

User Stories

Для Пользователя коворкинга:

1. Поиск и бронирование:

- Как новый пользователь, я хочу видеть на главной странице интуитивную форму для быстрого поиска свободных мест, где можно сразу выбрать дату, время и тип места (у окна, в тихой зоне), чтобы за 30 секунд начать процесс бронирования.
- Как постоянный клиент, я хочу в личном кабинете видеть календарь со всеми своими будущими и прошедшими бронированиями, чтобы планировать свою неделю и не создавать конфликтующих броней.

2. Управление бронированием и доступ:

- Как пользователь, я хочу иметь возможность отменить или перенести свое будущее бронирование в личном кабинете, чтобы освободить место для других.
- Как пользователь, который опоздал, я хочу иметь возможность продлить время своей текущей брони прямо на сайте (если место/комната свободны), чтобы не прерывать работу или встречу.

3. Личный кабинет и обратная связь:

- Как пользователь, после завершения бронирования я хочу получить простую форму для оценки чистоты, комфорта и скорости Wi-Fi по шкале от 1 до 5, чтобы помочь улучшить сервис.

Для Администратора коворкинга:

1. Управление пространством и бронями:

- Как администратор, я хочу из админ-панели в реальном времени блокировать определенные места или переговорки на техническое обслуживание или частные события, чтобы они не отображались как доступные для пользователей.
- Как администратор, я хочу вручную зарегистрировать "гостевое" посещение (без предварительной онлайн-брони) в системе, выдав разовый QR-код, чтобы вести единый учет всех людей в пространстве.

- Как администратор, я хочу видеть список пользователей, которые сегодня должны прийти, и отмечать их фактическое присутствие (или его отсутствие — "no-show"), чтобы контролировать загрузку и формировать статистику.
- Как администратор, я хочу иметь возможность быстро найти любое бронирование по имени, email или номеру и отредактировать его (например, в случае технического сбоя или просьбы клиента), чтобы решать нестандартные ситуации.

2. Отчеты и аналитика:

- Как администратор, я хочу одним кликом сгенерировать отчет по загрузке коворкинга за любой день в виде наглядной таблицы и диаграммы, чтобы предоставить данные владельцу.

3. Коммуникация:

- Как администратор, я хочу иметь доступ к общей ленте отзывов и оценок, оставленных пользователями после посещения, чтобы оперативно реагировать на критические замечания.

Для Заказчика:

1. Как владелец, я хочу получать на email автоматический еженедельный отчет с ключевыми метриками: общая заполняемость (%), количество уникальных посетителей, рейтинг популярности разных зон, средний пользовательский рейтинг, чтобы оценивать эффективность работы пространства.
2. Как владелец, я хочу видеть в админ-панели анализ самых популярных дней и времени для бронирований, чтобы корректировать график работы.