

# Словарь терминов системы заказа еды в ресторанах

**Посетитель (гость)** - пользователь, просматривающий меню и формирующий заказ. Не вводит данные заранее, действует без полноценной регистрации.

**Посетитель, оформляющий заказ** - пользователь, подтверждающий заказ и проходящий идентификацию контакта (телефон или e-mail) для оплаты и получения уведомлений.

**Сотрудник кухни** - сотрудник ресторана, принимающий заказы в работу, готовящий блюда и обновляющий статус приготовления.

**Администратор меню** - сотрудник, управляющий составом меню: добавляет, изменяет или скрывает блюда.

**Система** - программный комплекс для отображения меню, приёма заказов, передачи их на кухню и отображения статусов.

**Цифровое меню** - интерфейс, отображающий список доступных блюд, их описание, цену и доступность.

**Блюдо** - единица меню с названием, описанием, ценой, категорией и возможными параметрами (размер порции, добавки).

**Категория блюд** - группа блюд одного типа (напр., горячее, закуски, напитки, десерты).

**Корзина** - формируемый посетителем список выбранных блюд до подтверждения заказа. Содержит позиции, количество и сумму.

**Заказ** - подтверждённый посетителем набор блюд с итоговой стоимостью, способом получения и уникальным номером.

**Статус заказа** - этап обработки заказа: «Принят», «Готовится», «Готов», «Выдан» (если используется самовывоз).

**Номер столика** - идентификатор стола, позволяющий привязать заказ к конкретному месту в зале.

**Способ получения заказа** - параметр оформления заказа: на стол или самовывоз со стойки выдачи.

**Подтверждение контакта** - краткая процедура проверки телефона или e-mail через одноразовый код, необходимая для предотвращения фальшивых заказов.

**Онлайн-оплата** - полная предоплата заказа перед передачей на кухню. Происходит через подключённые платёжные инструменты.

**Оплаченный заказ** - заказ, успешно прошедший оплату и переданный в обработку на кухню.

**Кухонный терминал** - интерфейс для сотрудников кухни, отображающий список новых и активных заказов и позволяющий менять статусы.

**Панель администратора меню** - интерфейс управления меню: добавление, изменение, временное скрытие или удаление блюд.

**Уведомление о статусе** - сообщение, отправляемое пользователю после изменения статуса заказа (например, «Ваш заказ готов»).

**Идентификатор заказа** - уникальный номер заказа, присваиваемый системой. Используется посетителем и сотрудниками для идентификации.

**Доступность блюда** - статус, отражающий, может ли блюдо быть заказано (например, временно недоступно из-за отсутствия ингредиентов).