

---

# Introdução à Engenharia de Software

Fonte:

Profa. Maria Auxiliadora

PRESSMAN, ROGER - Engenharia de Software - 6ª Edição  
SOMMERVILLE - Engenharia de Software - 8ª / 9ª Edição

# Objetivos

---

- Compreender o que é Engenharia de Software e por que ela é importante.
- Mostrar as distinções e relacionamentos entre sistema e software.
- Mostrar as principais questões sobre engenharia software.
- Compreender questões profissionais e éticas relevantes para os engenheiros de software.

Fonte:

# Por que?

---

- Por que tanta demora para entregar o sistema?
- Por que os prazos se atrasam?
- Por que os custos são altos?
- Por que não achar todos os erros antes de entregar?
- Por que é difícil medir o progresso do desenvolvimento de um software?

Fonte:

# Desafio

---

No mercado atual, não há dúvida de que os profissionais de TI envolvidos com projetos de desenvolvimento de software e soluções corporativas têm um claro desafio:

Fonte:

# Desafio

---

**PRODUZIR soluções mais rápidas,  
melhores e mais baratas  
que antes (melhor ainda ser mais  
rápidas, melhores e mais baratas  
que a concorrência)**

Fonte:

# Desafio

---

- Desenvolver software é um problema de métodos e técnica, em suma, de atividade humana.
- Gerenciar projetos de TI é gerenciar riscos assumidos e vencidos por seres humanos inteligentes.

Fonte:

# Evolução do Software

| Período   | Evolução                        |
|-----------|---------------------------------|
| 1950-1960 | Orientação a batch              |
|           | Software totalmente customizado |
|           | Distribuição limitada           |
|           |                                 |
| 1960-1970 | Multiusuários                   |
|           | Tempo Real                      |
|           | Banco de Dados                  |

Fonte:

# Desafio

| Período   | Evolução                      |
|-----------|-------------------------------|
| 1980-1990 | Sistemas distribuídos         |
|           | Inteligência Embutida         |
|           | Hardware de baixo custo       |
|           |                               |
| 1990-2000 | Sistemas de desktop poderosos |
|           | Tecnologia orientada a objeto |
|           | Sistemas Especialistas....    |

Fonte:



# Desafio

| Período      | Evolução  |
|--------------|---|
| 2000 - atual | As tecnologias orientadas a objetos                                     |
|              | Uso das técnicas de "quarta geração" para o desenvolvimento de software |
|              | Os sistemas especialistas e o software de inteligência artificial.      |

Fonte:

# Aplicação do Software

---

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| <b>Básico</b>                     | Coleção de programas escritos para apoio a outros programas.                      |
| <b>Tempo Real</b>                 | Software que monitora / analisa / controla eventos do mundo real.                 |
| <b>Comercial</b>                  | Processa informações comerciais, reestruturação de dados para tomada de decisões. |
| <b>Científico e de engenharia</b> | Algoritmos de processamento de números (astronomia, vulcanologia).                |

Fonte:

# Aplicação do Software

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Embutido</b>                | usado para controlar produtos e sistemas para os mercados industriais e de consumo.                                    |
| <b>Computador Pessoal</b>      | Processamento de textos, planilhas, computação gráfica.  |
| <b>Inteligência Artificial</b> | faz uso de algoritmos não numéricos para resolver problemas que não sejam favoráveis à computação ou à análise direta. |

Fonte:

# O que é Sistema?

---

é um conjunto de elementos interdependentes que realizam operações visando atingir metas especificadas.

Fonte:

# Sistema de Computação

---

é aquele destinado ao suporte ou automação de tarefas através de processamento de informações.

Fonte:

# Componentes de Sistemas de Computação

---

|                 |  |
|-----------------|--|
| <b>Hardware</b> | Computadores, periféricos e redes.                             |
| <b>Software</b> | Os programas e arquivos de dados.                              |
| <b>Usuários</b> | Usuários e operadores que realizam as tarefas e procedimentos. |

Fonte:

# Componentes de Sistemas de Computação (cont.)

|                      |  |
|----------------------|--|
| <b>Procedimentos</b> | Atividades realizadas pelos usuários e operadores, bem como pelos programas. |
| <b>Documentação</b>  | Manuais e formulários que descrevem as operações do sistema.                 |

Fonte:

# Exemplos de Sistemas Computacionais

---

- Automação Bancária
- Frequência e Folha de Pagamento
- Controle de Tráfego Urbano
- Controle Acadêmico
- Editoração de Jornais e Revistas
- Controle de Elevadores
- Automação de Biblioteca

Fonte:



# O que é Software?

---

- Programas de computadores associados a documentação.
- É um conjunto de soluções algorítmicas, codificadas numa linguagem de programação, executado numa máquina real.

Fonte:

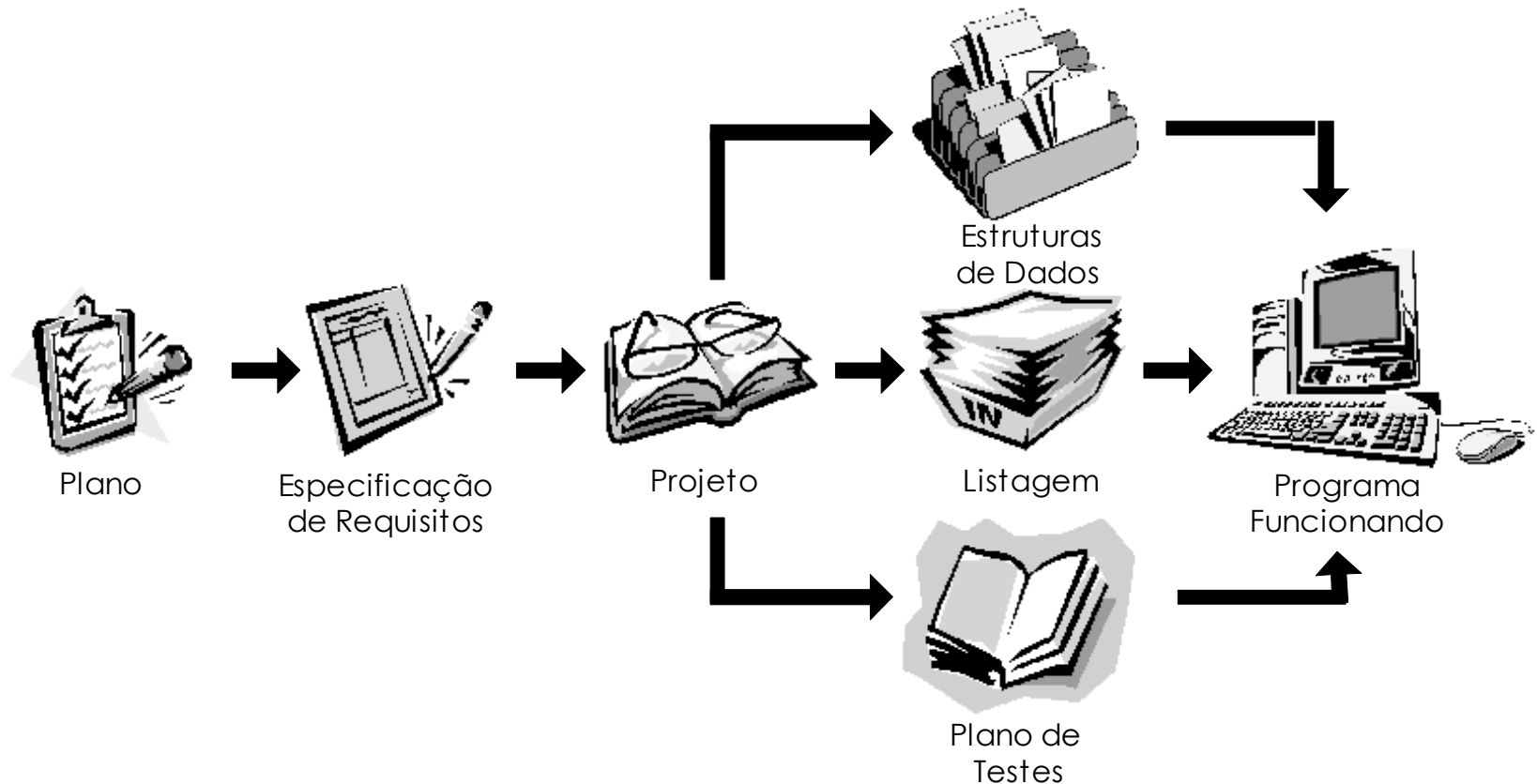
# Tipos de produtos de software

---

- **Genéricos** (COTS – Commercial Off-The Shelf) - tipo stand-alone, pacotes de software, como por exemplo, processadores de texto, ferramentas de gerenciamento.
- **Sob encomenda** ( personalizado) – desenvolvido para um cliente em particular.

Fonte:

# Componentes do Software



Fonte:

PRESSMAN, ROGER - Engenharia de Software - 6ª Edição  
SOMMERVILLE - Engenharia de Software - 8ª / 9ª Edição

# Características do Software

---

- Complexidade
- Conformidade
- Mutabilidade

Fonte:

# Características do Software

---

- **Complexidade**
  - Software é mais complexo do que qualquer outro produto construídos por seres humanos.

Fonte:

# Características do Software

---

- **Conformidade**
  - O software deve ser desenvolvido conforme o ambiente. Não é o ambiente que deve se adaptar ao software.
  - Desenvolvido ou projetado por engenharia, não manufaturado no sentido clássico (industrial).
  - Sucesso é medido pela qualidade e não quantidade.

Fonte:

# Características do Software

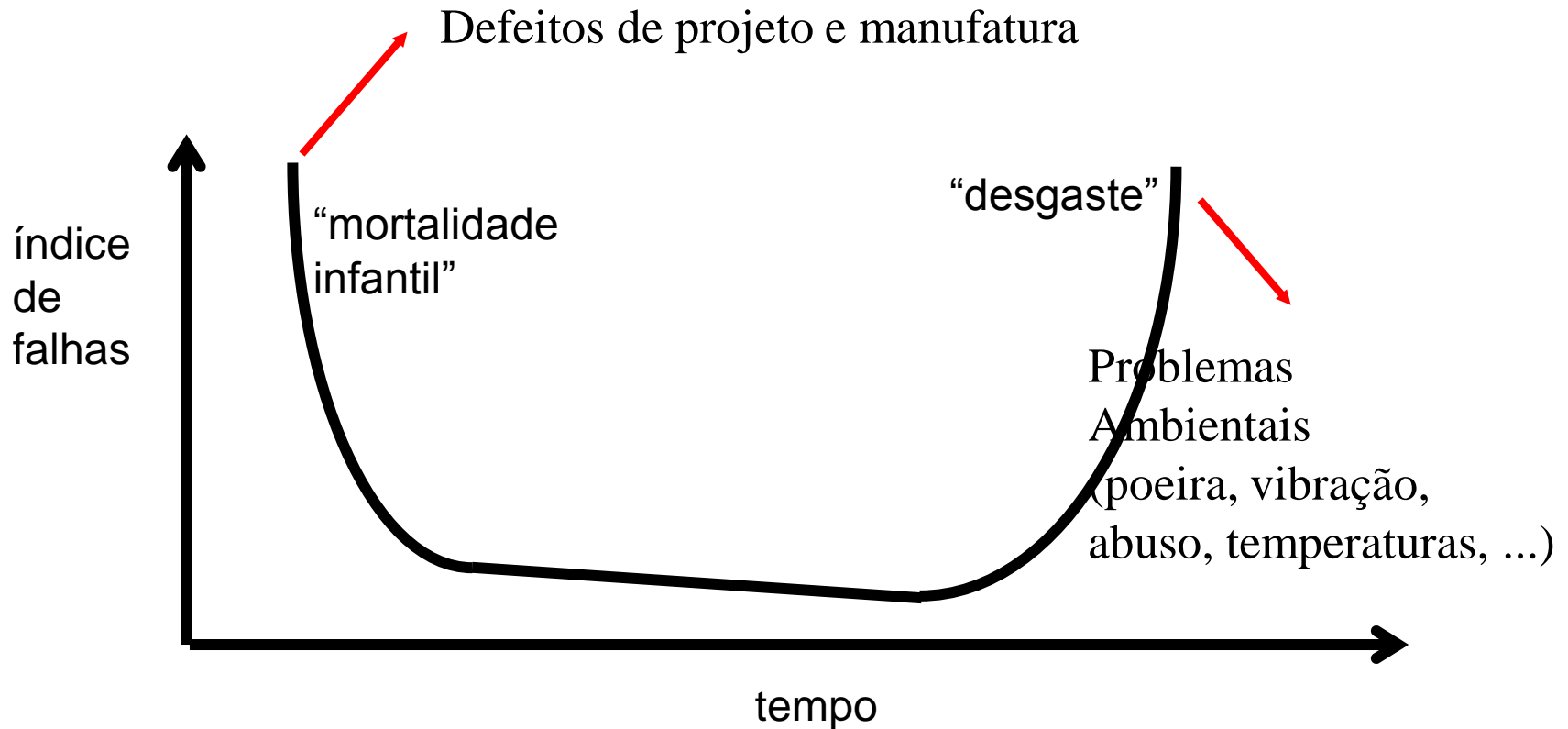
---

- **Mutabilidade**

- Existe sempre uma pressão para se fazer mudanças em um software.
- Não se “desgasta”, mas se deteriora devido as mudanças.
- A maioria é feita sob medida em vez de ser montada a partir de catálogos de componentes existentes (reusabilidade de software).

Fonte:

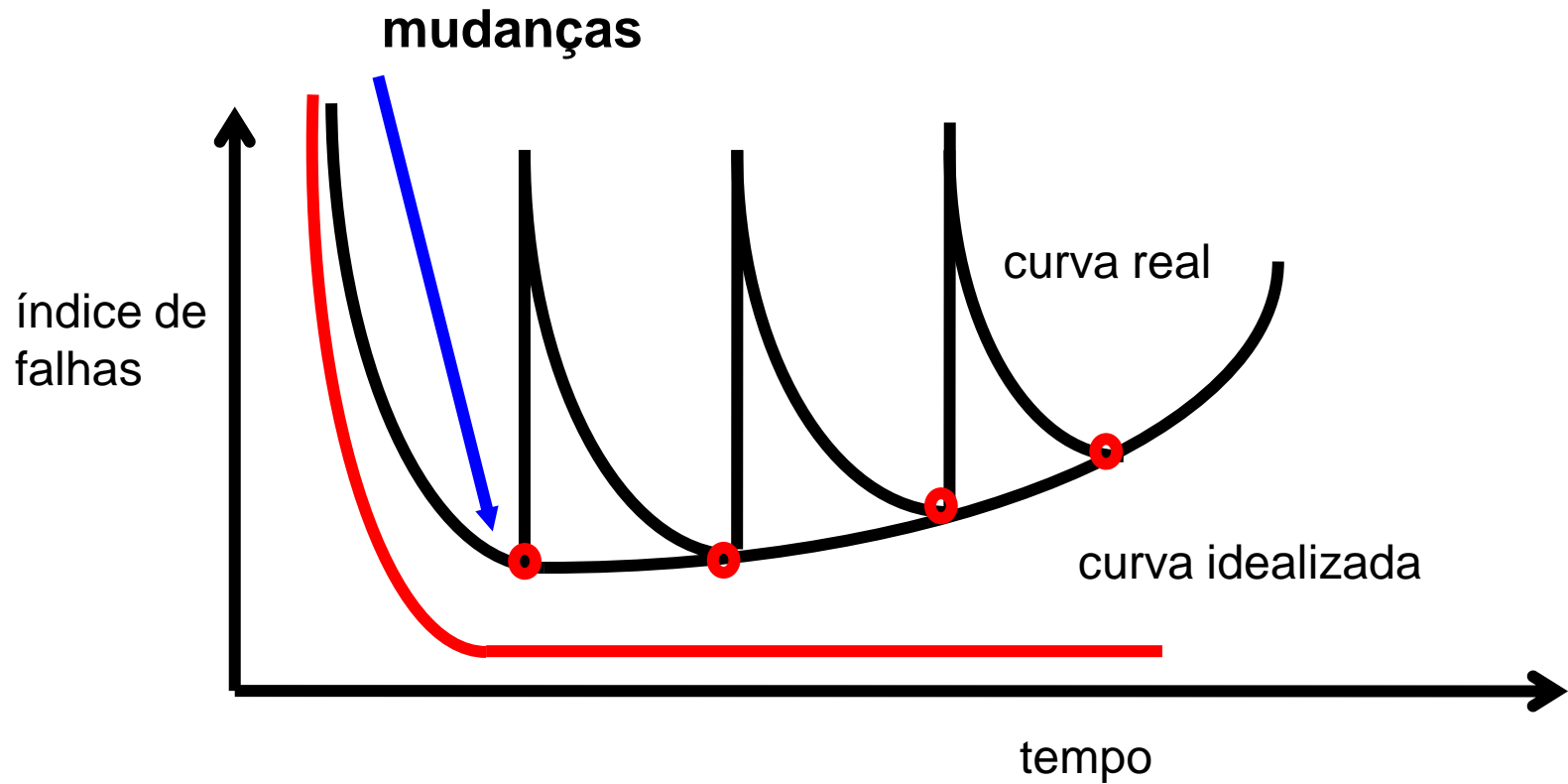
# Falhas do Hardware



Fonte:



# Falhas do Software



Fonte:

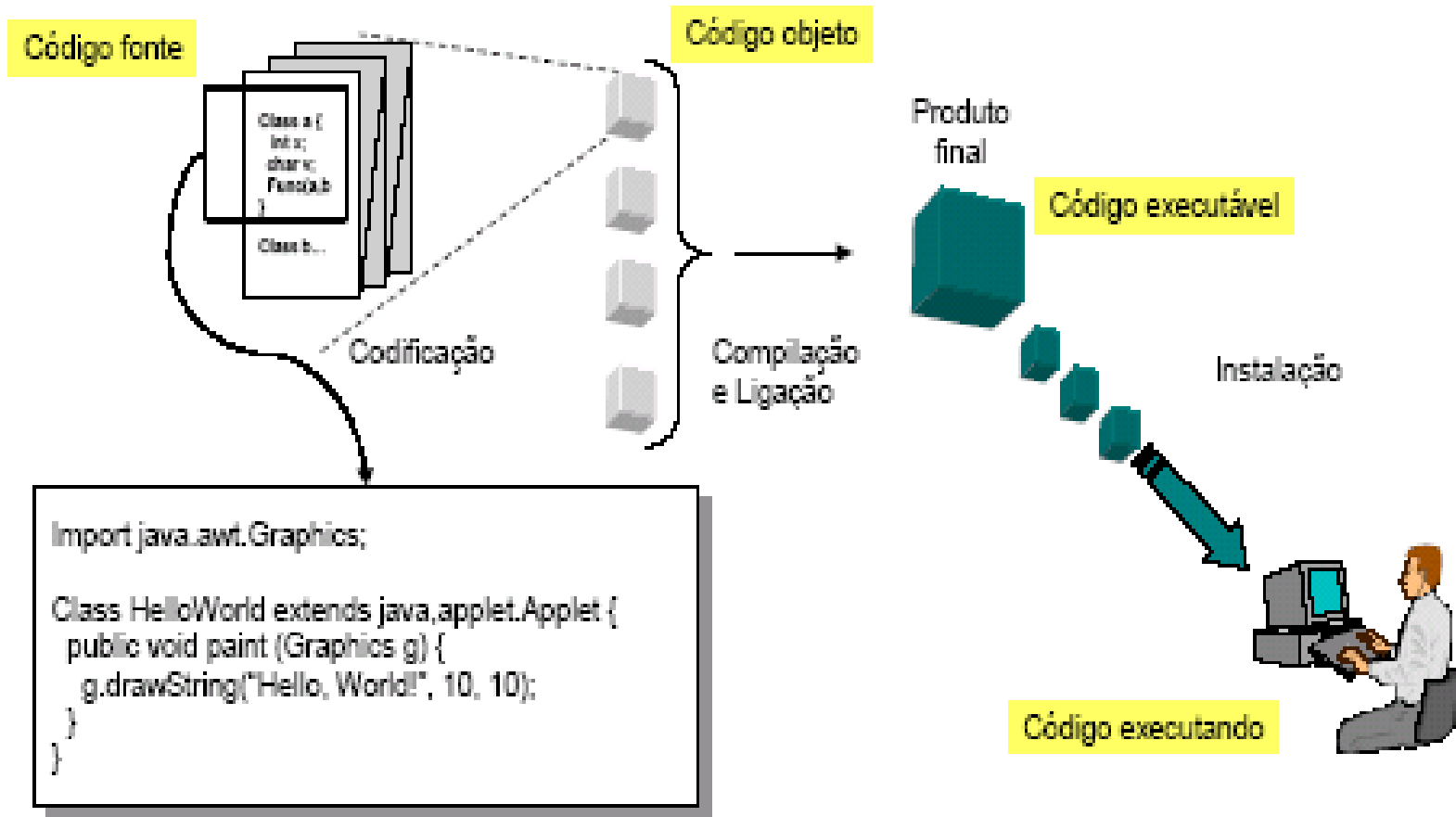
# Falhas do Hardware/Software

---

- Quando um componente de hardware se desgasta é substituído por uma “peça de reposição”
- Não existe “peça de reposição” para software
  - Toda falha indica um erro no projeto ou no processo de tradução para o código executável
  - Manutenção do software é mais complexa do que a do hardware

Fonte:

# Formas do Software



Fonte:

PRESSMAN, ROGER - Engenharia de Software - 6ª Edição  
SOMMERVILLE - Engenharia de Software - 8ª / 9ª Edição

# Crise do Software

---

- Refere-se a um conjunto de problemas encontrados no desenvolvimento de software.
- Problemas não se limitam a softwares que não funcionam adequadamente.

Fonte:

# Crise do Software

---

- Prazos ultrapassados
- Custos acima do previsto
- Não atendimento dos requisitos do usuário

Fonte:

# Crise do Software

---

- **Elevado custo de manutenção**
  - 1/3 dos projetos são cancelados
  - 2/3 dos projetos extrapolam o orçamento
- **Custo hardware x software**
  - 1970 = 8:2
  - 1991 = 2:8
  - Hoje = 1:9

Fonte:

# Crise do Software

---

- **As estimativas de prazo e de custo são imprecisas:**
  - Não dedicamos tempo para coletar dados sobre o processo de desenvolvimento de software
  - Estimativas são feitas a olho, com resultados ruins
  - Os prazos arrastam-se por meses

Fonte:

# Crise do Software

---

- **As estimativas de prazo e de custo são imprecisas (cont.)**
  - Causa insatisfação para o cliente e falta de confiança.
  - Sem nenhuma indicação sólida de produtividade, não podemos avaliar com precisão a eficácia de novas ferramentas, métodos ou padrões.

Fonte:



# Crise do Software

---

- **A produtividade das pessoas da área de software não tem acompanhado a demanda por seus serviços**
  - Os projetos de desenvolvimento de software normalmente são efetuados apenas com um vago indício das exigências do cliente

Fonte:

# Crise do Software

---

- **O software existente é muito difícil de manter:**
  - A tarefa de manutenção devora o orçamento destinado ao software
  - A facilidade de manutenção não foi enfatizada como um critério importante.

Fonte:

# Crise do Software

---

Solução para a Crise do Software →

**Engenharia de Software aliada a:**

**TÉCNICAS E FERRAMENTAS**

Fonte:

# Causas dos problemas associados à crise de software

---

- Filosofia do Software.
- Falhas das Pessoas Responsáveis pelo Desenvolvimento de Software.
- Mitos do Software.

Fonte:

# Filosofia do Software

---

O software é um elemento de sistema lógico e não físico.

Consequentemente, o sucesso é medido pela qualidade de uma única entidade e não pela qualidade de muitas entidades manufaturadas.

Fonte:

# Falhas das Pessoas Responsáveis pelo Desenvolvimento de Software

---

- Gerentes sem nenhum *background* em software.
- Os profissionais da área de software têm recebido pouco treinamento formal em novas técnicas para o desenvolvimento de software.
- Resistência a mudanças.

Fonte:

# Mitos do Software

---

## Mitos do Administrativos, do Cliente e do Profissional

Fonte:

# Problemas Administrativos

---

- **Gerentes se encontram sob pressão**
  - manter orçamentos
  - evitar que os prazos sejam ultrapassados
  - melhorar a qualidade

Fonte:



# Mitos Administrativos

---

- **Mito:** Já temos um manual repleto de padrões e procedimentos para a construção de software.

Fonte:

# Mitos Administrativos

---

- **Realidade:**
  - Será que o manual é usado?
  - Os profissionais sabem que ele existe?
  - Ele reflete a prática moderna de desenvolvimento de software?
  - Ele é completo?

Fonte:

# Mitos Administrativos

---

- **Mito**: Meu pessoal tem ferramentas de desenvolvimento de software de última geração; afinal compramos para eles os mais novos computadores.

Fonte:

# Mitos Administrativos

---

- **Realidade:**

- É preciso muito mais do que os mais recentes computadores para se fazer um desenvolvimento de software de alta qualidade.
- Ferramentas de Engenharia de Software Auxiliada por Computador - **CASE (Computer-Aided Software Engineering)** são mais importantes do que o hardware.

Fonte:

# Mitos Administrativos

---

- **Mito:**

Se nós estamos atrasados nos prazos, podemos adicionar mais programadores e tirar o atraso.

Fonte:

# Mitos Administrativos

---

- **Realidade:**
  - O desenvolvimento de software não é um processo mecânico igual à manufatura.
  - Acrescentar pessoas em um projeto torna-o ainda mais atrasado. Pessoas podem ser acrescentadas.

Fonte:

# Mitos dos Clientes

---

- **Mito**: Uma declaração geral dos objetivos é suficiente para se começar a escrever programas - podemos preencher os detalhes mais tarde.

Fonte:

# Mitos dos Clientes

---

- **Realidade:**

- Uma definição inicial ruim é a principal causa de fracassos dos esforços de desenvolvimento de software.
- É fundamental uma descrição formal e detalhada do domínio da informação, função, desempenho, interfaces, restrições de projeto e critérios de validação.

Fonte:



# Mitos dos Clientes

---

- **Mito**: Os requisitos de projeto modificam-se continuamente, mas as mudanças podem ser facilmente acomodadas, porque o software é flexível.

Fonte:

# Mitos dos Clientes

---

- **Realidade:**

- Requisitos podem ser mudados, mas o impacto varia de acordo com o tempo que é introduzido (projeto e custo).
- Uma mudança, quando solicitada tardiamente num projeto, é mais dispendiosa do que a mesma mudança solicitada nas fases iniciais.

Fonte:

# Mitos do Profissional

---

- **Mito**: Assim que escrevermos o programa e o colocarmos em funcionamento nosso trabalho estará completo.

Fonte:

# Mitos do Profissional

---

- **Realidade:**

- Os dados da indústria indicam que entre 50 e 70% de todo esforço gasto num programa serão despendidos depois que ele for entregue pela primeira vez ao cliente

Fonte:

# Mitos do Profissional

---

- **Mito**: Enquanto não tiver o programa "funcionando", eu não terei realmente nenhuma maneira de avaliar sua qualidade.

Fonte:

# Mitos do Profissional

---

- **Realidade:**

- Mecanismo (Revisão Técnica Formal) de garantia de qualidade de software é aplicado desde o começo do projeto.
- Revisões de software são um “filtro de qualidade” - descobre erros/defeitos.

Fonte:

# Mitos do Profissional

---

- **Mito**: A única coisa a ser entregue em um projeto bem sucedido é o programa funcionando.

Fonte:

# Mitos do Profissional

---

- **Realidade:**

- Um programa funcionando é somente uma parte de uma Configuração de Software que inclui todos os itens de informação produzidos durante a construção e manutenção do software.

**A DOCUMENTAÇÃO** é o alicerce

Fonte:



# Categorias de Tamanho de Softwares

| <b>Categoria</b>           | <b>Tamanho da Equipe</b> | <b>Duração</b>     | <b>Tamanho do Fonte<br/>(linhas de código)</b> |
|----------------------------|--------------------------|--------------------|--|
| <b>Trivial</b>             | <b>1</b>                 | <b>1-4 semanas</b> | <b>500</b>                                     |
| <b>Pequeno</b>             | <b>1</b>                 | <b>1-6 meses</b>   | <b>1000 a 2000</b>                             |
| <b>Médio</b>               | <b>2-5</b>               | <b>1-2 anos</b>    | <b>5 mil a 50 mil</b>                          |
| <b>Grande</b>              | <b>5-20</b>              | <b>2-3 anos</b>    | <b>50 mil a 100 mil</b>                        |
| <b>Muito grande</b>        | <b>100-200</b>           | <b>4-5 anos</b>    | <b>1 milhão</b>                                |
| <b>Extremamente grande</b> | <b>2000-5000</b>         | <b>5-10 anos</b>   | <b>1 a 10 milhões</b>                          |

**ex: O Win 95: teve 11 milhões de linhas e 200 programadores /  
O Netscape teve 3 milhões de linhas e 120 programadores**

Fonte:

# Solução

---

- Reconhecer os problemas e suas causas e desmascarar os mitos do software são **os primeiros passos**
- **Métodos e Técnicas** para disciplinar o processo de desenvolvimento do software.

**Engenharia de Software**

Fonte:

# SOLUÇÃO

---

- Reconhecer os problemas e suas causas e desmascarar os mitos do software são **os primeiros passos**
- **Métodos e Técnicas** para disciplinar o processo de desenvolvimento do software.

**Engenharia de Software**

Fonte:

# Aspectos históricos da Engenharia de Software

---

- 1968 Conferência da OTAN
- Objetivo: resolver a “**Crise do Software**”
- Software é entregue
  - Atrasado
  - Com orçamento estourado
  - Com falhas residuais

Fonte:

# Aspectos históricos da Engenharia de Software

---

- Eles não encontraram uma solução, mas definiram uma meta: **Engenharia de Software.**
- Custo do hardware decrescente e custo do software em ascensão.

Fonte:

# O que é Engenharia de Software?

---

- **Fritz Bauer – 1969 ( primeira definição)**

*“O estabelecimento e uso de sólidos princípios de engenharia para que se possa obter economicamente um software que seja confiável e que funcione eficientemente em máquinas reais”*

Fonte:

# O que é Engenharia de Software?

---

- **IEEE, 1993**

*“A aplicação de uma abordagem sistemática, disciplinada e quantificável para o desenvolvimento, operação e manutenção do software. O estudo de abordagens e princípios a fim de obter economicamente softwares confiáveis e que executem de forma eficiente nas máquinas reais”*

Fonte:

# O que é Engenharia de Software?

| <b>Programador<br/>(técnicas)</b> | <b>Engenheiro (técnicas)</b>               |
|-----------------------------------|--|
| 1. Paradigma de tentativa e erro  | 1. Paradigma adaptado ao escopo do sistema |
| 2. Estrutura de Dados             | 2. Análise e Projeto                       |
| 3. Linguagens de Programação      | 3. Ferramentas CASE e SGBD's               |

Fonte:



# O que é Engenharia de Software?

---

- É uma disciplina que integra **métodos, ferramentas e procedimentos** para o desenvolvimento de software de computador.
- Possibilitar ao gerente o controle do processo de desenvolvimento.
- Oferecer ao profissional uma base para a construção de software de alta qualidade.

Fonte:

# Engenharia de Software - Método

---

- Proporcionam os detalhes de “**como fazer**” para construir o software.
- Envolvem um amplo conjunto de tarefas.
- Um **método** de ES é uma aproximação estruturada para o desenvolvimento de software.

Fonte:

# Engenharia de Software - Método

---

- Todos os **métodos** pretendem
  - Criar modelos do sistema que possam ser representados graficamente;
  - Usar estes **métodos** como especificação.

Fonte:

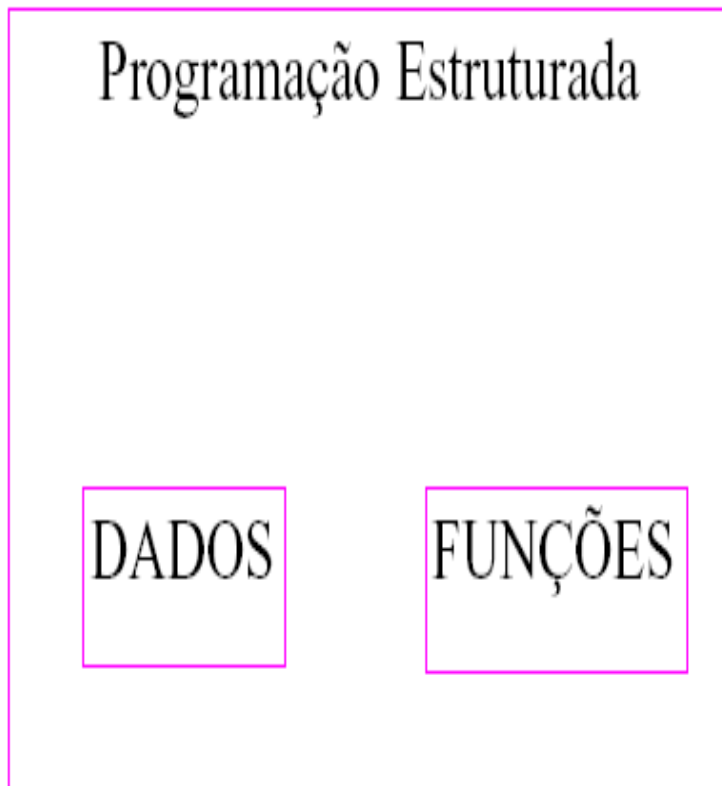
# Engenharia de Software - Método

---

- **Década de 70** (DeMarco e Jackson):
  - Orientado à função.
- **80s-90s** (Booch e Rumbaugh):
  - Métodos orientados a objeto.
- Atualmente os diferentes métodos estão integrados numa aproximação unificada baseada em **Unified Modeling Language (UML)**.

Fonte:

# Engenharia de Software - Método



Fonte:

# Engenharia de Software - Método

---

- **Métodos** devem incluir os seguintes componentes:
  - Descrição gráficas
  - Regras
  - Recomendações
  - Diretrizes de processo

Fonte:

# Engenharia de Software - Método

---

- **Descrição gráficas.**

Descrições dos modelos do sistema que deverão ser desenvolvidos e da notação usada para os definir.

**Ex. Modelos de objetos, fluxos de dados etc.**

Fonte:

# Engenharia de Software - Método

---

- **Regras**

Restrições que se aplicam a modelos de sistema.

**Ex.Cada entidade deve ter um único nome.**

- **Recomendações**

Conselho em prática de projeto.

**Ex.Nenhum objeto deve ter mais que sete subobjetos.**

Fonte:



# Engenharia de Software - Método

---

- **Diretrizes de processo**
  - Descrição das atividades que podem ser seguidas.
  - 
  - Atributos de objetos devem ser documentados.

Fonte:

# Engenharia de Software - Ferramentas

---

- Fornecem suporte automatizado ou semi- automatizado aos métodos.
- Existem atualmente ferramentas para sustentar cada um dos métodos.
- Quando as ferramentas são integradas é estabelecido um sistema de suporte ao desenvolvimento de software chamado *CASE*.

Fonte:

# O que é CASE

## (Computer-Aided Software Engineering)

---

- **Upper-CASE** - Ferramenta para dar apoio às fases iniciais do processo de software.
- **Lower-CASE** - Ferramenta para dar apoio à implementação e aos testes.
  - Ex.(Poseidon para UML , ArgoUML ..)

Fonte:

# Engenharia de Software - Procedimentos

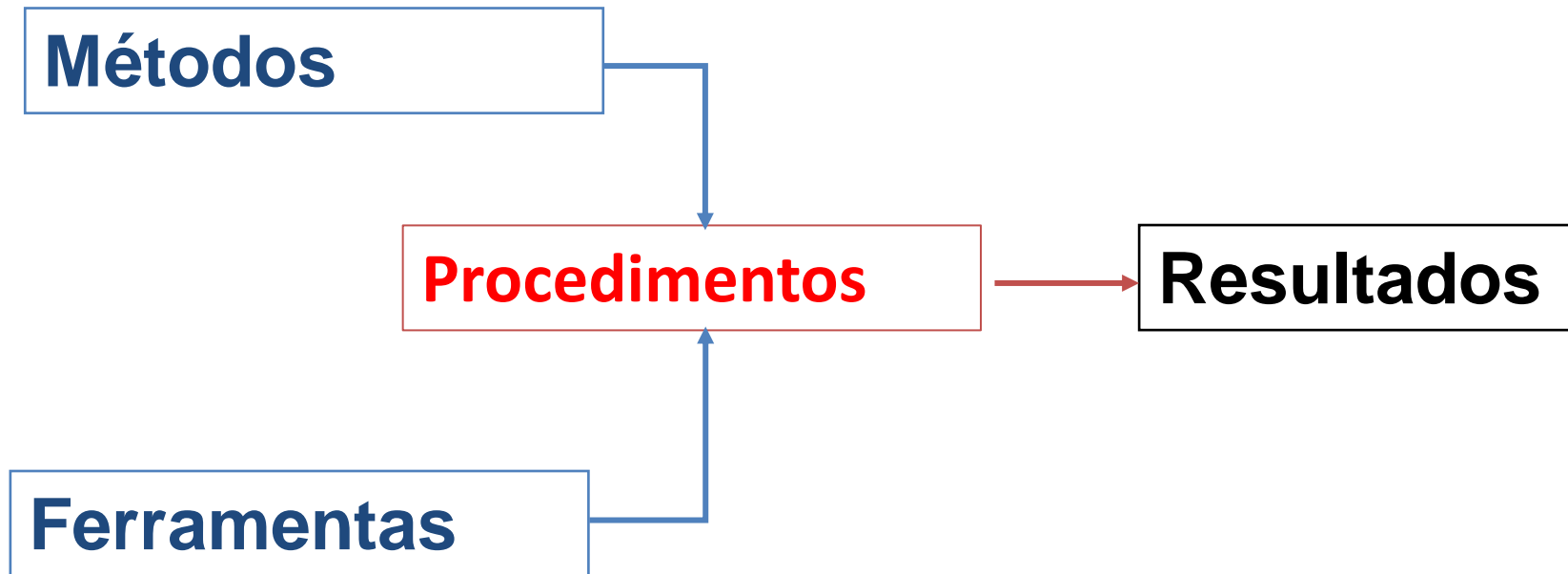
---

- Constituem o **elo de ligação** que mantém juntos os **métodos** e as **ferramentas** para desenvolvimento do software.
- Sequência em que os métodos serão aplicados.
- Controles que ajudam assegurar a qualidade e coordenar as alterações.
- Marcos de referência que possibilitam administrar o progresso do software.

Fonte:

# Engenharia de Software - Procedimentos

---



Fonte:

# Princípios da Engenharia de Software

---

- Todo engenheiro de software deve desenvolver com:
  - Rigor e Formalidade
  - Separação de interesses
  - Modularidade
  - Abstração
  - Antecipação de mudanças
  - Generalidade
  - Possibilidades de evolução

Fonte:

# Princípios da Engenharia de Software

---

- **Rigor e Formalidade**

O rigor é a abordagem que produz produtos mais confiáveis pelo controle das variáveis envolvidas. Formalidade é o requisito de que o processo seja dirigido e avaliado por leis matemáticas.

Fonte:

# Princípios da Engenharia de Software

---

- **Separação de interesses**

Separar conceitos permite-nos trabalhar com aspectos individuais e diferentes de um mesmo problema. Esta separação facilita o entendimento, focando a atenção em certas características mais significativas.

Fonte:



# Princípios da Engenharia de Software

---

- **Modularidade**

Consiste na divisão de sistemas complexos em partes menores e mais simples (módulos) com características desejáveis (coesão e acoplamento).

Fonte:

# Princípios da Engenharia de Software

---

- **Modularidade (cont.)**

- **Decomposição** é o ato de dividir um problema original em subproblemas recursivamente.
- **Composição** é o ato de juntar os elementos componentes de um problema até chegar ao sistema completo. Ajuda na manutenção do sistema.

Fonte:

# Princípios da Engenharia de Software

---

- **Antecipação de mudanças**

Sistemas de softwares são desenvolvidos enquanto seus requisitos ainda não estão totalmente claros. Quando o sistema é finalmente liberado, novos requisitos podem ser descobertos e velhos requisitos atualizados através do “feedback” do usuário.

Fonte:

# Princípios da Engenharia de Software

---

- **Generalidade / Especialidade**

Soluções genéricas tendem a ser mais caras em termos de recursos e em tempo de desenvolvimento, ao contrário das soluções específicas. No processo de produção de software estas questões devem ser cuidadosamente analisadas.

Fonte:

# Princípios da Engenharia de Software

---

- **Incrementabilidade**

Caracteriza o processo em modo passo a passo, incrementalmente. O objetivo desejado é atingido por aproximações sucessivas. Útil quando os requisitos iniciais não foram todos obtidos antes do início do desenvolvimento da aplicação.

Fonte:

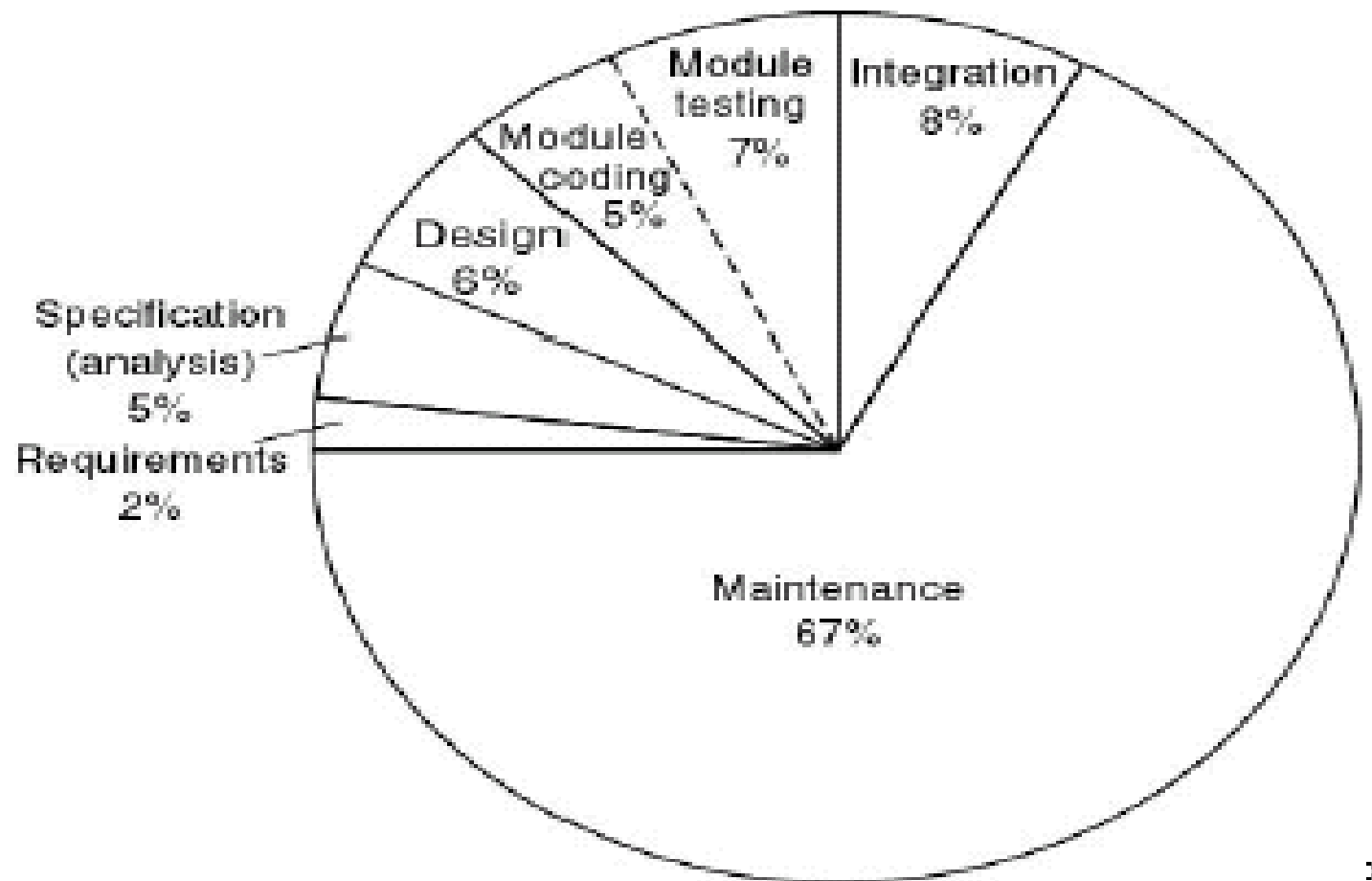
# Quais os custos da Engenharia de Software?

---

- A distribuição dos custos através do processo de software depende do processo usado e do tipo de software a desenvolver.
- Custos de desenvolvimento de um software complexo quando se conseguem definir custos separadamente para especificação, desenho, implementação, integração e testes.

Fonte:

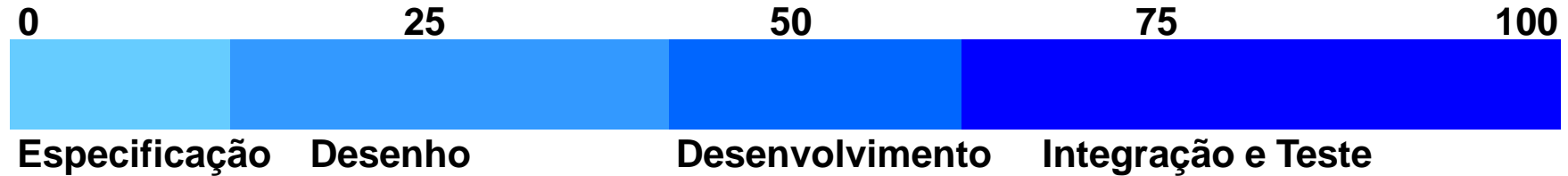
# Quais os custos da Engenharia de Software?



Fonte:

PRESSMAN, ROGER - Engenharia de Software - 6ª Edição  
SOMMERVILLE - Engenharia de Software - 8ª / 9ª Edição

# Quais os custos da Engenharia de Software?



## ➤ Custos segundo aproximação evolutiva

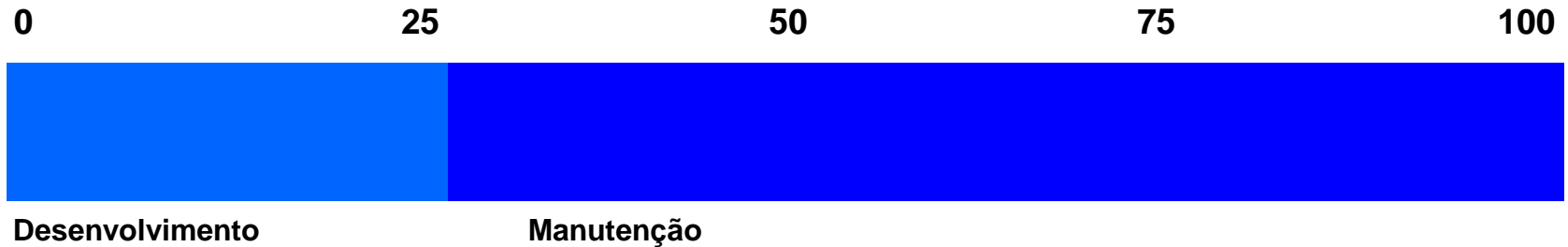


Fonte:

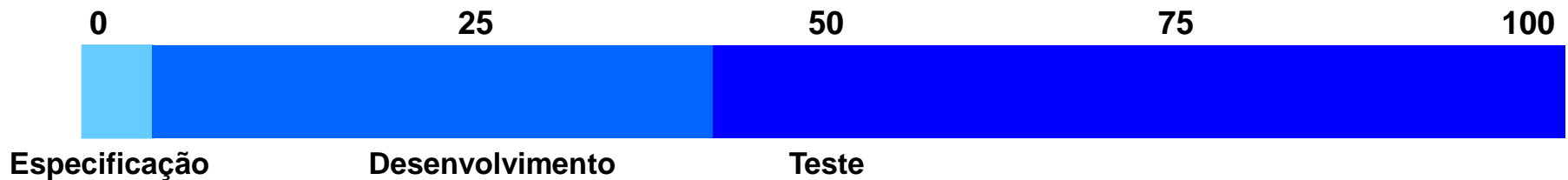


# Quais os custos da Engenharia de Software?

## ➤ Custos relativos entre desenvolvimento e manutenção do software

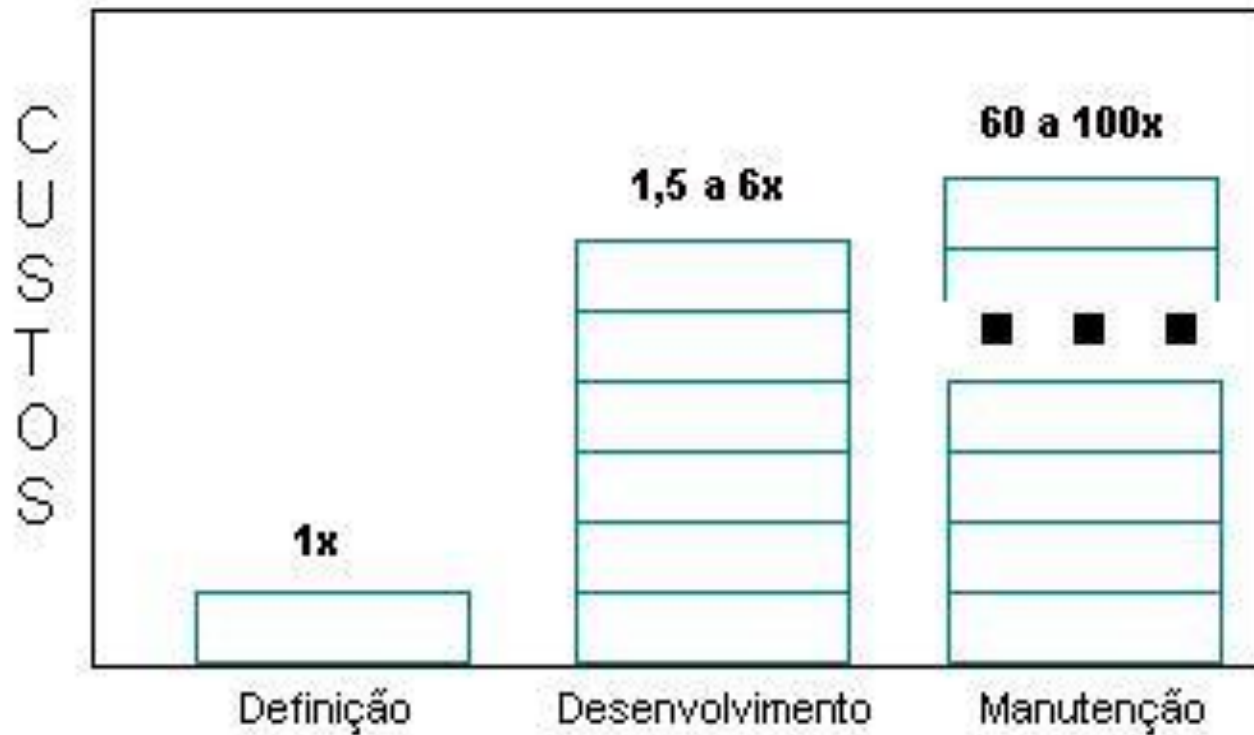


## ➤ Custos de desenvolvimento de produtos de software genéricos:



Fonte:

# Custo em relação a falhas



Fonte:

# Impacto dos custo de manutenção

---

- Manutenção corretiva [aproximadamente 20%]
  - 60 a 70% das necessidades de correção são falhas de especificação ou design.
- Manutenção evolutiva (melhoria)
  - Aperfeiçoamento [aproximadamente 60%]
  - Adaptação [aproximadamente 20%]

Fonte:

# Principais desafios enfrentados pela Engenharia de Software

---

- **Sistemas de legado** - Devem ser mantidos e devem ser atualizado.
- **Heterogeneidade** - Operar com sistemas distribuídos e incluem uma mistura de hardware e software.
- **Fornecimento** - Entrega mais rápida de software.

Fonte:

# Responsabilidade profissional e ética

---

- **Confiabilidade** – respeitar a confiabilidade de seus empregadores ou clientes.
- **Competência** – os engenheiros não devem aceitar serviços que estejam fora do seu limite de competência.

Fonte:

# Responsabilidade profissional e ética

---

- **Direito de propriedade intelectual** – os engenheiros devem estar cientes das leis locais que regulam o uso da propriedade intelectual, como patentes e direitos autorais.

Fonte:

# Resumindo

## Engenharia de Software

---

- Aplicação de teoria, modelos, formalismos, técnicas e ferramentas da ciência da computação e áreas afins para o **desenvolvimento** sistemático de software.
- Produção da **documentação** formal destinada a comunicação entre os membros da equipe de desenvolvimento bem como aos usuários.

Fonte:

# Resumindo

## Engenharia de Software

---

- Encontrar caminhos para se "**construir**" softwares de qualidade.
- Fatores externos, perceptíveis aos usuários e clientes, devem ser distinguidos dos fatores internos, perceptíveis aos projetistas e implementadores.

Fonte:



# Resumindo

## Engenharia de Software

---

- A manutenção de software, que consome grande parte dos custos do software, é penalizada pela dificuldade em se implementar mudanças no software produto, e pela excessiva dependência dos programas da estrutura física dos dados que eles manipulam.

Fonte:

# Pesquisa

---

- Visualizando a informática em uma empresa, cite exemplos de:
  - Mitos utilizados pelo analista ou pelo administrador de uma empresa específica.
  - Falhas que ocasionaram grandes custos.
  - Falhas que ocasionaram mudanças de projetos.

Fonte:

# Pesquisa

---

- Quais são os quatro atributos que todo software profissional deve possuir? Sugira outros atributos que podem ser significantes.
- Debater com os seus colegas o código de ética na Engenharia de Software.

Fonte: