



Instituto Politécnico Nacional

Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos
No. 9 “Juan de Dios Bátiz”

Manual de Usuario

Sistema de Gestión de Consultas Dentales

SGCD v1.1

Presenta el equipo: “Los Programáticos”, conformado por:

- Oropeza Vázquez Karla Patricia
- Salmerón Navarro Raúl
- Salinas Hernández Job Adolfo

Asesor:

- Solórzano Villanueva Jorge Ernesto



Contenido

- 1 Introducción 3
- 2 Guía de uso 4
 - 2.1 Iniciar sesión como administrador 4
 - 2.2 Consulta de dentistas..... 5
 - 2.3 Baja de dentistas..... 6
 - 2.4 Crear nuevo usuario dentista 7
- 3 Preguntas y respuestas comunes (FAQ) 8
- 4 Datos de contacto 8
- 5 Glosario 9
- 6 Fuentes documentales 10



1 Introducción

El proyecto Sistema de Gestión de Consultas Dentales (SGCD) perteneciente al Hospital Dental, propuesto para mejorar su funcionamiento como parte de la trayectoria académica en modalidad a distancia de ésta institución.

La mejora de la Web-App está basada en la implementación de una base de datos, por lo cual su principal característica es el manejo de información, sin descartar la seguridad aplicada en el control de acceso al sistema.

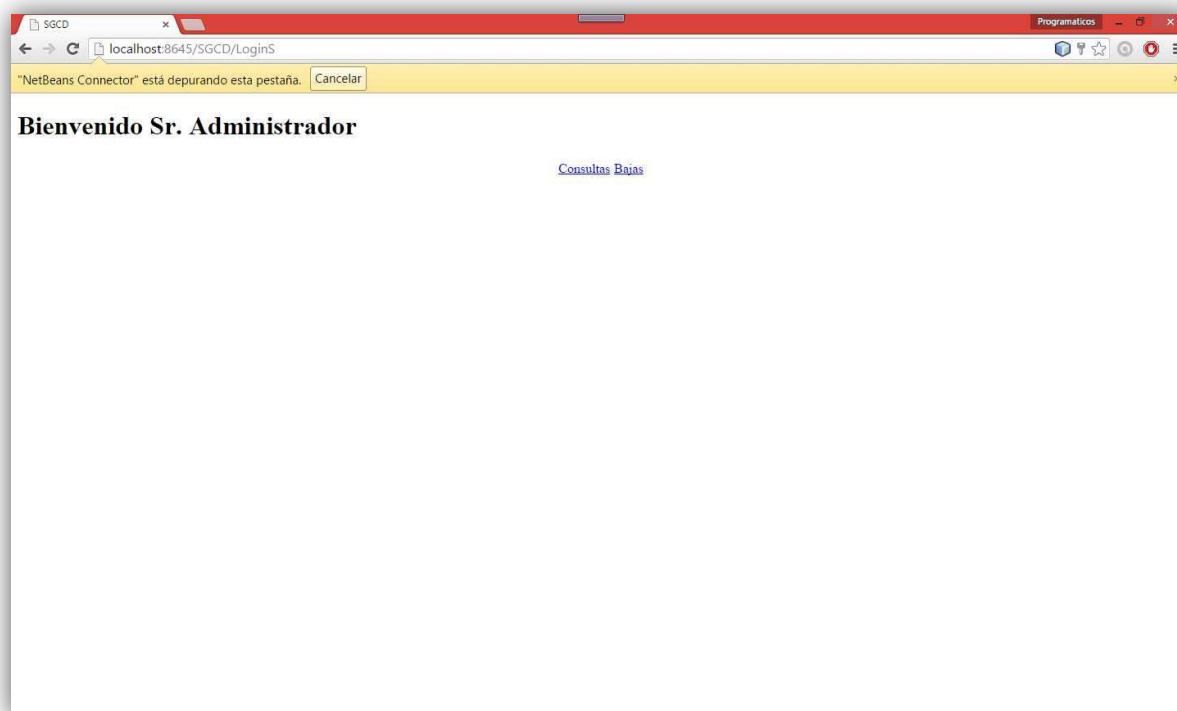
El propósito del presente manual es guiar al usuario sobre las principales funciones del sistema y hacer uso de ellas al navegar por la página, instruyendo paso a paso su correcto funcionamiento.



2 Guía de uso

2.1 Iniciar sesión como administrador

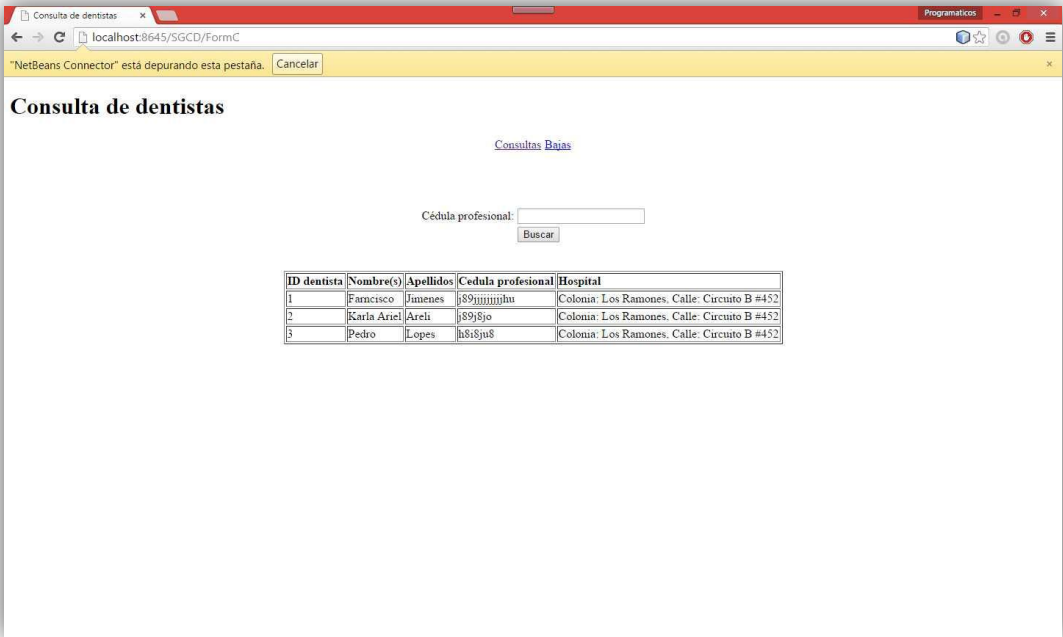
1. Introducir nombre de usuario y contraseña correctamente.
2. Presionar el botón correspondiente.



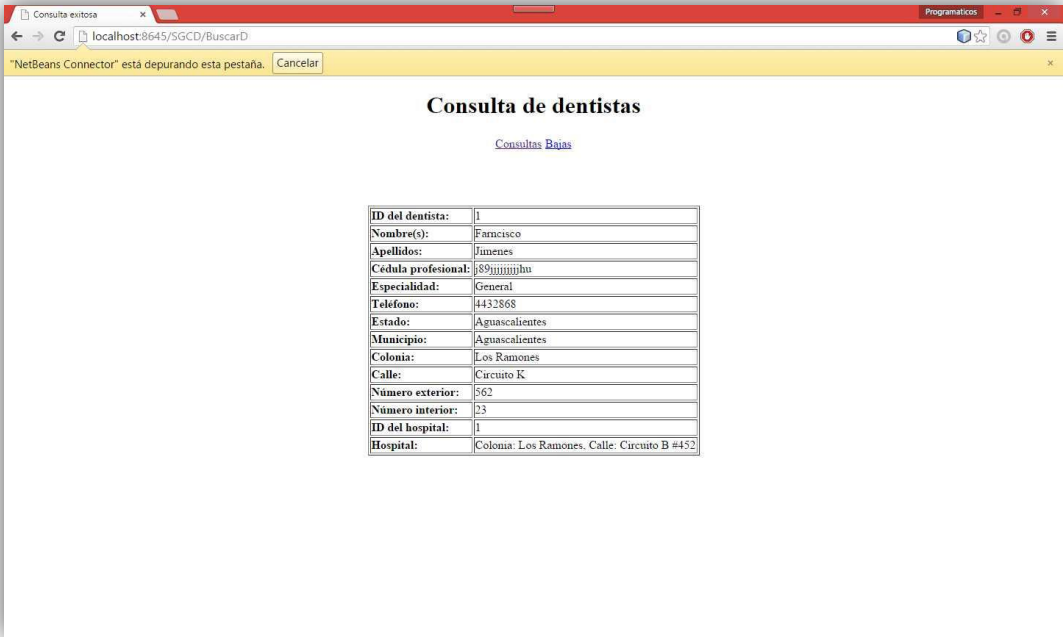


2.2 Consulta de dentistas

Seleccionar la opción correspondiente del menú de inicio.



Introducir la cédula profesional en el campo asignado y presionar botón *Buscar*.





2.3 Baja de dentistas

Seleccionar la opción correspondiente del menú de inicio.

ID dentista	Nombre(s)	Apellidos	Cedula profesional	Hospital
1	Fernando	Jimenez	j89jjjjjjjjhu	Colonia: Los Ramones. Calle: Circuito B #452
2	Karla Ariel	Arellano	j89j8jo	Colonia: Los Ramones. Calle: Circuito B #452
3	Pedro	Lopez	h8i8ju8	Colonia: Los Ramones. Calle: Circuito B #452

Introducir la cédula profesional en el campo asignado y presionar botón *Baja*.

El dentista con cédula profesional: 'j89jjjjjjjjhu', se ha dado de baja exitosamente



2.4 Crear nuevo usuario dentista

Introducir el nombre de usuario y contraseña y presionar el botón correspondiente.

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'localhost:8645/SGCD/InicioSGCD'. A yellow banner at the top states '"NetBeans Connector" está depurando esta pestaña.' with a 'Cancelar' button. Below the banner, there are two input fields: 'Nombre de usuario:' and 'Contraseña:'. Under the password field, there are two buttons: 'Entrar como administrador' and 'Registrar nuevo usuario dentista'.

Guarde el ID del usuario dentista generado para posteriores usos.

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'localhost:8645/SGCD/LoginS'. A yellow banner at the top states '"NetBeans Connector" está depurando esta pestaña.' with a 'Cancelar' button. Below the banner, the heading 'Iniciar sesión como administrador' is displayed. Underneath, there are two input fields: 'Nombre de usuario:' (containing 'emesto') and 'Contraseña:' (containing '.....'). Below the password field, there is a button labeled 'Entrar como administrador'. At the bottom of the form, a note reads: 'El ID del usuario dentista es: '11', posteriormente, al registrar al dentista se le solicitará este dato'.

3 Preguntas y respuestas comunes (FAQ)

1. **No puedo iniciar sesión con la cuenta creada.**

R: La presente versión del sistema sólo permite el acceso para usuarios tipo administrador, la cuenta creada en la web-app es de tipo dentista, por tal razón no puede acceder con los datos introducidos.
2. **¿Para qué necesito el ID de la cuenta de usuario dentista?**

R: Éste dato se le solicitará posteriormente para fines administrativos.
3. **Si introduzco sólo los primeros dígitos de mi cédula profesional al realizar una consulta, ¿se me desplegará una lista con los dentistas con cédula coincidente?**

R: Esta versión del sistema sólo permite realizar búsquedas exactas, por tal motivo se debe introducir la cédula completa.
4. **¿Dónde se encuentra el botón para realizar nuevos registros de dentistas?**

R: La presente versión de la web-app no cuenta con tal opción por el momento, sin embargo, estará disponible próximamente.

4 Datos de contacto

Nombre	Correo electrónico
Oropeza Vásquez Karla Patricia	falc.rulo@live.com.mx
Salmerón Navarro Raúl	pqkaa@hotmail.com
Salinas Hernández Job Adolfo	Jobs_pds@outlook.com



5 Glosario

- **Sistema:** Conjunto de componentes de hardware y software estructuralmente conectados entre sí para automatización de un proceso. (Ministerio de Educación de España)
- **Usuario:** Persona o programa que utiliza las funciones del sistema. (Edured, Edured)
- **Administrador:** En informática, un administrador es quien tiene derecho de utilizar absolutamente todas las funciones del sistema, excepto modificarlo internamente (acceder al código fuente, que es donde se especifican los detalles técnicos de alto nivel del software). Las funciones que puede manipular son: dar de alta, consultar y dar de baja. (Universidad de Almería)
- **Permiso:** En informática al hablar de permisos, se trata de los derechos que tienen los distintos tipos de usuarios sobre el sistema. Ejemplo: en un sistema de administración escolar, un alumno no tiene derecho de modificar sus calificaciones, ya que eso sólo le corresponde a su profesor y al administrador, por lo cual, el alumno no tendrá derecho de modificar sus calificaciones, pero el maestro y el administrador sí. (Microsoft)
- **Login:** Dícese, del inicio de sesión al sistema. (University of Oxford)
- **ID:** Identificador. Dícese de un número de clave único, es decir, número que sirve para identificar a cada uno de los registros. (University of Cambridge)
- **Consulta:** Instrucción realizada para la visualización, o recuperación de registros almacenados. (Microsoft)



6 Fuentes documentales

Aguilar Marquez, A., Bravo Vazquez, F. V., Gallegos Ruiz, H. A., Ceron Villegas, M., & Reyes Figueroa, R. (2009). *Geometría Analítica*. México : Pearson .

BBVA Bancomer. (n.d.). *Fundación del Español Urgente*. Retrieved 11 03, 2015, from Fundéu BBVA: <http://www.fundeu.es/escribireninternet/interfaz-grafica-de-usuario-gui/>

Edured. (n.d.). *Edured*. Retrieved 11 03, 2015, from http://www.ecured.cu/index.php/Aplicaci%C3%B3n_inform%C3%A1tica

Edured. (n.d.). *Edured*. Retrieved 11 03, 2015, from http://www.ecured.cu/index.php/Usuario_%28Inform%C3%A1tica%29

Felipe II. (n.d.). *Universidad Compluense Madrid*. Retrieved from CES Felipe II: http://www.cesfelipesegundo.com/titulaciones/bellasartes/temarios/Diseno_Grafico_1/Qu%E9%20es%20el%20dise%C3%B1o.pdf

Microsoft. (n.d.). *Ayuda en Windows 7*. Retrieved 11 03, 2015, from <http://windows.microsoft.com/es-mx/windows/what-are-permissions#1TC=windows-7>

Microsoft. (n.d.). *Support*. Retrieved from Descripción de términos utilizados con frecuencia en Microsoft Access: <https://support.microsoft.com/es-es/kb/831858>

Ministerio de Educación de España. (n.d.). *Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado*. Retrieved 11 03, 2015, from EducaLAB: <http://guindo.pntic.mec.es/pold0000/apuntes/ut01/tema01/tema01.htm>

Real Academia Española. (n.d.). *Diccionario de la lengua*. Retrieved 11 03, 2015, from Edición del tricentenario: <http://dle.rae.es/?w=interfaz&o=h>

Universidad de Almería. (n.d.). *Administración de Sistemas Operativos*. Retrieved 11 03, 2015, from http://www.adminso.es/index.php/Tareas_del_administrador



University of Cambridge. (n.d.). *Cambridge Dictionaries Online*. Retrieved 11 03, 2015, from http://www.oxforddictionaries.com/es/definicion/ingles_americano/login

University of Oxford. (n.d.). *Oxford Dictionaries*. Retrieved 11 03, 2015, from http://www.oxforddictionaries.com/es/definicion/ingles_americano/login