

Política de privacidad

1. Introducción

La presente Política de Privacidad utiliza la misma terminología y abreviaturas que se emplean en nuestro documento de Términos de uso. Esta Política de Privacidad regula y explica cómo recogemos, utilizamos y almacenamos su información personal. La información sobre usted puede dividirse en información personalmente identificable y no identificable dependiendo de si la información puede identificarle como una persona específica. La información personalmente identificable se denominará 'datos personales'.

Somos Vidext Technologies S.L., una empresa ubicada en Calle Martín el Humano, 1, 46008, Valencia, Comunidad Valenciana, España y somos responsables del cumplimiento de los principios relativos al tratamiento de datos personales. Si tiene alguna pregunta o duda sobre su privacidad, puede ponerse en contacto con nosotros en support@vidext.io

Además de las definiciones previstas en los Términos y Condiciones, las siguientes palabras y abreviaturas tendrán el significado previsto en el presente documento:

'Datos personales': cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable ('Usuario'); una persona física identificable es aquella que puede ser identificada, directa o indirectamente, en particular por referencia a un identificador como un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o a uno o más factores específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de dicha persona física.

'Tratamiento': toda operación o conjunto de operaciones, efectuadas con datos personales o conjuntos de datos personales, por medios automatizados o no, como la recogida, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de puesta a disposición, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción.

'Encargado del tratamiento': persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otro organismo que trate datos personales por cuenta de VIDEXT.

'Violación de los datos personales': una violación de la seguridad que provoque la destrucción accidental o ilícita, la pérdida, la alteración, la divulgación no autorizada o el acceso a los datos personales transmitidos, almacenados o tratados de otro modo.

2. Datos personales que tratamos

Durante su interacción con los Servicios o con nosotros directamente, podemos procesar los siguientes datos personales:

Datos de identidad como el nombre, los apellidos, el nombre de usuario, dirección de correo electrónico o un identificador similar.

Datos de contacto como la dirección de facturación, la dirección de correo electrónico y los números de teléfono.

Datos financieros como los datos de la cuenta bancaria y de la tarjeta de pago.

Datos de transacciones como detalles de pagos y servicios adquiridos.

Datos comerciales como el nombre de la empresa, el objetivo comercial y los requisitos para la generación de vídeos.

Datos de perfil como nombre de usuario y contraseña, preferencias, comentarios y respuestas a encuestas.

Datos de uso como información sobre el uso de nuestro sitio web, productos y servicios.

Datos de marketing como las preferencias de marketing y comunicación.

Datos de audio y/o video como el contenido cargado como fuente de datos para la generación de vídeos.

Datos técnicos como la dirección del protocolo de Internet (IP), los datos de inicio de sesión, el navegador, la configuración de la zona horaria y la ubicación, y el sistema operativo utilizado para el acceso.

Otros datos que usted decida proporcionar.

Podemos recopilar datos personales cuando usted interactúa con los Servicios, cuando se registra y personaliza una cuenta, o cuando se pone en contacto con nosotros.

3. Finalidad del tratamiento de datos personales

Tratamos sus datos personales con las siguientes finalidades para proporcionarle acceso a nuestros Servicios, para proporcionarle los Servicios que ha solicitado, para crear y gestionar su cuenta, para procesar el pago de los Servicios de pago, para proporcionarle asistencia al cliente, para enviarle información sobre los Servicios, enviarle correos electrónicos publicitarios, para analizar y desarrollar mejoras técnicas en los Servicios, para cumplir con nuestras obligaciones legales.

4. Base legal para el tratamiento de datos

Dependiendo del tipo de datos personales y de la finalidad del tratamiento, tratamos los datos personales sobre la base de las siguientes bases legales:

Usted nos ha dado su consentimiento para el tratamiento de datos con una finalidad específica.

El tratamiento es necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones en virtud de los Acuerdos.

El tratamiento es necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales.

El tratamiento es necesario para el propósito de nuestro interés legítimo.

Podemos procesar su dirección de correo electrónico para enviarle información sobre cambios en los Servicios, presentarle nuevos Servicios o proporcionarle noticias generales sobre nuestros Servicios. Tenemos un interés legítimo en mantenerle informado sobre los Servicios y promocionar nuestros nuevos Servicios, que creemos que pueden ser interesantes para usted. Puede darse de baja de estos correos electrónicos en cualquier momento siguiendo el enlace para darse de baja en el correo electrónico. No utilizaremos el interés legítimo para enviarle correos electrónicos publicitarios de servicios de terceros.

Podemos procesar su dirección IP y otros datos técnicos automáticamente cuando accede a los Servicios. Esto se debe a que tenemos un interés legítimo en garantizar la seguridad y la integridad de nuestros Servicios, y al recopilar los datos técnicos, podemos

analizarlos y evitar señales maliciosas como demasiados fallos de contraseña, búsqueda de exploits y similares.

Podemos procesar información sobre cómo utiliza los Servicios y cómo interactúa con el sitio web a través de herramientas de análisis de terceros. Tratamos estos datos en virtud de nuestro interés legítimo en analizar el rendimiento de los Servicios y actualizar nuestros Servicios. Nuestro objetivo es minimizar la cantidad de datos personales incluidos en dicha información y anonimizar los datos siempre que sea posible. La información de la sesión se anonimiza y se utiliza únicamente con fines de investigación para mejorar y adaptar nuestros Servicios. Las herramientas de terceros no pueden relacionar los datos de la sesión con un usuario concreto.

Podemos procesar el contenido que usted proporcionó para generar un vídeo a través de los Servicios para nuestra investigación interna o para mejorar nuestros Servicios u otras tecnologías de VIDEXT. Nos basamos en nuestro interés legítimo de mejorar los Servicios y desarrollar nuevas tecnologías. Este tipo de tratamiento de su contenido se espera normalmente con los Servicios que dependen de la investigación y el desarrollo constantes mediante el uso.

5. Disposiciones generales

Algunos Servicios no estarán disponibles para usted si no proporciona los datos personales solicitados; por ejemplo, no podrá registrarse para obtener una cuenta si no proporciona su nombre y correo electrónico. Además, diferentes Servicios pueden requerir información adicional que se solicitará al pedir el Servicio específico.

Podremos mantener un registro de las preguntas, quejas o felicitaciones que nos haga y la respuesta, si la hay. Siempre que se ponga en contacto con nosotros, recopilaremos cualquier información que decida proporcionarnos. Almacenaremos y utilizaremos esta información únicamente para responder a sus preguntas. No vendemos ni alquilamos información personal a terceros.

Utilizamos la información recopilada para nuestros fines internos y de marketing, según sea necesario por la naturaleza de los Servicios, y sólo de acuerdo con esta Política de Privacidad. En algunos casos, estamos obligados a cumplir con órdenes judiciales y solicitudes gubernamentales y a proporcionar información o parte de ella a organismos autorizados.

Hemos implementado procedimientos y medidas de seguridad para garantizar una protección adecuada de los datos personales que procesamos contra cualquier uso indebido, acceso no autorizado, divulgación o modificación. Reconocemos que la seguridad de sus datos personales es una de las más altas prioridades, por lo que sólo los procesadores autorizados tienen acceso a su información. Aunque tomamos todas las medidas apropiadas para mantener la seguridad de sus datos personales, usted entiende que ninguna medida de seguridad de datos en el mundo puede ofrecer una protección completa.

Si alguna vez descubrimos o sospechamos que se ha producido una violación de los datos personales, notificaremos sin demora, en un plazo de setenta y dos (72) horas desde que tengamos conocimiento de ella, a la autoridad de control correspondiente sobre la violación y a los usuarios, si es necesario.

6. Privacidad de los niños

Nuestros Servicios están destinados a un público general y no están dirigidos a niños menores de 18 años 'menores'. No recopilamos ni solicitamos a sabiendas información de menores y no permitimos a sabiendas que los menores utilicen el Servicio.

7. Cookies y servicios de terceros

Una cookie es un pequeño fragmento de texto utilizado para almacenar información en los navegadores web. Recuerda información sobre su visita a nuestro sitio web, como su configuración preferida, y nos ayuda a optimizar y mejorar la experiencia del usuario del sitio web. Las cookies permiten ofrecerle un servicio más accesible y más gratificante al permitir funcionalidades cruciales.

Las cookies que utilizamos (y otros tipos de tecnologías que operamos con un propósito similar al de las cookies, a las que nos referiremos en adelante como cookies) pueden variar con el tiempo, ya que actualizamos y mejoramos continuamente nuestros Servicios. Puedes consultar nuestra política de cookies [aquí](#).

Usted puede gestionar sus preferencias de cookies en cualquier momento en la configuración de su navegador o dispositivo. Dependiendo del navegador y del dispositivo que utilice, puede controlar las cookies que permite, las que desea bloquear en el futuro y eliminarlas. Para más información sobre estos ajustes, visite la página de ayuda de su navegador o dispositivo. Tenga en cuenta que

algunos de los Servicios podrían no funcionar como se pretende si decide desactivar las cookies.

Para obtener más información sobre cómo utilizamos las cookies y cómo puede gestionar su configuración, consulte nuestra Política de cookies.

8. Almacenamiento de los datos personales

Los datos personales se almacenarán en servidores seguros controlados y mantenidos de acuerdo con las suficientes garantías de privacidad. Podemos almacenar o transferir información sobre los usuarios a procesadores ubicados fuera de España y de la Unión Europea, siempre que dichos procesadores apliquen las salvaguardias apropiadas y adecuadas en relación con la seguridad de la información personal.

Si registra una cuenta con nosotros, almacenaremos sus datos personales mientras tenga una cuenta activa. Podemos conservar sus datos personales hasta un año después de que usted desactive la cuenta en nuestra copia de seguridad para mantener la integridad de nuestros datos de almacenamiento y atender cualquier recurso o solicitud en relación con sus compras. Podemos almacenar algunos datos personales durante períodos más largos si así lo exige la legislación aplicable o en virtud de nuestro interés legítimo predominante.

9. Transferencias de datos

Sus datos personales pueden ser transferidos a, y almacenados en, destinos fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) por parte de VIDEXT o de uno de nuestros proveedores de servicios. En tales casos, aseguraremos la implementación de las medidas de seguridad adecuadas para garantizar un nivel adecuado de protección de sus datos personales, conforme a las leyes de protección de datos aplicables.

Podemos compartir sus datos personales con terceros en las siguientes circunstancias:

a. Con proveedores de servicios de terceros que nos ayuden a proporcionar nuestros Servicios, como procesadores de pagos, servicios de correo electrónico, proveedores de alojamiento y otras funciones tecnológicas esenciales.

b. Si vendemos, transferimos o fusionamos partes de nuestro negocio o nuestros activos. Si se produce un cambio en nuestra empresa, los nuevos propietarios pueden utilizar sus datos personales de la misma manera que se describe en esta política.

c. Si estamos legalmente obligados a compartir sus datos personales para cumplir con una obligación legal, una orden judicial o para proteger nuestros derechos, nuestra propiedad o la seguridad de nuestros empleados, clientes u otros.

10. Sus derechos

Nos reservamos el derecho a modificar nuestra Política de Privacidad en cualquier momento. La versión actual de la Política de Privacidad está disponible en el sitio web, indicando la fecha de vigencia en el encabezamiento. Le recomendamos que consulte nuestra Política de Privacidad periódicamente.