

ESTUDIOS SOCIALES **de la empresa y los mercados**

Esta colección dirigida por Eugenio Tironi y José Ossandón tiene como finalidad promover la reflexión y el debate sobre asuntos económicos desde disciplinas tales como la antropología, la sociología, la psicología, la teoría organizacional, el *management* y, también, desde la propia economía.

Epidemias, inundaciones, accidentes nucleares, desaparición de especies animales. Todos los días hay desbordes donde se confunden causas técnicas, humanas y naturales. Estos siembran la incertidumbre y colocan en evidencia los límites del conocimiento científico para prevenirlos, contenerlos y encauzarlos, a la vez que legitiman el valor de los saberes de los no especialistas. *ABIERTA* propone una metodología para que las organizaciones puedan gestionar estos desbordes y la incertidumbre que resulta de ellos, por la vía de saber encarar las controversias con los actores sociales directamente concernidos, y edificar su reputación a partir de la lógica de justificación de la “ciudad” donde ellas habitan.

Su vasta experiencia en consultoría, más una creativa utilización de su disciplina, la sociología, conducen a TIRONI a proponer una robusta y original arquitectura conceptual, con casos y herramientas que la acercan a las necesidades de empresas, entidades públicas, instituciones sin fines de lucro, entidades educativas y movimientos sociales.

ABIERTA es una lectura indispensable para los lectores que tengan curiosidad por descubrir un nuevo enfoque para la conducción de cualquier tipo de organización en el mundo de hoy.

uqbar
EDITORES



ABIERTA GESTIÓN DE CONTROVERSIAS Y JUSTIFICACIONES

EUGENIO TIRONI



ABIERTA ABIERTA ABIERTA ABIERTA ABIERTA ABIERTA

GESTIÓN DE CONTROVERSIAS Y JUSTIFICACIONES

EUGENIO TIRONI

EUGENIO TIRONI (1951) es doctor en sociología de la Escuela de Altos Estudios en Ciencias Sociales, París. Su amplia trayectoria como consultor de empresas lo ha conducido a fundar y ser socio de diversas compañías que prestan servicios de asesoría en comunicación estratégica, cultura y desarrollo organizacional y responsabilidad social corporativa en Chile, Perú, España y diversos países latinoamericanos. Es director de numerosas fundaciones sin fines de lucro. También ha sido profesor universitario en Chile, Estados Unidos y Francia, y actualmente es miembro del Consejo Superior de la Universidad Alberto Hurtado e investigador de Cieplan. Es columnista regular del diario *El Mercurio* (Chile) y permanentemente dicta conferencias sobre temas de su especialidad tanto en Chile como el extranjero. Ha sido autor, coautor o editor de más de 25 libros. El último fue *¿Por qué no me quieren? - Del Piñera way a la rebelión de los estudiantes* (Uqbar, 2011).