como otro software o desarrollos de terceros ('Software de terceros') que pueden tener términos de licencia aplicables. Sin perjuicio de lo que se indique en el presente documento, el uso del software de código abierto y de terceros estará sujeto a los términos y condiciones de licencia aplicables en la medida en que lo exija el licenciante correspondiente (cuyos términos pueden contener derechos y/u obligaciones adicionales) y el Usuario acepta cumplir con sus términos y condiciones de licencia adicionales. VIDEXT no se considerará responsable de cualquier infracción y/o incumplimiento por su parte en este sentido.

6. Referencia al Usuario

6.1 El Usuario acepta que VIDEXT le identifique como usuario de la Plataforma y utilice su nombre y logotipo en las presentaciones de ventas y en el sitio web de VIDEXT, en los materiales de marketing y en los comunicados de prensa, todo ello destinado a la eventual promoción de un caso de éxito en conjunto.

7. Usos prohibidos

7.1 El Usuario se compromete a no hacer un uso indebido de la Plataforma, del contenido de VIDEXT o del Contenido del Usuario Final. Un uso indebido constituye cualquier uso, acceso o interferencia con la Plataforma, el contenido de VIDEXT o el Contenido del usuario final contrario a los Términos de Uso, cualquier otro acuerdo individual ejecutado entre el Usuario y VIDEXT y cualquier ley y/o regulación aplicable.

7.2 En particular, el Usuario no utilizará, la Plataforma, el Contenido de VIDEXT o el Contenido del Usuario Final:

7.2.1 De cualquier manera que viole cualquier ley o reglamento nacional o internacional aplicable;

7.2.2 De cualquier manera que infrinja los derechos de otros (incluyendo la propiedad intelectual - y, sin limitación, los derechos de autor-, la publicidad, la personalidad u otros derechos de otros), o de

cualquier manera que sea ilegal, obscena, difamatoria, abusiva, pornográfica, ofensiva, inmoral, insultante amenazadora, fraudulenta, ofensiva desde el punto de vista racial o étnico, intimidatoria, discriminatoria, acosadora, humillante para otras personas (públicamente o de otro modo), calumniosa, hostil, violenta, perjudicial o de otro modo censurable, en relación con cualquier persona o entidad y, en particular, con respecto a los Modelos;

7.2.3 De cualquier manera que contenga cualquier información o contenido (i) que discrimine a otros por motivos de raza, religión, sexo, orientación sexual, edad, discapacidad, ascendencia u origen nacional, (ii) que sea ilegal, incluyendo, sin limitación, la divulgación de información privilegiada bajo la ley de valores o de secretos comerciales de otra parte, (iii) que no tenga derecho a poner a disposición bajo cualquier ley o bajo relaciones contractuales o fiduciarias; o que sepa que no es correcta y actual;

7.2.4 Transmitir o procurar el envío de cualquier contenido político;

7.2.5 Realizar cualquier acción que pueda dañar la reputación de VIDEXT;

7.2.6 Suplantar o intentar suplantar a VIDEXT, a los Modelos de VIDEXT o a cualquier otra persona o entidad;

7.2.7 Transmitir o procurar el envío de cualquier material publicitario o promocional, incluyendo cualquier 'correo basura', 'carta en cadena', 'spam' o cualquier otra solicitud similar;

7.2.8 Representar al Modelo en cualesquiera contenidos (i) de una manera que una persona pueda considerar razonablemente ofensiva, incluyendo, pero sin limitarse a ello, la representación del Modelo como si sufriera o se medicara para cualquier condición médica, incluyendo la adicción; (ii) junto a o en conexión con bienes o servicios regulados o no apropiados para la edad, incluyendo, pero sin limitarse a ello, alcohol, tabaco, nicotina (incluyendo productos de vaping), sustancias psicoactivas, armas de fuego, juegos de azar, conservantes, juguetes sexuales, servicios de acompañamiento, servicios de citas, lugares de entretenimiento para adultos y similares; (iii) en los que el Modelo haga cualquier tipo de declaración de opinión, incluida la expresión de cualquier preferencia o experiencia personal como si fueran las preferencias o experiencias del Modelo; (iv) en los que el Modelo haga cualquier tipo de declaración de hecho en relación con la religión, la política, la raza, el género, la sexualidad

u otros temas similares que se sabe que son sensibles para ciertos grupos demográficos;

7.2.9 Crear marcas comerciales, marcas de diseño, marcas de servicio u otros derechos similares protegidos o registrables o hacer cualquier uso de la imagen o la voz de los Modelos que no sea el permitido en los Términos de Uso y para cualquier propósito que no sea el establecido en este documento.

7.3 Si alguno de sus Contenidos de Usuario Final se considera por VIDEXT que infringe los Términos de Uso después de su creación, deberá eliminar inmediatamente, dejar de distribuir y retirar el Contenido de Usuario Final infractor tanto en línea como fuera de línea tras recibir la correspondiente notificación por escrito de VIDEXT a la dirección que utilizó para registrarse en la Plataforma y, dentro de los tres (3) días naturales siguientes, cesar inmediatamente en el uso, de cualquier modo o forma, de las imágenes, voces o datos relacionados del Modelo e impedir el acceso a dicho contenido. En este contexto, VIDEXT o los Asociados de VIDEXT podrán, a su sola discreción, interrumpir inmediatamente su acceso a la Plataforma en caso de incumplimiento flagrante o reiterado de los Términos de USO y cobrar todos los fondos adeudados y pagaderos a favor de VIDEXT y/o los Asociados de VIDEXT, que serán inmediatamente exigibles en un solo pago.

7.4 El Usuario reconoce y acepta que VIDEXT no filtra ni modera el contenido que el Usuario cargue, publique, comparta o proporcione a través de la Plataforma y/o el Contenido del Usuario Final. Sin embargo, VIDEXT se reserva el derecho de eliminar, borrar, bloquear o rectificar dicho contenido a su propia discreción y de, sin previo aviso, denegar su acceso a la Plataforma:

- Si se recibe alguna queja basada en dicho contenido;
- Si se recibe una notificación de infracción de los derechos de propiedad intelectual;
- Por orden de una autoridad pública; o
- Cuando VIDEXT tenga conocimiento de que el contenido puede incumplir los términos del contrato con los Modelos o representar un riesgo para terceros y/o la disponibilidad de la Plataforma.

8. Servicios de apoyo y mantenimiento

8.1 VIDENT y/o los Asociados de VIDENT serán los únicos capaces de prestar servicios de soporte al Usuario y harán sus mejores esfuerzos para proporcionarle soporte en caso de que se produzcan incidencias en cuanto a la disponibilidad, funcionamiento, rendimiento y/o uso de la Plataforma.

8.2 VIDENT y/o los Asociados de VIDENT harán sus mejores esfuerzos para responder a cualquier solicitud de soporte tan pronto como sea razonablemente posible y le proporcionarán asistencia y asesoramiento sobre el uso y funcionamiento de la Plataforma de forma razonable durante los días laborables, entendiendo por tales cualquier día en el que se realicen operaciones comerciales normales en la ciudad de Madrid (España), de lunes a viernes, de 9 a 17 horas, hora local, excluyendo los fines de semana, los días festivos según el calendario laboral de Madrid y las tres primeras semanas de agosto de cada año ('Días Laborables').

8.3 Si se produce un error (es decir, cualquier defecto que afecte materialmente a la disponibilidad, el funcionamiento y/o el rendimiento de la Plataforma), VIDENT y/o los Asociados de VIDENT harán esfuerzos comercialmente razonables para solucionar el error lo antes posible. Mientras se resuelve el error, VIDENT y/o los Asociados de VIDENT, a su entera discreción, pueden implementar soluciones temporales para evitar el error por el momento.

8.4 Cuando se requiera el acceso a sus sistemas para la realización de los servicios de mantenimiento, El Usuario se asegurará de que dicho acceso se conceda a VIDENT y/o a los Asociados de VIDENT. El Usuario reconoce que la falta de acceso a sus sistemas para la prestación de los servicios de soporte y mantenimiento podría implicar la imposibilidad de proporcionar acceso a la Plataforma. En esos casos, VIDENT no se considerará responsable ante El Usuario por no proporcionar acceso a la Plataforma.

8.5 VIDENT y/o los Asociados de VIDENT pueden implementar cualquier actualización en la Plataforma que, a su entera discreción, sea necesaria o apropiada para permitir el correcto funcionamiento de la Plataforma o para evitar cualquier riesgo de infringir los derechos de terceros, incluidos los derechos de propiedad intelectual. Para evitar dudas, VIDENT y/o los Asociados de VIDENT no tendrán ninguna obligación de proporcionarle actualizaciones.

9. Información: Privacidad

9.1 Información sobre el tratamiento de datos personales: Siempre que se cedan o traten datos personales en el marco de los Términos de Uso, VIDEXT estará obligada a cumplir con la Legislación de Protección de Datos, manteniendo total confidencialidad respecto a todos los datos personales a los que tenga acceso en el ámbito de esta VIDEXT.

9.2 VIDEXT tratará los datos personales en base a su interés legítimo y con la única finalidad de contactar con el Usuario para el mantenimiento, fomento, ejecución y control de la relación contractual. VIDEXT tratará los datos personales mientras dure la relación contractual, sin perjuicio de poder conservarlos, debidamente bloqueados, una vez finalizada la relación contractual.

9.3 A los efectos oportunos, le informamos de que sus datos no serán cedidos a ningún tercero. Los proveedores de servicios de VIDEXT y/o de los Asociados de VIDEXT relativos a los sectores de sistemas, tecnología y gestión administrativa tendrán acceso a sus datos o a los datos relativos a sus representantes, en el marco de la prestación de servicios que dichos proveedores de servicios le realizan. A los efectos oportunos, le informamos que VIDEXT no realizará transferencias internacionales de datos personales.

9.4 El Usuario puede ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación y oposición al tratamiento dirigiéndose a VIDEXT en la dirección indicada en los Términos de Uso. Además, el Usuario también puede presentar una reclamación ante la autoridad competente en relación con el ejercicio de esos derechos.

9.5 Las Partes se comprometen a proporcionar la información contenida en el apartado anterior a todos los empleados o personas de contacto de su empresa cuyos datos personales serán facilitados a la otra parte en el marco de los presentes Términos de Uso.

9.6 El Usuario acepta que la siguiente información será proporcionada a VIDEXT por el Usuario con el único propósito de validar y activar la Plataforma, mejorar la Plataforma o para el análisis estadístico o demográfico: Nombre completo, dirección, estado, código postal, número de teléfono, número de IVA (si procede) y una información válida sobre el método de pago, incluida la tarjeta de crédito y los datos relacionados (por ejemplo: fecha de caducidad y código CVV).

9.7 A menos que se indique lo contrario en el presente documento, la información antes mencionada se recopilará, procesará y utilizará de

acuerdo con la Política de Privacidad de VIDEXT en VIDEXT - Generación de videos con Inteligencia Artificial que se incorpora al presente documento por esta referencia. La Política de Privacidad rige la forma en que VIDEXT recopila, procesa, almacena y utiliza la información proporcionada por El Usuario o relacionada con su uso de la Plataforma. VIDEXT puede actualizar la Política de Privacidad de vez en cuando, así que por favor revise periódicamente la Política de Privacidad.

10. Tarifas

10.1 Remuneración: A cambio de la Licencia otorgada por VIDEXT, el Usuario se compromete a pagar el plan de suscripción que seleccione expresamente al acceder a la Plataforma. Se requiere un método de pago válido para procesar el pago de su suscripción. El Usuario deberá proporcionar a VIDEXT información de facturación precisa y completa, incluyendo nombre completo, dirección, estado, código postal, número de teléfono, número de IVA (si procede) y una información válida sobre el método de pago. Al enviar dicha información de pago, el Usuario autoriza automáticamente a VIDEXT a cargar todas las tarifas de suscripción incurridas a través de su cuenta a cualquiera de dichos instrumentos de pago.

10.2 El Usuario deberá abonar todas las Tarifas mediante transferencia bancaria o adeudo SEPA de acuerdo con las tarifas, gastos y condiciones de facturación vigentes en el momento en que una Tarifa sea exigible y pagadera. Al proporcionar a VIDEXT su información de pago, el Usuario acepta que VIDEXT está autorizada a facturar inmediatamente a su Cuenta todas las Comisiones adeudadas y pagaderas a VIDEXT en virtud del presente documento y que no se requiere ninguna notificación o consentimiento adicional. El Usuario deberá notificar inmediatamente a VIDEXT cualquier cambio en su información de pago para mantener su integridad y exactitud.

10.3 VIDEXT se reserva el derecho a modificar en cualquier momento sus precios y métodos de facturación a su entera discreción. El Usuario se compromete a disponer de fondos o crédito suficientes en el momento de realizar cualquier pedido para garantizar que el precio de compra pueda ser cobrado por nosotros.

10.4 El hecho de que el Usuario no proporcione información de pago precisa a VIDEXT constituye un incumplimiento sustancial de este Contrato por su parte. Salvo lo dispuesto en los presentes Términos de Uso, las Tarifas del Servicio no son reembolsables.

11. Plazo: Terminación

11.1 Duración: La Licencia concedida en virtud de los presentes Términos de Uso con respecto a la Plataforma comenzará en la fecha en la que el Usuario acepte los Términos de Uso o utilice y/o acceda de otro modo a la Plataforma, y permanecerá en vigor hasta el final del plan de suscripción adquirido, a menos que se rescinda de otro modo de acuerdo con los Términos de Uso.

11.2 Rescisión anticipada: Si El Usuario no cumple con cualquiera de las disposiciones de los Términos de Uso, VIDEXT podrá interrumpir inmediatamente su acceso a la Plataforma y rescindir los Términos de Uso. Tras la rescisión de los Términos de Uso, el Usuario deberá dejar de utilizar la Plataforma y devolver, desinstalar y/o destruir todas las copias de la Plataforma y todas las partes de la misma, incluidos los medios de almacenamiento asociados, y borrar todas las copias de la Plataforma tanto en el almacenamiento temporal como permanente del sistema.

11.3 Las secciones relacionadas con el Contenido del Usuario Final (en particular, los usos prohibidos descritos en el Apartado 7) y todas las responsabilidades que se acumulen antes de la terminación o el vencimiento sobrevivirán a cualquier terminación o vencimiento de los Términos de Uso.

11.4 VIDEXT podrá interrumpir el acceso del Usuario a la Plataforma inmediatamente tras notificárselo por escrito, si el Usuario incumple los Términos de Uso o se declara insolvente o si VIDEXT determina o tiene indicios razonables de que incumple los Términos de Uso y sin que el Usuario ponga remedio o subsane dicho incumplimiento o demuestre su solvencia en un plazo de 3 días naturales desde la notificación por escrito de VIDEXT.

11.5 El Usuario puede rescindir este acuerdo, previa notificación por escrito, en caso de que VIDEXT cese sus operaciones comerciales o sea objeto de un procedimiento de insolvencia y éste no sea desestimado en un plazo de 45 días.

11.6 El Usuario puede cancelar su suscripción a la Plataforma borrando su cuenta, por lo que dicha cancelación no le exime de su obligación de pagar las Tarifas del plan de suscripción aplicables. A menos que el Usuario y VIDEXT acuerden mutuamente lo contrario en un instrumento escrito o como se indica explícitamente en el presente documento, la fecha efectiva de dicha terminación entrará en vigor al final del plazo de suscripción vigente en ese momento y su obligación

de pagar las Tarifas del plan de suscripción a lo largo de dicho plazo de suscripción permanecerá en pleno vigor y efecto, y el Usuario no tendrá derecho a un reembolso de las Tarifas del plan de suscripción prepagadas.

11.7 Sin perjuicio de nuestros derechos de rescisión mencionados anteriormente, podemos decidir suspender temporalmente la cuenta (incluido cualquier acceso a la misma) y/o nuestro servicio, en los siguientes casos: (i) creemos, a nuestra entera discreción, que el Usuario o cualquier tercero, está utilizando la Plataforma de una manera que puede imponer un riesgo para la seguridad, puede causar daño a nosotros o a cualquier tercero, y/o puede plantear cualquier responsabilidad para nosotros o cualquier tercero; (ii) creemos, a nuestra entera discreción, que el Usuario o cualquier tercero, está utilizando la Plataforma en el incumplimiento de los Términos de Uso o la ley aplicable; o (iii) sus obligaciones de pago, de acuerdo con los Términos de Uso, son o pueden llegar a ser, vencidas. Los derechos de suspensión mencionados anteriormente se suman a los recursos que puedan estar a disposición de VIDEXT de acuerdo con los Términos de Uso y/o la legislación aplicable.

12. Declaraciones y garantías de VIDEXT

12.1 En caso de que la Plataforma no se ajuste materialmente a las especificaciones esperadas, su único y exclusivo remedio y toda la responsabilidad de VIDEXT y de los Asociados de VIDEXT bajo esta garantía limitada será, a opción de VIDEXT, la reparación de la Plataforma.

12.2 VIDEXT declara y garantiza que los servicios de soporte y mantenimiento serán profesionales y se llevarán a cabo de conformidad con las normas y prácticas generalmente aceptadas en la industria para servicios similares. La responsabilidad total de VIDEXT y su único y exclusivo recurso por cualquier incumplimiento de la garantía anterior para los servicios de soporte y mantenimiento será que VIDEXT vuelva a realizar los servicios no conformes, siempre que VIDEXT haya recibido una notificación por escrito de la no conformidad por parte del Usuario a más tardar quince (15) días naturales después de la entrega original de los servicios por parte de VIDEXT. Las garantías expresas especificadas anteriormente no se aplican si la Plataforma o cualquier parte de la misma: (i) ha sido alterada, excepto por VIDEXT; (ii) no ha sido utilizada, instalada, operada, reparada o mantenida de acuerdo con los Términos de Uso; (iii) ha sido sometida a un esfuerzo físico o eléctrico anormal, mal uso, negligencia o accidente; o (iv) se utiliza en equipos, productos o

sistemas que no cumplen con las especificaciones identificadas por VIDEXT. Además, las garantías establecidas en el presente documento sólo se aplican cuando se notifica una reclamación de garantía a VIDEXT dentro del período de garantía aplicable especificado en el presente documento y no se aplican a ningún fallo, defecto o error causado por o atribuible al software o hardware no suministrado por VIDEXT.

12.3 A excepción de las garantías expresamente establecidas en esta sección, la Plataforma se proporciona 'Cómo es', 'con todos sus fallos' y 'Como esté disponible'; y sin garantías de ningún tipo. VIDEXT y los Asociados de VIDEXT no hacen declaraciones, garantías de ningún tipo o naturaleza, ya sea expresa o implícita, con respecto a la Plataforma, y renuncian específicamente a todas esas garantías, incluyendo, sin limitación, cualquier garantía implícita de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular relacionado con la Plataforma, su uso o cualquier incapacidad para usarlo y la no infracción. Sin limitar la exención de responsabilidad anterior, VIDEXT y sus licenciarios no declaran, garantizan o aseguran que la Plataforma (i) funcionará de manera ininterrumpida, oportuna, segura o libre de errores, (ii) estará siempre disponible o libre de todos los componentes dañinos o errores o (iii) será segura o inmune (incluyendo el contenido entregado al Usuario o la información que el Usuario proporcionó) de acceso no autorizado o ataques maliciosos.

12.4 VIDEXT no tiene ninguna obligación de proporcionar actualizaciones, mejoras, modificaciones, revisiones o adiciones a la Plataforma. VIDEXT se reserva todos los derechos que no estén expresamente autorizados en el presente documento.

13. Limitación de la responsabilidad por VIDEXT

13.1 En la medida en que lo permita la ley, en ningún caso VIDEXT y/o los Asociados de VIDEXT serán responsables ante El Usuario de ningún daño indirecto, incidental, consecuente, especial, ejemplar o de pérdida de beneficios, ya sea por contrato o por agravio (incluida la negligencia), incluso si VIDEXT ha sido advertido de la posibilidad de tales daños.

13.2 En ningún caso la responsabilidad agregada de VIDEXT que surja de o esté relacionada con los Términos de Uso, incluyendo, sin limitación, el uso o la imposibilidad de usar la Plataforma, los servicios asociados o de otro modo, excederá las Tarifas que El Usuario pagó por la Plataforma. Esta limitación se aplicará independientemente de la teoría de la responsabilidad, ya sea incumplimiento de contrato,

negligencia, infracción o cualquier otra teoría, independientemente de que VIDEXT haya sido advertida de la posibilidad de tales daños.

13.3 Esta limitación y renuncia también se aplica a cualquier reclamación que El Usuario pueda presentar contra cualquier otra parte en la medida en que VIDEXT deba indemnizar a dicha parte por dicha reclamación. Las reclamaciones múltiples no ampliarán las limitaciones establecidas en esta sección. Las limitaciones, exclusiones y renunciaciones anteriores se aplicarán en la medida máxima permitida por la legislación aplicable.

13.4 El Usuario es el único responsable de cualquier contenido que cargue, publique, comparta o proporcione a través de la Plataforma, así como de la distribución y/o comunicación al público del Contenido del usuario final y del contenido de estas comunicaciones. La eliminación, borrado, bloqueo o rectificación por parte de VIDEXT o de los Asociados de VIDEXT de dicho contenido no dará derecho a los que hayan proporcionado dicho contenido o a los que sean responsables del mismo, a cualquier reclamación de compensación, daños o reembolso. El Usuario se compromete a eximir a VIDEXT de cualquier reclamación y/o daño sufrido debido al contenido que El Usuario cargue, proporcione o facilite a través de la Plataforma, así como por la distribución y/o comunicación al público del Contenido del usuario final, incluyendo, sin limitación y sólo a efectos informativos, cualquier reclamación realizada por los

14. Indemnización

14.1 Como contraprestación adicional por su uso de la Plataforma, el Usuario se compromete, en su caso, a indemnizar completamente y a eximir de responsabilidad a VIDEXT, a los Asociados de VIDEXT; a los Modelos; y a sus empleados, agentes, afiliados, socios, licenciadores, empresas matrices, subsidiarias y distribuidores de y contra cualquier demanda o reclamación, incluyendo los honorarios razonables de los abogados, hecha por cualquier tercero y debido a o que surja de:

- Su uso y/o mal uso de la Plataforma
- Cualquier violación por su parte de los Términos de Uso, en particular, el incumplimiento y/o la infracción de las disposiciones de la sección 5 relativas a los Usos Prohibidos
- Cualquier información o contenido que el Usuario cargue, envíe, publique, transmita, almacene o ponga a disposición del público a

través de la Plataforma y por la distribución y/o comunicación al público del Contenido del Usuario Final

- Cualquier violación por su parte de cualquier derecho de terceros

15. Condiciones generales

15.1 Ley aplicable: Salvo que se establezca lo contrario, los Términos de Uso, incluidas todas las revisiones y modificaciones de los mismos, se rigen y se interpretan conforme a las leyes de España y no se aplicarán las normas sobre conflicto de leyes.

15.2 Jurisdicción: Salvo que se establezca lo contrario, las partes renuncian expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles legalmente, y someten expresamente la resolución de cuantas cuestiones, discrepancias, litigios o reclamaciones se susciten sobre la ejecución, interpretación o cumplimiento de los Términos de Uso, incluidas las relativas a cualesquiera obligaciones extracontractuales derivadas o relacionadas con el mismo, a la jurisdicción de los juzgados y tribunales de la ciudad de Valencia (España).

15.3 Contratistas independientes: Las partes son contratistas independientes, y los Términos de Uso no establecerá ninguna relación de asociación, empresa conjunta, empleo, franquicia o agencia entre las partes.

15.4 Compensación equitativa: Las partes están de acuerdo en que un incumplimiento material de los Términos de Uso causaría un daño irreparable a VIDEXT para el que no puede haber un remedio adecuado en la ley. En consecuencia, VIDEXT tendrá derecho a solicitar a cualquier tribunal de la jurisdicción competente una medida cautelar y un cumplimiento específico, sin perjuicio de los recursos de que disponga por ley o en equidad.

15.5 Acuerdo completo: Los Términos de Uso constituyen el acuerdo completo entre las partes con respecto a la licencia de uso de la Plataforma y los servicios de soporte y mantenimiento. Los Términos de Uso sustituyen y anulan todas las comunicaciones, propuestas, representaciones y acuerdos anteriores, tanto escritos como orales, relacionados con el objeto del presente documento. Los Términos de Uso prevalecen sobre cualquier término preimpreso, conflictivo o adicional de cualquier orden de compra, documento de pedido, acuse de recibo o confirmación u otro documento emitido por el Usuario, incluso aceptado por escrito por ambas partes.

15.6 Enmiendas y modificaciones de los Términos de Uso: VIDEXT se reserva el derecho, a su entera discreción, de enmendar, modificar y cambiar de otro modo los términos de los Términos de Uso en cualquier momento. En el caso de que se produzcan cambios materiales en los Términos de Uso, VIDEXT se lo notificará enviándole un aviso por correo electrónico, por correo postal o por medio de una ventana emergente en la pantalla de su ordenador, a su entera discreción, o publicando un aviso de dichos cambios en un lugar destacado dentro de los servicios a los que el Usuario accede.

15.7 Confidencialidad: En todo momento durante la vigencia de los Términos de Uso y en lo sucesivo, el Usuario mantendrá la confidencialidad y no revelará, directa o indirectamente, y no utilizará en su beneficio o en el de cualquier otra persona o entidad, ninguna información confidencial de VIDEXT o de los Asociados de VIDEXT. A los efectos de los Términos de Uso, se entiende por información confidencial todos los datos, información y documentos cargados y almacenados en la Plataforma por VIDEXT y/o todos los datos, información y documentos, ya sean escritos, digitales, orales o de cualquier otra forma que sean únicos o confidenciales para VIDEXT o los Asociados de VIDEXT.

15.8 Exportación: La Plataforma, incluidos los datos técnicos proporcionados por VIDEXT en virtud del presente documento, puede estar sujeta a las leyes de control de exportación, reexportación o importación del país de origen, destino o uso, incluidas las regulaciones de dichas leyes. El Usuario deberá cumplir plenamente con todas las leyes y reglamentos internacionales y nacionales que se apliquen a la Plataforma y a su uso. Sin limitar la generalidad de lo anterior, El Usuario acepta expresamente que no exportará, y hará que sus empleados se comprometan a no hacerlo, directa o indirectamente, reexportar, desviar o transferir la Plataforma o cualquier dato técnico de la misma a cualquier destino, empresa o persona restringida o prohibida por las leyes o reglamentos españoles o por las leyes o reglamentos de cualquier otra jurisdicción aplicable.

15.9 Cesión: VIDEXT se reserva el derecho, a su única y absoluta discreción, de transferir, ceder, sublicenciar o pignorar de cualquier manera, cualquiera de sus derechos y obligaciones bajo los Términos de Uso a cualquier tercero, sin su consentimiento y sin notificarle. El Usuario no podrá transferir, ceder, delegar, sublicenciar ni pignorar en modo alguno ninguno de sus derechos u obligaciones en virtud de los Términos de Uso. Cualquier pretendida cesión, venta, transferencia, delegación u otra disposición por su parte, salvo lo permitido en el presente documento, será nula y sin efecto.

15.10 Fuerza mayor: No se considerará que VIDEXT ha incumplido los Términos de Uso en la medida en que el cumplimiento de sus obligaciones o los intentos de subsanar cualquier incumplimiento se retrasen o impidan por causa de cualquier desastre natural, accidente, disturbios, actos de gobierno, actos de guerra o terrorismo, escasez de materiales o suministros, fallos en el transporte o las comunicaciones o en los proveedores de bienes o servicios, o cualquier otra causa más allá del control razonable de VIDEXT.

15.11 Divisibilidad: Si cualquier término o disposición de los Términos de Uso es considerado nulo o inaplicable por cualquier autoridad judicial o administrativa, dicha determinación no afectará a la validez de la aplicabilidad de los restantes términos y disposiciones de los Términos de Uso. Las restantes disposiciones de los Términos de Uso seguirán vigentes y se interpretarán de acuerdo con sus términos.

15.12 Títulos: Los encabezados contenidos en los Términos de Uso son sólo para fines de referencia y no afectarán el significado o la interpretación de los Términos de Uso.

15.13 No hay renuncia: El hecho de que VIDEXT no haga cumplir en algún momento cualquiera de las disposiciones de los Términos de Uso, o el hecho de que VIDEXT no exija en algún momento el cumplimiento por parte del usuario de cualquiera de las disposiciones de los Términos de Uso, no se interpretará en modo alguno como una renuncia presente o futura de dichas disposiciones, ni afectará en modo alguno el derecho de VIDEXT a hacer cumplir dicha disposición en lo sucesivo. La renuncia expresa de VIDEXT a cualquier disposición, condición o requisito de los Términos de Uso no constituirá una renuncia a cualquier obligación futura de cumplir con dicha disposición, condición o requisito.

15.14 Notificación: Cualquier notificación requerida o permitida de acuerdo con los Términos de Uso deberá hacerse por escrito. Las notificaciones a VIDEXT se enviarán por entrega personal, por correo certificado (con acuse de recibo y franqueo pagado) o por mensajería comercial (con acuse de recibo) a: VIDEXT TECHNOLOGIES, S.L.

A la atención de vidext

Dirrección física:

Calle Martin el Humano nº 1, Valencia, Comunidad Valenciana, 46008, España.

Correo electrónico: support@vidext.io

A efectos contractuales, el Usuario acepta recibir comunicaciones de VIDEXT por vía electrónica. Las notificaciones que se le envíen se harán mediante entrega personal, correo electrónico, correo certificado o registrado (con acuse de recibo y franqueo pagado) o mensajería comercial exprés (con acuse de

recibo por escrito) a: la dirección electrónica que haya proporcionado a VIDEXT en relación con la Plataforma de licencias o la facturación.

Todas las notificaciones se considerarán entregadas:

- cuando se entreguen personalmente
- 24 horas después del envío del correo electrónico, a menos que se notifique a VIDEXT que la dirección de correo electrónico no es válida
- cinco (5) días después de haber sido enviadas por correo certificado o registrado, o diez (10) días para el correo internacional
- un (1) día después del depósito con un mensajero comercial expreso que especifique la entrega al día siguiente o dos (2) días para los paquetes de mensajería internacional que especifiquen la entrega en 2 días. El Usuario o VIDEXT pueden cambiar su dirección para la recepción de notificaciones mediante una notificación por escrito a la otra parte de acuerdo con esta Sección.