**SISTEMA DE MANEJO DE BARBERÍAS**

**Versión 1.0**

Aguirre Olvera Luis Fernando y Hernández Martínez Joaquín

*Ingeniería de Software,* Profesor Mtro. Alfonso Gregorio Rivero Duarte

1. **TABLA DE CONTENIDO**

**1.- Introducción**

**1.1** Propósito

**1.2** Alcance

**2.- Posicionamiento**

**2.1** Oportunidad del negocio

**2.2** Sentencia que define el problema

**2.3** Sentencia que define la posición del producto

**3.- Descripción de los Stakeholders**

**3.1** Resumen de Stakeholders

**3.2** Resume de usuarios

**3.3** Perfil de Stakeholders

**3.4** Perfil de usuarios

**4.- Descripción Global del Producto**

**4.1** Perspectiva del producto

**4.2** Resumen de características

**5.- Descripción Global del Producto**

**5.1** Gestión de contaduría

**5.2** Consulta de citas

**5.3** Gestión de los datos de los clientes

**5.4** Consultas de servicios preferentes del cliente

**5.5** Consulta de servicios ofrecidos por el empleado

**5.6** Consulta de datos

1. **Introducción**
   1. **Propósito**

El propósito de este documento es obtener, analizar y definir las necesidades y las características de la gestión de una barbería. El documento se centra en la funcionalidad requerida de los participantes del proyecto como también de los usuarios finales.

Dicha funcionalidad se basa principalmente en la gestión de citas que hace el cliente, como también en el control del personal y su pago.

Los detalles de como el sistema cubren los requerimientos, se pueden visualizar en documentos adicionales.

* 1. **Alcance**

El sistema permitirá al personal encargado de la contaduría hacer la gestión de la nómina de los empleados del lugar, como también hacer registro de nuevos clientes y a su vez, que los clientes puedan agendar su cita con el personal requerido.

1. **Posicionamiento**
   1. **Oportunidad de negocio**

El sistema permitirá a la barbería tener un control sobre sus actividades (gestión de nómina de los empleados, control de citas de los clientes, registro de nuevos clientes), lo cuál lo podrán hacer con un fácil acceso mediante interfaces amigables. Los datos estarán actualizados tanto para el registro de nuevos clientes, como para el pago de cada empleado de la barbería.

* 1. **Sentencia que define el problema**

|  |  |
| --- | --- |
| El problema de | Gestionar las citas que hacen los clientes.  Gestionar la nómina de pago de cada empleado.  Control al acceso del sistema.  Registros de nuevos clientes. |
| Afecta a | Barberos  Contador  Clientes |
| El impacto asociado es | Tener un control sobre el pago y beneficios que tiene cada empleado. También el registro de cada empleado con sus servicios preferentes, como también el agendar citas. Todo esto se debe de estar en constante actualización. |
| Una solución adecuada sería | Informatizar el proceso, usando una base de datos, todo esto con interfaces amigables tanto para el usuario como para el administrador del sistema. |

* 1. **Sentencia que define la posición del producto**

|  |  |
| --- | --- |
| Para | Barberos  Clientes  Contador |
| Quienes | Hacen uso del sistema mediante nuevos registros, control de pago de los empleados, uso de citas. |
| El nombre del producto | Herramienta de Software |
| Que | Almacena toda la información para gestionar la barbería. |
| No como | Gestión de la barbería sin sistema. |
| Nuestro producto | Permite gestionar las distintas actividades de la barbería mediante interfaces amigables. Además, permite un rápido y fácil acceso mediante un login que permitirá visualizar los datos almacenados y actualizados. |

**3.- Descripción de los Stakeholders (Participantes del proyecto) y Usuarios**

Para proveer de una forma efectiva los servicios que se ajusten a las necesidades de los usuarios, es necesario involucrar todos los participantes del proyecto como parte de la modelación de los requerimientos. Es necesario identificar a los usuarios del sistema y asegurarse de que se representen de manera adecuada. Se mostrará el perfil de los usuarios y participantes del proyecto.

**3.1 Resumen de los Stakeholders**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NOMBRE | DESCRIPCIÓN | RESPONSABILIDAES |
| Dueño de la barbería | Encargado general del local y dueño de la barbería. | Representa a todos los usuarios del sistema.  Seguimiento del desarrollo del sistema.  Aprueba requisitos y funcionalidades del sistema. |

**3.2 Resumen de usuarios**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NOMBRE | DESCRIPCIÓN | RESPONSABILIDADES |
| Contador | Encargado de llevar la gestión de la nómina de los empleados. | Contabilidad. |
| Barbero | Encargado de atender a los clientes mediante el servicio elegido. | Barbería. |
| Cliente Online | Encargado de agendar su cita. | Asistir a su cita. |

**3.3 Perfil de los Stakeholders**

|  |  |
| --- | --- |
| REPRESENTATE | Dueño de la barbería |
| DESCRIPCIÓN | Encargado y dueño de la barbería en general. |
| TIPO | Conocimientos básicos en sistemas |
| RESPONSABILIDADES | Encargado de estar monitoreando el sistema, aprobación de los requerimientos y funcionalidades del sistema. |

**3.4 Perfil de los usuarios**

*Empleado de la gestión de la contaduría.*

|  |  |
| --- | --- |
| REPRESENTATE | Contador. |
| DESCRIPCIÓN | Encargado de llevar la gestión de la nómina de los empleados. |
| TIPO | Operador de nómina. |
| RESPONSABILIDADES | Contabilidad de toda la barbería. |
| GRADO DE PARTICIPACIÓN | Activo siempre. |

*Empleado de la barbería.*

|  |  |
| --- | --- |
| REPRESENTANTE | Barbero. |
| DESCRIPCIÓN | Encargado de atender a los clientes mediante el servicio elegido. |
| TIPO | Usuario eventual |
| RESPONSABILIDADES | Prestar el servicio que requiera la barbería. |
| GRADO DE PARTICIPACIÓN | A definir por el cliente. |

*Usuario online.*

|  |  |
| --- | --- |
| REPRESENTANTE | Ventas. |
| DESCRIPCIÓN | Encargado de agendar su cita. |
| TIPO | Usuario activo. |
| RESPONSABILIDADES | Responsable de agendar citas. |
| GRADO DE PARTICIPACIÓN | Activo siempre. |

**4.- Descripción Global del Producto**

**4.1 Perspectiva del producto**

El producto a desarrollar es un sistema para agilizar su funcionamiento. Las áreas a tratar en el sistema son: contaduría, peluquería, servicios.

**4.2 Resumen de características**

A continuación, se mostrará un listado con los beneficios que obtendrá el cliente.

|  |  |
| --- | --- |
| BENEFICIO DEL CLIENTE | CARACTERÍSTICAS QUE LO APOYARÁN |
| Mayor facilidad para registrar nuevos clientes. | Base de datos que guardará todos los registros, y rápido acceso a la información para su consulta o modificación. |
| Control de la nómina. | Base de datos que registrará la nómina de cada empelado de la barbería. |
| Mayor facilidad para hacer una cita online. | Registrar la cita, y el personal sabrá que cita atender. |
| Mejora en gestión de los empleados y su información. | Rápido y fácil acceso de la información de los empleados, para su consulta o modificación. |

**5.- Descripción Global del Producto**

**5.1 Gestión de contaduría**

5.1.1 Tendrá acceso a todo el sistema de contaduría y facturación, todo aquello que englobe cobro de cliente, gestión de nómina, comisiones, descuentos de cada empleado, facturación o reporte si el cliente lo desea.

**5.2 Consulta de citas**

5.2.1 Se podrá consultar el estado de las citas, presentará la información relevante que tenga tanto del cliente como del empleado que lo atenderá.

**5.3 Gestión de los datos de los clientes**

5.3.1 El operador del sistema puede visualizar y modificar los datos de cada empleado, como también podrá visualizar y modificar de los clientes, como también registrar nuevos, y a su vez, dar de baja ya sea cliente o empleado

**5.4 Consulta de servicios preferentes del cliente**

5.4.1 El cliente podrá ver sus servicios preferentes que le ofrece la barbería.

**5.5 Consulta de servicios ofrecidos por el empleado**

5.5.1 El empleado podrá ver sus servicios ofrecidos.

**5.6 Consulta de datos**

5.6.1 Los usuarios podrán ver sus datos completos.