

Словарь терминов системы заказа еды в ресторанах

Посетитель (гость) - пользователь, просматривающий меню и формирующий заказ. Не вводит данные заранее, действует без полноценной регистрации.

Посетитель, оформляющий заказ - пользователь, подтверждающий заказ и проходящий идентификацию контакта (телефон или e-mail) для оплаты и получения уведомлений.

Сотрудник кухни - сотрудник ресторана, принимающий заказы в работу, готовящий блюда и обновляющий статус приготовления.

Администратор меню - сотрудник, управляющий составом меню: добавляет, изменяет или скрывает блюда.

Система - программный комплекс для отображения меню, приёма заказов, передачи их на кухню и отображения статусов.

Цифровое меню - интерфейс, отображающий список доступных блюд, их описание, цену и доступность.

Блюдо - единица меню с названием, описанием, ценой, категорией и возможными параметрами (размер порции, добавки).

Категория блюд - группа блюд одного типа (напр., горячее, закуски, напитки, десерты).

Корзина - формируемый посетителем список выбранных блюд до подтверждения заказа. Содержит позиции, количество и сумму.

Заказ - подтверждённый посетителем набор блюд с итоговой стоимостью, способом получения и уникальным номером.

Статус заказа - этап обработки заказа: «Принят», «Готовится», «Готов», «Выдан» (если используется самовывоз).

Номер столика - идентификатор стола, позволяющий привязать заказ к конкретному месту в зале.

Способ получения заказа - параметр оформления заказа: на стол или самовывоз со стойки выдачи.

Подтверждение контакта - краткая процедура проверки телефона или e-mail через одноразовый код, необходимая для предотвращения фальшивых заказов.

Онлайн-оплата - полная предоплата заказа перед передачей на кухню. Происходит через подключённые платёжные инструменты.

Оплаченный заказ - заказ, успешно прошедший оплату и переданный в обработку на кухню.

Кухонный терминал - интерфейс для сотрудников кухни, отображающий список новых и активных заказов и позволяющий менять статусы.

Панель администратора меню - интерфейс управления меню: добавление, изменение, временное скрытие или удаление блюд.

Уведомление о статусе - сообщение, отправляемое пользователю после изменения статуса заказа (например, «Ваш заказ готов»).

Идентификатор заказа - уникальный номер заказа, присваиваемый системой. Используется посетителем и сотрудниками для идентификации.

Доступность блюда - статус, отражающий, может ли блюдо быть заказано (например, временно недоступно из-за отсутствия ингредиентов).