

Пользовательские истории системы заказа еды в ресторанах

Введение:

Этот документ описывает пользовательские истории (User Stories) для системы самостоятельного оформления заказа в ресторане. Истории формулируют требования к системе с точки зрения конечных пользователей и определяют, кто, что и зачем должен иметь возможность делать для достижения целей проекта.

Роли и их заинтересованность

Посетитель (гость)

Интерес: быстро просматривать меню, выбирать блюда, оформлять заказ без официанта и получать информацию о статусе.

Посетитель, оформляющий заказ

Интерес: контролировать состав заказа, менять позиции, выбирать способ получения и отслеживать статус.

Кухня (сотрудник кухни)

Интерес: получать корректные заказы, обновлять статусы, своевременно передавать информацию о готовности.

Администратор меню

Интерес: поддерживать актуальное меню, управлять доступностью и параметрами блюд.

Система

Интерес: корректно отображать меню, принимать заказы, передавать статусы и обеспечивать стабильную работу интерфейсов.

1. Меню и навигация

СО-1.1

Как посетитель,

Я хочу просматривать актуальное меню по категориям,

Чтобы быстро ориентироваться в доступных блюдах.

СО-1.2

Как посетитель,

Я хочу открывать карточку блюда с описанием, ингредиентами и ценой,

Чтобы принимать осознанное решение перед добавлением в заказ.

СО-1.3

Как посетитель,

Я хочу видеть отметку о наличии/отсутствии блюда,

Чтобы не пытаться заказать недоступные позиции.

СО-1.4

Как посетитель,

Я хочу видеть рекомендуемые блюда и популярные позиции,

Чтобы быстрее выбирать из подходящих вариантов.

2. Формирование заказа (корзина)

СО-2.1

Как посетитель,

Я хочу добавлять блюда в корзину,

Чтобы формировать заказ.

СО-2.2

Как посетитель,

Я хочу изменять количество выбранных блюд,

Чтобы корректировать состав заказа.

СО-2.3

Как посетитель,

Я хочу удалять блюда из корзины,

Чтобы исправлять ошибочный выбор.

СО-2.4

Как посетитель,

Я хочу видеть текущую стоимость заказа,

Чтобы контролировать общий чек.

СО-2.5

Как посетитель,

Я хочу видеть краткое содержание заказа (позиции, количество, сумму),

Чтобы быстро проверять правильность выбора.

3. Оформление заказа

СО-3.1

Как посетитель,

Я хочу подтвердить заказ одним действием,

Чтобы завершить оформление без лишних шагов.

СО-3.2

Как посетитель,

Я хочу выбрать способ получения (на стол, самовывоз),

Чтобы система корректно передала заказ персоналу.

СО-3.3

Как посетитель,

Я хочу получить подтверждение с номером заказа,

Чтобы понимать, что заказ принят.

4. Статусы заказа и взаимодействие с кухней

СО-4.1

Как посетитель,

Я хочу видеть статус заказа («Принят», «Готовится», «Готов»),

Чтобы понимать, когда его можно забрать или ожидать на столе.

СО-4.2

Как сотрудник кухни,

Я хочу получать новые заказы в едином интерфейсе,

Чтобы своевременно начинать их обработку.

СО-4.3

Как сотрудник кухни,

Я хочу иметь возможность изменять статус заказа,

Чтобы посетитель был осведомлён о статусе готовности его заказа.

5. Управление меню персоналом

СО-5.1

Как администратор меню,

Я хочу добавлять новые блюда,

Чтобы расширять меню и добавлять сезонные позиции.

СО-5.2

Как администратор меню,

Я хочу изменять параметры существующих блюд (описание, цена, категория),

Чтобы поддерживать актуальность информации.

СО-5.3

Как администратор меню,

Я хочу временно скрывать блюда (например, при отсутствии ингредиентов),

Чтобы посетители видели только доступные позиции.

СО-5.4

Как администратор меню,

Я хочу удалять блюда,

Чтобы актуализировать меню при изменениях ассортимента.