



ACERCA DE MI

Soy una persona proactiva, responsable y orientada al cliente, con experiencia en atención presencial, resolución de consultas y gestión de operaciones. Me destaco por mi compromiso, adaptabilidad y enfoque en la calidad del servicio. Tengo habilidades desarrolladas en trabajo en equipo, manejo de efectivo y procesos operativos, adquiridas en entornos de alto ritmo como el e-commerce y la promoción comercial. Busco integrarme a un entorno profesional donde pueda seguir aprendiendo, contribuir a la mejora continua y brindar una atención cálida, precisa y eficiente.

DATOS DE CONTACTO

- Celular: +54 9 1133247775
- Correo: JoaquinCanepa99@gmail.com
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/joaquin-canepa-9b275b2a3/>
- Fecha de nacimiento: 04/12/1999.
- Lugar de residencia: Gba - Avellaneda.
- Disponibilidad Full-time

HABILIDADES

- Habilidad para enfrentar y resolver desafíos.
- Empatía.
- Facilidad para adquirir conocimientos.
- Trabajo en equipo.
- Comunicación
- Orientación a resultados
- Organización y gestión del tiempo
- Adaptabilidad y aprendizaje continuo
- Atención al detalle y enfoque a resultados

JOAQUIN CANEPA

EXPERIENCIA LABORAL

E-Commerce

Agencia Full-Time | (Actualidad)

- Atención personalizada, brindando soluciones y asistencia en tienda.
- Armado eficiente y preciso de pedidos online.
- Coordinación y entrega de pedidos.

Promovendedor

Agencia Search|Agencia Promostar (Actualidad)

- Promovendedor de fragancias de lujo.
- Atención al cliente
- Refuerzo de ventas y asesoramiento de marcas premium, con foco en lograr objetivos y mejorar la experiencia de compra

FORMACIÓN ACADÉMICA

Tecnicatura En Programación - Universidad Tecnológica Nacional (2022 - En curso)

Licenciatura en Trabajo Social (Universidad Nacional de Lanús)
(2019-2021)

Bachiller con orientación en Ciencias Sociales - Escuela Normal Superior Próspero Alemandri (Finalizado 2017)

CURSOS

Bootcamp de Salesforce Administrator- Guayerd|FORGE (2025)

Capacitación orientada al desarrollo profesional mediante el fortalecimiento de habilidades blandas claves como, el trabajo en equipo, la organización del tiempo, el compromiso y la resiliencia frente a desafíos laborales.

bootcamp de desarrollo de Habilidades Socioemocionales para el Trabajo Programa - Fundación Forge (2025)

Formación técnica intensiva de 266 horas sobre Salesforce, donde adquirí conocimientos sobre modelado de datos, configuración de seguridad y automatización de procesos.

Curso Realizado en CoderHouse de Javascript - (2023)

Aprendí los fundamentos del lenguaje JavaScript y su aplicación práctica mediante proyectos, fortaleciendo mi lógica de programación

Curso Realizado en CoderHouse de Desarrollo web - (2022)

Formación en HTML y CSS, enfocado en el diseño responsive, la accesibilidad y la experiencia del usuario, aplicados en proyectos prácticos.