"AÑO DE LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMÍA PERUANA"



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL PERÚ

"SISTEMA WEB PARA LA GESTION DE INVENTARIO DE PRODUCTOS TERMINADOS (PRENDAS) UTILIZANDO LA METODOLOGIA ABC PARA LA EMPRESA ALE MASIAS"

ALUMNOS:

SALAS AYQUIPA, JAIRO BRUCE

CHUQUIPOMA DAMIAN, STEVEN

PAUCAR TIRADO, LEONARDO JOAQUIN

DOCENTE:

EFFIO GONZALES, CARLOS ALBERTO

CURSO:

CURSO INTEGRADOR 2 - SISTEMAS

TURNO: NOCHE

SECCIÓN: 43841

Lima - Perú, 2025

INDICE

Contenido

| INTRO | ODUCCION | 6 |
|-------|-----------------------------------|----|
| Capít | ulo 1 | 7 |
| 1. A | spectos generales | 7 |
| 1.2 | Definición del problema | 8 |
| 1.3 | Descripción del problema | 9 |
| 1.4 | Definición de objetivos1 | 1 |
| 1.4.1 | Objetivo General1 | 1 |
| 1.4.2 | Objetivos Específicos1 | 1 |
| 1.4.3 | Misión del Proyecto:1 | 1 |
| 1.4.4 | Visión del Proyecto:1 | 1 |
| 1.5 | Alcances Y Limitaciones | 2 |
| 1.5.1 | Alcances1 | 2 |
| 1.5.2 | Limites1 | 3 |
| 1.6 | Requerimientos1 | 4 |
| 1.6.1 | Requerimientos funcionales1 | 4 |
| 1.6.2 | Requerimientos no funcionales1 | 5 |
| 1.7 | Historial de usuarios1 | 6 |
| 1.8 | Justificaciones | 22 |
| 1.8.1 | Justificación tecnológica2 | 22 |
| 1.8.2 | Justificación social2 | 22 |
| 1.8.3 | Justificación económica2 | 22 |
| 1.9 | Estado del Arte | 23 |
| 1.10 | Fundamento teórico2 | 25 |
| Capít | ulo 23 | 34 |
| 2. D | esarrollo de la solución3 | 35 |
| 2.1 | Prototipos3 | 35 |
| 2.2 | Visión del Producto: | 19 |
| 2.3 | Equipo de Scrum:5 | 50 |
| 2.4 | Escalabilidad MoSCoW: | 51 |
| 2.5 | Tarjetas de Historias de Usuario: | 51 |

| 2.5.1 Tarjeta de noo1 | 5 2 |
|--|------------|
| 2.5.2 Tarjeta de HU02: | 52 |
| 2.5.3 Tarjeta de HU03: | 53 |
| 2.5.4 Tarjeta de HU04: | 53 |
| 2.5.5 Tarjeta de HU05: | 54 |
| 2.5.6 Tarjeta de HU06: | 54 |
| 2.5.7 Tarjeta de HU07: | 55 |
| 2.6 Pilas del Producto: | |
| 2.7 Base de datos: | 57 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | |
| ANEXOS | |
| Anexo 1 – Modelo de Negocio Lean Canvas | 64 |
| Anexo 2 – Project Charter | |
| Anexo 3 – Diagrama de Ishikawa6 | |
| Anexo 4 – Cronograma de Actividades (Diagrama de Gantt) | |
| Anexo 5 – Hoja de Requerimientos | |
| Anexo 6 – Hoja de Historias de Usuarios | |
| Anexo 7 – Acta de Constitución del Proyecto | |
| Anexo 8 – Link al repositorio Github | |
| | |
| Índice de Matrices | |
| Matriz 1 Matriz de Requerimientos Funcionales | 14 |
| Matriz 2 Matriz de Requerimientos No Funcionales | 15 |
| Matriz 3 Matriz de Historia de Usuario 01 | 16 |
| Matriz 4 Matriz de Historia de Usuario 02 | |
| Matriz 5 Matriz de Historia de Usuario 03 | 18 |
| Matriz 6 Matriz de Historia de Usuario 04 | 19 |
| Matriz 7 Matriz de Historia de Usuario 05 | 20 |
| Matriz 8 Matriz de Historia de Usuario 06 | |
| Matriz 9 Matriz de Historia de Usuario 07 | 21 |
| Matriz 10 Matriz de Cuadro Comparativo de Metodologías de Gestión de Inventarios | 33 |
| Matriz 11 Matriz de Visión del Producto | 49 |
| Matriz 12 Matriz de Equipo de Scum | 50 |
| Matriz 13 Matriz de Escalabilidad de MoSCoW | 51 |
| | |

| Matriz 15 Matriz de Tarjeta de HU025 |
|--|
| Matriz 16 Matriz de Tarjeta de HU035 |
| Matriz 17 Matriz de Tarjeta de HU045 |
| Matriz 18 Matriz de Tarjeta de HU055 |
| Matriz 19 Matriz de Tarjeta de HU065 |
| Matriz 20 Matriz de Tarjeta de HU075 |
| Matriz 21 Matriz de Pila de Producto |
| Índice de Figuras |
| Figura 1 Plantilla de Lean Canvas2 |
| Figura 2 Plantilla de Project Charter20 |
| Figura 3 Plantilla de Diagrama de Ishikawa2 |
| Figura 4 Figura de Java Web Developmente2 |
| Figura 5 Logo de HTML529 |
| Figura 6 Logo de CSS 329 |
| Figura 7 Logo de JavaScript3 |
| Figura 8 Logo de PostgreSQL3 |
| Figura 9 Logo de Apache NetBeans IDE3 |
| Figura 10 Logo de Draw.io |
| Figura 11 Logo de GitHub33 |
| Figura 12 Logo de Vercel 0 |
| Figura 13 Logo de Figma |
| Figura 14 Captura de pantalla demostrativa de la página principal |
| Figura 15 Captura de pantalla demostrativa del dashboard |
| Figura 16 Captura de pantalla demostrativa de los productos terminados |
| Figura 17 Captura de pantalla demostrativa de la gestión de almacenes y ubicaciones4 |
| Figura 18 Captura de pantalla demostrativa del registro de movimientos de inventario4 |
| Figura 19 Captura de pantalla demostrativa del registro ventas y boletas |
| Figura 20 Captura de pantalla demostrativa de clasificación ABC43 |
| Figura 21 Captura de pantalla demostrativa de la página principal4 |
| Figura 22 Captura de pantalla demostrativa del registro ventas y boletas |
| Figura 23 Captura de pantalla demostrativa de la página principal4 |
| Figura 24 Captura de pantalla demostrativa de los productos terminados |
| Figura 25 Captura de pantalla demostrativa del registro de movimientos de inventario49 |
| Figura 26 Modelo lógico sobre las entidades de la base de datos |

Matriz 14 Matriz de Tarjeta de HU01......52

| Figura 27 Modelo de datos físico de la base de datos | 59 |
|---|----|
| Figura 28 Representación de la planeación del proyecto | 64 |
| Figura 29 Representación de la planeación de Project Charter | 65 |
| Figura 30 Representación de la planeación de Diagrama de Ishikawa | 66 |
| Figura 31 Representación de planeación de Cronograma | 67 |

INTRODUCCIÓN

En el dinámico sector textil peruano, particularmente en los sectores comerciales como Gamarra, la gestión de inventarios se mantiene mayormente bajo esquemas tradicionales y procesos manuales. Este escenario es común en mypes dedicadas a la confección y venta de prendas de vestir, donde el uso de registros físicos, hojas de cálculo y controles no integrados genera ineficiencias operativas significativas. Según Gutiérrez y Vidal (2023), la falta de modelos adecuados de gestión de inventarios en cadenas de abastecimiento, especialmente frente a demandas variables representa un desafío crítico para la competitividad de las empresas manufactureras.

La empresa textil ALE MASIAS ejemplifica esta problemática. A pesar de contar con un sistema básico de codificación de productos, su gestión de inventario depende completamente de procesos manuales en Excel, lo que deriva en problemas recurrentes: discrepancias entre stock físico y registrado, falta de trazabilidad en movimientos entre talleres y tiendas, y dificultades para priorizar productos según su impacto en el negocio. Esta situación limita su capacidad para responder ágilmente a las demandas del mercado y tomar decisiones basadas en datos confiables.

Investigaciones recientes destacan cómo la transformación digital puede resolver estos cuellos de botella. Cohen-García et al. (2023) demostraron que la implementación de sistemas ERP inteligentes mejora sustancialmente la eficiencia operativa en empresas con problemas similares, mientras que Riascos et al. (2023) evidenciaron el potencial de las tecnologías emergentes para optimizar la gestión de inventarios. Estos hallazgos adquieren especial relevancia si consideramos, como señalan Gutiérrez y Vidal (2023), que la adopción de modelos adecuados de gestión de inventarios es clave para enfrentar la variabilidad de la demanda característica del sector textil.

Este trabajo busca analizar estos desafíos en el contexto específico de ALE MASIAS, examinando cómo la falta de sistemas integrados afecta su operativa diaria y explorando las oportunidades que ofrecen las soluciones tecnológicas modernas.

Capítulo 1

1. Aspectos generales

1.1 Descripción de la empresa

Nombre: ALE MASIAS

Rubro: Manufactura textil (ropa para mujeres).

Actividad principal: Producción (corte y confección) y venta de prendas.

Locaciones:

Taller principal (corte, producción, insumos).

• Taller secundario (corte, producción, devoluciones/fallados).

• Tienda 1 (ventas).

• Tienda 2 (ventas).

La empresa ALE MASIAS no tenía definido sus objetivos, misión y visión nosotros nos vamos a encargar de definir los siguientes puntos.

MISIÓN DE LA EMPRESA

Fabricar y comercializar prendas textiles para mujeres con calidad superior apoyados en procesos productivos eficientes. Nos dedicamos a satisfacer las necesidades de nuestros clientes mayoristas, ofreciendo un servicio personalizado y soluciones textiles adaptadas a las tendencias del mercado.

VISIÓN DE LA EMPRESA

Ser reconocidos para los próximos años como una empresa referente en el sector textil peruano, destacando por nuestra capacidad de producción escalable, responsabilidad social y expansión a mercados internacionales.

1.2 Definición del problema

En el caso de ALE MASIAS, estos problemas no solo son costos operativos, sino que también no tienen la capacidad de tener competitividad frente a empresas que ya han implementado soluciones automatizadas como las implementaciones de sistemas. Esta circunstancia también causa pérdidas financieras y demoras en las entregas. Además, el registro manual de movimientos de productos como ingresos, salidas o desplazamientos entre talleres y tiendas, impacta la eficacia operacional y restringe la toma de decisiones a tiempo. La falta de registros digitales también complica el seguimiento de los productos, dificultando los procedimientos de auditoría y control interno. Pese a que algunas compañías han implementado códigos para distinguir sus productos, la falta de un método claro de clasificación restringe su habilidad para otorgar prioridad a los artículos en función de su valor estratégico o repercusión comercial. Esta situación no es única en el sector. El trabajo de investigación Silva y Cevallos (2024), la administración manual de inventarios impacta directamente en la eficacia operacional y las ventas, mientras que la otra investigación de Market Santa Ysabel (2024) indica que la ausencia de herramientas tecnológicas eleva las pérdidas vinculadas a una mala gestión de stock. Para ALE MASIAS, estos inconvenientes no solo se consideran gastos/costos operativos, sino que también afecta a su entorno, ya que no contiene la capacidad de adaptar a los cambios del mercado. Por lo tanto, la implementación inmediata de un sistema tecnológico integral surge como una exigencia estratégica para perfeccionar procesos, disminuir fallos y garantizar un desarrollo sostenido en el competitivo mercado textil.

1.3 Descripción del problema

Descripción Detallada del Problema

La empresa textil ALE MASIAS enfrenta actualmente serias deficiencias en su sistema de gestión de inventarios que impactan directamente su operatividad y rentabilidad. A pesar de contar con un sistema básico de codificación de productos, toda la gestión se realiza manualmente mediante hojas de cálculo Excel, lo que genera múltiples problemas interconectados:

1. Discrepancias críticas en el control de stock

- Se presentan diferencias recurrentes (estimadas en 15-20%) entre el inventario físico real y los registros digitales
- Estas discrepancias generan:
 - Pérdidas económicas por mercancía no contabilizada (extravíos, robos no detectados)
 - Retrasos en entregas a clientes mayoristas al no disponer de información confiable
 - Conflictos con proveedores por discrepancias en recepciones
- Según el estudio del Market Santa Ysabel (2024), este tipo de errores manuales puede representar hasta un 25% de merma en negocios similares.

2. Procesos operativos ineficientes

- El registro manual de cada movimiento (ingresos, salidas, traslados)
 consume aproximadamente:
 - o 8-10 horas semanales en reconciliaciones
 - 15-20 horas en reportes mensuales
- La latencia en actualizaciones (hasta 48 horas) provoca:
 - o Decisiones basadas en información desactualizada
 - Pérdida de oportunidades de venta por desconocimiento de stock real
 - Sobrestock u obsolescencia de productos no detectada a tiempo

3. Discrepancia en los movimientos de productos

- No existe un sistema centralizado que permita:
 - Rastrear históricos de movimientos entre talleres y tiendas
 - o Identificar responsables en cada etapa de la cadena
 - o Generar alertas tempranas sobre irregularidades
- Como consecuencia:
 - o Imposibilidad de detectar patrones de pérdidas
 - Dificultad para realizar auditorías confiables
 - Tiempos prolongados en investigar discrepancias

4. Clasificación no estratégica de productos

- Aunque los artículos tienen códigos identificadores:
 - No se aplica metodología para las clasificaciones/gestión de los productos para priorización.
 - o No hay diferenciación en gestión por valor o rotación
 - o Los recursos se distribuyen equitativamente sin criterio de impacto
- Esto deriva en:
 - o Exceso de atención a productos de bajo margen
 - Descuido de artículos estratégicos
 - Optimización subutilizada del capital de trabajo

1.4 Definición de objetivos

1.4.1 Objetivo General

DESARROLLAR UN SISTEMA WEB PARA LA GESTION DE INVENTARIO DE PRODUCTOS TERMINADOS (PRENDAS) UTILIZANDO LA METODOLOGIA ABC PARA LA EMPRESA ALE MASIAS

1.4.2 Objetivos Específicos

- ugerir una plataforma web que sustituya el sistema actual basado en Kardex manejado mediante Excel.
- Registrar en tiempo real todos los movimientos de inventario (ingresos, salidas y traslados) de manera sencilla y accesible.
- Mostrar automáticamente los niveles de stock entre los distintos locales, incluyendo almacenes de tiendas y taller.
- Organizar y clasificar los productos de acuerdo con su rotación y valor estratégico utilizando la metodología ABC.
- Determinar la gestión de inventario mediante el análisis comparativo del impacto de los productos en el negocio.
- Detallar digitalmente todo el historial de movimientos para garantizar su disponibilidad y consulta inmediata.
- Establecer la trazabilidad completa de las prendas, permitiendo el rastreo detallado desde el ingreso de productos hasta su venta final.

1.4.3 Misión del Proyecto:

Desarrollar e implementar un sistema web de gestión de inventarios basado en la metodología ABC, que permita automatizar los procesos operativos, optimizar la trazabilidad de las prendas y reducir las discrepancias de stock, fortaleciendo así la eficiencia operativa y la capacidad competitiva de ALE MASIAS en el sector textil.

1.4.4 Visión del Proyecto:

Ser la solución tecnológica clave que transforme la gestión de inventarios de ALE MASIAS, estableciendo un modelo de control digitalizado, preciso y estratégico, que garantice la sostenibilidad del crecimiento empresarial y la adaptación ágil a los desafíos del mercado textil.

1.5 Alcances Y Limitaciones

1.5.1 Alcances

Este proyecto de implementación de un sistema web de gestión de inventario con metodología ABC para ALE MASIAS abarcará los siguientes aspectos:

- Desarrollo de un sistema web que remplace el control de manual de Excel.
- Digitalización de registros de ingresos, salidas y traslados de productos terminados.
- Clasificación automática de productos según su valor (utilizando la metodología ABC).
- Notificar la priorización en la gestión de stock basado en los criterios de rotación y margen.
- Generación de historial de movimientos (como generación de guías de traslado de almacén a tienda/tienda a tienda).
- Generación de Dashboards con indicadores calves (niveles de stock, productos más vendidos, productos para reposición).

1.5.2 Limites

A pesar de los beneficios esperados, el proyecto enfrenta las siguientes limitaciones:

- La empresa actualmente no cuenta con la infraestructura adecuada de
 TI, por lo que el sistema deberá adaptarse a sus capacidades existentes.
- La migración de datos históricos desde Excel al nuevo sistema requerirá un periodo de ajuste y validación.
- El personal habituado a procesos manuales podría presentar resistencia inicial a la adopción del sistema.
- La disponibilidad de internet estable en talleres y tiendas podría afectar el uso continuo del sistema web.
- No incluirá integración con facturación electrónica ni pasarelas de pago (se dejará para una segunda etapa).

1.6 Requerimientos

1.6.1 Requerimientos funcionales

Según Navas-Triana, H y Quintana-Paternina, R. (2022), los requerimientos funcionales se centran en las funciones que debe cumplir el sistema para gestionar eficientemente los documentos clave de un proyecto de ingeniería de software, tales como el Project Charter, las actas de reuniones y el cronograma del proyecto. Estas funcionalidades permiten estructurar, almacenar y dar seguimiento a la documentación necesaria durante todo el ciclo de vida del proyecto.

Matriz 1
Matriz de Requerimientos Funcionales

| N° | Nombre | Descripción |
|------|---|---|
| RF01 | Gestión de productos terminados | El sistema debe permitir registrar, editar y eliminar productos terminados. |
| RF02 | Gestión de almacenes y ubicaciones | El sistema debe gestionar múltiples almacenes y sus ubicaciones. |
| RF03 | Registro de movimientos de inventario | El sistema debe registrar movimientos de inventario: ingresos, salidas, traslados y devoluciones. |
| RF04 | Registro de ventas y generación de boletas | El sistema debe registrar ventas y generar boletas con actualización de stock. |
| RF05 | Clasificación de productos con metodología ABC | El sistema debe clasificar los productos utilizando la metodología ABC. |
| RF06 | Consultas y reportes filtrados por fechas, producto o almacén | El sistema debe permitir consultas y reportes filtrados por fechas, producto o almacén. |
| RF07 | Exportación de reportes en formato PDF | El sistema debe permitir exportar reportes en formatos PDF. |

1.6.2 Requerimientos no funcionales

Además, Navas-Triana, H y Quintana-Paternina, R. (2022), mencionan que los requerimientos no funcionales abordan características del sistema que no están relacionadas con funciones específicas, pero que son esenciales para su desempeño. Entre ellos se incluyen la facilidad de uso, la eficiencia en el procesamiento de datos, la escalabilidad del sistema y el cumplimiento de estándares como el IEEE 830.

Matriz 2
Matriz de Requerimientos No Funcionales

| N° | Detalle | |
|--|--|--|
| RNF01 | El sistema debe ser accesible desde navegadores web modernos (Chrome, Firefox, Edge). | |
| RNF02 | El sistema debe estar disponible 24/7 | |
| RNF03 | El sistema debe estar diseñado con una interfaz intuitiva para facilitar su uso por personal no técnico. | |
| RNF04 | El sistema debe permitir acceso desde dispositivos móviles (diseño responsive). | |
| RNF05 | RNF05 El sistema debe adaptarse a la infraestructura actual de TI de ALE MASIAS | |
| RNF06 El sistema debe permitir el acceso de usuarios mediante roles. | | |

1.7 Historial de usuarios

Según Menzinsky, A., López, G., Palacio, J., Sobrino, M. Á., Álvarez, R., & Rivas, V. (2018), las historias de usuario son una herramienta clave en metodologías ágiles para capturar las necesidades reales del usuario desde su propia perspectiva, promoviendo la empatía y la comprensión entre el equipo de desarrollo y los stakeholders. Se estructuran en un formato narrativo simple: "Como [rol del usuario], quiero [objetivo], para poder [beneficio]", lo que permite visualizar con claridad quién usará el sistema, qué desea lograr y cuál es el beneficio que obtendrá al hacerlo.

Matriz 3 Matriz de Historia de Usuario 01

| Historia de Usuario | | |
|--|--------------------------------------|--|
| Numero: HU01 | Usuario: Administrador de inventario | |
| Nombre de la historia: Gestión de productos terminados | | |
| Prioridad en negocio: Alta | Riesgo en desarrollo: Bajo | |
| Puntos estimados: 5 Iteración asignada: 1 | | |
| Programador responsable: [Por asignar] | | |
| Descrinción: | | |

Descripción:

Como administrador, quiero registrar, editar y eliminar productos terminados para mantener actualizada la base de productos del sistema.

Validación:

- Se puede registrar un nuevo producto con datos obligatorios.
- Se puede editar un producto existente.
- Se puede eliminar un producto y verificar que desaparece de la lista.

Matriz 4 Matriz de Historia de Usuario 02

| Historia de Usuario | | |
|---|-----------------------------------|--|
| Numero: HU02 | Usuario: Administrador de almacén | |
| Nombre de la historia: Gestión de múltiples almacenes y ubicaciones | | |
| Prioridad en negocio: Alta | Riesgo en desarrollo: Medio | |
| Puntos estimados: 8 Iteración asignada: 2 | | |
| Programador responsable: [Por asignar] | | |

Descripción:

Como administrador de almacén, quiero gestionar diferentes almacenes y sus ubicaciones para organizar correctamente el stock y su ubicación física.

Validación:

- Se puede registrar un nuevo almacén.
- Se pueden agregar ubicaciones específicas dentro del almacén.
- Se visualiza correctamente la ubicación de los productos.

Matriz 5 Matriz de Historia de Usuario 03

| Historia de Usuario | | |
|--|--|--|
| Usuario: Responsable de inventario | | |
| Nombre de la historia: Registro de movimientos de inventario | | |
| Riesgo en desarrollo: Medio | | |
| Iteración asignada: 2 | | |
| | | |

Programador responsable: [Por asignar]

Descripción:

Como responsable de inventario, quiero registrar ingresos, salidas, traslados y devoluciones de productos para mantener el control del stock actualizado.

Validación:

- Se pueden registrar los distintos tipos de movimiento.
- El stock se actualiza correctamente tras cada movimiento.
- Se puede consultar el historial de movimientos por producto.

Matriz 6 Matriz de Historia de Usuario 04

| | | Historia de Usuario |
|---|-----------------------------|---------------------|
| Numero: HU04 | Usuario: Vendedor | |
| Nombre de la historia: Registro de ventas y generación de boletas | | |
| Prioridad en negocio: Alta | Riesgo en desarrollo: Medio | |
| Puntos estimados: 5 | Iteración asignada: 1 | |

Programador responsable: [Por asignar]

Descripción:

Como vendedor, quiero registrar ventas y generar boletas automáticas con la correspondiente actualización del stock para mantener control financiero e inventario actualizado.

Validación:

- Se puede registrar una venta con detalles del producto.
- Se genera la boleta correctamente.
- El stock del producto vendido se reduce automáticamente.

Matriz 7 Matriz de Historia de Usuario 05

| | Historia de Usuario | |
|--|---------------------------------|--|
| Numero: HU05 | Usuario: Analista de inventario | |
| Nombre de la historia: Clasificación de productos con método ABC | | |
| Prioridad en negocio: Media | Riesgo en desarrollo: Medio | |
| Puntos estimados: 5 | Iteración asignada: 3 | |
| Drogramador raspanachia: [Dar asignar] | | |

Programador responsable: [Por asignar]

Descripción:

Como analista de inventario, quiero clasificar productos utilizando la metodología ABC para identificar los productos más relevantes para la empresa.

Validación:

- Se visualiza la clasificación de productos por categoría A, B y C.
- Se puede aplicar filtros por tipo de producto.
- El sistema muestra la clasificación en reportes y visualizaciones.

Fuente: Elaboración propia

Matriz 8 Matriz de Historia de Usuario 06

| | Historia de Usuario | |
|---|-----------------------------------|--|
| Numero: HU06 | Usuario: Administrador / Analista | |
| Nombre de la historia: Consultas y reportes filtrados | | |
| Prioridad en negocio: Medio | Riesgo en desarrollo: Bajo | |
| Puntos estimados: 3 | Iteración asignada: 3 | |
| Programador responsable: [Por asignar] | | |

Descripción:

Como analista o administrador, quiero consultar y generar reportes filtrando por fechas, producto o almacén para facilitar el análisis y la toma de decisiones.

Validación:

- Se pueden aplicar filtros de búsqueda.
- El sistema muestra los resultados esperados.
- Los reportes reflejan correctamente los criterios aplicados.

Matriz 9 Matriz de Historia de Usuario 07

| | Historia de Usuario | | | |
|--|--|--|--|--|
| Numero: HU07 | Usuario: Administrador / Usuario general | | | |
| Nombre de la historia: Exportación de reportes a PDF | | | | |
| Prioridad en negocio: Media | Riesgo en desarrollo: Bajo | | | |
| Puntos estimados: 2 | Iteración asignada: 3 | | | |
| Dragramadar rasponachla: [Dar gaignar] | | | | |

Programador responsable: [Por asignar]

Descripción:

Como usuario, quiero exportar los reportes generados en formato PDF para compartirlos fácilmente y conservarlos como evidencia.

Validación:

- El reporte se exporta correctamente en formato PDF.
- El contenido exportado es fiel al mostrado en pantalla.
- El archivo generado se puede abrir y guardar sin errores.

1.8 Justificaciones

1.8.1 Justificación tecnológica

La implementación de un sistema web de gestión de inventarios con metodología ABC para ALE MASIAS es necesaria ya que la empresa enfrenta problemas por su dependencia de métodos manuales, como hojas de cálculo y registros físicos, que generan errores en el inventario. Estudios como de Cevedo Ávila (2022) demuestran que la automatización reduce costos operativos y mejora la precisión, mientras que la metodología ABC (respaldada por Toro Benítez, 2023) permitirá priorizar el 20% de los productos que generan el 80% de los ingresos, optimizando recursos en un rubro textil con demanda variable.

1.8.2 Justificación social

Además, beneficia a empleados y clientes. Por ejemplo, los trabajadores tendran menos carga laboral (Market Santa Ysabel, 2024), mejorando su productividad y clima laboral. Los clientes tendran un mejor servicio de atención. Mientras que la empresa se va a beneficiar al minimizar pérdidas por merma y redirigir esos recursos a mejoras internas.

1.8.3 Justificación económica

Aborda pérdidas, por ejemplo, las discrepancias de inventario que equivalen a miles de soles anuales y sobrecostos por un mal manejo de stock. La implementación generará ahorros del 30% logística, evitará desabastecimientos en temporadas clave y sentará las bases para la expansión internacional contemplada en la visión de ALE MASIAS. Como alerta Cevedo Ávila (2022), el 78% de las PYMES textiles que no adoptan tecnologías 4.0 pierden competitividad en tres años, lo que convierte este proyecto como necesario para asegurar el crecimiento sostenible de la empresa en el exigente mercado textil.

1.9 Estado del Arte

En el sector textil, la gestión de inventarios ha evolucionado hacia sistemas automatizados que optimizan procesos y reducen costos. Chérrez Rivadeneira (2025) demostró en Textiles Industriales Ambateños S.A. que implementar un sistema digitalizado disminuye en 25% los costos operativos y alinea eficientemente producción con inventario, evitando desabastecimiento. Complementariamente, Cabrera García et al. (2022) aplicaron con éxito la metodología ABC en Textil Sourcing Company S.A.C., reduciendo 30% los tiempos de búsqueda en almacén al priorizar productos según su valor. Estas investigaciones revelan que las mypes textiles como ALE MASIAS requieren urgentemente soluciones tecnológicas accesibles. Las tendencias actuales (Valarezo, 2018) señalan que frameworks como SpringBoot permiten desarrollar sistemas web ágiles, seguros con PostgreSQL ideal para este tipo de entornos productivos. Sin embargo, persiste una brecha importante: no existen sistemas económicos que combinen ABC especializado para confección, trazabilidad entre talleres/tiendas e interfaces intuitivas para usuarios no técnicos.

Este proyecto innova al proponer una plataforma web integral que integre: (1) clasificación ABC automática basada en datos históricos de prendas, (2) alertas inteligentes de stock diferenciadas por categorías, y (3) reportes personalizados para talleres de confección, cubriendo así necesidades específicas que las soluciones genéricas no atienden. Los antecedentes comprueban que esta solución no solo resolverá los problemas inmediatos de ALE MASIAS, sino que la posicionará tecnológicamente frente a competidores aún dependientes de SA.Para el desarrollo del sistema web de gestión de inventario con metodología ABC, se utilizarán las siguientes herramientas tecnológicas y metodológicas, seleccionadas por su eficiencia, escalabilidad y adaptabilidad a las necesidades del proyecto:

1. Lenguajes de programación:

- Java (Back-end): Lenguaje multiplataforma para el desarrollo de la lógica del sistema y su integración con base de datos
- HTML5, CSS3 y JavaScript (Front-end): Interprete textual que va a encargar de construir una interfaz web intuitiva, responsiva y fácil de usabilidad para los empleados de ALE MASIAS.

2. Metodologías de gestión de proyectos:

- Metodología Scrum: Metodología ágil para el desarrollo y permitiendo que se adapta de manera rapida a los requerimientos.
- Herramienta Lean Canvas: Ayuda a definir y validar el modelo de negocio del sistema, que se alinea con los objetivos de la empresa.

3. Control de versiones y colaboraciones:

- GitHub: Plataforma para gestionar todo el código fuente para facilitar el trabajo colaborativo.
- Zoom: Reuniones con el equipo para asegurar una comunicacion fluida y seguimiento de procesos.

4. Entorno de desarrollo y Despliegue:

- NetBeans (IDE): Entorno que agiliza la programación en Java
- Servicio en la nube: Servidor que se va a desplegar la aplicación

5. Base de Datos:

- PostgreSQL: Sistema de gestión de bases de datos relacional (SQL) que garantiza escalabilidad, seguridad y manejo eficiente de grandes volúmenes de datos de inventario.

6. Documentación del Proyecto (Hoja de Ruta):

- Project Charter: Documento formal que establece los objetivos, alcance, stakeholders y riesgos del proyecto, alineando expectativas desde el inicio.

1.10 Fundamento teórico

Lean Canvas

Lean Canvas es una herramienta diseñada para simplificar la planificación de modelos de negocio de manera visual, permitiendo a los emprendedores identificar problemas, soluciones, métricas clave y propuestas de valor. Su estructura de una sola página facilita la validación de ideas rápidamente.

De acuerdo con LeanStack (s.f.), Lean Canvas permite visualizar el panorama completo del negocio en una sola hoja, facilitando la iteración y mejora continua del proyecto (LeanStack, s.f.). En el presente proyecto, esta herramienta fue esencial para estructurar la propuesta del sistema web de inventario desde su etapa inicial.

Figura 1
Plantilla de Lean Canvas

| PROBLEMAS | SOLUCION | PROPOSICION DE VALOR UNICA | VENTAJAS | SEGMENTO DE CLIENTE |
|--------------------|----------------|-------------------------------|-------------|------------------------|
| ALTERNATIVAS | METRICAS CLAVE | | CANALES | |
| ESTRUCTURA DE COST | ros | FUENTES I | DE INGRESOS | |

Project Charter

El Project Charter es un documento clave que autoriza formalmente un proyecto, establece sus objetivos, alcances, recursos involucrados, y sirve como referencia para todas las decisiones del proyecto.

Según el Project Management Institute (PMI), este documento es esencial para alinear expectativas entre los stakeholders desde el inicio del proyecto (Project Management Institute, 2017). En el presente sistema, permitió establecer un marco de trabajo claro y bien definido.

Figura 2

| | Plantilla | la de Project C | harter | | |
|---------------------|---------------------|----------------------|-----------------------------|-------------|-------|
| | Proj | ect Cha | rter | | |
| Titulo | | | Jefe de Proyecto | | |
| Fecha inicio | Fecha fin | | Sponsor | | |
| | Necesi | idad del ne | gocio | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| Alcance | | | Entregables | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| Diggs | ros v problemes | | Superiology of demandancies | | |
| Ries | Riesgos y problemas | | Suposiciones y dependencias | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | Costos | | | |
| | | | | | |
| | C | ronograma | | | |
| Hitos y Actividades | | | Responsable | Fecha Prog. | Fecha |
| | | | | _ | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| Equipo | | Comité de Aprobación | | | |
| Jefe de Proyecto | | | Sponsor | - | |
| Desarrollador | | | Gerente | | |
| Desarrollador | | | | | |
| Desarrollador | | | | | |

Diagrama de Ishikawa

El Diagrama de Ishikawa, también conocido como diagrama de causaefecto, es una herramienta visual utilizada para identificar posibles causas de un problema específico. Es ampliamente utilizado en gestión de calidad para el análisis y mejora de procesos.

De acuerdo con Ishikawa (1986), este método ayuda a visualizar la relación entre un efecto y sus posibles causas de forma estructurada (Ishikawa, 1986). En el proyecto, sirvió para identificar los principales problemas en la gestión actual del inventario.

Figura 3

Medio Ambiente

Fuente: Elaboración propia

Java web

Java Web permite desarrollar aplicaciones web robustas utilizando tecnologías como Servlets, JSP y frameworks como Spring. Este lenguaje es multiplataforma, orientado a objetos y con alto nivel de seguridad y escalabilidad.

Conforme a Oracle (s.f.), Java es ampliamente utilizado para aplicaciones empresariales y soluciones web complejas gracias a su rendimiento, portabilidad y comunidad activa (Oracle, s.f.). En el sistema propuesto, se empleará como lenguaje principal del back-end.

Figura 4
Figura de Java Web Developmente



Fuente: Oracle

HTML 5

HTML5 es el lenguaje estándar utilizado para estructurar contenido en la web. Su evolución respecto a versiones anteriores ha permitido una mejor semántica, integración multimedia nativa y mejoras en la accesibilidad.

De acuerdo con el World Wide Web Consortium (W3C), HTML5 introduce elementos como <article>, <section> y <video>, que mejoran la experiencia del usuario (W3C, s.f.). Este lenguaje se usará para estructurar las interfaces del sistema.

Figura 5



Fuente: Lenguaje HTML

CSS 3

CSS3 es un lenguaje que describe el estilo visual de los elementos HTML, permitiendo definir diseños, colores, animaciones y efectos visuales.

De acuerdo con World Wide Web Consortium (s.f.), CSS3 ha revolucionado la forma en que los diseñadores y desarrolladores web pueden crear interfaces de usuario modernas e interactivas gracias a sus nuevas funcionalidades como transiciones y selectores avanzados (W3C, s.f.). En este proyecto, se utilizará para personalizar y mejorar la experiencia de usuario

Figura 6



Fuente: CSS 3

JavaScript

JavaScript es un lenguaje de programación interpretado que permite desarrollar funcionalidades dinámicas en aplicaciones web, como validaciones, interactividad y manipulación del DOM.

Conforme a Mozilla Developer Network (s.f.), JavaScript es esencial para enriquecer la experiencia del usuario, convirtiendo sitios estáticos en aplicaciones web dinámicas (MDN Web Docs, s.f.). En el presente sistema, se utilizará para implementar funcionalidades en el front-end.

Figura 7



Fuente: JavaScript

PostgreSQL

PostgreSQL es un sistema de gestión de bases de datos relacional de código abierto que destaca por su rendimiento, robustez y cumplimiento de estándares.

De acuerdo con PostgreSQL Global Development Group (s.f.), este sistema admite transacciones ACID, extensibilidad mediante funciones personalizadas y soporte avanzado para tipos de datos (PostgreSQL, s.f.). Se usará para manejar el inventario del sistema de forma segura y eficiente.

Figura 8



Fuente: PostgreSQL

Apache NetBeans

Apache NetBeans es un entorno de desarrollo integrado (IDE) que permite crear aplicaciones en Java y otros lenguajes. Incluye herramientas para diseño de interfaces gráficas, depuración, control de versiones y más.

Conforme a The Apache Software Foundation (s.f.), NetBeans facilita el desarrollo ágil al integrar todo lo necesario en una sola plataforma (Apache NetBeans, s.f.). En el proyecto se usará para codificar la lógica en Java.

Figura 9 Logo de Apache NetBeans IDE



Fuente: NetBeans

Draw.io

Draw.io es una herramienta online gratuita que permite crear diagramas de flujo, modelos de base de datos, arquitecturas de software y más.

De acuerdo con Diagrams.net (s.f.), ofrece una interfaz intuitiva, integración con servicios en la nube y plantillas prediseñadas que permiten documentar visualmente cualquier proceso (Diagrams.net, s.f.). La herramienta será útil para diseñar diagramas como casos de uso y arquitectura del sistema.

Figura 10 Logo de Draw.io



Fuente: Draw.io

GitHub

GitHub es una plataforma de control de versiones basada en Git que permite alojar, colaborar y revisar código de forma distribuida.

Conforme a GitHub Docs (s.f.), esta herramienta permite mantener el control de cambios, trabajar en equipo y gestionar versiones del software de manera eficiente (GitHub Docs, s.f.). En este proyecto, se usrará para almacenar el código y colaborar entre desarrolladores.

Figura 11 Logo de GitHub



Fuente: GitHub

Vercel 0

Vercel es una plataforma de despliegue en la nube optimizada para aplicaciones front-end y prototipos rápidos. Permite integraciones automáticas con GitHub, facilitando el despliegue continuo.

Según Vercel (s.f.), esta plataforma está diseñada para mejorar el rendimiento web y reducir los tiempos de despliegue con una experiencia de desarrollador fluida (Vercel, s.f.). En este proyecto, se empleará para presentar prototipos funcionales del sistema.

Figura 12 Logo de Vercel 0



Fuente: Vercel 0

Figma

Figma es una herramienta de diseño de interfaces y prototipado colaborativo basada en la nube, que permite crear maquetas interactivas para aplicaciones web y móviles. Su enfoque en el trabajo colaborativo en tiempo real permite a varios usuarios diseñar, comentar y editar simultáneamente desde cualquier ubicación.

Según Figma Inc. (s.f.), esta herramienta facilita la creación de diseños centrados en el usuario gracias a su interfaz intuitiva, componentes reutilizables y la posibilidad de simular flujos de navegación mediante prototipos interactivos (Figma Inc., s.f.). En este proyecto se utilizará Figma para construir prototipos visuales de las interfaces del sistema, los cuales serán complementados con despliegues en Vercel para facilitar su revisión y validación.

Figura 13
Logo de Figma

Fuente: Figma

Comparación de Metodologías de Gestión de Inventarios

En el mercado, existen diversas metodologías para la gestión de inventarios, cada una con enfoques distintos según las necesidades operativas y financieras de las empresas. A continuación, se comparan algunas de las más utilizadas y se justifica por qué la metodología ABC es la más adecuada para la empresa.

Matriz 10
Matriz de Cuadro Comparativo de Metodologías de Gestión de Inventarios

| Just in Time | FIFO (First In, First | EOQ (Cantidad | Metodología ABC |
|--------------|-----------------------|---------------|-----------------|
| | Out) | Económica de | |

| | | Pedido) | |
|---|--|--|---|
| Según Tara & Moisés (2017), el método Just In Time (JIT) busca minimizar los niveles de inventario al producir o adquirir mercancía solo cuando es necesario, reduciendo costos de almacenamiento | Aguirre & Díaz (2019) aplicaron el método FIFO en Colombina S.A., una empresa de alimentos, para garantizar que los productos más antiguos se vendan primero y evitar obsolescencia. | Gallardo Beltrán (2019) propone el modelo EOQ para optimizar costos de pedido y almacenamiento en el sector público. | Navarrete & Gutiérrez (2017) respalda el método ABC como la mejor opción para empresas con inventarios para este tipo de rubro. |
| La producción de ropa enfrenta fluctuaciones estacionales como moda, lo que dificulta la precisión del JIT. | FIFO solo ordena por fecha de ingreso, sin distinguir entre productos de alta o baja rentabilidad. | EOQ no clasifica inventarios por impacto financiero, clave en un rubro donde el 20% de las prendas puede generar el 80% de los ingresos. | La clasificación multicriterio permite concentrar recursos en los productos más valiosos, optimizando el capital de trabajo. |
| Un error en la planificación podría dejar a la empresa sin stock en momentos clave, afectando ventas y reputación. | La empresa textil necesita identificar qué artículos generan mayor ganancia (ej: prendas premium vs. básicas), algo que FIFO no aborda. | La empresa maneja múltiples clasificadores (tallas, colores, modelos), lo que dificulta aplicar fórmulas genéricas de EOQ sin antes categorizar los artículos. | A diferencia de JIT o FIFO, el ABC se ajusta a la demanda variable y la diversidad de productos típica de la moda. |

Fuente: Elaboración propia

Podemos resumir que JIT, FIFO y EOQ son metodologías válidas para contextos específicos (manufactura ajustada, perecederos o compras públicas), la metodología ABC es la más adecuada para ALE MASIAS por su capacidad de priorizar los productos que más impactan en los ingresos e integrarse con sistemas automatizados.

Capítulo 2

2. Desarrollo de la solución

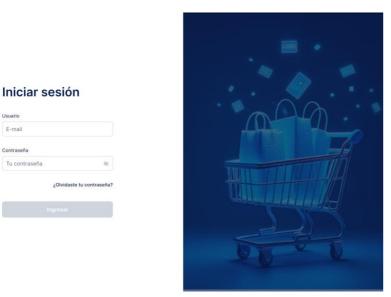
2.1 Prototipos

2.1.1 Vista Admistrador

Pantalla de inicio/principal

Esta pantalla permite al usuario autenticarse dentro del sistema ingresando su correo electrónico y contraseña previamente registrados. Al acceder a esta interfaz, se muestra un formulario centrado con dos campos principales: uno para ingresar el correo electrónico y otro para la contraseña, ambos debidamente etiquetados. Debajo de los campos se encuentra el botón "Iniciar sesión", que al ser presionado valida las credenciales ingresadas. En caso de que el usuario no cuente con una cuenta, se muestra una opción para redirigirlo al formulario de registro. Además, se incluye un enlace con la opción "¿Olvidaste tu contraseña?" que dirige al usuario a una pantalla para recuperar su acceso. Esta pantalla tiene un diseño limpio y centrado, enfocado en facilitar el ingreso rápido al sistema. No se permite el acceso sin una cuenta válida, por lo que esta pantalla actúa como punto de control de acceso para los servicios personalizados del sistema.

Figura 14
Captura de pantalla demostrativa de la página principal

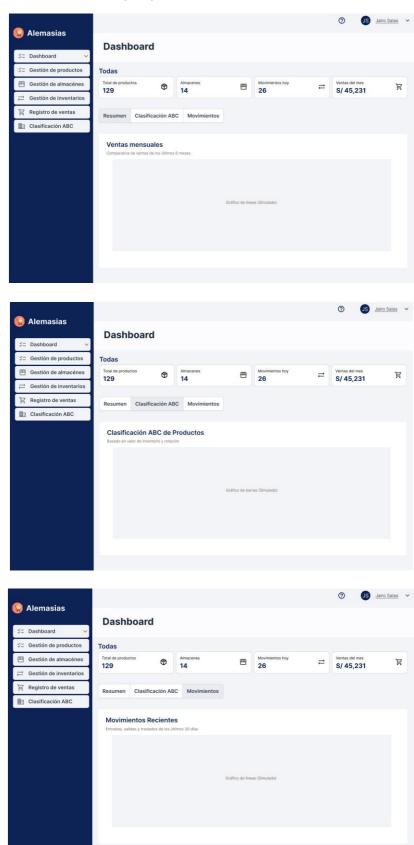


Fuente: Elaboración propia

Dashboard principal

Esta pantalla funciona como centro de control principal del sistema, proporcionando una visión general del estado actual del inventario y las operaciones. En la parte superior se muestran cuatro tarjetas con indicadores clave de rendimiento: Total de Productos, Almacenes, Movimientos del Día y Ventas del Mes, cada uno acompañado de un icono representativo. Debajo de estos indicadores, se presenta un sistema de pestañas que permite al usuario alternar entre diferentes vistas: Resumen, Clasificación ABC y Movimientos. La pestaña de Resumen muestra gráficos de ventas mensuales y distribución de inventario por categoría. La pestaña de Clasificación ABC presenta un gráfico de barras que visualiza la clasificación de productos según su valor e importancia. La pestaña de Movimientos muestra un gráfico de líneas con los movimientos recientes de inventario. Esta pantalla está diseñada para proporcionar información crítica de un vistazo, permitiendo a los gerentes y administradores tomar decisiones informadas rápidamente.

Figura 15
Captura de pantalla demostrativa del dashboard



Gestión de productos

Esta pantalla permite la administración completa del catálogo de productos terminados de la empresa. En la parte superior se muestra un encabezado con el título "Gestión de Productos Terminados" y un botón "Nuevo Producto" que, al ser presionado, abre un modal para registrar un nuevo ítem en el inventario. Debajo del encabezado se encuentra una barra de búsqueda que permite filtrar productos por nombre, junto con un selector de categorías y botones para filtros adicionales y exportación de datos. La parte principal de la pantalla muestra una tabla detallada con información de cada producto: código, nombre, categoría, stock disponible, precio y clasificación ABC (indicada con badges de colores). Cada fila de producto incluye botones de acción para editar o eliminar el ítem. El formulario de creación/edición de productos incluye campos para código, nombre, categoría, stock inicial, precio y descripción. Esta pantalla está diseñada para facilitar la gestión eficiente del catálogo de productos, permitiendo un acceso rápido a la información y operaciones frecuentes.

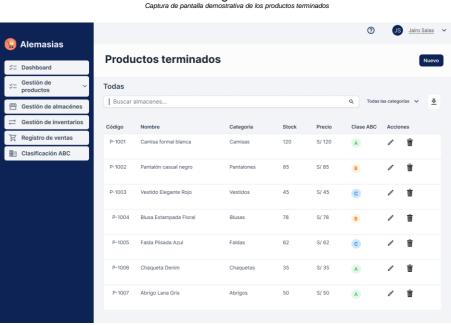


Figura 16

Fuente: Elaboración propia

Gestión de almacenes y ubicaciones

Esta pantalla facilita la gestión de los espacios físicos donde se almacenan los productos. Está organizada en un sistema de pestañas que separa la información de Almacenes y Ubicaciones. En la parte superior se muestra el título "Gestión de Almacenes y Ubicaciones" junto con dos botones: "Nueva Ubicación" y "Nuevo Almacén", que abren formularios modales para registrar nuevos espacios. La pestaña de Almacenes muestra una tabla con información detallada: código, nombre, dirección, capacidad, ocupación y estado (indicado con badges de colores). Cada almacén tiene opciones para ver sus ubicaciones internas o editar sus datos. La pestaña de Ubicaciones presenta una tabla con información sobre las posiciones específicas dentro de los almacenes, incluyendo código, descripción, almacén al que pertenece, pasillo, estante y nivel. Los formularios de creación incluyen todos los campos necesarios para definir correctamente estos espacios. Esta pantalla permite una organización eficiente del espacio físico de almacenamiento, facilitando la localización rápida de productos y la optimización del uso del espacio disponible.

Captura de pantalla demostrativa de la gestión de almacenes y ubicaciones 😭 Alemasias Gestión de Almacenes Almacenes Ubicaciones Buscar almacenes... ☑ Registro de ventas Capacidad E Clasificación ABC Av. Industrial 123, Lima 5000 unidades Almacén Secundario Av. Industrial 123, Lima 3000 unidades Av. Industrial 123, Lima 2300 unidades Av. Industrial 123, Lima Av. Industrial 123, Lima Av. Industrial 123, Lima JS Jairo Salas V Alemasias Gestión de Ubicaciones ☐ Dashboard Almacenes Ubicaciones Buscar ubicaciones... 📜 Registro de ventas U-1001 Zona Camisas U-1006 Zona Ofertas

Figura 17

Fuente: Elaboración propia

Movimientos de inventarios

Esta pantalla permite registrar y consultar todos los movimientos de productos entre almacenes y con el exterior. En la parte superior se muestra el título "Registro de Movimientos de Inventario" junto con botones para exportar datos y registrar un nuevo movimiento. Al presionar el botón de nuevo movimiento, se abre un modal con un formulario que permite seleccionar el tipo de movimiento (entrada, salida, traslado o devolución), la fecha, el producto, la cantidad, el almacén de origen y, en caso de traslados, el almacén de destino. Debajo del encabezado se encuentra una barra de búsqueda, un selector de tipo de movimiento y un filtro por fecha. La parte principal muestra una tabla

detallada con todos los movimientos registrados, incluyendo ID, fecha, tipo (con badges de colores), producto, cantidad (con iconos indicando la dirección del movimiento), almacén/origen, destino, usuario responsable y opciones para ver detalles. Esta pantalla es fundamental para mantener un registro preciso de todos los flujos de productos, permitiendo la trazabilidad completa del inventario y facilitando la detección de discrepancias.

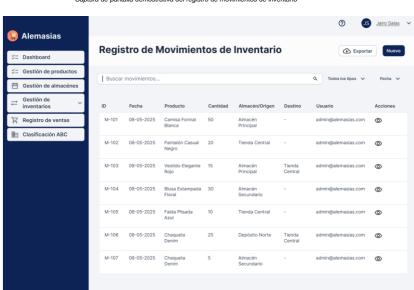


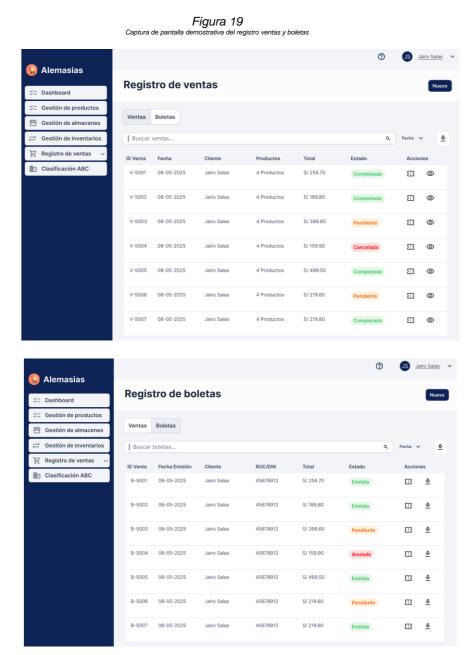
Figura 18
Captura de pantalla demostrativa del registro de movimientos de inventario

Fuente: Elaboración propia

Ventas y boletas

Esta pantalla gestiona el registro de ventas y la emisión de boletas. Está organizada en un sistema de pestañas que separa la información de Ventas y Boletas. En la parte superior se muestra el título "Registro de Ventas y Boletas" junto con un botón "Nueva Venta" que abre un modal con un formulario para registrar una nueva transacción. Este formulario permite ingresar la fecha, cliente, tipo y número de documento, y añadir múltiples productos con sus respectivas cantidades. La pestaña de Ventas muestra una tabla con información detallada: ID de venta, fecha, cliente, cantidad de productos, total y estado (con badges de colores). Cada venta tiene opciones para ver la boleta asociada o consultar detalles adicionales. La pestaña de Boletas presenta información específica de los documentos fiscales emitidos, incluyendo número de boleta, fecha de emisión, cliente, RUC/DNI, total y estado. Esta pantalla facilita el seguimiento de las transacciones comerciales, permitiendo un control

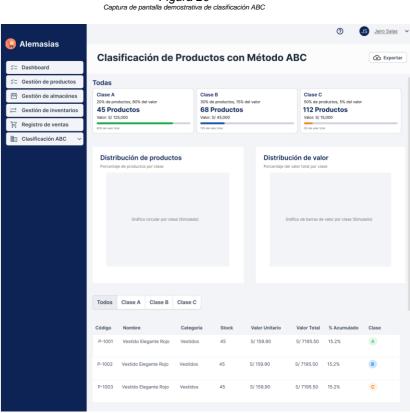
eficiente de las ventas y la documentación fiscal asociada.



Clasificación ABC

Esta pantalla implementa el análisis de inventario mediante el método ABC, que categoriza los productos según su valor e importancia. En la parte superior se muestra el título "Clasificación de Productos con Método ABC" junto con botones para exportar datos y recalcular la clasificación. Debajo del encabezado se presentan tres tarjetas que resumen la distribución: Clase A (20% de productos, 80% del valor), Clase B (30% de productos, 15% del valor) y Clase C (50% de productos, 5% del valor), cada una con indicadores visuales de la proporción que representan. La pantalla incluye gráficos que visualizan la distribución de productos y valor por clase. La parte principal está organizada en pestañas (Todos, Clase A, Clase B, Clase C) que muestran tablas detalladas con la información de los productos en cada categoría, incluyendo código, nombre, categoría, stock, valor unitario, valor total, porcentaje acumulado y clase (indicada con badges de colores). Esta pantalla es esencial para la toma de decisiones estratégicas sobre gestión de inventario, permitiendo enfocar recursos en los productos más valiosos.

Figura 20



Fuente: Elaboración propia

2.1.2 Vista Vendedor

Pantalla de inicio/principal

Esta pantalla permite al vendedor autenticarse dentro del sistema ingresando su correo electrónico y contraseña previamente registrados. Al acceder a esta interfaz, se muestra un formulario centrado con dos campos principales: uno para ingresar el correo electrónico y otro para la contraseña, ambos debidamente etiquetados. Debajo de los campos se encuentra el botón "Iniciar sesión", que al ser presionado valida las credenciales ingresadas. En caso de que el usuario no cuente con una cuenta, se muestra una opción para redirigirlo al formulario de registro. Además, se incluye un enlace con la opción "¿Olvidaste tu contraseña?" que dirige al usuario a una pantalla para recuperar su acceso. Esta pantalla tiene un diseño limpio y centrado, enfocado en facilitar el ingreso rápido al sistema. No se permite el acceso sin una cuenta válida, por lo que esta pantalla actúa como punto de control de acceso para los servicios personalizados del sistema.

Iniciar sesión

Usuario

E-mail

Contraseña

Tu contraseña

Unorosar

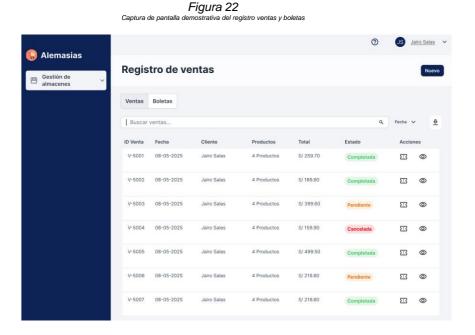
Figura 21
Captura de pantalla demostrativa de la página principal

Fuente: Elaboración propia

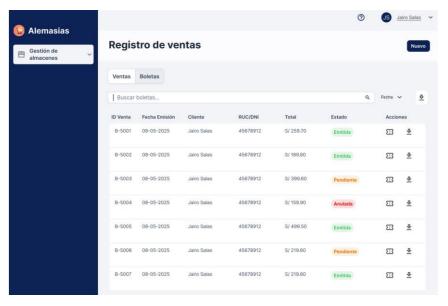
Ventas y boletas

Esta pantalla gestiona el registro de ventas y la emisión de boletas. Está organizada en un sistema de pestañas que separa la información de Ventas y Boletas. En la parte superior se muestra el título "Registro de Ventas y Boletas" junto con un botón "Nueva Venta" que abre un modal con un formulario para

registrar una nueva transacción. Este formulario permite ingresar la fecha, cliente, tipo y número de documento, y añadir múltiples productos con sus respectivas cantidades. La pestaña de Ventas muestra una tabla con información detallada: ID de venta, fecha, cliente, cantidad de productos, total y estado (con badges de colores). Cada venta tiene opciones para ver la boleta asociada o consultar detalles adicionales. La pestaña de Boletas presenta información específica de los documentos fiscales emitidos, incluyendo número de boleta, fecha de emisión, cliente, RUC/DNI, total y estado. Esta pantalla facilita el seguimiento de las transacciones comerciales, permitiendo un control eficiente de las ventas y la documentación fiscal asociada.



45

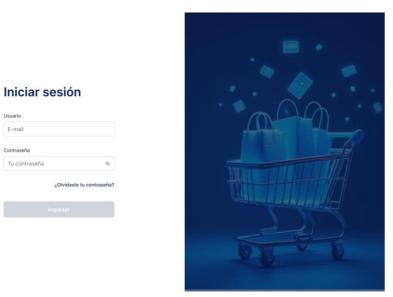


Fuente: Elaboración propia

2.1.3 Vista Personal de almacén Pantalla de inicio/principal

Esta pantalla permite al personal de almacén autenticarse dentro del sistema ingresando su correo electrónico y contraseña previamente registrados. Al acceder a esta interfaz, se muestra un formulario centrado con dos campos principales: uno para ingresar el correo electrónico y otro para la contraseña, ambos debidamente etiquetados. Debajo de los campos se encuentra el botón "Iniciar sesión", que al ser presionado valida las credenciales ingresadas. En caso de que el usuario no cuente con una cuenta, se muestra una opción para redirigirlo al formulario de registro. Además, se incluye un enlace con la opción "¿Olvidaste tu contraseña?" que dirige al usuario a una pantalla para recuperar su acceso. Esta pantalla tiene un diseño limpio y centrado, enfocado en facilitar el ingreso rápido al sistema. No se permite el acceso sin una cuenta válida, por lo que esta pantalla actúa como punto de control de acceso para los servicios personalizados del sistema, teniendo dos módulos limitados "Gestión de productos" y "Gestión de movimientos".

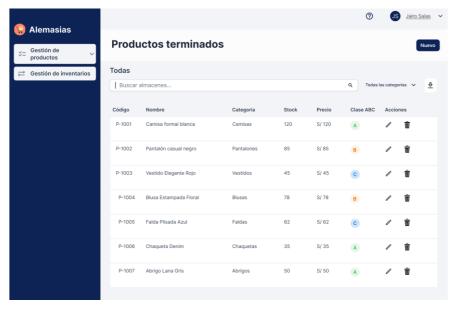
Figura 23
Captura de pantalla demostrativa de la página principal



Gestión de productos

Esta pantalla permite la administración completa del catálogo de productos terminados de la empresa. En la parte superior se muestra un encabezado con el título "Gestión de Productos Terminados" y un botón "Nuevo Producto" que, al ser presionado, abre un modal para registrar un nuevo ítem en el inventario. Debajo del encabezado se encuentra una barra de búsqueda que permite filtrar productos por nombre, junto con un selector de categorías y botones para filtros adicionales y exportación de datos. La parte principal de la pantalla muestra una tabla detallada con información de cada producto: código, nombre, categoría, stock disponible, precio y clasificación ABC (indicada con badges de colores). Cada fila de producto incluye botones de acción para editar o eliminar el ítem. El formulario de creación/edición de productos incluye campos para código, nombre, categoría, stock inicial, precio y descripción. Esta pantalla está diseñada para facilitar la gestión eficiente del catálogo de productos, permitiendo un acceso rápido a la información y operaciones frecuentes.

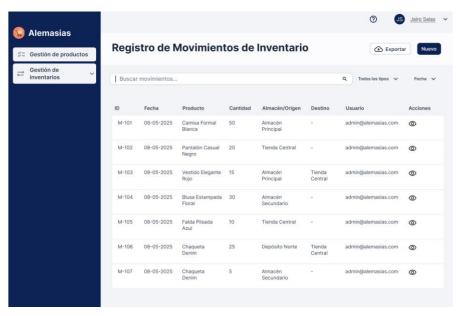
Figura 24
Captura de pantalla demostrativa de los productos terminados



Movimientos de inventarios

Esta pantalla permite registrar y consultar todos los movimientos de productos entre almacenes y con el exterior. En la parte superior se muestra el título "Registro de Movimientos de Inventario" junto con botones para exportar datos y registrar un nuevo movimiento. Al presionar el botón de nuevo movimiento, se abre un modal con un formulario que permite seleccionar el tipo de movimiento (entrada, salida, traslado o devolución), la fecha, el producto, la cantidad, el almacén de origen y, en caso de traslados, el almacén de destino. Debajo del encabezado se encuentra una barra de búsqueda, un selector de tipo de movimiento y un filtro por fecha. La parte principal muestra una tabla detallada con todos los movimientos registrados, incluyendo ID, fecha, tipo (con badges de colores), producto, cantidad (con iconos indicando la dirección del movimiento), almacén/origen, destino, usuario responsable y opciones para ver detalles. Esta pantalla es fundamental para mantener un registro preciso de todos los flujos de productos, permitiendo la trazabilidad completa del inventario y facilitando la detección de discrepancias.

Figura 25
Captura de pantalla demostrativa del registro de movimientos de inventario



2.2 Visión del Producto:

Según (CulturadeProducto, s.f.; Elefan Consulting, 2022): Es una declaración que describe a alto nivel el objetivo a largo plazo del producto, es decir, qué se quiere que sea el producto en el futuro. Esta visión debe ser clara, concisa, motivadora y alcanzable, con el fin de inspirar al equipo y a los interesados a crear un producto que satisfaga las necesidades del cliente.

Matriz 11
Matriz de Visión del Producto

Visión: Brindar una herramienta web para la gestión eficiente del inventario de prendas en ALE MASIAS, permitiendo el control en tiempo real, la trazabilidad total y la clasificación de productos mediante la metodología ABC, con el fin de optimizar recursos, reducir errores y fortalecer la toma de decisiones operativas.

| Público objetivo | Necesidad | Producto | Valor |
|------------------|--|---|--|
| | Mejorar la gestión del inventario de productos | Sistema web para la gestión de inventario con control en tiempo real, trazabilidad completa y clasificación | Permite optimizar recursos, reducir errores, automatizar |

2.3 Equipo de Scrum:

Matriz 12 Matriz de Equipo de Scum

| Nombres y Apellidos | Roles | Área |
|----------------------------------|---------------|----------------|
| Steven Gary Chuquipoma Damiam | TEAM MEMBER | Proyecto de TI |
| Leonardo Joaquin Paucar | PRODUCT OWNER | Proyecto de TI |
| Jairo Bruce Salas Ayquipa | SCRUM MÁSTER | Proyecto de TI |

2.4 Escalabilidad MoSCoW:

VTEX. (2022) El método MoSCoW es una técnica de priorización utilizada en la gestión de proyectos, especialmente en desarrollo de software, que clasifica los requisitos o características en cuatro categorías según su importancia y urgencia

Matriz 13 Matriz de Escalabilidad de MoSCoW

| Sigla | Abreviatura | Definición |
|----------------------|-------------|--|
| М | MUST | Indispensable que el Sistema cuente con esta funcionalidad. |
| S | SUST | El sistema. Además, debería contar con esta funcionalidad. |
| Sigla M S C | CUST | El sistema puede contar con esta funcionalidad, pero sin afectar a la organización |
| W | WUST | El sistema podría contar con la funcionalidad en el futuro. |

Fuente: Elaboración propia

2.5 Tarjetas de Historias de Usuario:

Según Scrum Manager (s,f) representan de manera simple y clara una unidad de trabajo que describe una funcionalidad desde la perspectiva del usuario final. Cada tarjeta contiene una breve descripción escrita de la historia de usuario, que sirve como recordatorio y promesa de una conversación posterior entre el equipo de desarrollo y el propietario del producto.

2.5.1 Tarjeta de HU01:

Matriz 14 Matriz de Tarjeta de HU01

| Tarjeta de Usuario | | | | | | | |
|--------------------|---|-------------------|----------------------|--|--|--|--|
| Código | HU01 Nombre de Historia Gestión de productos terminados | | | | | | |
| Prioridad en | Alta | Importancia en el | 1 | | | | |
| negocio | | desarrollo | | | | | |
| Prioridad | M | Modulo Asignado | Gestión de Productos | | | | |
| MOSCOW | | | | | | | |
| Como | Administrador de inventario | | | | | | |
| Quiero | Registrar, editar y eliminar productos terminados | | | | | | |
| Para Poder | Mantener actualizada la base de productos del sistema. | | | | | | |
| Criterios de | Registrar un nuevo producto con datos obligatorios | | | | | | |
| Validación | Editar un producto existente | | | | | | |
| | Eliminar un producto y verificar que desaparece de la lista | | | | | | |
| | ' | , ' | • | | | | |

Fuente: Elaboración propia

2.5.2 Tarjeta de HU02:

Matriz 15 Matriz de Tarjeta de HU02

| | Tarjeta de Usuario | | | | | | |
|---|--|------------------------------|--|--|--|--|--|
| Código | HU02 | Nombre de Historia | Gestión de múltiples almacenes y ubicaciones | | | | |
| Prioridad en negocio | Alta | Importancia en el desarrollo | 2 | | | | |
| Prioridad MOSCOW | M | Modulo Asignado | Gestión de Almacenes | | | | |
| Como | Administrador de alr | nacén | | | | | |
| Quiero | Gestionar diferentes | almacenes y sus ubio | caciones | | | | |
| Para Poder | Organizar correctam | ente el stock y su ubio | cación física. | | | | |
| Código Prioridad en negocio Prioridad MOSCOW Como Quiero Para Poder Criterios de Validación | Registrar un nuevo almacén Agregar ubicaciones específicas dentro del almacén Visualizar correctamente la ubicación de los productos | | | | | | |

2.5.3 Tarjeta de HU03:

Matriz 16 Matriz de Tarjeta de HU03

| | Tarjeta de Usuario | | | | | | |
|---------------------|--|-------------------------|------------------------|--|--|--|--|
| Código | HU03 Nombre de Historia Registro de movimientos de inventa | | | | | | |
| Prioridad en | Alta | Importancia en el | 3 | | | | |
| negocio | | desarrollo | | | | | |
| Prioridad MOSCOW | M | Modulo Asignado | Gestión de Inventarios | | | | |
| | | 1 | | | | | |
| Como | Responsable de inve | | | | | | |
| Quiero | | salidas, traslados y de | voluciones | | | | |
| Para Poder | Mantener el control del stock actualizado. | | | | | | |
| Criterios de | Registrar los distintos tipos de movimiento | | | | | | |
| Validación | Verificar que el stock se actualiza tras cada movimiento | | | | | | |
| | Consultar historial de movimientos por producto | | | | | | |
| | | • | | | | | |

Fuente: Elaboración propia

2.5.4 Tarjeta de HU04:

Matriz 17 Matriz de Tarjeta de HU04

| | | Tarjeta de Usuario | | |
|---|--|-------------------------------|--|--|
| Código | HU04 | Nombre de Historia | Registro de ventas y generación de boletas | |
| Prioridad en negocio | Alta | Importancia en el desarrollo | 4 | |
| Prioridad MOSCOW | M | Modulo Asignado | Registro de Ventas | |
| Como | Vendedor | • | | |
| Quiero | Registrar venta | as y generar boletas automá | áticas | |
| Para Poder | Controlar el inv | ventario y llevar seguimiento | financiero de manera interna. | |
| Código Prioridad en negocio Prioridad MOSCOW Como Quiero Para Poder Criterios de Validación | Registrar una venta con detalles del producto Generar correctamente la boleta no considerada Reducir automáticamente el stock del producto vendido | | | |

2.5.5 Tarjeta de HU05:

Matriz 18 Matriz de Tarjeta de HU05

| Tarjeta de Usuario | | | | | | |
|---|--|------------------------------|---|--|--|--|
| Código | HU05 | Nombre de Historia | Clasificación de productos con método ABC | | | |
| Prioridad en negocio | Alta | Importancia en el desarrollo | 5 | | | |
| Prioridad MOSCOW | S | Modulo Asignado | Clasificación ABC | | | |
| Como | Administrador de Inv | entario | | | | |
| Quiero | Clasificar productos | con metodología ABC | ; | | | |
| Para Poder | Identificar los produc | tos más relevantes pa | ara la empresa. | | | |
| Código Prioridad en negocio Prioridad MOSCOW Como Quiero Para Poder Criterios de Validación | Visualizar clasificación de productos A, B y C Aplicar filtros por tipo de producto Mostrar clasificación en reportes y gráficos | | | | | |

Fuente: Elaboración propia

2.5.6 Tarjeta de HU06:

Matriz 19 Matriz de Tarjeta de HU06

| | | Tarjeta de Usuario | | | | | |
|---|--|--|-----------|--|--|--|--|
| Código | HU06 | HU06 Nombre de Historia Consultas y reportes filtrados | | | | | |
| Prioridad en negocio | Medio | Importancia en el desarrollo | 6 | | | | |
| Código Prioridad en negocio Prioridad MOSCOW Como Quiero Para Poder Criterios de Validación | S | Modulo Asignado | Dashboard | | | | |
| Como | Administrador de Inventario | | | | | | |
| Quiero | Consultar y gen | Consultar y generar reportes con filtros | | | | | |
| Para Poder | Facilitar el análisis y la toma de decisiones. | | | | | | |
| Criterios de | Aplicar filtros de búsqueda | | | | | | |
| Validación | Mostrar resultados filtrados correctamente | | | | | | |
| | Reflejar criterios aplicados en reportes | | | | | | |

2.5.7 Tarjeta de HU07:

Matriz 20 Matriz de Tarjeta de HU07

| Tarjeta de Usuario | | | | | | |
|--------------------|--|--------------------|-------------------------------|--|--|--|
| Código | HU07 | Nombre de Historia | Exportación de reportes a PDF | | | |
| Prioridad en | Medio | Importancia en el | 7 | | | |
| negocio | | desarrollo | | | | |
| Prioridad | С | Modulo Asignado | Dashboard | | | |
| MOSCOW | | | | | | |
| Como | Administrador de Inventario | | | | | |
| Quiero | Exportar reportes ge | nerados a PDF | | | | |
| Para Poder | Compartirlos fácilmente y conservarlos como evidencia. | | | | | |
| Criterios de | Exportar correctamente el reporte a PDF | | | | | |
| Validación | Verificar que el contenido exportado sea fiel | | | | | |
| | Abrir y guardar el archivo sin errores | | | | | |
| | y gaaraar o | | | | | |

Fuente: Elaboración propia

2.6 Pilas del Producto:

Según Scrum, es una lista ágil y priorizada que contiene todos los requisitos, funcionalidades, mejoras y correcciones que deben incorporarse al producto durante su desarrollo.

Matriz 21 Matriz de Pila de Producto

| Código | Modulo | MoSCoW | Ítem | Descripción | Responsable | Estimado Hrs. |
|--------|---|--------|--------|--|-------------------------------------|------------------|
| HU01 | Gestión de Productos Terminados | М | HU01-1 | Crear objetos de base de datos para productos | Leonardo Joaquín Pauca | 6 |
| | | | HU01-2 | Crear formularios de registro/edición de productos | Jairo Bruce Salas Ayquipa | 12 |
| | | | HU01-3 | Pruebas unitarias/funcionales del registro de productos | Steven Gary Chuquipoma Damian | 6 |
| HU02 | Gestión de múltiples almacenes y | M | HU02-4 | Crear tablas y relaciones para almacenes y ubicaciones | Leonardo Joaquín Pauca | 8 |
| | ubicaciones | | HU02-5 | Crear interfaces de | Jairo Bruce | 12 |

| | | | | alta de almacenes y | Salas | |
|----------|---------------|----------|-----------|--|----------------------|----|
| | | | | ubicaciones | Ayquipa | |
| | | | HU02-6 | Pruebas unitarias de | Steven Gary | 4 |
| | | | | funcionalidad de | Chuquipoma | |
| | | | | almacenes | Damian | |
| HU03 | Movimiento | М | HU03-7 | Crear lógica y base de | Leonardo | 12 |
| | de | | | datos para | Joaquín | |
| | inventarios | | | movimientos | Pauca | |
| | | | HU03-8 | Formulario de ingreso, | Jairo Bruce | 16 |
| | | | | salida y traslado de | Salas | |
| | | | | productos | Ayquipa | |
| | | | HU03-9 | Pruebas funcionales | Steven Gary | 6 |
| | | | | de movimientos de | Chuquipoma | |
| | | | | inventario | Damian | |
| HU04 | Registro de | М | HU04-10 | Crear objetos de base | Leonardo | 8 |
| | Ventas | | | de datos para el | Joaquín | |
| | | | | registro de ventas | Pauca | |
| | | | HU04-11 | Crear objetos de base | Jairo Bruce | 16 |
| | | | | de datos para el | Salas | |
| | | | 111104 40 | registro de ventas | Ayquipa | 4 |
| | | | HU04-12 | Pruebas | Steven Gary | 4 |
| | | | | unitarias/funcionales | Chuquipoma | |
| | | | 111104 40 | de registro de ventas | Damian | 40 |
| | | | HU04-13 | Crear lógica para | Leonardo | 12 |
| | | | | generación | Joaquín | |
| | | | HU04-14 | automática de boletas Pruebas | Pauca Jairo Bruce | 4 |
| | | | ПО04-14 | unitarias/funcionales | Salas | 4 |
| | | | | de generación de | Ayquipa | |
| | | | | boletas | Ayquipa | |
| | | | HU04-15 | Documentación del | Steven Gary | 6 |
| | | | | módulo de ventas | Chuquipoma | |
| | | | | | Damian | |
| HU05 | Clasificación | М | HU05-16 | Crear lógica para | | 12 |
| | ABC | | | clasificación ABC de | | |
| | | | | productos | | |
| | | | HU05-17 | Crear formularios y | | 8 |
| | | | | filtros para visualizar | | |
| | | | | clasificación ABC | | |
| | | | HU05-18 | Pruebas | | 4 |
| | | | | unitarias/funcionales | | |
| | | | | del algoritmo ABC | | |
| | | | HU05-19 | Crear reportes | | 8 |
| | | | | visuales con | | |
| | | | 111105 00 | categorías A, B y C | | |
| | | | HU05-20 | Documentación del | | 4 |
| | | | | módulo de | | |
| LILIOG | Doobboord | 0 | LILIOS 04 | clasificación ABC | | 12 |
| HU06 | Dashboard | S | HU06-21 | Crear formularios de | | 12 |
| | | | | búsqueda con filtros (fecha, producto, | | |
| | | | | almacén) | | |
| | | | HU06-22 | Crear lógica para | | 6 |
| | | | 11000-22 | aplicar filtros en la | | |
| | | | | base de datos | | |
| <u> </u> | 1 | <u> </u> | 1 | base ac dates | l | |

| | | | HU06-23 | Pruebas unitarias/funcionales de filtros | 4 |
|------|-----------|---|---------|--|---|
| | | | HU06-24 | Generar reportes con resultados filtrados | 6 |
| | | | HU06-25 | Documentación del módulo de reportes filtrados | 3 |
| HU07 | Dashboard | М | HU07-26 | Crear funcionalidad para exportar reportes a PDF | 8 |
| | | | HU07-27 | Pruebas unitarias/funcionales de exportación a PDF | 2 |
| | | | HU07-28 | Validación de formato y fidelidad visual del PDF | 2 |
| | | | HU07-29 | Documentación del módulo de exportación | 2 |

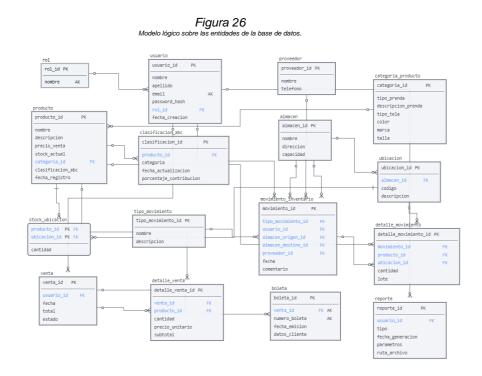
2.7 Base de datos:

Modelo lógico

En el ámbito de la gestión de bases de datos y el desarrollo de sistemas de información, el concepto de modelado de datos lógico ha sido reconocido fundamental en el diseño de como una etapa sistemas. Según Lorente Puchades, I., y Díaz Llobet, M. (2019), el modelado de datos lógico es el proceso de representar la arquitectura y la organización de los datos de forma gráfica sin tener en cuenta la implementación física o la tecnología del sistema de gestión de bases de datos involucrada en el almacenamiento de los datos.

En este diagrama entidad-relación se pueden ver todas las entidades involucradas en el sistema de gestión de inventario, como usuario, producto, venta, proveedor, entre otras. Cada entidad está representada con sus atributos clave, distinguiéndose claramente las llaves primarias y foráneas, así como las relaciones entre tablas.

La creación de este diagrama fue uno de los aspectos más importantes en el desarrollo del sistema, ya que permitió definir de forma estructurada la relación entre los distintos elementos del modelo de datos y asegurarse de que la lógica del negocio quedara correctamente representada.



Fuente: Elaboración propia

Modelo físico

En el contexto de la gestión de bases de datos y el desarrollo de sistemas de información, se encuentra el modelado de datos físico como una fase crucial en la creación de bases de datos Jaramillo-Tacuri, A. M., & Pauta-Ayabaca, S. L. (2019) explican que el modelado de datos físico es un modelo específico de bases de datos que representa objetos de datos relacionales (por ejemplo, tablas, columnas, claves relaciones. principales claves externas) У У sus

El siguiente diagrama muestra la implementación concreta de la base de datos, en donde cada tabla incluye sus respectivos atributos con sus tipos de datos, tamaños definidos y restricciones (como *NOT NULL* o claves primarias).

Este modelo nos permitió planificar con precisión la estructura que será implementada en el sistema de gestión de bases de datos (SGBD), optimizando la integridad y coherencia de los datos, así como su relación a través de claves externas.



Figura 27

Fuente: Elaboración propia

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cohen-García, J., Anaya-Barrios, D. M., & Parra-Sánchez, D. T. (2023). ERP inteligente para la automatización de procesos en empresas de servicios temporales.
 - ERP inteligente para la automatización de procesos en empresas de servicios temporales.
- Riascos, J. A., Bravo, J. S., & Galván, E. (2023). Estrategias basadas en inteligencia artificial para la gestión de inventarios en la cadena de suministro.
 Estrategias basadas en inteligencia artificial para la gestión de inventarios en la cadena de suministro.

 Gutiérrez, V., & Vidal, C. J. (2023). Modelos de Gestión de Inventarios en Cadenas de Abastecimiento: Revisión de la Literatura.
 Modelos de Gestión de Inventarios en Cadenas de Abastecimiento: Revisión de la Literatura.

• Silva, C. & Cevallos, M. E. (2024). Sistemas de gestión de inventarios y su incidencia en las ventas.

Sistemas de gestión de inventarios y su incidencia en las ventas.

 Market Santa Ysabel (2024). Análisis de la Gestión de Inventario para Minimizar Pérdidas.

Análisis de la Gestión de Inventario para Minimizar Pérdidas.

 Cevedo Ávila et al. (2022). La implementación de un sistema ERP en las PYMES de manufactura

La implementación de un sistema ERP en las PYMES de manufactura

 Toro Benítez, L. A. & Bastidas Guzmán, V. E. (2023). Metodología para el control y la gestión de inventarios en una empresa minorista de electrodomésticos.

Metodología para el control y la gestión de inventarios en una empresa minorista de electrodomésticos.

 Chérrez Rivadeneira, N. S. (2025). Sistema de logística de gestión de inventarios para TEIMSA.

Sistema de logística de inventarios en la empresa Textiles Industriales Ambateños S.A. Teimsa

 Cabrera García, C. A. et al. (2022). Aplicación de la metodología ABC en Textil Sourcing Company S.A.C.

Aplicación de la metodología de clasificación ABC en el diseño de la distribución del almacén para mejorar la gestión de almacenes de la empresa Textil Sourcing Compañy S.A.C. de Chincha.

 Valarezo Pardo, M. R. (2018). Comparación de tendencias tecnológicas en aplicaciones web.

Comparación de tendencias tecnológicas en aplicaciones web

 Project Management Institute. (2017). Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (PMBOK® Guide) (6.ª ed.). Project Management Institute.

https://www.pmi.org/-/media/pmi/documents/public/pdf/pmbok-standards/pmbok-guide-6th-errata.pdf

• Ishikawa, K. (1985). What is total quality control? The Japanese way. Prentice-Hall.

https://archive.org/details/whatistotalquali00ishi

- Gallardo Beltrán, S. E. (2019). Gestión de Inventario como herramienta de ontrol para la adquisición de bienes de uso y consumo corriente en el Sector Público basado en el modelo de inventario EOQ (Cantidad Económica de Pedido). Gestión de Inventario como herramienta de ontrol para la adquisición de bienes de uso y consumo corriente en el Sector Público basado en el modelo de inventario EOQ (Cantidad Económica de Pedido).
- Navarrete, C. V., & Gutiérrez, O. P. (2017). Métodos para mejorar la eficiencia y la toma de decisiones en la gestión de inventarios//Methods to improve efficiency and decisions in inventory management. Revista ciencia UNEMI, 10(22), 29-38. Métodos para mejorar la eficiencia y la toma de decisiones en la gestión de inventarios//Methods to improve efficiency and decisions in inventory management
- Aguirre, L. A. D., & Díaz, P. F. T. (2019). Método FIFO aplicado al control del inventario en la empresa colombina SA sucursal Malambo. Investigación y Desarrollo en TIC, 10(1), 37-42. Método FIFO aplicado al control del inventario en la empresa colombina SA sucursal Malambo
- Navas-Triana, H y Quintana-Paternina, R. (2022). Desarrollo e

implementación de un prototipo funcional de software basado en estándares de calidad, que permita la gestión documental para el levantamiento de requerimientos funcionales y no funcionales en la empresa TICS S.A.S.

Universidad Católica de Colombia. Desarrollo e implementación de un prototipo funcional de software basado en estándares de calidad, que permita la gestión documental para el levantamiento de requerimientos funcionales y no funcionales en la empresa TICS S.A.S.

- Tara, U., & Moises, C. A. (2017). Implementación de Just In Time para mejorar la gestión de inventarios de los almacenes de la empresa Hydraulic and Hidrostatic EIRL, Callao, 2016. <u>Implementación de Just In Time para mejorar la</u> gestión de inventarios de los almacenes de la empresa Hydraulic and Hidrostatic
- Menzinsky, A., López, G., Palacio, J., Sobrino, M. Á., Álvarez, R., & Rivas, V. (2018).
 Historias de usuario. *Ingeniería de requisitos ágil*. <u>Historias de usuario</u>
- A. M. Jaramillo-Tacuri y S. L. Pauta-Ayabaca, "Diseño de un modelo físico de Data Warehouse para la gestión de incidencias para una empresa de telecomunicaciones, aplicando la metodología Hefesto," Polo del Conocimiento, vol. 4, no. 7, pp. 95–118, Jul. 2019. https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/1026
- Figma Inc., "Figma: Herramienta de diseño colaborativo," https://www.figma.com/es-la/
- LeanStack. (s.f.). Lean Canvas.
 https://leanstack.com/leancanvas
- Oracle. (s.f.). What is Java?.
 https://www.oracle.com/java/
- World Wide Web Consortium. (s.f.). HTML5 Overview. https://www.w3.org/TR/html5/
- World Wide Web Consortium. (s.f.). CSS3 Introduction. https://www.w3.org/Style/CSS/

MDN Web Docs. (s.f.). JavaScript.

https://developer.mozilla.org/es/docs/Web/JavaScript

PostgreSQL Global Development Group. (s.f.). About PostgreSQL.

https://www.postgresql.org/about/

• The Apache Software Foundation. (s.f.). Apache NetBeans.

https://netbeans.apache.org/

• Diagrams.net. (s.f.). Draw.io.

https://www.diagrams.net/

• GitHub Docs. (s.f.). About GitHub.

https://docs.github.com/en/get-started

• Vercel. (s.f.). Documentation.

https://vercel.com/docs

 CulturadeProducto. (s.f.).Cómo redactar una visión del producto convincente. Elefan Consulting. (2022). Visión de Producto.

Cómo redactar una visión del producto convincente

 VTEX. (2022). Cómo el método MoSCoW puede ser útil en un proyecto de migración de plataforma eCommerce.

Cómo el método MoSCoW puede ser útil en un proyecto de migración de plataforma eCommerce.

• Scrum Manager. (s.f.). Historias de Usuario. Historias de Usuario

ANEXOS

Anexo 1 - Modelo de Negocio Lean Canvas

Figura 28 Representación de la planeación del proyecto

MODELO LEAN CANVAS - ALE MASIAS

| PROBLEMAS Registro manual con Excel. Pérdida de tiempo en registros Falta de trazabilidad en movimientos. No se pueden generar reportes. ALTERNATIVAS Uso continuo de hojas Excel Sistemas ERP genéricos Software de inventario básico sin clasificación ABC ni trazabilidad. | SOLUCION Sistema web con registro de movimientos. Clasificación ABC para priorizar los artículos de alto valor o rotación. Reportes y Alertas de stock mínimo. METRICAS CLAVE Mejora en el tiempo de atención de pedidos Cantidad de productos clasificados bajo el método ABC. Trazabilidad en los movimientos en el almacén. | PROPOSICION DE VALOR UNICA Ofrecer un sistema web de gestión de inventario en tiempo real implementando la clasificación ABC automática. | VENTAJAS Clasificación ABC para priorizar stock valioso. Trazabilidad completa. CANALES Acceso web desde PC/Laptop Navegadores modernos (Chrome, Firefox) | SEGMENTO DE CLIENTE Personal de almacén Jefes de producción Encargados de tienda Administradores de empresa Personal de ventas y logística |
|---|---|---|--|---|
| Desarrollo del si Hosting y domin Mantenimiento y Capacitación del Migración de data | stema io web v soporte técnico personal | • Red • Mer • Mej fina | S DE INGRESOS ucción de pérdidas por dif nor sobrestock or toma de decisiones y m nciero. rro de tiempo operativo | |

Anexo 2 – Project Charter

Figura 29 Representación de la planeación de Project Charter

| 4.5 | | V | | | V | | | | | | | |
|---|----------------------|-----------------------|-------------------------|---|-----------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | Project Charter | | | | | | | | | |
| Titulo | Implementación d | e Sistema Web de (| Gestión de Inventarios | Jefe de Proyecto | Steven | | | | | | | |
| Fecha inicio | 24/03/2025 | Fecha fin | | Sponsor | Ale Masias | | | | | | | |
| | | 1 | Necesidad del negocio | | | | | | | | | |
| que genera errores, | retrasos y falta de | trazabilidad. Se req | uiere de un sistema web | e realizada de forma manual con lo que automatice estos procesos, optimizando así la operatividad y | mejore el control del | | | | | | | |
| 2221212222 | A | lcance | Entregables | | | | | | | | | |
| Desarrollo de un si | istema web que ren | iplace el control de | manual de Excel. | 1. Lean Canvas | | | | | | | | |
| Digitalización de re | egistros de ingresos | s, salidas y traslado | s de productos | 2. Project Charter Basico | | | | | | | | |
| terminados. | | | | | | | | | | | | |
| Clasificación autor | mática de producto | s segun su valor (u | tilizando la | 3. Cronograma | | | | | | | | |
| metodología ABC) |). | | | | | | | | | | | |
| Notificar la prioriz | ación en la gestión | de stock basado en | los criterios de | | | | | | | | | |
| rotación y margen. | | | | | | | | | | | | |
| Generación de histo | orial de movimient | os (como generacio | ón de guias de traslado | | | | | | | | | |
| de almacén a tienda | a/tienda a tienda). | | | | | | | | | | | |
| Generación de Das más vendidos, prod | | • | es de stock, productos | | | | | | | | | |

| Riesgos y problemas | Suposiciones y dependencias | | | | | | | | | |
|---|-----------------------------|-------------------|------------|--|--|--|--|--|--|--|
| La empresa actualmente no cuenta con la infraestructura adecuada de TI, por lo | Hojas de excel co | on el control del | inventario | | | | | | | |
| que el sistema deberá adaptarse a sus capacidades existentes. | | | | | | | | | | |
| La migración de datos históricos desde Excel al nuevo sistema requerirá un | | | | | | | | | | |
| periodo de ajuste y validación. | | | | | | | | | | |
| El personal habituado a procesos manuales podría presentar resistencia inicial a | | | | | | | | | | |
| la adopción del sistema. | | | | | | | | | | |
| La disponibilidad de internet estable en talleres y tiendas podría afectar el uso | | | | | | | | | | |
| continuo del sistema web. | | | | | | | | | | |
| No incluirá integración con facturación electrónica ni pasarelas de pago (se | | | | | | | | | | |
| dejará para una segunda etapa). | | | | | | | | | | |
| Costos | | | | | | | | | | |
| El presupuesto es de \$ 10000 | | | | | | | | | | |
| Cronograma | | | | | | | | | | |
| Hitos y Actividades | Responsable | Fecha Prog. | Fecha Real | | | | | | | |
| Levantamiento de Información (Descripcion de empresa, Problemática, misión, | Steven | 9/04/2025 | 9/04/2025 | | | | | | | |
| visión, etc.) | Steven | 9/04/2023 | 9/04/2023 | | | | | | | |
| Diseño y aprobacion del Lean Canvas | Joaquin | 9/04/2025 | 9/04/2025 | | | | | | | |
| Diseño y aprobacion del Project Charter Basico | Joaquin | 10/04/2025 | 10/04/2025 | | | | | | | |
| Diseño y aprobacion del Diagrama de Gantt | Jairo | 10/04/2025 | 10/04/2025 | | | | | | | |

| | Costos | 1 | | |
|--------------------------------|--|-------------|---|------------|
| El presupuesto es | de \$ 10000 | | | |
| | Cronograma | | | |
| Hitos y Actividade | s | Responsable | Fecha Prog. | Fecha Real |
| Levantamiento de visión, etc.) | Información (Descripcion de empresa, Problemática, misión, | Steven | even 9/04/2025 9/04/2025 aquin 9/04/2025 9/04/2025 aquin 10/04/2025 10/04/2025 airo 10/04/2025 10/04/2025 Comité de Aprobación | 9/04/2025 |
| Diseño y aprobacio | on del Lean Canvas | Joaquin | 9/04/2025 | 9/04/2025 |
| Diseño y aprobacio | on del Project Charter Basico | Joaquin | 10/04/2025 | 10/04/2025 |
| Diseño y aprobacio | on del Diagrama de Gantt | Jairo | 10/04/2025 | 10/04/2025 |
| | | | | |
| | | | | |
| | Equipo | Cor | nité de Aproba | ción |
| Jefe de Proyecto | CHUQUIPOMA DAMIAN, STEVEN | Sponsor | | |
| Desarrollador | SALAS AYQUIPA, JAIRO BRUCE | Gerente | | |
| Desarrollador | PAUCAR TIRADO, LEONARDO JOAQUIN | | | |
| Desarrollador | | | | |

Anexo 3 - Diagrama de Ishikawa

Figura 30
Representación de la planeación de Diagrama de Ishikawa

Diagrama de Ishikawa Material Método Máquina Uso de Excel y registro No hay control por manual. automatizado. rotación, tipo o impacto. Sin clasificación ABC Falta de control de usuarios. Productos Demoras al ingresar movimientos obsoletos, sin control adecuado No existe trazabilidad horas en registrar Dependencia de movimientos. personal clave para informes. capacitado en en la gestión digitalización. Stock no actualizado de inventarios de ALE MASIAS Ambientes con poca Alta carga laboral para Inventario físico vs comunicación digital. registrar y controlar digital no stock. sincronizado. Medio Ambiente Medición Mano de Obra

Fuente: Elaboración propia

Anexo 4 – Cronograma de Actividades (Diagrama de Gantt)

Figura 31
Representación de planeación de Cronograma

| | CROMOGRAMA | | | | | | | maiabr | | | | | | | | | | | | | |
|---|-------------------|------------------|---------|-----------|--------|------------|----|--|----|----|----|-------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | No Borrar | | | | | | | lu ma mi ju vi sá do lu ma mi ju vi sá | | | | | | | | | | | | | lu |
| ACTIVIDADES | RESPONSABLE | FECHA INI | Nº DÍAS | FECHA FIN | AVANCE | ESTADO | 31 | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 80 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| FASE 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| tema del proyecto | Steven Chuquipoma | 1-4-25 | 2 | 2-4-25 | 100% | Completado | | > | > | | | | | | | | | | | | |
| requerimientos | Jairo Salas | 3-4-25 | 1 | 3-4-25 | 100% | Completado | | | | > | | | | | | | | | | | |
| problemática del problema | Jairo Salas | 3-4-25 | 2 | 4-4-25 | 100% | Completado | | | | > | > | | | | | | | | | | |
| requerimientos funcionales y no funcionales | Joaquin Paucar | 5-4-25 | 2 | 6-4-25 | 100% | Completado | | | | | | > | > | | | | | | | | |
| Levantamiento de información | Steven Chuquipoma | 9-4-25 | 2 | 10-4-25 | 100% | Completado | | | | | | | | | | > | > | | | | |
| Diseño y aprobación del lean canvas | Joaquin Paucar | 9-4-25 | 3 | 11-4-25 | 100% | Completado | | | | | | | | | | > | > | > | | | |
| Diseño y aprobación del project charter | Joaquin Paucar | 10-4-25 | 2 | 11-4-25 | 100% | Completado | | | | | | | | | | | > | > | | | |
| Diseño y aprobación del cronograma | Jairo Salas | 10-4-25 | 4 | 13-4-25 | 100% | Completado | | | | | | | | | | | > | > | > | > | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | L | | | | | | |

| FASE 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|-------------------|---------|---|---------|------|------------|--|---|---|-------------|--|---|---|---|---|---|--|---|-------|-------|-----|----|-----|---|-------------|---|-------------|-------------|-------------|--------------|
| Levantamiento de correciones | Steven Chuquipoma | 17-4-25 | 3 | 19-4-25 | 100% | Completado | | - | _ | > | | | | | | | | | | | | | Т | Т | | | | T | | |
| Base de datos, lógico y físico | | 23-4-25 | 5 | 27-4-25 | 100% | Completado | | | | | | > | > | > | > | > | | | | | | | I | | | | | | | |
| Diseño de prototipos | Jairo Salas | 1-5-25 | 7 | 7-5-25 | 100% | Completado | | | | | | | | | | | | , | . , | . , | . , | ٠, | . , | | > | | | | | |
| Diseño de cronograma | | 7-5-25 | 5 | 11-5-25 | 100% | Completado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | > | > | > | . | | |
| Diseño de sprints | Jairo Salas | 8-5-25 | 1 | 8-5-25 | 100% | Completado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | > | | | | ///// |
| Diseño de pilas | Steven Chuquipoma | 8-5-25 | 2 | 9-5-25 | 100% | Completado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | > | > | | | |
| Diseño de documentación final | Steven Chuquipoma | 9-5-25 | 2 | 10-5-25 | 100% | Completado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | > | _ | | |
| Lógica de programación | | 8-5-25 | 4 | 11-5-25 | 100% | Completado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | > | > | > | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Fuente: Elaboración propia

Anexo 5 – Hoja de Requerimientos



Nota: Dar doble click encima del ícono para poder abrir el manual.

Anexo 6 - Hoja de Historias de Usuarios



Nota: Dar doble click encima del ícono para poder abrir el manual.

Anexo 7 – Acta de Constitución del Proyecto



Nota: Dar doble click encima del ícono para poder abrir el manual.

| https://github.com/joaquing | aucar7/ALEMA | SIAS.git | | |
|-----------------------------|-----------------|------------------|-----------|--|
| Nota: Dar doble click encil | ma del ícono pa | ra poder abrir e | l manual. | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |