

Gestión de Campañas

SIAC Posventa



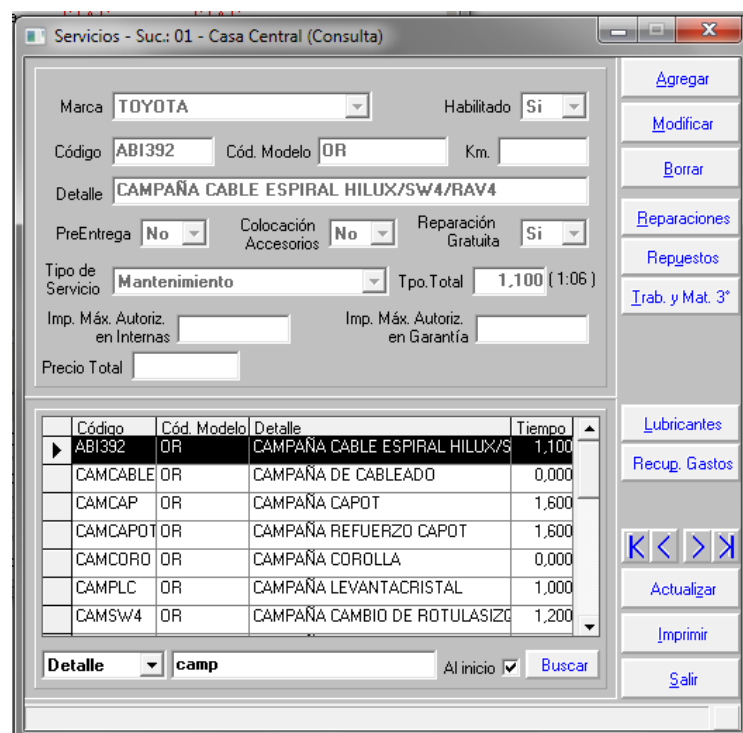
INTRODUCCIÓN

Para contribuir en la mejora de los mecanismos de gestión de las Campañas de Saneamiento, SIAC Posventa posee un módulo que permite definir el conjunto de unidades que se encuentran afectadas a un servicio de este tipo, informándolo al usuario, desde el momento en el que se registra un turno, que está planificando ingresar al taller un vehículo que se encuentra afectado a una campaña. Como funcionalidad complementaria, también brinda la posibilidad de realizar una generación masiva de campañas a través de la Importación de VINS.

PROCEDIMIENTO

Inicialmente se deberán parametrizar los diferentes Tiempos de Reparación y Servicios correspondientes a cada una de las Campañas a realizar.

Para ello, debe crearse un servicio desde el punto del menú Ventas-->Taller-->Servicios, **donde el código de modelo del Servicio debe ser igual al Código de Fábrica de la Versión del Vehículo al que se le realizará la campaña** (ver desde Archivo-->vehículos-->Versiones), para que el mismo solo aplique a esa versión de vehículo en particular. Cada uno de estos servicios podrá ser parametrizado con las reparaciones, repuestos, lubricantes, etc. que lo componen.



Servicios - Suc: 01 - Casa Central (Consulta)

Marca: **TOYOTA** Habilitado: **Si**

Código: **ABI392** Cód. Modelo: **OR** Km.

Detalle: **CAMPAÑA CABLE ESPIRAL HILUX/SW4/RAV4**

PreEntrega: **No** Colocación Accesorios: **No** Reparación Gratuita: **Si**

Tipo de Servicio: **Mantenimiento** Tpo.Total: **1,100 (1:06)**

Imp. Máx. Autoriz. en Internas: Imp. Máx. Autoriz. en Garantía:

Precio Total:

Código	Cód. Modelo	Detalle	Tiempo
ABI392	OR	CAMPAÑA CABLE ESPIRAL HILUX/S	1,100
CAMCABLE	OR	CAMPAÑA DE CABLEADO	0,000
CAMCAP	OR	CAMPAÑA CAPOT	1,600
CAMCAPOT	OR	CAMPAÑA REFUERZO CAPOT	1,600
CAMCORD	OR	CAMPAÑA COROLLA	0,000
CAMPLC	OR	CAMPAÑA LEVANTACRISTAL	1,000
CAMSW4	OR	CAMPAÑA CAMBIO DE ROTULASIZO	1,200

Detalle: **camp** Al inicio ☒ Buscar

Buttons: Agregar, Modificar, Borrar, Reparaciones, Repuestos, Trab. y Mat. 3*, Lubricantes, Recup. Gastos, Actualizar, Imprimir, Salir

También desde el menú Ventas-->Taller-->Tiempos de Reparación, es necesario crear la reparación específica referente al trabajo a realizar en la campaña, indicando los tiempos que demanda la misma.

Tiempos de Reparación - Suc.: 01 - Casa Central (Nuevo)

Marca **TOYOTA**

Cód. Modelo **ZZE142L1** Código **CAMP**

Detalle **CAMPAÑA INFLADOR AIRBAG CONDUCTOR**

Horas **1,250** (1:15)

Cód. Modelo	Código	Detalle

Detalle Al inicio ☒ Buscar

Cantidad de horas

Confirmar
Cancelar
Borrar
Actualizar
Imprimir
Salir

Por último se deberá crear la campaña desde el punto del menú Ventas-->Taller-->Campañas, donde deberán ingresar los datos del servicio creado y los rangos de los chasis involucrados en la misma.

Campañas - Suc.: 01 - Casa Central (Nuevo)

Marca **TOYOTA**

Código **ABI392** Cód. Modelo **OR**

Detalle **CAMPAÑA CABLE ESPIRAL HILUX/SW4/RAV4**

Chasis Hasta Chasis

Instrucciones:

- Antes de presionar al botón "Importar VINS", deberá poseer un archivo de Excel (Formato: Libro de Excel 97-2003) con los datos de la campaña a importar.
- Dicho archivo deberá tener obligatoriamente una columna en cualquier posición con la leyenda "Vin", y debajo de ella todos los vins afectados a la campaña.
- Opcionalmente, dicho archivo podrá contener una columna con la leyenda "Realizada", y bajo esta, todas aquellas celdas con la palabra "SI" indicaran que dicha campaña ya fue realizada para dicho vin.

Código	Cód. Modelo	Desde	Hasta

Chasis Al inicio ☒ Buscar

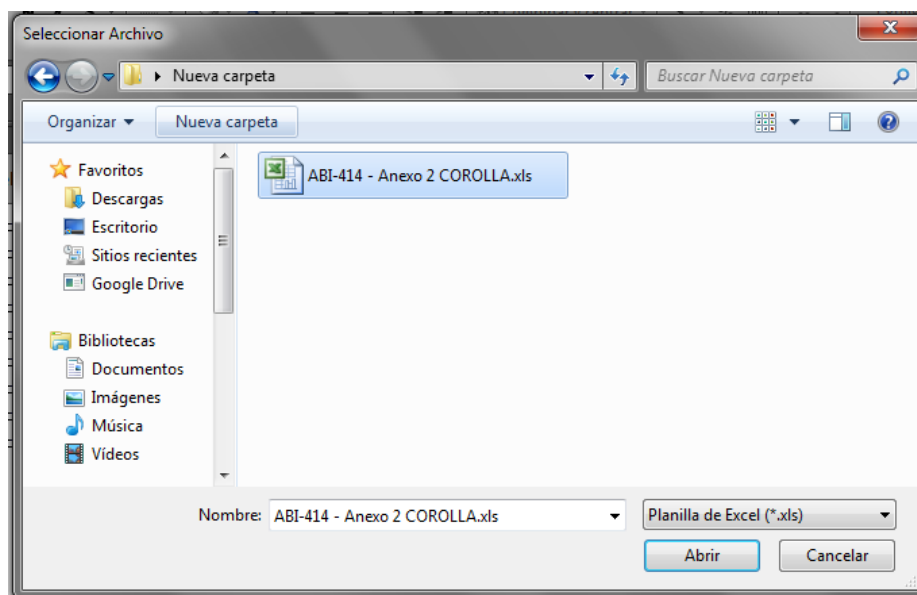
Chasis

Confirmar
Cancelar
Borrar
Importar VINS
Actualizar
Imprimir
Salir

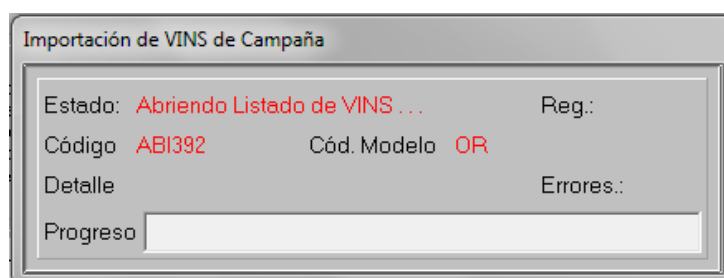
Esta ventana, permite realizar la carga masiva de campañas, a través de la importación de un archivo que contenga la información de todos los números de chasis de aquellos vehículos que se encuentren afectados por la

misma. Para ello se deberá indicar el servicio a realizar y luego importar el archivo , que permitirá agilizar la carga de los diferentes rangos de chasis de cada campaña.

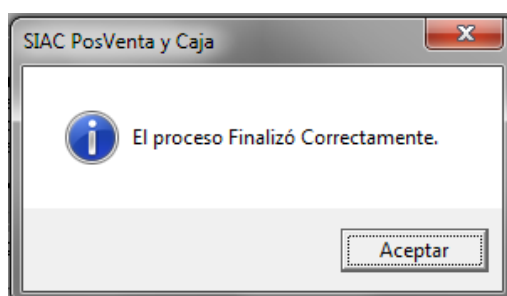
Esta importación se realiza presionando el botón “Importar VINS” y especificando luego el archivo que se desea importar a SIAC.



Luego de seleccionar el archivo a importar, se deberá presionar el botón “Abrir”, iniciando la importación de VINS de Campaña, tal como lo muestra la siguiente imagen. En este caso se mostrará el estado de la importación, la cantidad de registros generados y los errores detectados durante el proceso.



Finalizada la importación de VINS, se mostrará el siguiente mensaje si el proceso fue exitoso o en caso contrario, se mostrará el mensaje de error correspondiente.

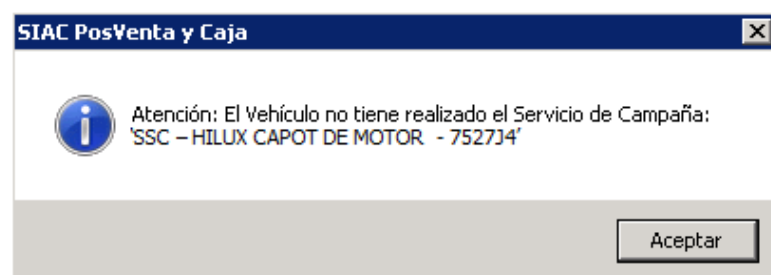


NOTA: El archivo de importación deberá cumplir con las siguientes consideraciones:

- Deberá ser de formato Excel 97-2003.
- Deberá contener **obligatoriamente** una columna con la leyenda "VIN" en el primer campo y debajo de este, deberán estar detallados todos los VINS afectados a la campaña.
- Opcionalmente, el archivo podrá contener una columna adicional con la leyenda "Realizada" en la primera celda, indicándose debajo de esta la palabra "Sí" para cada uno de los VINS a los que se les realizó la campaña de referencia. Esto implicará que se elimine en SIAC la campaña generada para dicho VIN, siempre y cuando la misma no haya sido realizada en el concesionario.

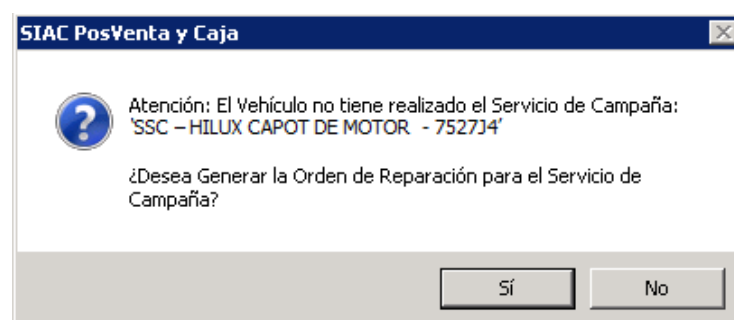
De esta manera el sistema contará con la información necesaria como para realizar un control al momento de la apertura de un nuevo turno o en su defecto de la Orden de Reparación del vehículo que ingresa al taller.

En caso de que sea un turno por servicio lo que se pretenda registrar, el sistema validará si la unidad está afectada a una campaña de saneamiento, y en caso de confirmarse tal situación alertará al usuario que el vehículo posee una campaña pendiente por medio de un aviso como el que se detalla a continuación.

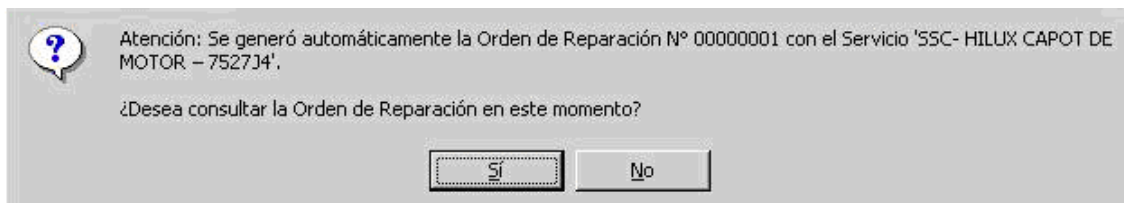


A través de esta alerta, el usuario podrá tomar conocimiento del servicio de campaña que aún no se ha realizado para la unidad y podrá generar un nuevo turno para cubrir esta necesidad.

En el caso de las ordenes de reparación, el sistema validará si la unidad está afectada a una campaña de saneamiento, y en caso de detectar la existencia de un servicio de este tipo en estado de pendiente, emitirá un aviso por esta situación y propondrá la Generación de una Nueva Orden de Reparación exclusiva por la Campaña a realizar. La notificación es realizada de la siguiente manera:



Si el usuario acepta la generación de una nueva Orden de Reparación por el Servicio de Campañas el Sistema mostrará el siguiente mensaje:

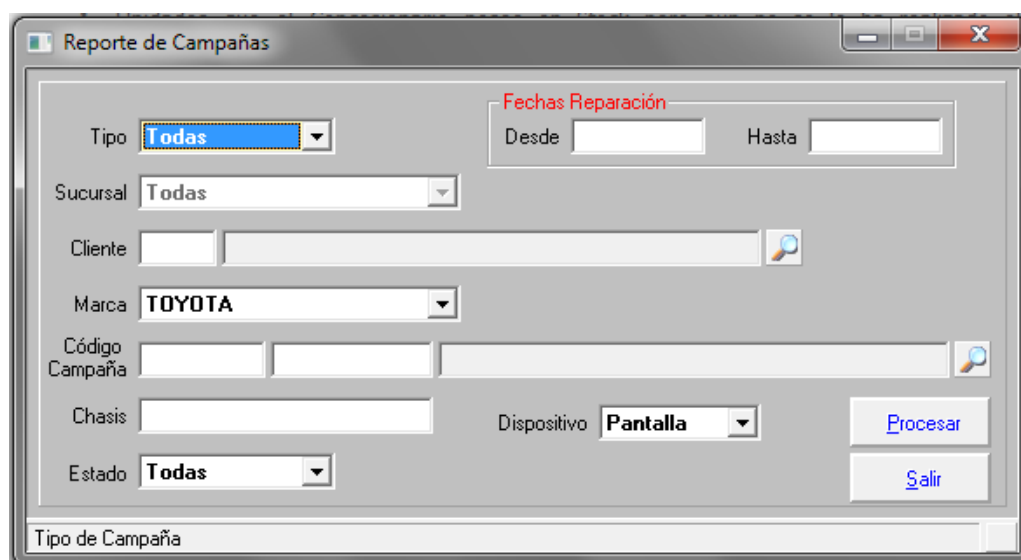


Reporte de Campañas

Este módulo posee un reporte estadístico que le brindará una solución para ordenar la gestión sobre la ejecución de los Servicios de Campaña sobre:

- Unidades que el Concesionario posee en Stock pero aún no se le ha realizado el Servicio.
- Unidades que el Concesionario ha realizado algún tipo de Reparación y que se encuentran pendientes por realizar el Servicio de Campaña.

Dicho reporte puede emitirse desde el punto del menú Ventas-->Taller-->Reportes-->Campañas.



Reporte de Campañas

Tipo: **Todas**

Sucursal: **Todas**

Cliente:

Marca: **TOYOTA**

Código Campaña:

Chasis:

Estado: **Todas**

Fechas Reparación: Desde Hasta

Dispositivo: **Pantalla**

[Procesar](#) [Salir](#)

Tipo de Campaña:

Para mejor visualización del reporte se utilizarán colores de Referencia asociado a los distintos estados. Los mismos son:

- **En Stock:** unidades que posee el Concesionario en Stock (Color Verde).
- **En PosVenta:** unidades a las cuales ya se les ha realizado algún Servicio (Color Rojo).
- **No Definido:** unidades que el Concesionario no ha atendido (Color Azul).
- **Campañas Realizadas:** muestra las unidades a las que ya se le realizó el Servicio de Campaña (Color Negro).

El reporte se visualiza de la siguiente manera:

Empresa
Subsistema Taller

Detalle de Campañas

Sucursal: Todas Marca: TOYOTA Código Campaña: CAPOTHLX Cód. Modelo: OR Estado: Todas Tipo: Todas

Fec.Apet.	Ord. Rep.	Chasis	Serie	Modelo	Cliente	Telefono
-----------	-----------	--------	-------	--------	---------	----------

Campaña: CAPOTHLX - OR - SSC- HILUX CAPOT DE MOTOR

8AJFS29G176035907	Vehículo No Definido
8AJFS29G176036328	Vehículo No Definido
8AJFS29G666028272	Vehículo No Definido
8AJFS29G666029261	Vehículo No Definido
8AJFS29G666029342	Vehículo No Definido
8AJFS29G666030149	Vehículo No Definido
8AJFS29G666031303	Vehículo No Definido
8AJFS29G666031317	Vehículo No Definido
8AJFS29G666031351	Vehículo No Definido
8AJFS29G666031558	Vehículo No Definido
8AJFS29G676031951	Vehículo No Definido
8AJFS29G676032176	Vehículo No Definido
8AJFS29G676032517	Vehículo No Definido
8AJFS29G676032565	9G6760325 HILUX 4X4 CD SERV 3.0 TDI R/T Empresa
8AJFS29G676033022	Vehículo No Definido